

【香取市の認知症の人と家族を支えるサービス】

| | | |
|---------------------------|----------------------------|---------------|
| 認知症の総合相談 | 佐原地域包括支援センター | 0478-50-1231 |
| | 小見川地域包括支援センター | 0478-82-0718 |
| 認知症初期集中支援チーム | 香取おみがわ医療センター | 0478-82-3161 |
| 認知症専門医療機関 | 旭中央病院：認知症疾患医療センター | 0479-63-8111 |
| | 香取おみがわ医療センター：もの忘れ外来 | 0478-82-3161 |
| 病院の認定看護師 | 県立佐原病院：認知症認定看護師相談外来 | 0478-54-1231 |
| 電話相談 | ちば認知症コールセンター | 043-238-7731 |
| | 千葉県若年性認知症専用相談窓口 | 043-226-2601 |
| | 若年認知症サポートセンター | 03-5919-4186 |
| | 認知症110番（公益財団法人 認知症予防財団） | 0120-654-874 |
| 電話健康相談 | 香取市健康ダイヤル24 | 0120-110-474 |
| 権利擁護 | 日常生活自立支援事業すまいる（香取市社会福祉協議会） | 0478-54-4410 |
| | 成年後見事業（香取市社会福祉協議会） | 0478-54-4410 |
| 香取市社会福祉課 | 見守りネットワーク登録 | 0478-50-1209 |
| | あなたの地区の民生委員 | 0478-50-1209 |
| 香取市高齢者福祉課 | 介護保険の申請 | 0478-50-1208 |
| | 介護予防事業申し込み | 0478-50-1208 |
| | 介護予防サポーター養成事業 | 0478-50-1208 |
| | 認知症サポーター養成講座申し込み | 0478-50-1208 |
| | 緊急通報装置設置事業申請 | 0478-50-1208 |
| | 紙おむつ特別給付事業 | 0478-50-1208 |
| 徘徊高齢者等見守りシール交付事業（どこシル伝言板） | 0478-50-1208 | |
| 家族の会 | 認知症高齢者家族のつどい（白ゆりの会：高木道子代表） | 090-7280-3016 |
| 認知症カフェ | くつろぎカフェ水都苑（毎月第1日曜日） | 0478-82-3388 |
| | おれんじ喫茶（毎月第4火曜日） | 090-9365-3634 |
| | くさかべカフェ（毎月第3土曜日） | 0478-78-1151 |
| 香取市社会福祉協議会 | 本所 | 0478-54-4410 |
| | 小見川支所 | 0478-83-7071 |
| | 山田支所 | 0478-78-1056 |
| | 栗源支所 | 0478-75-2118 |
| 保健所 | 香取保健所（香取健康福祉センター） | 0478-52-9161 |
| 消費者生活相談 | 香取市消費生活センター | 0478-50-1300 |
| | 千葉県消費者センター | 047-434-0999 |
| 認知症サポート医 | 山野病院（山野敬彦） | 0478-55-1225 |
| | あいざわクリニック（会沢昌倫） | 0478-55-8001 |
| | 坂本医院（坂本文夫） | 0478-52-3381 |
| | 鵜田医院（鵜田純一） | 0478-75-2008 |
| | たもつ内科小児科医院（保津豊徳） | 0478-55-8123 |
| | 石井内科医院（石井従道） | 0478-55-1414 |
| | 香取おみがわ医療センター（寺本修） | 0478-82-3161 |
| | 香取おみがわ医療センター（佐久間勉） | 0478-82-3161 |
| | 榑原医院（榑原雅博） | 0478-52-2820 |
| | イムス佐原リハビリテーション病院（富永滋） | 0478-55-1113 |

【認知症の人への対応の3つの心得】

①驚かせない ②急がせない ③自尊心を傷つけない

【具体的な対応の7つのポイント】

- ①まずは見守る・・・一定の距離を保ちさりげなく様子を見守りましょう。
- ②余裕を持って対応する・・・自然な笑顔で対応しましょう。
- ③声をかけるときは一人で・・・複数で取り囲む恐怖心をおおるので、なるべく一人で声をかけましょう。
- ④後ろから声をかけない・・・相手の視野に入ったところで声を掛けましょう。
- ⑤相手に目線に合わせて優しい口調で・・・目線を同じ高さに合わせて優しく声をかけましょう。
- ⑥穏やかに、はっきりとした話し方で・・・難聴の方が多いので、ゆっくりとはっきりと話しましょう。
- ⑦相手の言葉に耳を傾けて、ゆっくりと対応する・・・認知症の人は急かされるのが苦手です。

※いくつか思い当たることがあれば、念のため専門家に相談してみるとよいでしょう。

- | | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ●物の忘れがひどい | ●人柄が変わる |
| <input type="checkbox"/> 11 今切ったばかりなのに、電話の相手の名前を忘れる | <input type="checkbox"/> 12 周りへの気づけがなくなり頑固になった |
| <input type="checkbox"/> 12 同じことを何度も言う・問う・する | <input type="checkbox"/> 13 自分の失敗を人のせいにする |
| <input type="checkbox"/> 13 しまい忘れ置き忘れが増え、いつも探し物をしている | <input type="checkbox"/> 14 「このごろ様子がおかしい」と周囲から言われた |
| <input type="checkbox"/> 14 財布・通帳・衣類などを盗まれたと人を疑う | ●不安感が強い |
| ●判断・理解力が衰える | <input type="checkbox"/> 15 ひとりになると怖がったり寂しがりになった |
| <input type="checkbox"/> 15 料理・片付け・計算・運転などのミスが多くなった | <input type="checkbox"/> 16 外出時、持ち物を何度も確かめる |
| <input type="checkbox"/> 16 新しいことが覚えられない | <input type="checkbox"/> 17 「頭が変になった」と本人が訴える |
| <input type="checkbox"/> 17 話のつじつまが合わない | ●意欲がなくなる |
| <input type="checkbox"/> 18 テレビ番組の内容が理解できなくなった | <input type="checkbox"/> 18 下着を替えず、身だしなみを構わなくなった |
| ●時間・場所がわからない | <input type="checkbox"/> 19 趣味や好きなテレビ番組に興味を示さなくなった |
| <input type="checkbox"/> 19 約束の日時や場所を間違えるようになった | <input type="checkbox"/> 20 ふさぎ込んで何をするのも億劫がりいやがる |
| <input type="checkbox"/> 20 慣れた道でも迷うことがある | |

「公益社団法人認知症の人と家族の会」より抜粋

◎香取市の認知症サポーターになりませんか？

認知症サポーターは、「なにか」特別なことをする人ではありません。認知症について正しく理解し、偏見を持つことなく、認知症の人や家族に対して、温かい目で見守っていただければと思います。もし、認知症の人が困っている様子が見えたら、「何かお手伝いすることがありますか？」と、一声かけてください。認知症サポーターは、認知症の人やその家族が安心して暮らせるようにそっと手助けする認知症の人とその家族の「応援者」です。

香取市の皆さんとご一緒に、
安心かつ安全な住みやすい街づくりを目指しましょう。

認知症サポーター養成講座申し込み窓口
（高齢者福祉課）☎0478-50-1208

