

期日	班	資料番号
10/20	1	4

令和元年度 香取市市民事業仕分け

事業名	観光施設等管理事業
担当部課	生活経済部商工観光課

香 取 市

事業シート（概要説明書）

予算事業名	観光施設等管理費		事業開始年度	平成23年度													
上位施策事業名	観光		担当局・部名	生活経済部													
根拠法令等	佐原駅観光交流センターの設置及び管理に関する条例・施行規則		担当課・係名	商工観光課・観光班													
事務区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務		作成責任者	高岡和史													
実施の背景	平成23年度にJR佐原駅の駅舎が竣工されたことに伴い、観光案内や観光宣伝業務を積極的に取り組むための施設として設置																
目的 (何のために)	観光案内、観光宣伝、名産品等の紹介及びその他各種情報提供を行う。																
事業概要	対象 (誰・何を対象に)	観光客及び市民		対象者数（全住民に対する割合）													
				人	() %												
	実施方法	<input type="checkbox"/> 直接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 業務委託 又は <input type="checkbox"/> 指定管理（委託先又は指定管理者：（一社）水郷佐原観光協会） <input type="checkbox"/> 補助金〔直接・間接〕（補助先： 実施主体： ） <input type="checkbox"/> 貸付（貸付先： ） <input type="checkbox"/> その他（ ）															
	事業内容 (手段、手法など)	事業内容 当施設の管理、観光案内や観光宣伝等の情報発信業務及びトイレ清掃業務 委託先：（一社）水郷佐原観光協会 （開館状況） ・開館時間 4時～24時 職員配置時間：10時～12時（2H）、13時～17時（4H） 佐原の大祭夏秋祭り期間：6日間 17時～22時（5H） ※センター人員配置数は1人、カギの開錠及び施錠はJR職員が対応 ・休館日：なし															
関連事業 (同一目的事業等)	（一社）水郷佐原観光協会に対する業務委託・補助金 ・佐原広域交流拠点観光振興事業委託料（まつりin水の郷イベント）：3,000千円 ・事業補助金：6,841千円（運営補助）・基盤強化事業補助金：2,592千円（事務局員養成） ・特別事業補助金：1,695千円（イベント支援） ・観光復興推進事業補助金：2,000千円（イベント支援） ・まちの賑わい創出事業補助金：500千円（フィルムコミッション事業）																
コスト	2019年度（予算）		2018年度（決算見込）		2017年度（決算）		2016年度（決算）										
	事業費合計	3,309千円		3,279千円		3,260千円		3,166千円									
	事業費内訳 (2018年度分)	・観光交流センター観光案内業務及び清掃委託料：2,254,864円 ・トイレ清掃委託料：1,026,720円															
	担当正職員	0.04	人	288	千円	0.04	人	288	千円	0.04	人	284	千円	0.04	人	284	千円
	臨時職員等		人		千円		人		千円		人		千円		人		千円
人件費合計	0.04	人	288	千円	0.04	人	288	千円	0.04	人	284	千円	0.04	人	284	千円	
総事業費	3,597千円		3,567千円		3,544千円		3,450千円										
財源内訳	国県支出金																
		国県支出金の内容															
	地方債																
	その他特財																
		その他特財の内容															
一般財源	3,597千円		3,567千円		3,544千円		3,450千円										
財源合計	3,597千円		3,567千円		3,544千円		3,450千円										

事業シート（概要説明書）

予算事業名		観光施設等管理費			事業開始年度	平成23年度	
事業実績	活動実績	【活動指標名】（実績値/目標値）	単位	2018年度	2017年度	2016年度	
		開館日数	日	365/	365/	365/	
		開館延べ時間	時間	7,300/	7,300/	7,300/	
				/	/	/	
	単位当たりコスト	/					
事業成果	成果目標 （指標設定理由等）	町の顔である駅前観光案内所の利便性向上を図り、観光客へ新鮮な情報を提供し、リピーター・ファンの獲得を図る。					
	成果 （目標達成状況）	【成果指標名】（実績値/目標値）	単位	2018年度	2017年度	2016年度	
		案内人数	人	15,031/	14,999/	12,768/	
				/	/	/	
事業の自己評価 （今後の事業の方向性、課題等）	駅前ロータリーの整備により、高速バス等の乗り場等が確保されたが、JR利用者が年々減少している状況では、大きな利用者増は望めない状況にある。しかしながら、市の玄関口での情報発信は一定の効果があると考え。また、現場で対応する臨時職員の育成も必要と考える。						
比較参考値 （他自治体での類似事業の例など）	駅構内に観光案内所を有する近隣自治体の観光協会 成田市：JR成田駅（案内件数3,897人 1日平均130人 平日平均112人、休日平均165人） 銚子市：JR銚子駅（案内件数1,680人 1日平均56人 平日平均51人、休日平均66人） ※案内件数はR1年6月データ						
特記事項	参考：JR佐原駅1日平均乗車人員 3,195人						

委託・指定管理・補助 対象団体シート (概要説明書)

予算事業名	観光交流センター観光案内業務及び清掃委託料, 観光交流センタートイレ清掃委託料		事業開始年度	H23
団体名	(一社)水郷佐原観光協会			
団体への支出根拠 (選定経過等、支出先の妥当性)	<p>観光交流センター観光案内業務及び清掃委託(随意契約:施工令第167条の2第1項第2号) 魅力ある観光地として、観光情報に精通していることから迅速かつ効率的にきめ細やかなサービスを行うことができ、観光客の要望(観光施設の最新情報)を把握できるのは同協会のみであることため。</p> <p>観光交流センタートイレ清掃業務委託(随意契約:施工令第167条の2第1項第2号) 多くの利用者の利便性を考慮し、トラブル発生時には円滑な業務対応が不可欠であることから、隣接する観光交流センターと一括管理体制で維持管理が行える同協会へ委託することが効率的であるため。</p>			
当該事業の団体における収支状況	収入		支出	
	国からの財政支出金	千円	人件費	3,075 千円
	県からの財政支出金	千円	消耗品等諸経費	204 千円
	市町村からの財政支出金	千円		千円
	委託料・指定管理料	3,279 千円		千円
	補助金	千円		千円
	その他	千円		千円
	その他 (負担金)	千円		千円
総計	3,279 千円	総計	3,279 千円	

団体概要	<p>【組織】 会長1名 副会長6名 理事16名 【職員数】 正職員2名 定期雇用臨時職員10名 臨時職員2名(ワンポイント) 【会員数】 205名(社・店) 【水郷佐原観光協会の事業】 ・観光情報の発信…フィルムコミッション事業、HPによる観光情報発信、香取ファンクラブ ・県内外への観光PR…旅行会社への観光キャラバン、各種商談会の参加、あやめキャラバン ・関係団体が主催する観光PR…クラツ、JTB、JR主催する旅行商品の協力、観光プロポーション活動 ・定例観光イベントの実施…さくら祭り、ふな釣り大会、写真コンクール、まつりin水の郷、さわら雛舟春祭り ・JR佐原駅観光交流センター施設管理…施設管理及び案内業務</p>									
	資本金	千円	役員 職員	(単位:人)	常勤	うち (出向/OB)	非常勤	うち (出向/OB)	監事	うち (出向/OB)
	市出資金	千円		役員			23		2	
	出資比率	%		職員	12		2			
団体全体の収支状況	収入		支出							
	国からの財政支出金	千円	事業費	28,890 千円						
	県からの財政支出金	千円	管理費	623 千円						
	市町村からの財政支出金	千円	人件費	23,561 千円						
	委託料・指定管理料	12,525 千円	その他 ()	千円						
	補助金	13,378 千円	総計	53,074 千円						
	その他	千円								
その他 (会員費・負担金・協賛金他)	27,171 千円									
総計	53,074 千円	収支差	0 千円							
特記事項	負債総額: 円 資本総額: 円 利益剰余金(もしくは欠損金): 円									
財務諸表URL										