

## 令和4年度 業務実績表（佐原、小見川・山田）

業務項目	業務内容	詳細	備考
受付、開栓・閉栓、検針業務	受付件数	TEL 18,450 件 窓口 3,784 件	(簡水含む)
	開栓業務	2,871 件	
	閉栓業務	3,111 件	
	検針サイクル	毎月の1日から10日頃まで	月平均件数 27,250 件
	年間検針数	326,997 件 48,654 件	(定例検針) (保留、再検針は、簡水含む)
	使用戸数	24,109 件	
収納、滞納整理業務	年間調定総数	284,231 件 1,978,406 千円	
	調定更正件数	59 件	漏水 31件 下水の追加調定 その他 28件 1件
	収納額	284,379 件 1,928,452 千円	
		現年度 278,137 件 1,889,749 千円	口座振替 231,208件 1,609,681千円 納付書 46,809件 279,438千円 振込 120件 630千円
	過年度 6,242 件 38,703 千円	口座振替 417件 6,065千円 納付書 5,825件 32,638千円	
納入通知書による収納関係	納入通知書	発送 検針月の15～20日頃 納期限 検針日の月末	4,286件/月 51,440件/年
	督促状	検針日の翌々月1日頃	911件/月 10,932件/年 ↓下水道課 催告書15件
口座振替による収納関係	振替日	検針月の25日 (再振替日 翌月25日)	
	領収書発送	振替実施月末日頃(希望者に対応)	795件/月 9,548件/年
	督促状	検針月の翌々月1日頃(督促状)	
コンビニ収納	収納額	37,459 件 183,897 千円	現年度 33,620件 165,166千円 過年度 3,839件 18,730千円
滞納整理	納入通知書等再発行	8,239 件	
	窓口・巡回集金の収納	実際に訪問 13,000件 集金 5,835件 31,296,635 円	窓口 2,950件 14,907,087円 HT 2,885件 16,389,548円
給水停止関係	予告状配布	毎月上旬に郵送	配布実績 345件/月 3,805件/年
	給水停止執行	毎月25日前後の1日間 執行書配布 30件/月 329件/年	停止執行 20件/月 216件/年
納入場所	香取市役所	本庁、支所、水道課	
	受託者営業所	佐原、小見川	
	金融機関	京葉銀行 千葉銀行 千葉興業銀行 千葉信用金庫 銚子信用金庫 佐原信用金庫 銚子商工信用組合 かつり農業協同組合(各支店のみ)	
		関東各都県及び山梨県所在のゆうちょ銀行・郵便局	
コンビニエンスストア			
水道メーター等管理業務	検定満期該当件数	4,163 件	
郵便件数	第一種郵便	922 件	
	第二種郵便	69,893 件	

## 令和4年度 業務実績表 (栗源)

業務項目	業務内容	詳細	備考
受付、開栓・閉栓、検針業務	受付件数	件	(窓口受付件数)
	開栓業務	45 件	
	閉栓業務	53 件	
	検針サイクル	奇数月の10日前後	月平均件数 985 件
	年間検針数	5,913 件	(定例検針)
	使用戸数	849 件	
収納、滞納整理業務	年間調定総数	5,077 件 62,212 千円	
	調定更正件数	4 件	漏水 4 件
	収納額	5,109 件 63,998 千円	
		現年度 4,968 件 61,292 千円	口座振替 4,329 件 53,690 千円 納付書 639 件 7,602 千円
	過年度 141 件 2,706 千円	口座振替 19 件 1,701 千円 納付書 122 件 1,005 千円	
納入通知書による収納関係	納入通知書	発送 検針月の15～26日頃	652 件/年
	督促状	検針日の翌々月1日頃	136 件/年
口座振替による収納関係	振替日	検針月の25日(再振替 翌月25日)	
	領収書発送	振替実施月末日頃(希望者に対応)	
	督促状		件/月 件/年
コンビニ収納	収納額	554 件 4,405 千円	現年度 457 件 3,653 千円 過年度 97 件 752 千円
滞納整理	納入通知書等再発行	59 件	
	窓口・巡回集金の収納	15 件 184,470 円	窓口 8 件 78,925 円 7 件 105,545 円
給水停止関係	予告状配布	偶数月上旬に郵送	配布実績 34 件/年
	給水停止執行	隔月の25日前後の1日 執行書配布 7 件/年	停止執行 1 件/月 3 件/年
納入場所	香取市役所	本庁、支所、水道課	
	受託者営業所	佐原、小見川	
	金融機関	京葉銀行 千葉銀行 千葉興業銀行 千葉信用金庫 銚子信用金庫 佐原信用金庫 銚子商工信用組合 かとり農業協同組合(各支店のみ)	
		関東各都県及び山梨県所在のゆうちょ銀行・郵便局	
コンビニエンスストア			
水道メーター等管理業務	検定満期該当件数	171 件	
郵便件数	第一種郵便	12 件	
	第二種郵便	1,139 件	