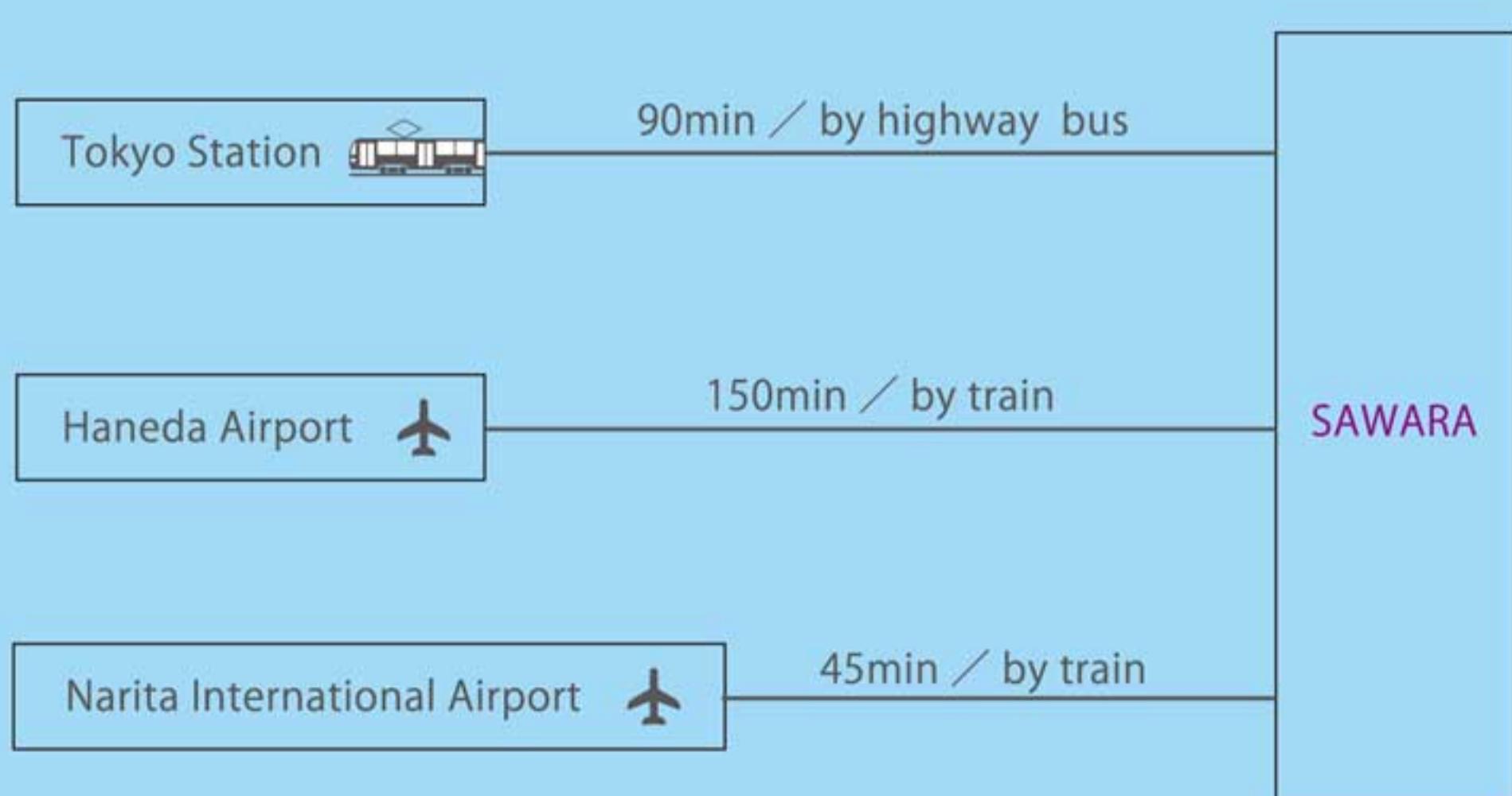


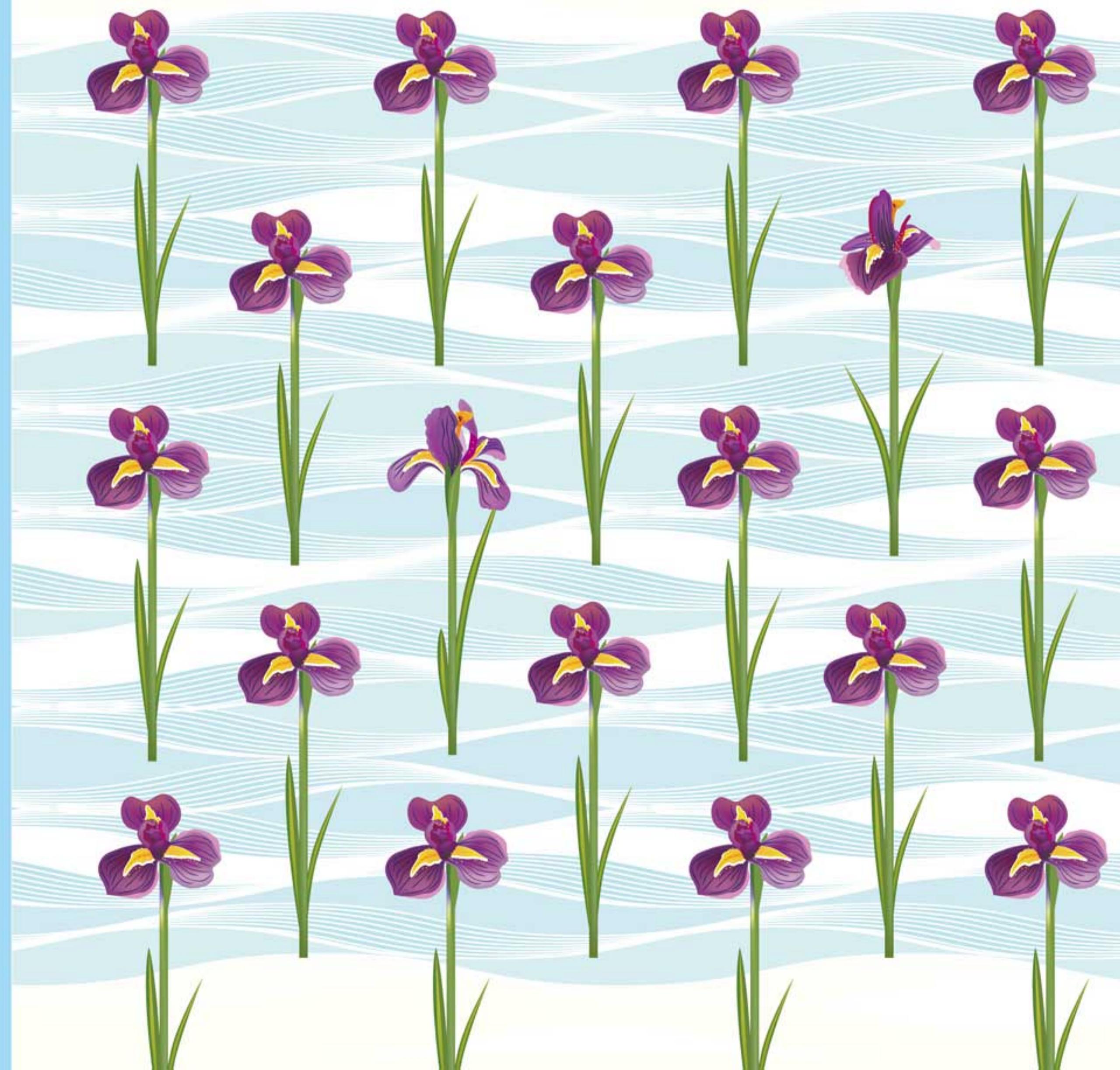
交通マップ



外国の方とも笑顔でコミュニケーション
香取市外国人おもてなしBOOK

Taiwanese

—やさしい台湾語フレーズ—





P3
あいさつ 編

P7
もっと あいさつを交わそう！

P9
ショッピング 編

P13
もっと ショッピングで会話しよう！

P16
飲食店 編

P20
もっと 飲食店で会話しよう！

P23
宿泊施設 編

P27
もっと 宿泊施設で会話しよう！

P29
観光単語集

BOOK の
見方



★発音はこちらからチェック！
QRコードから専用サイトへアクセスし、
発音が確認できます。



会話中での「返事・受け答え時」のマークです。

※ 本誌は会話文のため、外国語は意訳で翻訳しています。

コミュニケーション 気をつけたいポイント

はっきりと伝えることが大事

台湾人は日本人に比べて直接物事をいう方が多く、
はっきりと気持ちを示さないと通じない方が多いです。
良いものは良い、ダメなことはダメとはっきり伝えましょう。



海外からのお客様



香取市外国人おもてなし BOOK 主人公
かとり あやめ

「親切」を大事にする

人に対して明るく接し、人に親切をするのが好きな民族です。
その反面、旅行中であればサービスを求める方が多いため親切の心が伝わるサービスが喜ばれます。

緊張しないで簡単なあいさつから

台湾語は発音も、単語も聞き慣れなくて難しいと感じるかもしれません。
それでもよく見るとあいさつは日本語の単語よりも短くて簡単なんです！
なので、初めはあいさつだけでも、台湾語で話してみると喜ばれます。

筆談や指差しも一緒に

単語を覚えるのは大変ですが、日本の漢字に近いものもあります。紙に漢字を書いたり、
示すものを指差しながら、伝えてみるとわかりやすくなります。

01

你好

ニーハオ

※簡単な挨拶の場合、時間を意識していない場合
こちらをお使いください

早安

ザオ アン

おはようございます（朝）



02

您好

ニン ハオ

こんにちは（昼）



03

您好

ニン ハオ

こんばんは（夜）



04

謝謝

シエ シエ

ありがとうございます



* 謝謝への返事は

不客氣

ブウ クア チー

どういたしまして



あいさつ編

★発音は

◀こちらからチェック！

<https://youtu.be/WE-LVadJbo8>

05

歡迎光臨

ホワン イーン グワーン リン

いらっしゃいませ

歡迎您的光臨

ホワン イーン ニンドーア グワーン リン

ようこそ



07

請慢走

チーン マン ゾウ

さようなら



06

祝您旅途愉快

ジュウ ニン リュー ドウ ユー クワイ

ごゆっくりお過ごしください



08

祝您有美好的一天！

ジュウ ニン ヨウ メイ ハオ ドーア イー ティエン！

よい一日を！



09

私の名前は～です

ウォ ドーア ミーン ズー チャオ～

我的名字叫～



10

あなたの名前は何ですか？

チーン ウエン ニン チャオ シャン マー ミン ツー？

請問您叫什麼名字？

11

ごめんなさい、もう一度いってください

ブウ ハオ イースー、チーン ニン ザイ シュオ イーツー

不好意思，請您再說一次

12

～してください

チーン～

請～

13

どうしましたか？

チーン ウエン ニン ヨウ シェン モーア ウエン ティー マー？

請問您有什麼問題嗎？

14

一緒に写真を撮りましょう！

イーチイ パイ ジャオ バー！

一起拍照吧！

よく使う受け答え単語集

はい
シー
是



いいえ
ブゥ シー
不是



わかります
ウォ ジー ダオ

我知道

あります
ヨウ

有

こちらにどうぞ
チーン ワーン ツォ ビエン ゾウ

請往這邊走

わかりません
ウォ ブゥ ジー ダオ

我不知道

ありません
メイ ヨウ

沒有

待ってください
チーン シャオ ホウ

請稍候



ひと言アドバイス

台湾語は日本語と似ている漢字もあるので、
漢字を紙に書くと伝わることがあります。

15

歡迎光臨，請問您需要什麼嗎？

ホワン イーン グワーン リン,
 チーン ウエン ニン シュイ ヤオ シェン モーア マー?
 いらっしゃいませ、何かお探しですか？



16

向您推薦這一款

シアーン ニントゥイ ジエン ジョーア イー クワン

おすすめはこちらです



ショッピング編

★発音は

◀こちらからチェック！

<https://youtu.be/udZqEdMOB5c>

9

ショッピング 基本やりとり

17

請稍候

チーン シャオ ホウ

少々お待ちください



18

歡迎再度光臨

ホワン イーン ザイ ドゥ グワーン リン

またお越しください



10

19

請問您要付現還是刷卡？

チーン ウエン ニン ヤオ フウ シエン ハイ シュー シュワ カー？

お支払いは現金ですか？カードですか？



20

無法折扣

ウー ファー ジョーア コウ

お値引きはできません

可以折扣

コーラ イー ジョーア コウ

お値引きはできます



21

這個～無法使用

ツォ ゴーア ～ ウー ファー シー ヨーン

この～は使えません



22

已包含消費稅

イー バオ ハン シヤオ フェイ シュウェイ

消費稅が含まれています

不包含消費稅

ブウ バオ ハン シヤオ フェイ シュウェイ

消費稅が含まれていません



23 商品について

Q もっと○○なものはありますか?
チン ワン ハイヨー ガン ○○ タア マ?
請問還有更○○的嗎？

○○には、重い、軽い、高い、安い、大きい、小さいなどの単語が入ります。

重い ジョーン	軽い チーン	高い グイ	安い ピエン イー
重	輕	貴	便宜
大きい ダー	小さい シャオ		
大	小		

もっと重いものがありますか?
チン ワン ハイヨー ガン ジョーン タア マ?
請問還有更重的嗎？

もっと軽いものがありますか?
チン ワン ハイヨー ガン チーン タア マ?
請問還有更輕的嗎？

もっと高いものがありますか?
チン ワン ハイヨー ガン グイ タア マ?
請問還有更貴的嗎？

もっと安いものがありますか?
チン ワン ハイヨー ガン ピエン イー タア マ?
請問還有更便宜的嗎？

もっと大きいものがありますか?
チン ワン ハイヨー ガン ダー タア マ?
請問還有更大的嗎？

もっと小さいものがありますか?
チン ワン ハイヨー ガン シャオ タア マ?
請問還有更小的嗎？

 こちらでいかがでしょうか?
ツォ イー クワン ウルウ ホーア?
這一款如何？

24 試食や試着について

Q これを試食できますか?
ツォ ゴーा コーा イー シー チー マー?
這個可以試吃嗎？

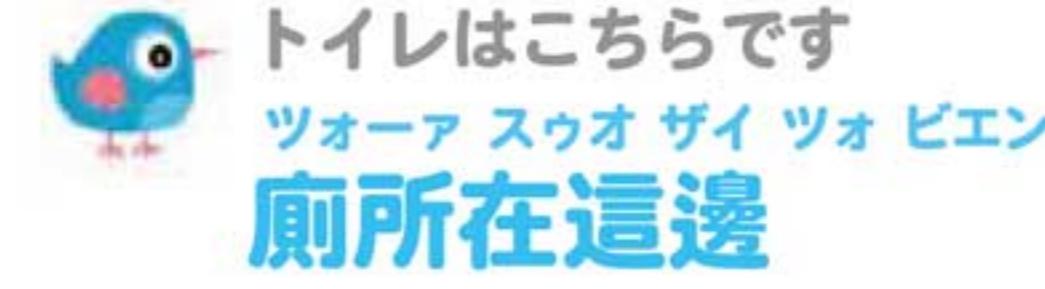
Q これを試着できますか?
ツォ ゴーा コーा イー シー チョワン マー?
這個可以試穿嗎？



すみません、できません
ヘン バオ チエン、ブウ ティー ゴーン
很抱歉，不提供

25 場所について

Q トイレはどこですか?
チーン ウエン ツオーア スウオ ツアイ ナア リー?
請問廁所在哪裡？



26

Q ここは何のお店ですか?
チーン ウエン ツォ シー シェン モーア ディエン?
請問這是什麼店？



～には、例えばレストランなら餐廳（ツゥアン ティン）
洋服屋なら服裝店（フー ジュアン ティエン）などが入ります。

27 タクシーを呼ぶとき

Q タクシーを呼んでください
チーン バーン ウォ ジアオ ジー チュヨン チョーア
請幫我叫計程車

 わかりました、少々お待ちください
ウォ リヤオ ジエ ローア、チーン シャオ ホウ
我了解了，請稍候

 タクシーを呼びましょうか？
ヤオ バーン ニン ジアオ ジー チュヨン チョーア マー?
要幫您叫計程車嗎？

よく使う受け答え単語集

こちらは男性用です
ツオ シーナン ヨーン クワン
這是男用款

こちらは郵送できます
ツオ シアーン シャーン ピン コーアイ ジー ソーン
這項商品可以寄送

こちらは売り物ではありません
ツオ シーフェイ マイ ピン
這是非賣品

こちらは女性用です
ツオ シースウイ ヨーン クワン
這是女用款

こちらは郵送できません
ツオ シアーン シャーン ピン ウーファー ジー ソーン
這項商品無法寄送



ひと言アドバイス

「外観上、どのようなお店かわかる工夫をしましょう。」
「サイズがわかる一覧表を用意しましょう。」
「外国人の方が好む商品をわかりやすいところにおきましょう。」

28

請問決定點餐了嗎？

チーン ウエン ジュエ ディーン ディエン ツアン ローア マー?

ご注文はお決まりですか？



29

請問一共有幾位？

チーン ウエン イー ゴーン ヨウ ジー ウエイ?

何名様ですか？



飲食店編

★発音は

◀こちらからチェック！

<https://youtu.be/xj04V3unrkQ>

30

請問有您會過敏的食物嗎？

チーン ウエン ヨウ ニン ホウイ グオ ミンドーア シー ウー マー?

アレルギーはありますか？

請問有您不能吃的的食物嗎？

チーン ウエン ヨウ ニン ブウ ナンチ ドーア シー ウー マー?

食べられないものはありますか？



31

我為您帶位

ウォ ウエイ ニン ダイ ウエイ

ご案内いたします

這個位子可以嗎？

ツォ ゴーア ウエイ ズー コーア イー マー?

こちらの席でよろしいですか？



32

決定點餐時請叫我

ジュエ ディーン ディエン ツアン シー チーン ジアオ ウオ

ご注文が決まったら呼んでください



33

請問您想吃什麼？

チーン ウエン ニン シアーン チー シェン モーア?

何が食べたいですか？



目前客滿
ムウ チエン コーア マン
ただいま満席です



期待您再度光臨
チイ ダイ ニン ザイ ドゥ グワーン リン
またのご利用お待ちしております



Q もっと○○なものはありますか？
チン ワン ハイヨー ガン ○○ タア マ?
請問還有更○○的嗎？

○○には、高い、安い、大きい、小さい、辛い、甘いなどの単語が入ります。

高い グイ 貴	安い ビエン イー 便宜	大きい ダー 大	小さい シャオ 小
辛い ラー 辣	甘い ティエン 甜		

もっと高いものはありますか？
チン ワン ハイヨー ガン グイ タア マ?
請問還有更貴的嗎？

もっと安いものはありますか？
チン ワン ハイヨー ガン ビエン イー タア マ?
請問還有更便宜的嗎？

もっと大きいものはありますか？
チン ワン ハイヨー ガン ダー タア マ?
請問還有更大的嗎？

もっと小さいものはありますか？
チン ワン ハイヨー ガン シャオ タア マ?
請問還有更小的嗎？

もっと辛いものはありますか？
チン ワン ハイヨー ガン ラー タア マ?
請問還有更辣的嗎？

もっと甘いものはありますか？
チン ワン ハイヨー ガン ティエン タア マ?
請問還有更甜的嗎？

 こちらでいかがでしょうか？
ツォ イー クワン ウルウ ホーア？
這一款如何？

37

Q これを試食はできますか？

ツオ ゴーア コーア イー シー チー マー？

這個可以試吃嗎？



可以

すみません、できません

ヘン バオ チエン、ブウ ティー ゴーン

很抱歉，不提供



38 場所について

Q トイレはどこですか？

チーン ウエン ツオーア スウオ ツアイ ナア リー？

請問廁所在哪裡？



トイレはこちらです

ツオーア スウオ ザイ ツオ ビエン

廁所在這邊



39

Q ここは何のお店ですか？

チーン ウエン ツオ シー シエン モーア ディエン？

請問這是什麼店？



這是～店

～には、例えばラーメン屋なら拉麺店（ラーミエン ティエン）、

洋食屋なら西餐廳（シー ツァン ティン）、

カフェなら咖啡廳（カーフェ ティン）などが入ります。

40 タクシーを呼ぶとき

Q タクシーを呼んでください

チーン バーン ウォ ジアオ ジー チュヨン チョーア

請幫我叫計程車

わかりました、少々お待ちください

ウォ リヤオ ジエ ローア、チーン シャオ ホウ

我了解了，請稍候

タクシーを呼びましょうか？

ヤオ バーン ニン ジアオ ジー チュヨン チョーア マー？

要幫您叫計程車嗎？

よく使う受け答え単語集

こちらには豚肉が使われています

ツオ ダオ ツアン ディエン シー ヨーン ジュウ ウロウ ジー チュヨン

這道餐點使用 豬肉 製成

こちらには牛肉が使われています

ツオ ダオ ツアン ディエン シー ヨーン ニウ ウロウ ジー チュヨン

這道餐點使用 牛肉 製成

こちらにはアルコールが含まれています

ツオ ダオ ツアン ディエン ヨウ ハン ジウ ジーン

這道餐點有含酒精



お会計は○○円です

ツアン ディエン イー ゴーン シー○○ ウリー ユエン

餐點一共是○○日圓

おいしいですか？

ウエイ ダオ ハイ マン イー マー？

味道還滿意嗎？



ひと言アドバイス

「料理のわかりやすいアルバムを作りましょう。」

「アレルギー、宗教上の理由で食べれないものがある方が
多くいますので、できるだけ聞くようにしましょう。」

41

歡迎光臨，請您先辦理住房手續

ホワン イーン グワーン リン

チーン ニン シエン バン リー ジュウ ファーン ショウ シュイ

いらっしゃいませ、

チェックインをお願いします

請在這裡簽名

チーン ザイ ジェイ リー チエン ミーン

こちらにサインをお願いします



42

請問要附晚餐嗎？

チーン ウエン ヤオ フウ ワン ツアン マー？

夕食はつけますか？

請問要附早餐嗎？

チーン ウエン ヤオ フウ ザオ ツアン マー？

朝食はつけますか？



宿泊施設編

★発音は

◀こちらからチェック！

<https://youtu.be/lDZb2hjX4Dg>

23

宿泊施設 お店からお客様へ

43

很抱歉，本日訂房已滿

ヘン バオ チエン

ベン ウリー ディーン ファーン イー マン

すみません、本日は満室です



44

請問有幾位入住？

チーン ウエン ヨウ ジー ウエイ ウルウ ジュウ？

何名様でご利用ですか？

○○人一間可以嗎？

○○ウレン イー ジエン コーア イー マー？

○○名1室でよろしいですか？



24

45

請問您要付現還是刷卡？

チーン ウエン ニン ヤオ フウ シエン ハイ シュー シュワ カー?

お支払いは現金ですか？カードですか？



46

住宿費 請先付清

ジュウ スウ フェイ チーン シエン フウ チーン

料金は先払いで

住宿費 退房時再支付即可

ジュウ スウ フェイ トウェイ ファーン シー ザイ ジー フウ ジー コーア

料金は後払いで



25

宿泊施設 お店からお客様へ

47

請勿使用～

チーン ウー シー ヨーン～

この～は使えません



48

已包含消費稅

イー バオ ハン シヤオ フェイ シュウイ

消費税が含まれています

不包含消費稅

ブウ バオ ハン シヤオ フェイ シュウイ

消費税が含まれていません



26

49 部屋について

Q この部屋は禁煙ですか？

チーン ウエン ツォ ジエン ファーン ジエン ジン イエン マー？

請問這間房間禁菸嗎？

この部屋は喫煙ですか？

チーン ウエン ツォ ジエン ファーン ジエン コーア イー シイ イエン マー？

請問這間房間可以吸菸嗎？

 禁煙です / 喫煙です

ジン イエン

禁菸

コーラ イー シイ イエン

可以吸菸



50

Q 部屋の変更はできますか？

チーン ウエン コーア イー ホワン ファーン マー？

請問可以換房嗎？

 はい、できます
コーア イー

可以

すみません、できません
ヘン バオ チエン, ブウ ティー ゴーン

很抱歉，不提供

51 ホテルについて

Q Wi-Fi はありますか？

チーン ウエン ヨウ ワイファイ マー？

請問有 Wi-Fi 嗎？

 こちらがパスワードです / Wi-Fi がありません

ツォ シー リエン シエン ミー マー メイ ヨウ ワイファイ

這是連線密碼 / 沒有 Wi-Fi



52

Q 食事はついていますか？

チーン ウエン ヨウ フゥ ツアン ディエン マー？

請問有附餐點嗎？

 ついていません / 朝食は 7 時～10 時です

メイ ヨウ フゥ ツアン ディエン ザオ ツアン シー ジエン ウエイ ティ ディエンダオ ～シーティエン

沒有附餐點 / 早餐時間為七~十點

53 タクシーを呼ぶとき

Q タクシーを呼んでください

チーン パーン ウォ ジアオ ジー チュヨン チョーア

請幫我叫計程車

 わかりました、少々お待ちください

ウォ リヤオ ジエ ローア, チーン シャオ ホウ

我了解了，請稍候

 タクシーを呼びましょうか？

ヤオ パーン ニン ジアオ ジー チュヨン チョーア マー？

要幫您叫計程車嗎？

よく使う受け答え単語集

近くにレストランがあります

フウ ジン ヨウ ツアン ティーン

附近有餐廳

駅まではタクシーをお使いください

チーン ダー ジー チュヨン チョーア ダオ チョーア ジャン

請搭計程車到車站

お荷物は郵送できます

バオ クオ コーア イー ティ ソン

包裹可以寄送

お荷物は郵送できません

バオ クオ ウー フা ティ ソン

包裹無法寄送

少し静かにしていただけると幸いです

チーン バオ チー アン ジーン, シエ シエ ニン

請保持安靜，謝謝您

ひと言アドバイス

「フリー Wi-Fi をいれましょう！」

「ホテルのマナーは国によって大きく違いますので

注意書きだけでも英語や台湾語のものを用意しましょう。」



佐原の歴史的町並み

ズゥオ ユエン ドーア リー シー ジエ チュイ
佐原的歷史街區

佐原の大祭 / 山車会館

ズゥオ ユエン ダー ジー

佐原大祭

シャン チョーア ホウイ グワン

山車會館

香取神宮

シアーン チュイ シエン ゴーン

香取神宮

佐原駅

ズゥオ ユエン ジャン

佐原站



小野川観光船

シヤオ イエ チュワン グワン グワーン チュワン
小野川觀光船



伊能忠敬

イー ヌオン ジョーン ジーン

伊能忠敬

伊能忠敬記念館

イー ヌオン ジョーン ジーン ジー ニエン グワン
伊能忠敬記念館



水生植物園

シュワイ シュヨン ジー ウー ユエン

水生植物園



あやめ祭り

チャーン ブウ ジー

菖蒲祭

観光案内所

ヨウ コーア フウ ウー ジョーン シン

遊客服務中心



よく使う受け答え単語集

1
イー
一

6
リウ
六

100
パーアイ
百

朝
ザオ シャーン
早上

お土産
バン ショウ リー
伴手禮

定休日
ゴーン シウ ウリー
公休日

有料
ヤオ ショウ フェイ
要收費

2
オーア
二

7
チイ
七

1000
チーン
百

昼
ジョーン ウー¹
中午

電話
ディエン ホワ
電話

救急車
ジウ ホウ チョーア
救護車

無料
ミエン フェイ
免費

3
サン
三

8
バー²
八

10000
チーン
百

夜
ワン シャーン
晚上

電話
ディエン ホワ
電話

救急車
ジウ ホウ チョーア
救護車

無料
ミエン フェイ
免費

4
スー³
四

9
ジウ
九

10000
イーワーン
一万

5
ウー⁴
五

10
シー⁵
十

夜
ワン シャーン
晚上

売り切れ
ショウ ワン (マイワン)
售完 (賣完)

人気の～
ショウ ホワン イーン ドーア～
受歡迎的～

駅
ジャン
站