

件 名 水郷佐原山車会館メールアドレスの外部からの不正利用について

概 要 水郷佐原山車会館のメールアドレスが不正に利用され、スパムメールと思われる数千件のメールが送信されたことが確認されました。

1 確認日時 2025 年 6 月 25 日（水曜日）

2 発生場所 水郷佐原山車会館（香取市佐原イ 3 3 6 8）

3 事件の内容、経過

1) 事件の経過

6 月 25 日（水曜日）に、メールが送信できない事象を調査した結果、水郷佐原山車会館で使用しているメールシステムに外部から不正にログインされた形跡を確認。また、メールの差出人と返信先の設定が不正に変更され、水郷佐原山車会館のメールアドレスを不正に使用し送信されたメールを確認。

そのため、メールアドレスが再度不正に利用されるのを防ぐため、メールパスワードを変更した。

2) 不正送信メール

- ・送信件数(調査中)：数千件
- ・送信日時：6 月 24 日 22:56 ごろ～6 月 25 日 00:01 ごろまで

3) 送信メールの概要（一部確認できたもの）

- ・差出人名：外国人名（メールアドレスは水郷佐原山車会館のものを使用）
- ・件名及び文面：英語表記
- ・メール内容：メールが送られた人は多額のお金がもらえるので、早急なメールの返信や Web ページへのアクセスを求めるもの。

4) 対象パソコン

水郷佐原山車会館内で外部メール及びインターネット閲覧等で使用するパソコン
※香取市役所内のネットワークには接続していない端末（1 台）

5) 個人情報の漏洩の可能性

当該パソコン内に保存されていた 64 人分の個人情報（氏名、住所、生年月日、電話番号）が漏洩した可能性があり、現在調査中です。

4 今後の対応

不正利用された原因等の詳細を早急に調査し、再発防止に向けて、情報セキュリティ強化に取り組めます。また、個人情報が漏洩した可能性のある皆様に対して、お詫びの連絡をさせていただきます。

【市長コメント】

この度、市のメールアドレスへの不正アクセスにより、皆様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。現在、原因の調査を進めるとともに、今後同様の事態が発生しないよう、情報セキュリティ体制の強化を含め、再発防止に万全を期してまいります。

＜ 問い合わせ ＞

香取市 生活経済部 商工観光課 担当：課長 伊藤 教文
TEL：0478-50-1212 FAX：0478-54-2855
