

## 千葉県及び県内7市との

## 相談・支援業務デジタル技術活用プロジェクト共同実施について

## デジタル田園都市国家構想交付金を活用した

## 音声マイニングシステムの共同調達と相談記録プラットフォームのプロトタイプ共同開発

市では、デジタル田園都市国家構想交付金を活用し、福祉の相談・支援業務におけるデジタル技術活用プロジェクトを、千葉県及び県内の重層的支援体制整備事業に取り組み、プロジェクトに賛同した7市と共同で実施します。

相談内容が多様化・複雑化するなか、将来的な生産年齢人口の減少により人員数の制約等がある中においても、デジタル技術を用い、福祉の相談支援業務の質を確保してまいります。

「相談・支援業務を行うためのデジタル技術活用プロジェクト」について

## (1) 概要

人材確保が一層困難になることが見込まれる中、福祉の相談支援業務においては、案件が複雑化し、業務量は増加している。

このため、相談員の相談記録票作成等の作業負担軽減とともに、福祉の相談支援業務の質を確保するため、相談から支援、情報共有までの一連の業務のデジタル化を推進する。

## (2) 事業内容

## ① 福祉相談業務システムの共同調達

リアルタイムで相談時の音声情報を文章化し（音声マイニング）、相談内容に適した支援をガイダンスとして相談員に表示する等の機能を搭載した福祉相談業務システムを共同調達し、参加団体の福祉相談窓口に導入。

## ② 重層的支援体制整備事業に係るデジタル化検討会及び相談記録プラットフォームのプロトタイプ開発

デジタル化検討会を設置し、現場の声を反映させるとともに、今後の全国展開を見据えながら、多様な関係者間で必要な相談・支援記録等について情報共有を行うことができるクラウドシステムのプロトタイプ（標準モデル）を共同開発する。

問い合わせ

香取市福祉健康部社会福祉課 担当 課長 角田 利信

TEL : 0478-50-1209 FAX : 0478-54-3370

