

## AI チャットボット運用開始！！

24時間365日、行政情報へのお問い合わせに対応

ホームページや SNS 上での行政情報の検索性を高めることで、住民サービスの向上を図ることを目的に、AI チャットボットの運用を開始します。

香取市ホームページと LINE 公式アカウントにチャットボットを設置することで、住民が知りたい情報に直結させることができ、また、チャットボットによる問題解決により、電話やメールによる問い合わせ件数を減らし、職員の対応時間を削減することを期待しています。

さらに、問い合わせのデータを分析して、市民の関心事項の収集や対応できなかった内容を把握することで、さらなる市民サービスの拡充を図ります。

※デジタル田園都市国家構想交付金を活用した事業です

【運用開始】 2023年8月21日（月）～

【掲載箇所】 香取市ホームページ、香取市 LINE 公式アカウント

### 【操作画面イメージ】

はじめから | Language ▾

こんにちは！香取市の問い合わせ担当 ポットちゃんです！  
お問合せ内容をお選びいただくか、  
ご質問内容をご入力ください。

新型コロナウイルス

税について

手続き（戸籍・住民票・印鑑登録・マイナンバーカード・パスポートなど）

子ども・子育て

健康・福祉

国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療制度

くらし

新型コロナウイルス

どのお問い合わせですか？

質問を入力してください



香取市ホームページ



香取市 LINE 公式アカウント

### 問い合わせ

香取市 総合政策部 秘書広報課  
担当 課長 福代  
電話 0478-50-1203  
FAX 0478-54-7140

