

香取市地域公共交通協議会 (第 62 回協議会資料)

目 次

議事 1 香取市自家用有償旅客運送「かとくる」の運行計画見直しについて

議事 1 香取市自家用有償旅客運送「かとくる」の運行計画見直し について（協議）

令和6年10月1日に運行を開始した香取市自家用有償旅客運送、愛称「かとくる」について、運行開始から1年が経過したところであるが、利用者および市民から改変や要望の声をいただいていることから、1年間の実証運行の結果等を踏まえたうえ運行計画の見直しについて協議する。

・変更予定期日 令和8年4月1日

・変更しようとする事項

(1) 路線 廃止 北佐原・新島ルート

(2) 運送の区域

新	<p>小見、川上、高野、竹之内、田部、仁良、神生、米野井、府馬、長岡、志高、古内、山倉、大角、新里、桐谷、鳩山、小川、岩部、助沢、高萩、西田部、苧毛、沢、荒北、長山、本矢作、福田、伊地山、九美上</p> <p>下小野、返田、大根、大崎、津宮、大倉、大倉丁子、丁子、吉原、多田、飯島、昭和町い、昭和町ろ、昭和町は、昭和町に、川尻、大戸新田、野間谷原、石納、一ノ分目、三ノ分目、富田、下小堀、増田、分郷、織幡、旗鉾、油田、内野、龍谷、木内、八本、白井、山川、虫幡、上小堀、木内虫幡上小堀入会地、佐原二、篠原口、筭島、長島、中洲、佐原八、八筋川、八筋川甲、大島、三島、境島、扇島、加藤洲、磯山、市和田、公官洲、公官洲新田、附洲新田</p>
旧	<p>小見、川上、高野、竹之内、田部、仁良、神生、米野井、府馬、長岡、志高、古内、山倉、大角、新里、桐谷、鳩山、小川、岩部、助沢、高萩、西田部、苧毛、沢、荒北、長山、本矢作、福田、伊地山、九美上</p>

●別添資料 1-1～1-4 および資料 2 参照

令和7年 月 日

関東運輸局 千葉運輸支局長 殿

名 称 香取市
住 所 香取市佐原口 2127 番地
代表者の氏名 香取市長 伊藤 友則

自家用有償旅客運送の変更登録の申請

このたび、自家用有償旅客運送の登録事項の変更を行いたいので、道路運送法第79条の7及び同法施行規則第51条の11の規定に基づき、下記のとおり申請します。

記

- 名称、住所、代表者の氏名
名 称 香取市
住 所 香取市佐原口 2127 番地
代表者の氏名 香取市長 伊藤 友則
- 登録番号
関千市交第3号
- 自家用有償旅客運送の種別
交通空白地有償運送
- 変更しようとする事項
(1) 路線
廃止
北佐原・新島ルート

起 点	主たる経過地	終 点	キロ程
香取市役所	横利根閘門公園	香取市役所	42.10

(2) 運送の区域

新	小見、川上、高野、竹之内、田部、仁良、神生、米野井、府馬、長岡、志高、古内、山倉、大角、新里、桐谷、鳩山、小川、岩部、助沢、高萩、西田部、苅毛、沢、荒北、長山、本矢作、福田、伊地山、九美上 下小野、返田、大根、大崎、津宮、大倉、大倉丁子、丁子、吉原、多田、飯島、昭和町い、昭和町ろ、昭和町は、昭和町に、川尻、大戸新田、野間谷原、石納、一ノ分目、三ノ分目、富田、下小堀、増田、分郷、織幡、旗鉾、油田、内野、龍谷、木内、八本、白井、山川、虫幡、上小堀、木内虫幡上小堀入会地、佐原二、篠原口、筭島、長島、中洲、佐原ハ、八筋川、八筋川甲、大島、三島、境島、扇島、加藤洲、磯山、市和田、公官洲、公官洲新田、附洲新田
旧	小見、川上、高野、竹之内、田部、仁良、神生、米野井、府馬、長岡、志高、古内、山倉、大角、新里、桐谷、鳩山、小川、岩部、助沢、高萩、西田部、苅毛、沢、荒北、長山、本矢作、福田、伊地山、九美上

(3) 運送の種別

新	
旧	

(4) 運送しようとする旅客の範囲

新	
旧	

(5) 事業者協力型自家用有償旅客運送を行うかどうかの別

新	
旧	

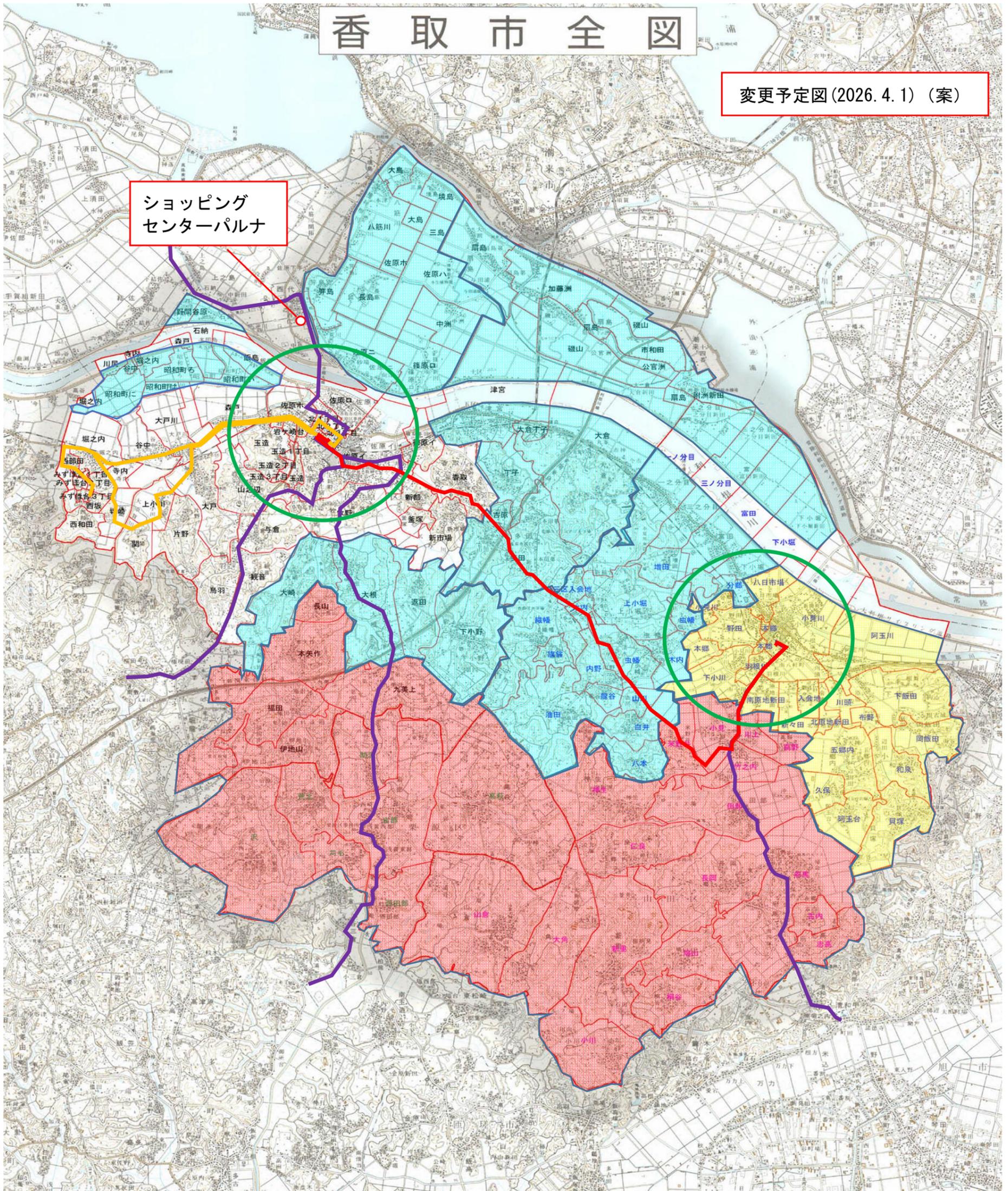
5. 変更予定期日

令和8年4月1日

香取市全図

変更予定図(2026.4.1)(案)

ショッピング
センターパルナ

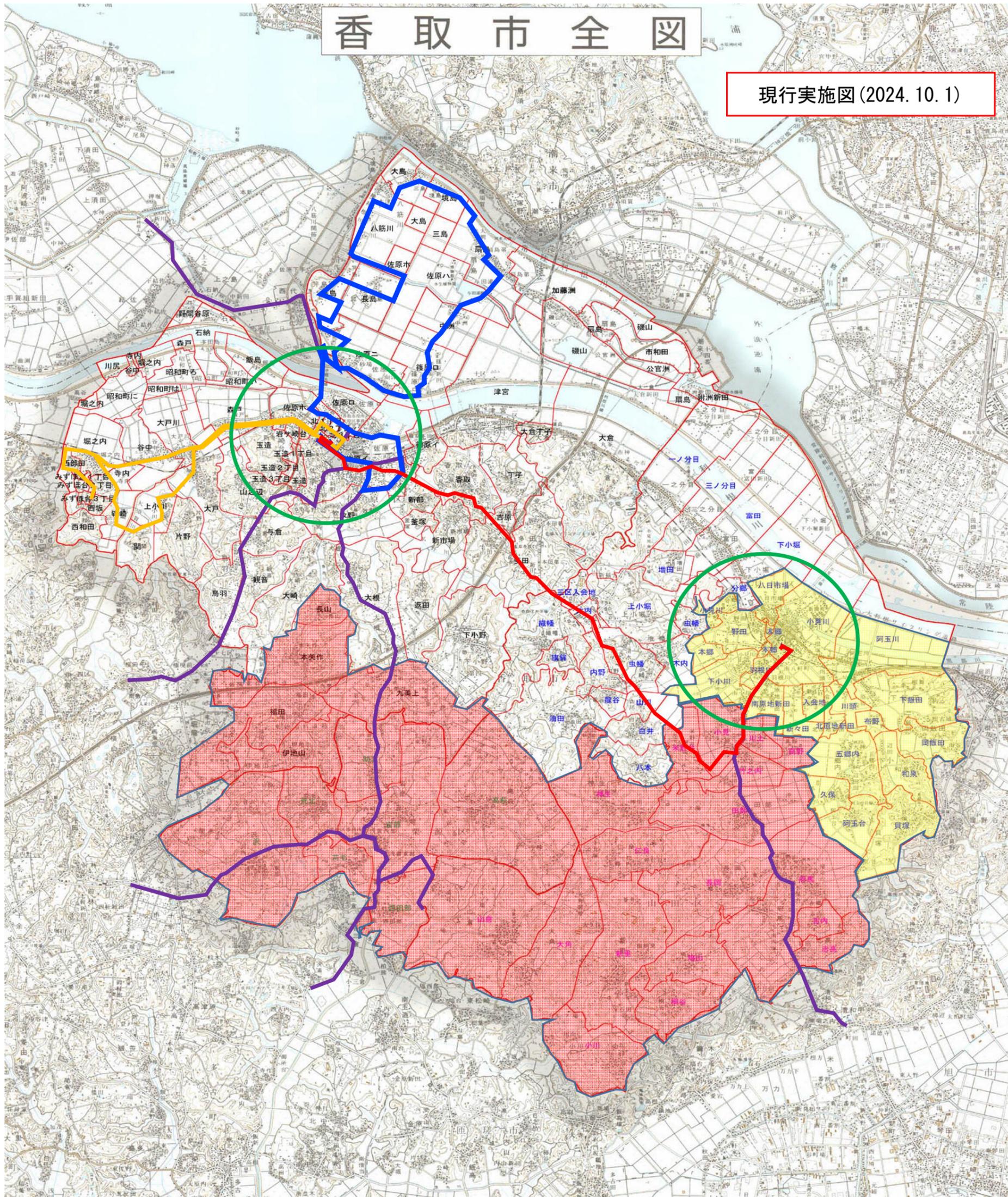


凡例

エリア及びルート名	
現在の区域運行エリア	
乗合タクシーの運行エリア	
追加する区域運行エリア	
神里ルート	
大戸・瑞穂ルート	
路線バス	
市街地エリア	
追加する共通乗降場所	

香取市全図

現行実施図(2024. 10. 1)



凡例

エリア及びルート名	
現在の区域運行エリア	
乗合タクシーの運行エリア	
神里ルート	
大戸・瑞穂ルート	
北佐原・新島ルート	
路線バス	
市街地エリア	

共通乗降場所

新

(佐原市街地エリア)

(小見川市街地エリア)

	乗降場所の名称		乗降場所の名称
病院・ 医院	1 あいざわクリニック	病院・ 医院	1 中田内科医院
	2 石井内科医院		2 馬場医院
	3 イムス佐原リハビリテーション病院		3 本多病院外来附属診療所
	4 宇井整形外科		4 石橋医院
	5 木村医院		5 香取おみがわ医療センター
	6 県立佐原病院		6 小見川ひまわりクリニック
	7 越川医院/越川眼科		7 本多病院
	8 越川クリニック		8 小見川あすなろクリニック
	9 榊原医院		9 おみがわ循環器内科クリニック
	10 坂本医院		10 中川歯科医院
	11 島崎医院		11 成毛歯科医院
	12 たもつ内科小児科医院		12 木内歯科医院
	13 日新外科胃腸科医院/日新眼科		13 とうごう歯科口腔外科医院
	14 根本医院		14 平野歯科クリニック
	15 まきの越川診療所		15 西宮歯科
	16 松浦医院		16 スマイル歯科
	17 山野病院		17 いわせ歯科
	18 久保田整形外科クリニック		18 木村歯科
金融 機関	19 佐原郵便局	郵便 局	19 共立歯科
	20 佐原信用金庫		20 さの歯科
	21 京葉銀行佐原支店		21 小見川郵便局
	22 銚子商工信用組合佐原支店		22 小見川東郵便局
	23 JAかとり佐原支店		23 小見川八軒町簡易郵便局
	24 佐原信用金庫北出張所		24 千葉銀行小見川支店
公共 施設等	25 香取市役所	金融 機関	25 京葉銀行小見川支店
	26 コンパス/千葉銀行佐原支店		26 佐原信用金庫小見川支店
	27 文化会館・体育館		27 銚子商工信用組合小見川支店
	28 水の郷さわら		28 JAかとり小見川支店
	29 香取警察署		29 いぶき館
	30 佐原年金事務所		30 さくら館
	31 地域子育て支援センター なかよし		31 就労支援事業所ワークおみがわ
	32 地域子育て支援センター めぐみ		32 スポーツコミュニティセンター
	33 地域子育て支援センター グレイス		33 B&G海洋センター
	34 忠敬橋バス停(循環バス)		34 城山公園
	35 水郷佐原山車会館駐車場		35 くらべ運動公園
大規模 店舗	36 スーパーセイミヤ佐原玉造店	公共 施設等	36 おみがわ聖苑
	37 スーパーセイミヤ佐原牧野店		37 少年自然の家
	38 サワラシティ		38 小見川幹部交番
	39 ヒーロー佐原店		39 香取市商工会
店 舗	40 ドコモショップ佐原店	大規模 店舗	40 地域子育て支援センター ほほえみ
	41 auショップ佐原		41 小見川アピオ
駅	42 JR佐原駅	大規模 店舗	42 フーズマーケットさえき小見川店
	43 JR佐原駅北口		43 カインズ香取小見川店
(市外共通乗降場所)		大規模 店舗	44 ファッションセンターしまむら小見川店
	乗降場所の名称		45 ドコモショップ小見川店
	1 ショッピングセンターパルナ	駅	46 小見川駅

共通乗降場所

旧

(佐原市街地エリア)

(小見川市街地エリア)

	乗降場所の名称		乗降場所の名称
病院・医院	1 あいざわクリニック	病院・医院	1 中田内科医院
	2 石井内科医院		2 馬場医院
	3 イムス佐原リハビリテーション病院		3 本多病院外来附属診療所
	4 宇井整形外科		4 石橋医院
	5 木村医院		5 香取おみがわ医療センター
	6 県立佐原病院		6 小見川ひまわりクリニック
	7 越川医院/越川眼科		7 本多病院
	8 越川クリニック		8 小見川あすなろクリニック
	9 榊原医院		9 おみがわ循環器内科クリニック
	10 坂本医院		10 中川歯科医院
	11 島崎医院		11 成毛歯科医院
	12 たもつ内科小児科医院		12 木内歯科医院
	13 日新外科胃腸科医院/日新眼科		13 とうごう歯科口腔外科医院
	14 根本医院		14 平野歯科クリニック
	15 まきの越川診療所		15 西宮歯科
	16 松浦医院		16 スマイル歯科
	17 山野病院		17 いわせ歯科
	18 久保田整形外科クリニック		18 木村歯科
金融機関	19 佐原郵便局	郵便局	19 共立歯科
	20 佐原信用金庫		20 さの歯科
	21 京葉銀行佐原支店		21 小見川郵便局
	22 銚子商工信用組合佐原支店		22 小見川東郵便局
	23 JAかとり佐原支店		23 小見川八軒町簡易郵便局
	24 佐原信用金庫北出張所		24 千葉銀行小見川支店
公共施設等	25 香取市役所	金融機関	25 京葉銀行小見川支店
	26 コンパス/千葉銀行佐原支店		26 佐原信用金庫小見川支店
	27 文化会館・体育館		27 銚子商工信用組合小見川支店
	28 水の郷さわら		28 JAかとり小見川支店
	29 香取警察署		29 いぶき館
	30 佐原年金事務所		30 さくら館
	31 地域子育て支援センター なかよし		31 就労支援事業所ワークおみがわ
	32 地域子育て支援センター めぐみ		32 スポーツコミュニティセンター
	33 地域子育て支援センター グレイス		33 B&G海洋センター
	34 忠敬橋バス停(循環バス)		34 城山公園
	35 水郷佐原山車会館駐車場		35 くらべ運動公園
大規模店舗	36 スーパーセイミヤ佐原玉造店	公共施設等	36 おみがわ聖苑
	37 スーパーセイミヤ佐原牧野店		37 少年自然の家
	38 サワラシティ		38 小見川幹部交番
	39 ヒーロー佐原店		39 香取市商工会
店舗	40 ドコモショップ佐原店	公共施設等	40 地域子育て支援センター ほほえみ
	41 auショップ佐原		41 小見川アピオ
駅	42 JR佐原駅	大規模店舗	42 フーズマーケットさえき小見川店
	43 JR佐原駅北口		43 カインズ香取小見川店
			44 ファッションセンターしまむら小見川店
			45 ドコモショップ小見川店
			46 小見川駅

令和 7 年 12 月 23 日

関東運輸局 千葉運輸支局長 殿

地域公共交通会議等において協議が調ったことを証する書類

申請のあった自家用有償旅客運送については、下記のとおり地域公共交通会議等において、一般旅客自動車運送事業者によることが困難であり、かつ、地域住民等の旅客輸送を確保するために必要であるとの協議が調ったので、その旨証明します。

記

1. 自家用有償旅客運送の種別

交通空白地有償運送

2. 地域公共交通会議等の名称及び対象市町村

(名称) 香取市地域公共交通協議会

(対象市町村) 香取市

3. 地域公共交通会議等にて協議が調った年月日

令和 7 年 12 月 23 日

4. 運送主体の名称、住所、代表者の氏名

香取市

5. 調った協議の内容

(1) 路線又は運送の区域

※別紙のとおり

令和 7 年 12 月 23 日

香取市地域公共交通協議会

会長 為国 孝敏

香取市自家用有償旅客運送「かとくる」利用実績報告
(R6.10~R7.9)

【 目 次 】

1	利用者登録者数	3
2	区域運行利用状況	4
3	ルート運行利用状況	8
4	デマンド交通登録者アンケート調査の実施	19
5	市へ市民等からの問合せ一覧	32

1 利用者登録者数

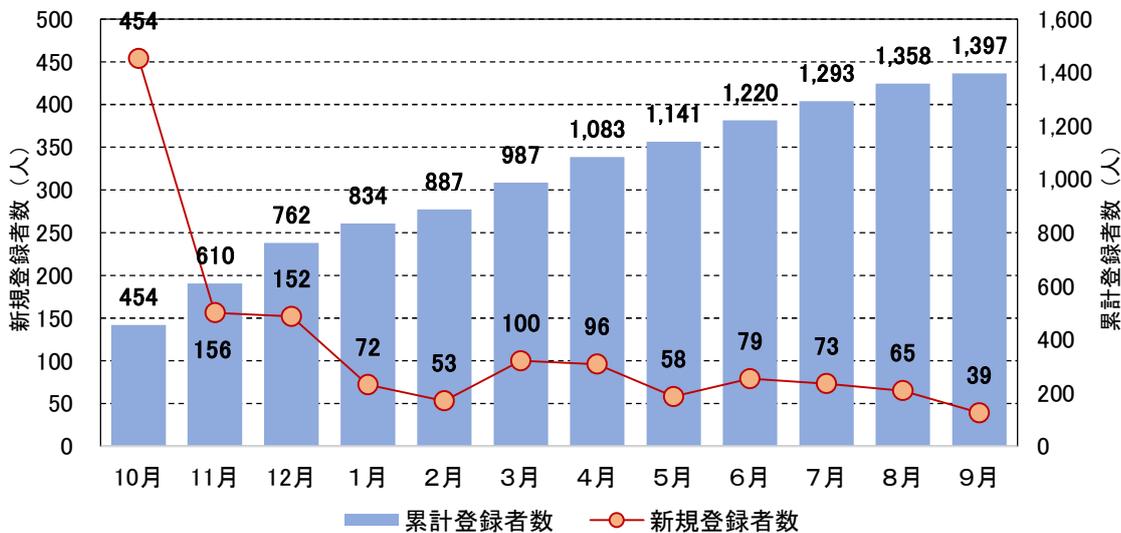
デマンド交通「かとくる」の登録者数は、令和7年9月末現在、1,397人で、アプリユーザーが56.5%、電話ユーザーが43.5%と、電話ユーザーよりアプリユーザーでの登録者数の方が多い。

居住地別に見ると、約9割が市内居住者で、区域運行エリア内が29.8%、エリア外が58.6%となっており、市外居住者は6.3%を占めている。

■登録者数の推移

	アプリユーザー					電話ユーザー					合計					累計
	市内		市外	登録なし	計	市内		市外	登録なし	計	市内		市外	登録なし	計	
	区域運行エリア内	エリア外				区域運行エリア内	エリア外				区域運行エリア内	エリア外				
10月	75	164	15	0	254	50	124	17	9	200	125	288	32	9	454	454
11月	18	49	1	0	68	24	49	6	9	88	42	98	7	9	156	610
12月	18	57	2	0	77	22	43	5	5	75	40	100	7	5	152	762
1月	12	22	3	0	37	12	16	1	6	35	24	38	4	6	72	834
2月	8	21	0	0	29	6	13	2	3	24	14	34	2	3	53	887
3月	28	44	0	0	72	5	15	2	6	28	33	59	2	6	100	987
4月	31	29	0	0	60	12	12	6	6	36	43	41	6	6	96	1,083
5月	14	22	0	0	36	6	8	1	7	22	20	30	1	7	58	1,141
6月	12	28	1	0	41	8	10	9	11	38	20	38	10	11	79	1,220
7月	14	27	0	0	41	8	12	1	11	32	22	39	1	11	73	1,293
8月	14	28	6	0	48	5	8	4	0	17	19	36	10	0	65	1,358
9月	8	13	5	0	26	6	5	1	1	13	14	18	6	1	39	1,397
合計	252	504	33	0	789	164	315	55	74	608	416	819	88	74	1,397	—
	18.0%	36.1%	2.4%	0.0%	56.5%	11.7%	22.5%	3.9%	5.3%	43.5%	29.8%	58.6%	6.3%	5.3%	100%	

■登録者数の推移



2 区域運行利用状況

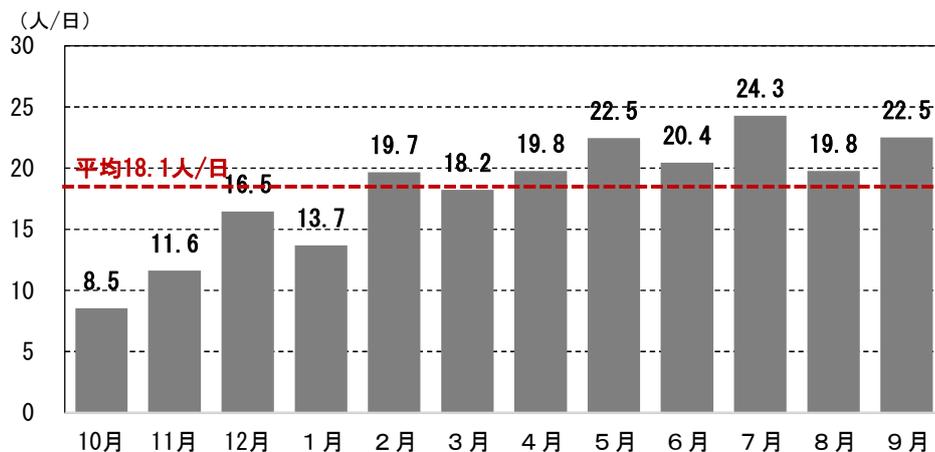
令和6年10月1日～令和7年9月30日の区域運行の利用者数は4,399人で、区域内⇄区域内が13.0%、区域内⇄区域外が87.0%となっており、区域外の利用は区域内⇄佐原市街地エリアが44.3%、区域内⇄小見川市街地エリアが42.6%と同程度となっている。

1日平均利用者数は運行開始以降、増加傾向で、令和7年2月以降約20人となっている。

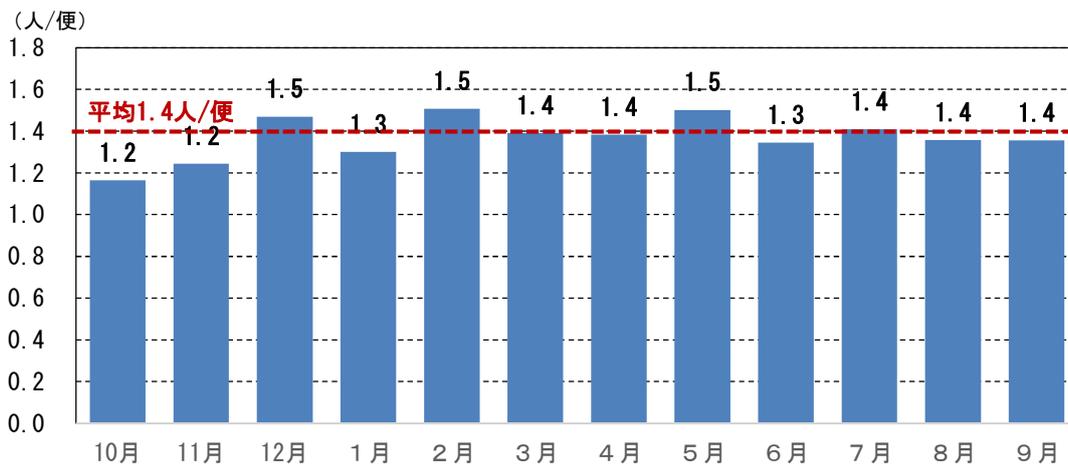
■区域運行の利用実績のまとめ

	運行 日数	区域内⇄ 区域内	区域内⇄区域外						合計	1日平均 利用者数
			区域内→区域外		区域外→区域内		計			
			区域内→佐原 市街地エリア	区域内→小見 川市街地エリ ア	佐原市街地工 エリア→区域 内	小見川市街地 エリア→区域 内	区域内⇄佐原 市街地エリ ア	区域内⇄小見 川市街地エリ ア		
10月	22	17	45	35	56	35	101	70	188	8.5
11月	20	11	62	51	63	45	125	96	232	11.6
12月	20	55	72	57	95	50	167	107	329	16.5
1月	19	61	53	56	45	45	98	101	260	13.7
2月	18	76	61	74	85	58	146	132	354	19.7
3月	20	60	78	70	95	61	173	131	364	18.2
4月	21	58	81	80	107	89	188	169	415	19.8
5月	20	59	81	81	123	105	204	186	449	22.5
6月	21	49	76	81	103	120	179	201	429	20.4
7月	22	51	107	93	124	159	231	252	534	24.3
8月	20	44	82	107	69	93	151	200	395	19.8
9月	20	33	80	96	106	135	186	231	450	22.5
合計	243	574	878	881	1,071	995	1,949	1,876	4,399	18.1
		13.0%	20.0%	20.0%	24.3%	22.6%	44.3%	42.6%	-	

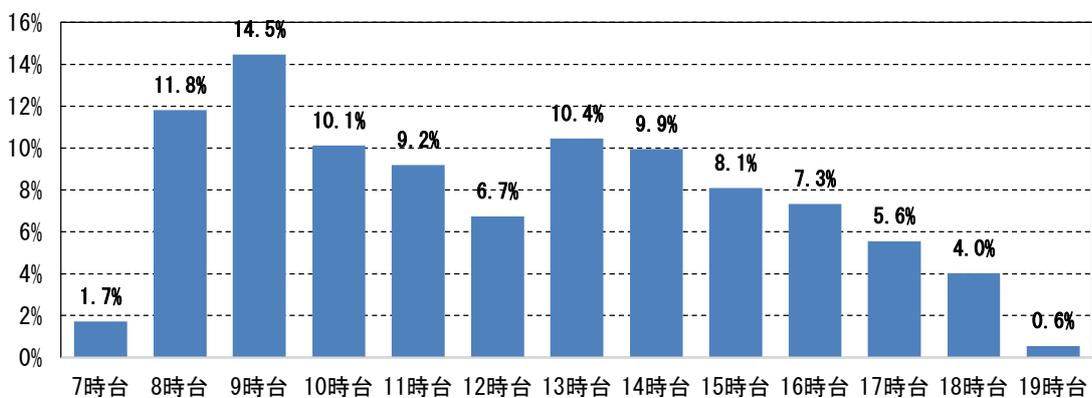
■区域運行の1日平均利用者数の推移



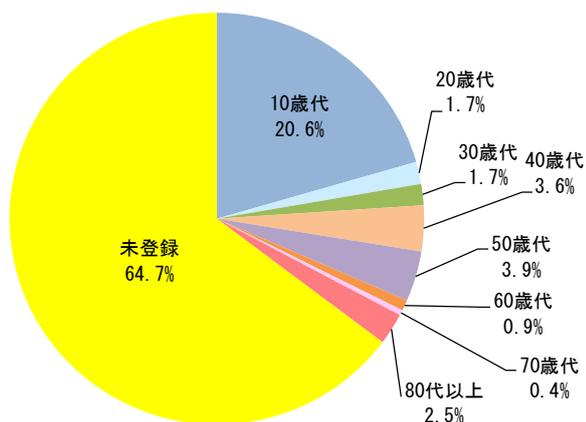
■ 1便平均利用者数の推移



■ 時間帯別構成比 (乗降合計)

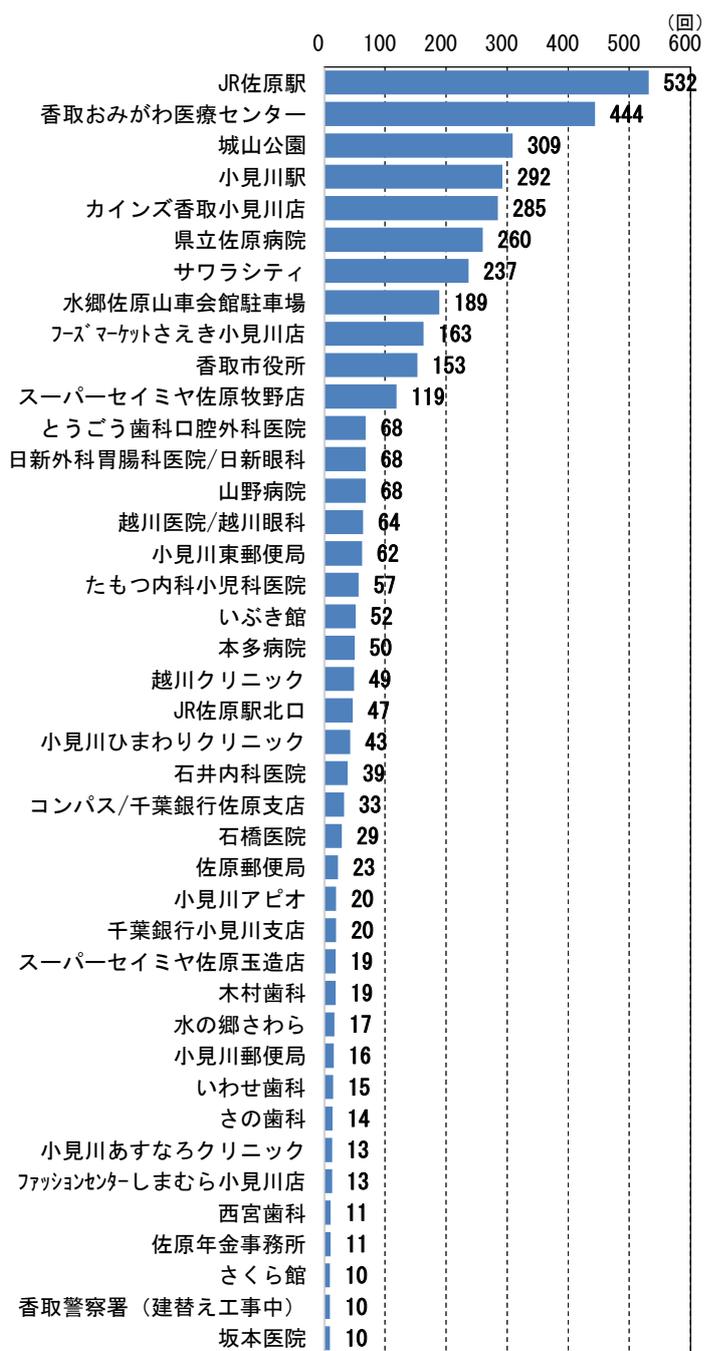


■ 年齢別構成比

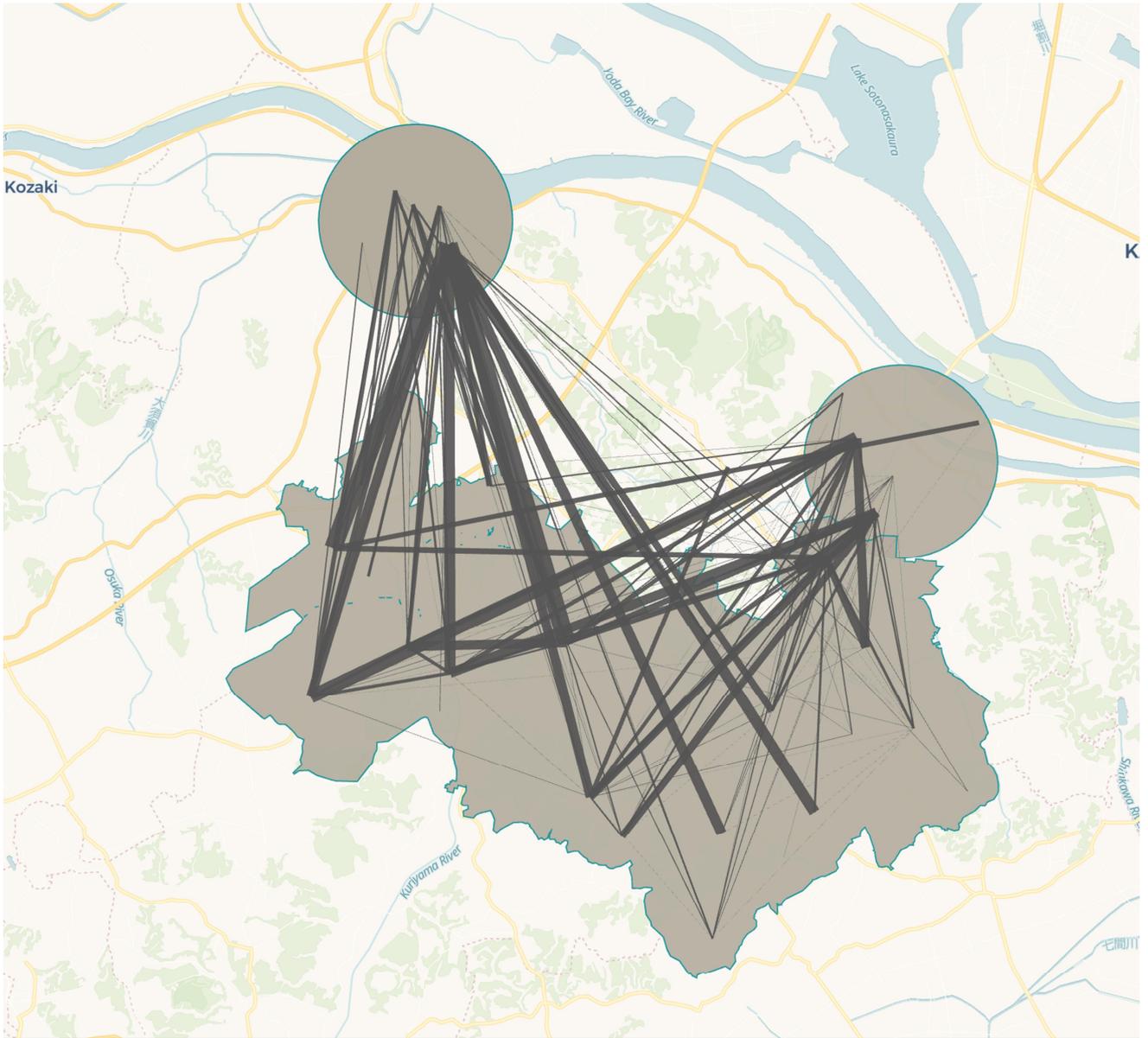


■ 共通乗降場所別乗車・降車回数

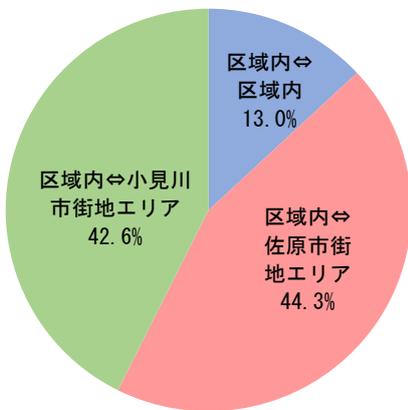
	乗車回数	降車回数	乗降回数
JR佐原駅	331	201	532
香取おみがわ医療センター	212	232	444
城山公園	220	89	309
小見川駅	170	122	292
カインズ香取小見川店	162	123	285
県立佐原病院	103	157	260
サワラシティ	159	78	237
水郷佐原山車会館駐車場	154	35	189
フーズマーケットさえき小見川店	103	60	163
香取市役所	84	69	153
スーパーセイミヤ佐原牧野店	92	27	119
とうごう歯科口腔外科医院	31	37	68
日新外科胃腸科医院/日新眼科	21	47	68
山野病院	10	58	68
越川医院/越川眼科	13	51	64
小見川東郵便局	31	31	62
たもつ内科小児科医院	31	26	57
いぶき館	15	37	52
本多病院	20	30	50
越川クリニック	20	29	49
JR佐原駅北口	22	25	47
小見川ひまわりクリニック	19	24	43
石井内科医院	4	35	39
コンパス/千葉銀行佐原支店	12	21	33
石橋医院	4	25	29
佐原郵便局	12	11	23
小見川アピオ	14	6	20
千葉銀行小見川支店	7	13	20
スーパーセイミヤ佐原玉造店	10	9	19
木村歯科	6	13	19
水の郷さわら	10	7	17
小見川郵便局	4	12	16
いわせ歯科	5	10	15
さの歯科	6	8	14
小見川あすなろクリニック	4	9	13
ファッションセンターしまむら小見川店	4	9	13
西宮歯科	4	7	11
佐原年金事務所	4	7	11
さくら館	5	5	10
香取警察署（建替え工事中）	4	6	10
坂本医院	3	7	10



■利用OD図



■移動パターン構成比



3 ルート運行利用状況

(1) 全体利用者数

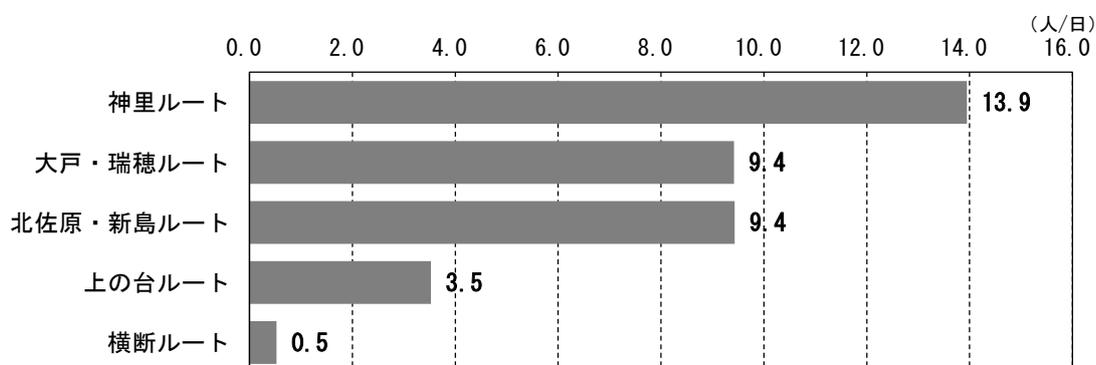
令和6年10月1日～令和7年9月30日のルート運行利用者数は8,953人で、1日平均利用者数は36.8人/日となっており、1日平均利用者数の推移を見ると、月により増減があるものの、大きな変動はない状況となっている。なお、令和7年9月は42.1人/日とこれまでで最も多い。

1日平均利用者数は、神里ルートが13.9人/日、北佐原・新島ルートが9.4人/日、大戸・瑞穂ルートが9.4人/日と多いものの、横断ルートは0.5人/日と顕著に少ない。上の台ルートは3.5人/日で、横断ルートは運行開始以降、変動がない状況となっている。

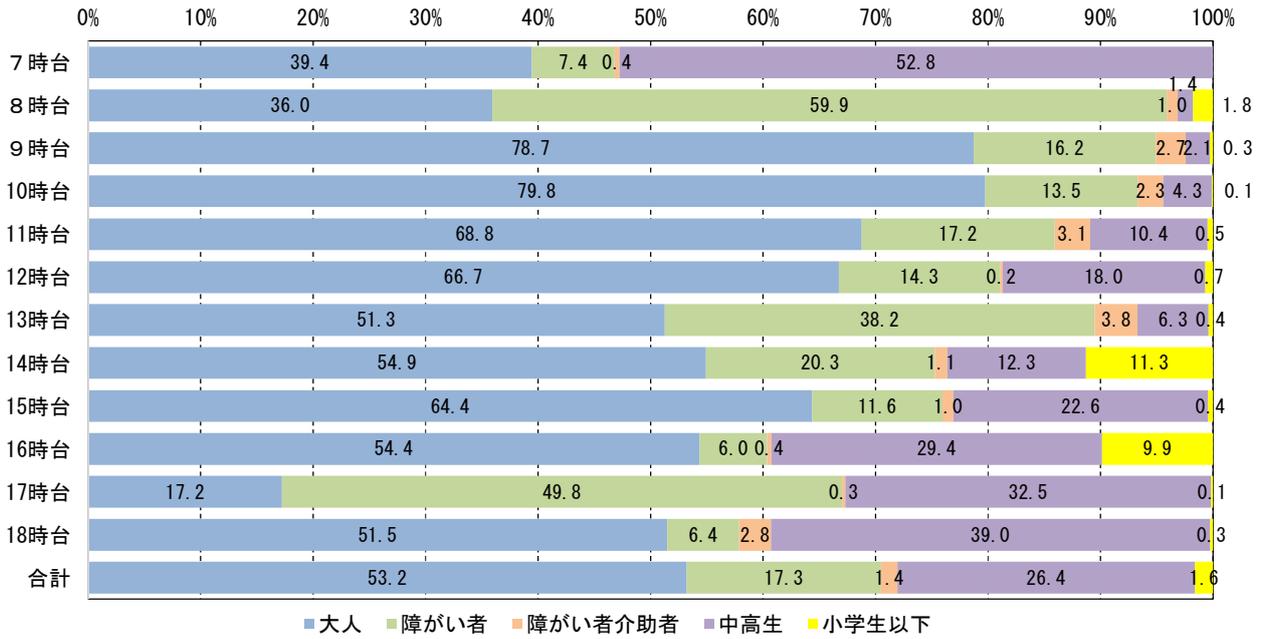
■ルート別利用者数

	運行 日数	総利用者数						1日平均利用者数					
		神里 ルート	大戸・ 瑞穂 ルート	北佐原 ・ 新島 ルート	上の台 ルート	横断 ルート	計	神里 ルート	大戸・ 瑞穂 ルート	北佐原 ・ 新島 ルート	上の台 ルート	横断 ルート	計
10月	22	263	119	247	39	9	677	12.0	5.4	11.2	1.8	0.4	30.8
11月	20	272	164	229	54	3	722	13.6	8.2	11.5	2.7	0.2	36.1
12月	20	304	187	229	51	3	774	15.2	9.4	11.5	2.6	0.2	38.7
1月	19	260	178	163	58	2	661	13.7	9.4	8.6	3.1	0.1	34.8
2月	18	244	151	164	45	1	605	13.6	8.4	9.1	2.5	0.1	33.6
3月	20	322	186	148	47	3	706	16.1	9.3	7.4	2.4	0.2	35.3
4月	21	284	189	165	102	22	762	13.5	9.0	7.9	4.9	1.0	36.3
5月	20	292	204	164	108	24	792	14.6	10.2	8.2	5.4	1.2	39.6
6月	21	288	252	195	102	25	862	13.7	12.0	9.3	4.9	1.2	41.0
7月	22	298	238	210	100	14	860	13.5	10.8	9.5	4.5	0.6	39.1
8月	20	273	191	183	44	0	691	13.7	9.6	9.2	2.2	0.0	34.6
9月	20	289	229	194	107	22	841	14.5	11.5	9.7	5.4	1.1	42.1
合計	243	3,389	2,288	2,291	857	128	8,953	13.9	9.4	9.4	3.5	0.5	36.8

■ルート別1日平均利用者数



■時間帯別券種別構成比



■ルート別ダイヤ別利用者数

運行 日数	神里ルート										大戸・瑞穂ルート							北佐原・新島ルート				上の台 ルート		横断 ルート		合計
	香取市役所発					小見川駅発					計	1便 7:10	市役所前発						1便 8:40	2便 11:50	3便 14:20	4便 17:00	計	山倉発 1便 7:05	栗原 支所発 1便 7:00	
	1便 8:30	2便 11:00	3便 15:30	4便 18:00	1便 7:15	2便 9:45	3便 14:15	4便 16:45	1便 8:30	2便 10:30			3便 13:30	4便 15:30	5便 17:45	6便 17:45	1便 8:40	2便 11:50								
10月	22	15	8	29	58	106	22	7	18	263	15	48	15	23	9	9	119	72	66	67	42	247	39	9	677	
11月	20	21	6	19	72	105	23	10	16	272	25	55	22	51	4	7	164	63	56	61	49	229	54	3	722	
12月	20	25	19	22	49	115	40	12	22	304	16	57	32	62	13	7	187	55	67	71	36	229	51	3	774	
1月	19	18	17	30	36	104	23	11	21	260	9	45	32	55	27	10	178	30	51	44	38	163	58	2	661	
2月	18	25	9	15	45	94	29	9	18	244	11	47	29	41	18	5	151	40	46	40	38	164	45	1	605	
3月	20	30	14	23	42	127	43	18	25	322	0	50	31	73	23	9	186	29	43	34	42	148	47	3	706	
4月	21	21	16	21	40	114	39	8	25	284	34	50	18	36	34	17	189	39	40	52	34	165	102	22	762	
5月	20	26	20	9	45	123	40	10	19	292	31	55	22	42	21	33	204	51	44	32	37	164	108	24	792	
6月	21	24	11	18	56	112	33	14	20	288	47	62	34	51	28	30	252	52	51	48	44	195	102	25	862	
7月	22	31	20	28	39	112	34	13	21	298	37	65	31	51	27	27	238	65	65	39	41	210	100	14	860	
8月	20	25	14	22	50	99	31	15	17	273	7	69	41	39	30	5	191	61	65	31	26	183	44	0	691	
9月	20	26	5	25	51	123	28	9	22	289	46	47	24	58	22	32	229	68	56	40	30	194	107	22	841	
合計	243	287	159	261	583	1,334	385	136	244	3,389	278	650	331	582	256	191	2,288	625	650	559	457	2,291	857	128	8,953	
便平均		1.2	0.7	1.1	2.4	5.5	1.6	0.6	1.0	1.7	1.1	2.7	1.4	2.4	1.1	0.8	1.6	2.6	2.7	2.3	1.9	2.4	3.5	0.5	1.8	

(2) ルート別利用者数

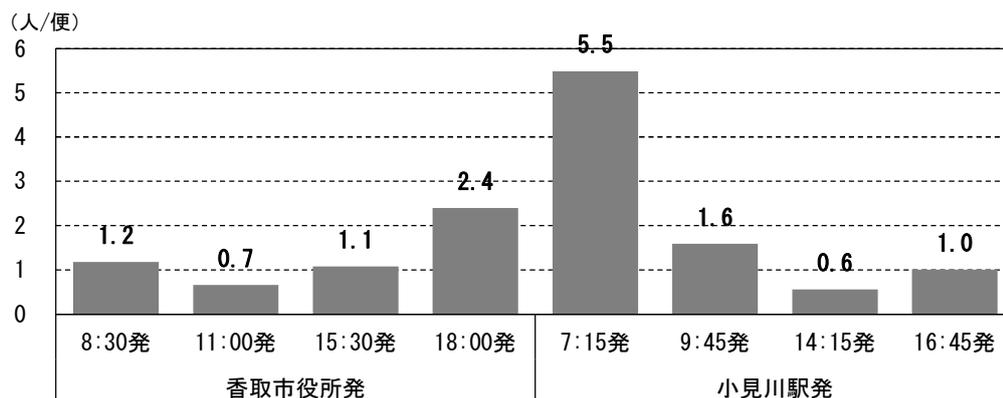
①神里ルート

神里ルートの利用者数は3,389人で、1日平均利用者数の推移を見ると、13~15人と大きな変動はない。ダイヤ別平均利用者数は小見川駅発7:15発が5.5人/便と多いものの、1人未満のダイヤもあり、やや利用に偏りが見受けられる。

■神里ルートダイヤ別利用者数

	運行 日数	便数			香取市役所発				小見川駅発				計	日平均	便平均 (稼働当り)
		総便数	予約無	稼働 便数	1便	2便	3便	4便	1便	2便	3便	4便			
					8:30	11:00	15:30	18:00	7:15	9:45	14:15	16:45			
10月	22	176	57	119	15	8	29	58	106	22	7	18	263	12.0	2.2
11月	20	160	49	111	21	6	19	72	105	23	10	16	272	13.6	2.5
12月	20	160	40	120	25	19	22	49	115	40	12	22	304	15.2	2.5
1月	19	152	38	114	18	17	30	36	104	23	11	21	260	13.7	2.3
2月	18	144	40	104	25	9	15	45	94	29	9	18	244	13.6	2.3
3月	20	160	31	129	30	14	23	42	127	43	18	25	322	16.1	2.5
4月	21	168	49	119	21	16	21	40	114	39	8	25	284	13.5	2.4
5月	20	160	52	108	26	20	9	45	123	40	10	19	292	14.6	2.7
6月	21	168	51	117	24	11	18	56	112	33	14	20	288	13.7	2.5
7月	22	176	48	128	31	20	28	39	112	34	13	21	298	13.5	2.3
8月	20	160	43	117	25	14	22	50	99	31	15	17	273	13.7	2.3
9月	20	160	52	108	26	5	25	51	123	28	9	22	289	14.5	2.7
合計	243	1,944	550	1,394	287	159	261	583	1,334	385	136	244	3,389	13.9	2.4
便平均					1.2	0.7	1.1	2.4	5.5	1.6	0.6	1.0	1.7		

■神里ルートダイヤ別平均利用者数



■神里ルートバス停別乗降回数

神里ルート小見川駅発				神里ルート市役所発			
乗車バス停名	乗車回数	降車バス停名	降車回数	乗車バス停名	乗車回数	降車バス停名	降車回数
小見川駅	558	佐原駅	475	佐原駅	647	野口前	238
多田新田公会堂前	288	白楊高校前	242	佐原高校前	117	おみがわ医療センター	168
野口前	284	小見川工業団地	226	香取市役所	111	南原地	158
神里農協	231	県立佐原病院	177	県立佐原病院	77	小見川駅	156
日下前	230	神里農協	167	神里農協	47	神里農協	110
南原地	153	水郷佐原山車会館	146	八都郵便局前	43	日下前	72
香取小学校下	76	佐原高校前	146	佐原郵便局入口	33	県立病院入口	60
香取神宮前	52	東関戸	105	織幡入口	32	神里坂下	47
織幡入口	48	香取市役所	104	水郷町	27	多田新田公会堂前	43
おみがわ医療センター	42	佐原郵便局入口	101	白楊高校前	25	香取小学校下	39
八都郵便局前	38	県立病院入口	76	小見川工業団地	24	小見川支所	39
八都小学校前	22	裁判所前	44	小川	24	織幡入口	37
県立病院入口	19	忠敬橋	35	県立病院入口	24	米野井関	33
JAかとり前	13	水郷町	24	白井入口	18	八都郵便局前	22
多田倉庫前	10	織幡入口	18	日下前	16	踏切前	19
踏切前	10	野口前	11	香取神宮前	10	多田倉庫前	12
県立佐原病院	9	日下前	10	野口前	10	県立佐原病院	11
小見川工業団地	7	白井入口	8	中央商店街	9	八都小学校前	11
小見川支所	6	多田稲荷前	3	揚水場	9	小見川工業団地	10
神里坂下	6	香取神宮前	2	忠敬橋	8	JAかとり前	8
白井入口	4	おみがわ医療センター	2	新市場入口	2	中央商店街	7
道祖神	4	佐原駅北口（臨時）	1	米野井火の見下	2	諏訪神社	6
多田稲荷前	4	神里坂下	1	多田稲荷前	2	小川	6
米野井関	3	八都郵便局前	1	JAかとり前	2	香取神宮前	4
米野井火の見下	3	新市場入口	1	佐原駅北口（臨時）	1	多田稲荷前	2
新市場入口	2	香取小学校下	1	水郷佐原山車会館	1	山田入口	2
水郷町	2			裁判所前	1	米野井火の見下	1
佐原高校前	1			おみがわ医療センター	1	白井入口	1
山田入口	1			多田倉庫前	1	新市場入口	1
小川	1					山川	1

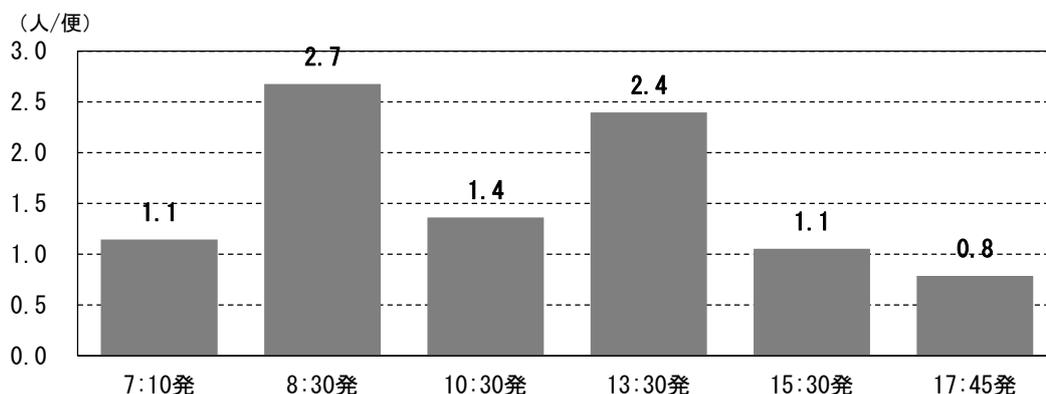
②大戸・瑞穂ルート

大戸・瑞穂ルートの利用者数は2,288人で、1日平均利用者数は9.4人で、令和7年5月から7月と9月で10人を超えている。ダイヤ別平均利用者数は市役所発8:30発が2.7人/便、13:30発が2.4人とやや多いものの、2人未満のダイヤが多い。

■大戸・瑞穂ルートダイヤ別利用者数

	運行 日数	便数			みずほ台南発	市役所前発						計	日平均	便平均 (稼働当 り)
		総便数	予約無	稼働 便数		1便	2便	3便	4便	5便	6便			
						7:10	8:30	10:30	13:30	15:30	17:45			
10月	22	132	63	69	15	48	15	23	9	9	119	5.4	1.7	
11月	20	120	39	81	25	55	22	51	4	7	164	8.2	2.0	
12月	20	120	41	79	16	57	32	62	13	7	187	9.4	2.4	
1月	19	114	33	81	9	45	32	55	27	10	178	9.4	2.2	
2月	18	108	37	71	11	47	29	41	18	5	151	8.4	2.1	
3月	20	120	42	78	0	50	31	73	23	9	186	9.3	2.4	
4月	21	126	33	93	34	50	18	36	34	17	189	9.0	2.0	
5月	20	120	23	103	31	55	22	42	21	33	204	10.2	2.0	
6月	21	126	23	103	47	62	34	51	28	30	252	12.0	2.4	
7月	22	132	28	104	37	65	31	51	27	27	238	10.8	2.3	
8月	20	120	40	80	7	69	41	39	30	5	191	9.6	2.4	
9月	20	120	27	93	46	47	24	58	22	32	229	11.5	2.5	
合計	243	1,458	429	1,035	278	650	331	582	256	191	2,288	9.4	2.2	
便平均					1.1	2.7	1.4	2.4	1.1	0.8	1.6			

■大戸・瑞穂ルートダイヤ別平均利用者数



■大戸・瑞穂ルート（1便）バス停別乗降回数

乗車バス停名	乗車回数	降車バス停名	降車回数
みずほ台南	116	忠敬橋	142
みずほ台中央	110	佐原駅	71
みずほ台北	29	県立佐原病院	25
大戸駅前	18	寺宿	18
水郷町	2	市役所前	9
堀之内公会堂	1	水郷町	6
岩ヶ崎東	1	佐原郵便局入口	4
		大戸駅前	1
		市コミュニティセンター	1

■大戸・瑞穂ルート（2～6便）バス停別乗降回数

乗車バス停名	乗車回数	降車バス停名	降車回数
佐原郵便局入口	298	佐原郵便局入口	297
みずほ台南	248	佐原駅	293
県立佐原病院	195	県立佐原病院	204
片野団地入口	175	片野団地入口	177
佐原駅	153	みずほ台南	144
みずほ台北	150	水郷町	129
佐原泌尿器クリニック	130	みずほ台北	126
忠敬橋	108	みずほ台中央	102
みずほ台中央	67	諏訪神社	94
森戸新宿	58	忠敬橋	69
大戸川八坂神社	49	市コミュニティセンター	65
水郷町	44	佐原泌尿器クリニック	56
市役所前	40	市役所前	38
東大戸小学校	37	鶯崎協同館	29
岩ヶ崎東	33	牧野	27
鶯崎協同館	28	堀之内公会堂	25
岩ヶ崎稻荷神社	27	岩ヶ崎稻荷神社	25
森戸下宿	25	森戸新宿	24
堀之内公会堂	25	香取市役所	21
水の郷さわら	23	堀之内郵便局	19
牧野	22	大戸川八坂神社	16
西部田公民館	21	大戸駅前	13
香取市役所	16	森戸下宿	13
瑞穂保育所	15	谷中今宮神社	13
大戸一本松	14	水の郷さわら	11
谷中今宮神社	11	東関戸	9
寺宿	11	瑞穂保育所	8
市コミュニティセンター	10	岩ヶ崎東	4
森戸上宿	8	東大戸小学校	3
大戸駅前	7	寺内	3
堀之内郵便局	7	関入口	3
関入口	7	寺宿	2
佐原駅北口（臨時）	1	大戸東	2
寺内	1	佐原駅北口（臨時）	1
東関戸	1	森戸上宿	1
大戸東	1		

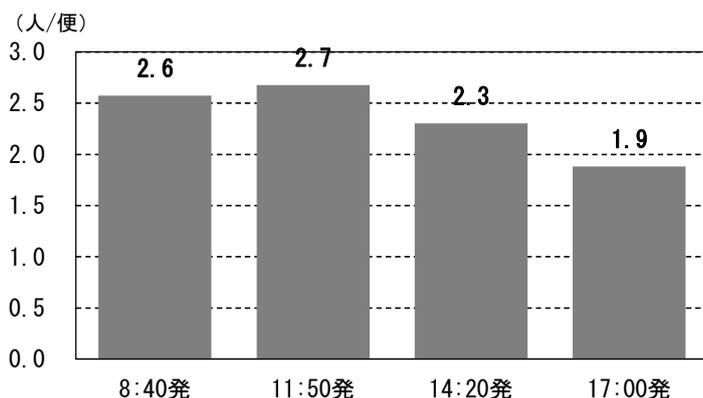
③北佐原・新島ルート

北佐原・新島ルートの利用者数は2,291人で、1日平均利用者数の推移を見ると、令和6年10月から12月にかけて11人程度の利用があるものの、直近は9人程度の利用となっており、ダイヤ別平均利用者数は2～3人と大きな変動はない。

■北佐原・新島ルートダイヤ別利用者数

	運行 日数	便数			市役所前発				計	日平均	便平均 (稼働当り)
		総便数	予約無	稼働 便数	1便	2便	3便	4便			
					8:40	11:50	14:20	17:00			
10月	22	88	7	81	72	66	67	42	247	11.2	3.0
11月	20	80	7	73	63	56	61	49	229	11.5	3.1
12月	20	80	5	75	55	67	71	36	229	11.5	3.1
1月	19	76	9	67	30	51	44	38	163	8.6	2.4
2月	18	72	8	64	40	46	40	38	164	9.1	2.6
3月	20	80	15	65	29	43	34	42	148	7.4	2.3
4月	21	84	14	70	39	40	52	34	165	7.9	2.4
5月	20	80	10	74	51	44	32	37	164	8.2	2.2
6月	21	84	5	79	52	51	48	44	195	9.3	2.5
7月	22	88	11	77	65	65	39	41	210	9.5	2.7
8月	20	80	12	68	61	65	31	26	183	9.2	2.7
9月	20	80	10	70	68	56	40	30	194	9.7	2.8
合計	243	972	113	863	625	650	559	457	2,291	9.4	2.7
便平均					2.6	2.7	2.3	1.9	2.4		

■北佐原・新島ルートダイヤ別平均利用者数



■北佐原・新島ルートバス停別乗降回数

乗車バス停名	乗車回数	降車バス停名	降車回数
佐原駅	371	長島消防機庫	299
寺田橋	286	寺田橋	242
市役所前	250	境島公民館	235
県立佐原病院	216	ショッピングセンターパルナ	189
ショッピングセンターパルナ	187	佐原駅	177
横利根開門公園（筈島・三島方面）	177	荒川公会堂	154
荒川公会堂	135	牧野	144
香取市役所	76	県立佐原病院	116
水郷町	53	横利根開門公園（筈島・三島方面）	101
市コミュニティセンター	52	筈島中央	81
長島消防機庫	50	三島	71
牧野	48	水郷町	55
与田浦	48	与田浦	47
横利根開門公園（佐原方面）	47	市役所前	46
筈島北	42	大割公民館	40
三島	41	篠原新田下組	37
大割公民館	40	忠敬橋	32
篠原新田下組	35	香取市役所	32
忠敬橋	33	水郷佐原あやめパーク	31
水郷佐原あやめパーク	26	境島東	28
境島東	14	水の郷さわら	27
水の郷さわら	14	筈島北	20
境島公民館	14	中洲	18
八筋川消防機庫	13	諏訪神社	16
筈島中央	9	東関戸	16
扇島	9	市コミュニティセンター	16
寺宿	4	八筋川消防機庫	13
長島第2	4	扇島	10
東関戸	4	横利根開門公園（佐原方面）	5
砂場	2	扇島第1	2
佐原駅北口（臨時）	1	佐原駅北口（臨時）	1
大割	1	中洲橋	1

④上の台ルート（※朝1便のみ）

上の台ルートの利用者数は857人で、1日平均利用者数の推移を見ると、運行開始以降増加傾向で、令和7年5月をピークにその後減少し、9月に5.4人と増加している。

■上の台ルートダイヤ別利用者数

	運行 日数	便数			山倉発 1便 7:05	日平均	便平均 (稼働当り)
		総便数	予約無	稼働 便数			
10月	22	22	2	20	39	1.8	2.0
11月	20	20	1	19	54	2.7	2.8
12月	20	20	1	19	51	2.6	2.7
1月	19	19	0	19	58	3.1	3.1
2月	18	18	1	17	45	2.5	2.6
3月	20	20	1	19	47	2.4	2.5
4月	21	21	2	19	102	4.9	5.4
5月	20	20	0	20	108	5.4	5.4
6月	21	21	0	21	102	4.9	4.9
7月	22	22	0	22	100	4.5	4.5
8月	20	20	2	18	44	2.2	2.4
9月	20	20	0	20	107	5.4	5.4
合計	243	243	10	233	857	3.5	3.7
便平均					3.5		

■上の台ルートバス停別乗降回数

乗車バス停名	乗車回数	降車バス停名	降車回数
山倉大神	224	佐原高校前	315
上の台	165	白楊高校前	283
一軒家	164	佐原駅	224
中峰	118	水郷町	12
神生	95	東関戸	12
山倉(山倉郵便局前)	37	香取市役所	7
牧野	15	県立佐原病院	3
下小野神社	13	佐原郵便局入口	2
下小野入口	12	水郷佐原山車会館	2
上谷津	12		
下小野	2		
九十九塚	1		
上の台入口	1		
富士見野	1		

⑤横断ルート（※朝1便のみ）

横断ルートの利用者数は128人と少なく、1日平均利用者数の推移を見ると、1人前後と少なく、大きな変動はない。また、総便数に対し、予約がない便が約5割と多い。

■横断ルートダイヤ別利用者数

	運行 日数	便数			栗源 支所発	日平均	便平均 (稼働当り)
		総便数	予約無	稼働 便数	1便		
					7:00		
10月	22	22	13	9	9	0.4	1.0
11月	20	20	17	3	3	0.2	1.0
12月	20	20	18	2	3	0.2	1.5
1月	19	19	17	2	2	0.1	1.0
2月	18	18	17	1	1	0.1	1.0
3月	20	20	17	3	3	0.2	1.0
4月	21	21	3	18	22	1.0	1.2
5月	20	20	1	19	24	1.2	1.3
6月	21	21	1	20	25	1.2	1.3
7月	22	22	8	14	14	0.6	1.0
8月	20	20	20	0	0	0.0	0.0
9月	20	20	0	20	22	1.1	1.1
合計	243	243	132	111	128	0.5	1.2
便平均					0.5		

■横断ルートバス停別乗降回数

乗車バス停名	乗車回数	降車バス停名	降車回数
栗源支所	90	おみがわ医療センター	104
大畑	14	小見川駅	24
中峰	9		
原新田	7		
高萩	6		
中峰区民センター	1		
九十九塚	1		

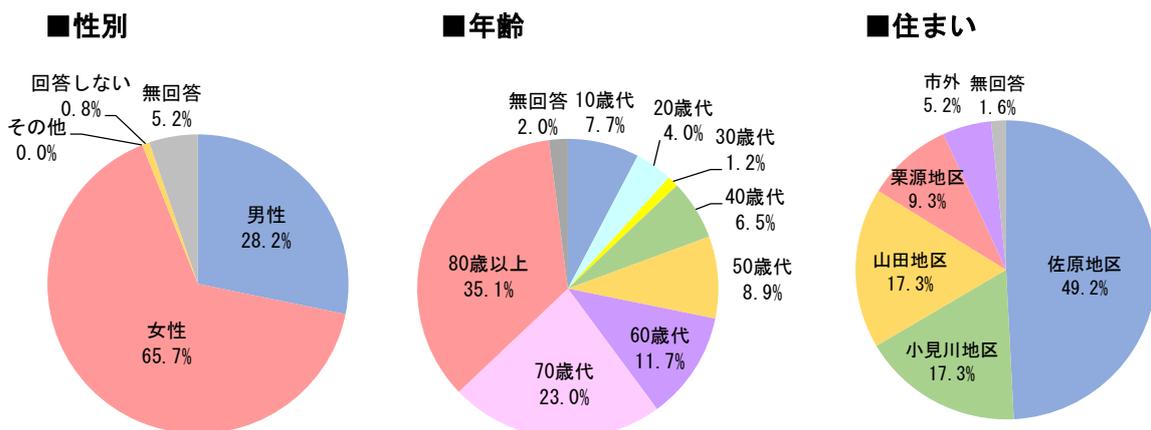
4 デマンド交通登録者アンケート調査の実施

香取市デマンド交通「かとくる」の利用登録者を対象に、利用特性、運行サービスに対する満足度、改善点などを把握するため、アンケート調査を行った。

調査対象者	かとくる利用登録者 629 名（電話予約 278 名、アプリ予約 351 名） （令和 6 年 11 月末時点）
調査方法	・調査方法…電話予約：郵送配布・郵送回収、アプリ予約：WEB 回答 ・調査期間…令和 6 年 12 月 13 日（金）～12 月 25 日（水）
調査項目	○回答者の属性…性別、年齢、住まい ○かとくるの利用状況…利用者登録された理由、利用有無 （利用したことがある方） ：運行方式（区域運行、ルート運行）、利用頻度、主な利用目的、導入前との比較による外出回数の変化 （利用したことがない方） ：外出時の主な交通手段、利用していない理由、利用するための条件 ○かとくるの運行内容…予約に関する評価、区域運行・ルート運行に関する評価
回収票数	248 票（回収率 39.4%） （電話予約 179 名（回収率 64.4%）、アプリ予約 69 名（回収率 19.7%））

（1）回答者の属性

回答者の性別は、「女性」の割合が 65.7%と多く、年齢は「80 歳以上」が 35.1%と最も多く、60 歳代以上が約 7 割を占めている。住まいは、「佐原地区」が 49.2%と多く、次いで「小見川地区」「山田地区」「栗原地区」となっている。

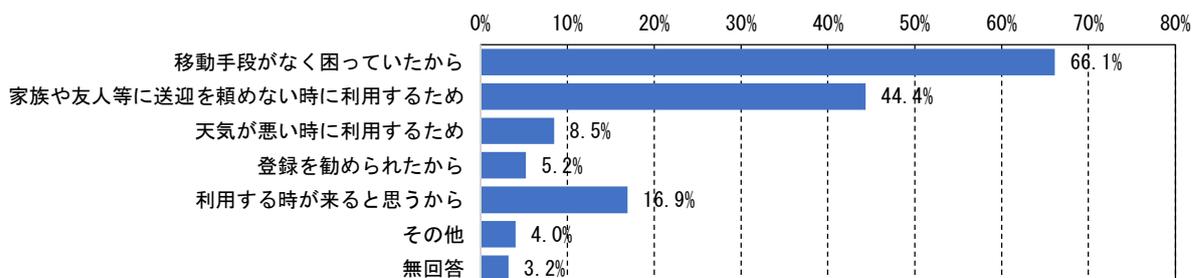


(2) 利用者登録の理由と利用有無

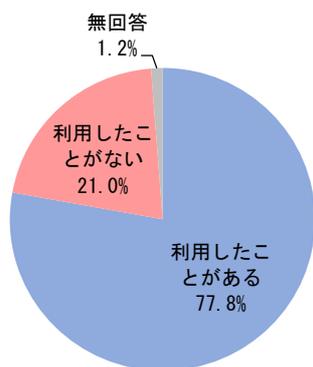
かとくるを利用者登録された理由は、「移動手段がなく困っていたから」が66.1%と最も多く、次いで、「家族や友人等に送迎を頼めない時に利用するため(44.4%)」となっている。

かとくるを利用したことがあるかは、「利用したことがある」が77.8%、「利用したことがない」が21.0%となっており、年齢別に見ると、10歳代や20歳代、60歳以上の高齢者で「利用したことがある」の割合が8割以上と多い。

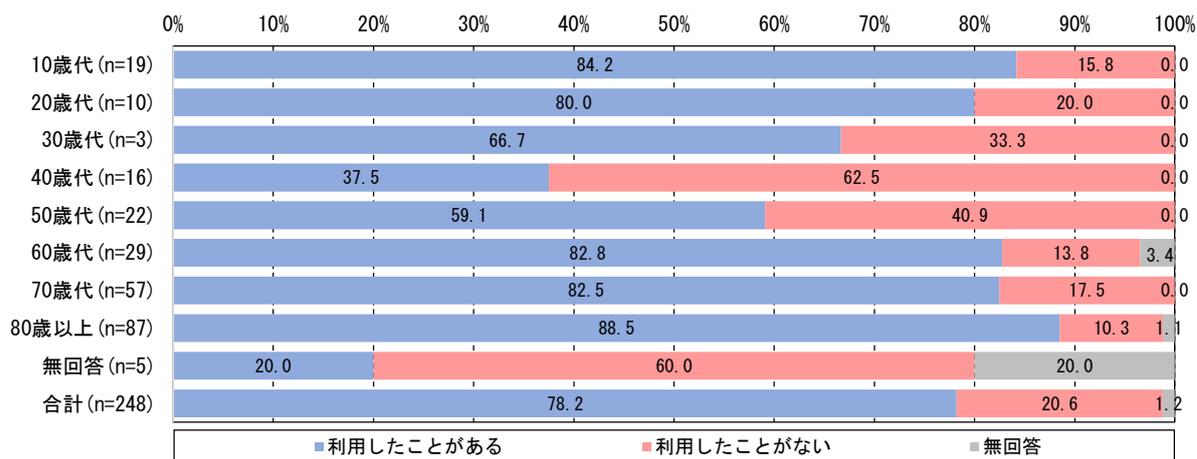
■利用者登録の理由



■利用有無



■利用有無



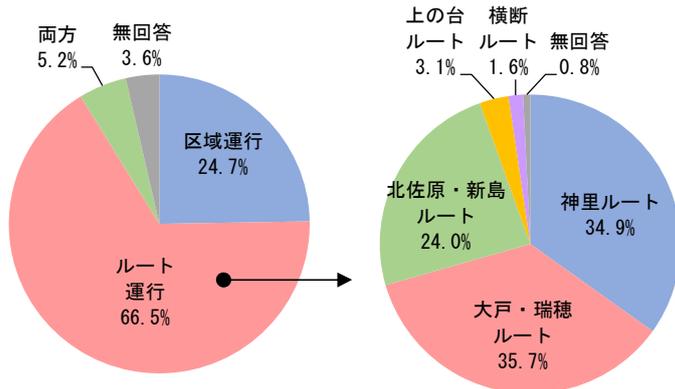
(3) かとくらの利用状況

運行方式は、回答者の住まいが「佐原地区」が多いこともあり、「ルート運行」が66.5%と多く、利用頻度は、「月に2～3日(36.6%)」、「週に1～2日(21.1%)」、「月に1日(18.6%)」の順で多い。

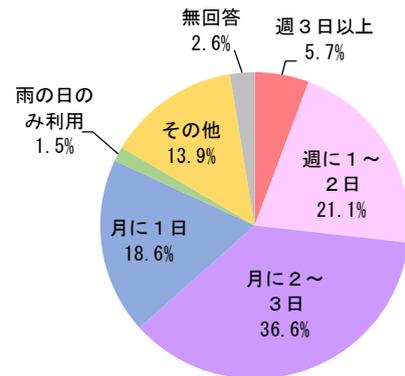
主な利用目的は、「通院(63.9%)」、「買物(34.5%)」が多い。

日常生活における外出する回数は導入前と比較して、「変わらない」が53.6%と多く、「外出回数が増えた」が26.3%、「外出回数が減った」が13.4%を占めている。

■運行方式 (n=194)

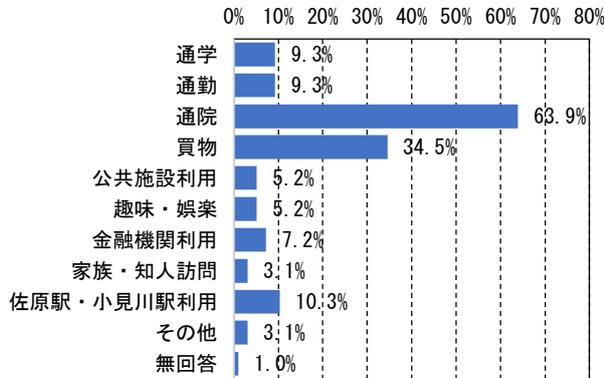


■利用頻度 (n=194)

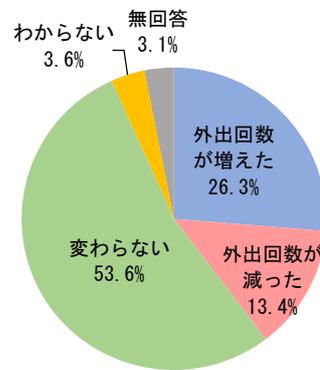


※その他…送迎を頼めない時：5件、2ヶ月に1回：4件、3ヶ月に1回2件、体験乗車券を利用した：2件、

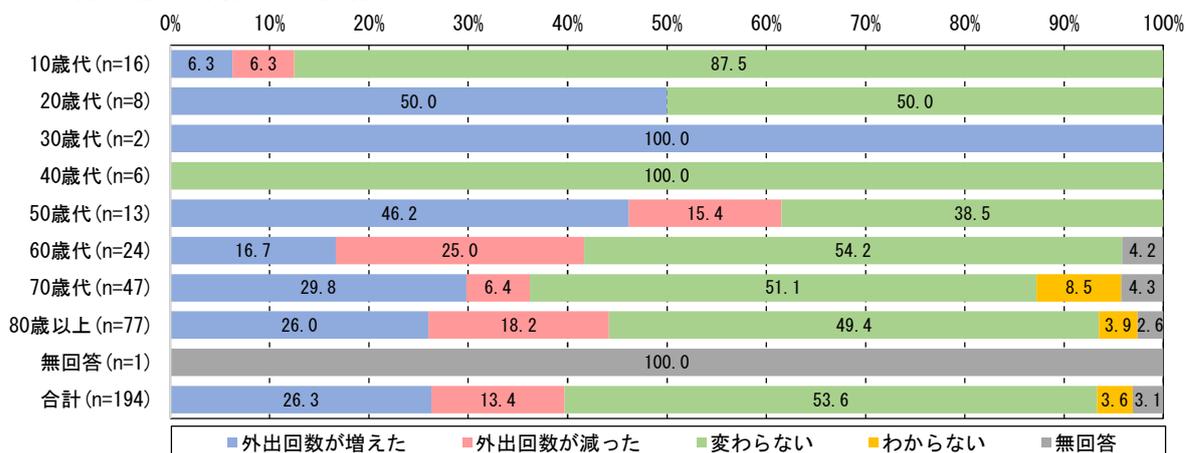
■利用目的 (n=194)



■外出回数の変化 (n=194)



■外出回数の変化 (年齢別)

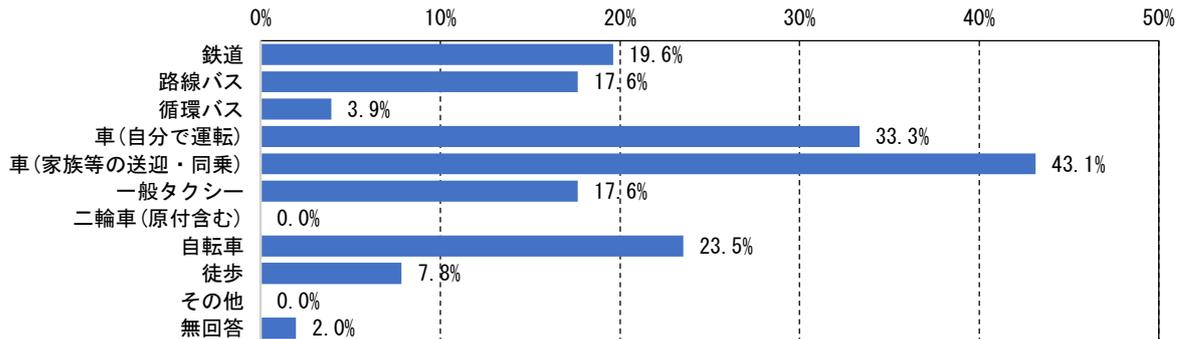


(4) かとくるを利用したことがない方の意見・要望

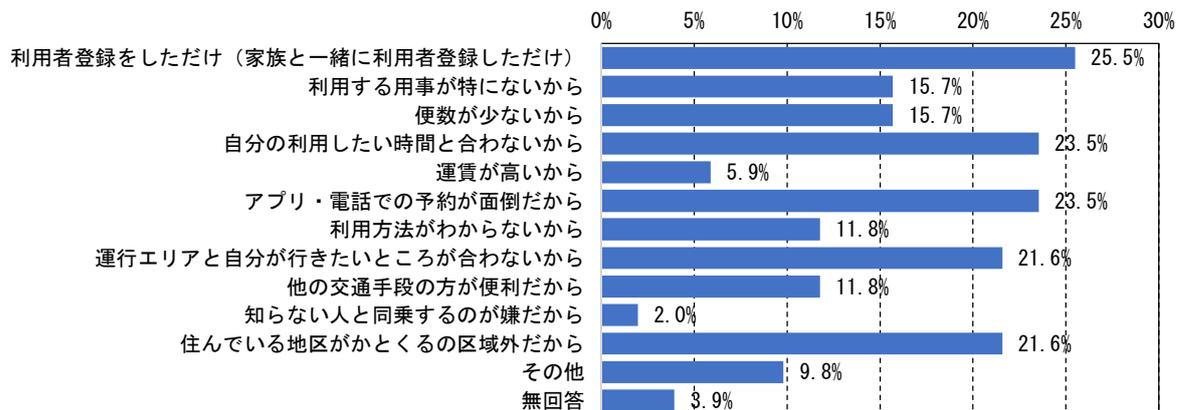
かとくるを利用したことがない方の普段の外出時の主な交通手段は、「車(家族等の送迎・同乗)」が43.1%と最も多く、利用されていない理由は、「利用者登録をただけ(家族と一緒に利用者登録しただけ)(25.5%)」、「自分の利用したい時間と合わないから(23.5%)」、「アプリ・電話での予約が面倒だから(23.5%)」の順が多い。

利用するための条件は、「利用したい時間帯に運行されれば利用する」が35.3%と最も多く、乗降場所や運行日、時間帯といったサービスの見直しにより、利用する可能性が高い。

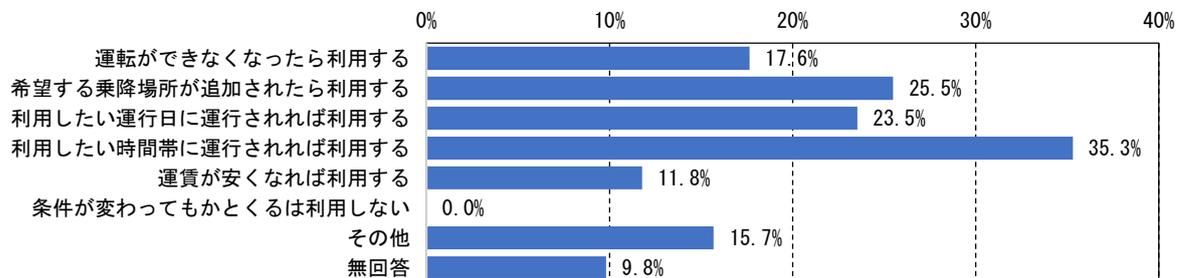
■主な交通手段 (n=51)



■利用されていない理由 (n=51)



■利用するための条件 (n=51)



※その他(各1件)

- ・夜間の運行があれば飲酒した帰りに使いたい
- ・用事が出来たら利用します
- ・循環バスと比較してとにかく面倒。より以上簡略された行政を実施できないのか?
- ・近くまで来ないから
- ・利用方法が良くわかれば
- ・予約不要で乗合タクシーのように乗れば
- ・利用する用事があるとき
- ・家族が使う時に呼ぶため

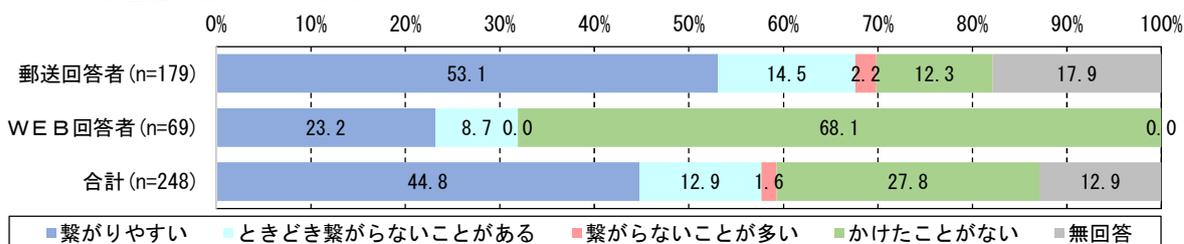
(5) かとくるの運行内容

①予約に関する評価

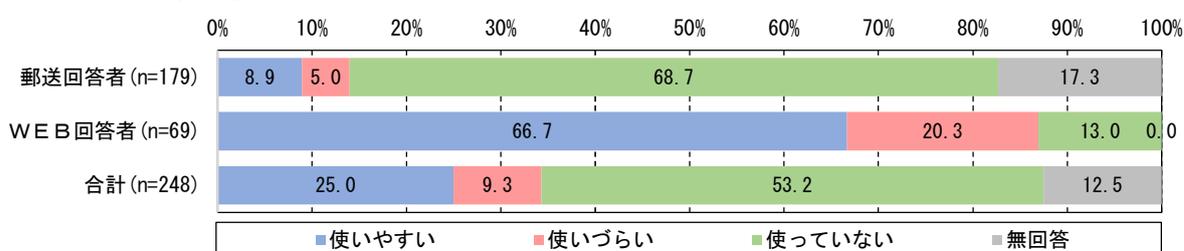
予約電話の繋がりのやすさは、郵送回答者（電話予約）に着目すると、「繋がりがやすい」が53.1%と多い。

アプリ予約の使いやすさは、WEB回答者（アプリ予約）に着目すると、「使いやすい」が66.7%と多いものの、「使いづらい」が20.3%を占めている。

■予約電話の繋がりのやすさ



■アプリ予約の使いやすさ



②区域運行に関する評価

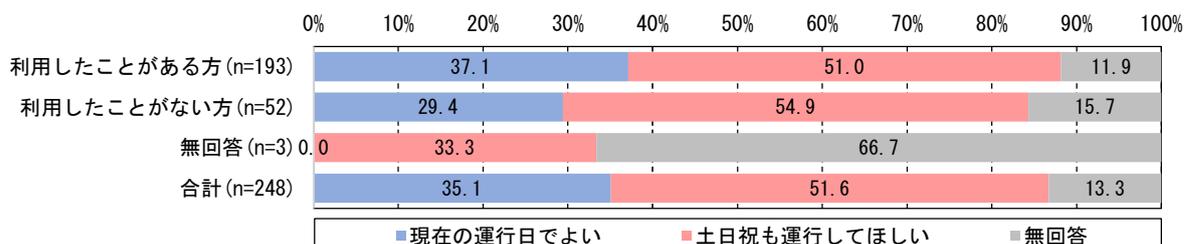
区域運行に関する評価を見ると、運行日は、「土日祝も運行してほしい」が51.6%と多く、利用したことがある方、利用したことがない方ともに同程度となっている。

運行時間は、「現在の運行時間帯でよい」が59.8%と多く、利用したことがある方で64.6%と多い。

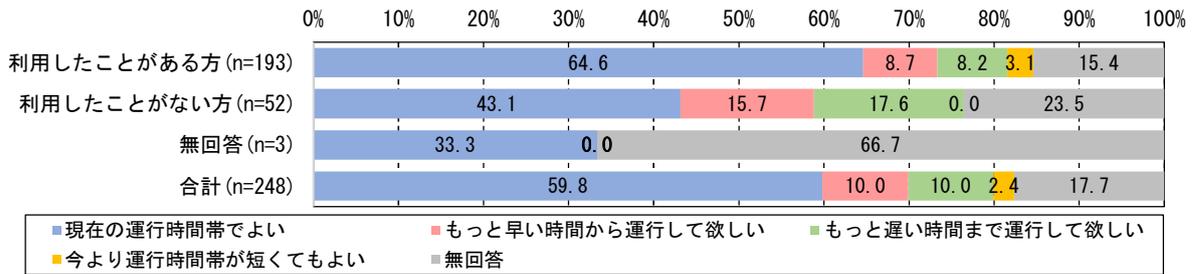
運賃は、「現在の運賃で妥当である」が52.8%、「もっと安くしてほしい」が30.2%となっており、利用したことがある方は利用したことがない方より「現在の運賃で妥当である」の割合が多く、「もっと安くしてほしい」が少ない。

共通乗降場所は、「現在の共通乗降場所でよい」が60.1%と、「もっと共通乗降場所を増やしてほしい（16.5%）」より多い。

■運行日

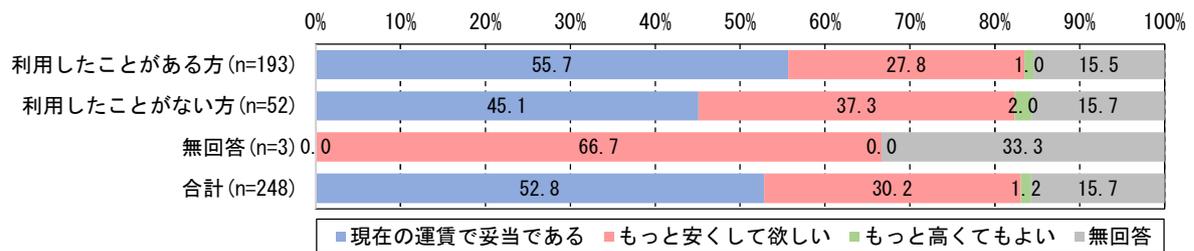


■運行時間

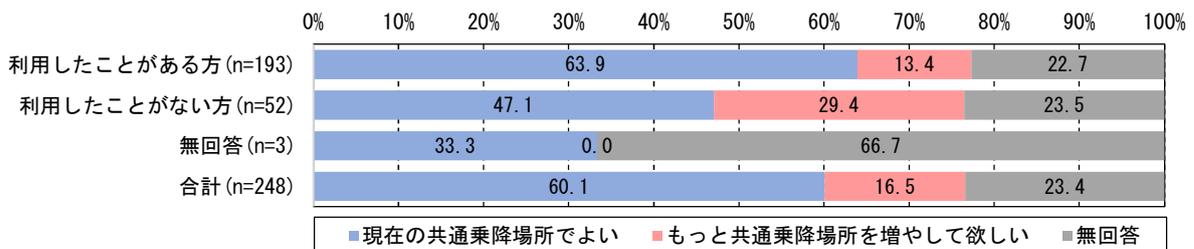


※もっと早い時間から運行して欲しい…7時頃：16件、6時頃：4件
 もっと遅い時間まで運行して欲しい…20時頃：10件、21時頃：9件、22時頃：2件、23時頃：1件

■運賃



■共通乗降場所



※もっと共通乗降場所を増やして欲しい場所…DCM佐原店：3件、高校：2件、教習所：2件

③ルート運行に関する評価

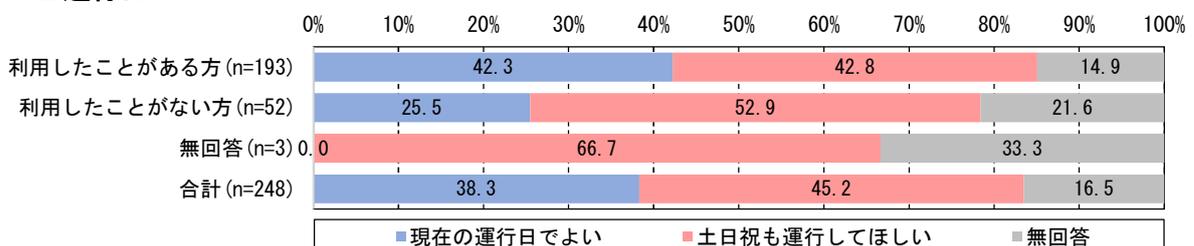
ルート運行に関する評価を見ると、運行日は、「現在の運行日でよい (38.3%)」より「土日祝も運行してほしい (45.2%)」の割合が多い。

運行時間は、「現在の運行時間帯でよい」が64.3%と多く、利用したことがある方で66.7%と多い。

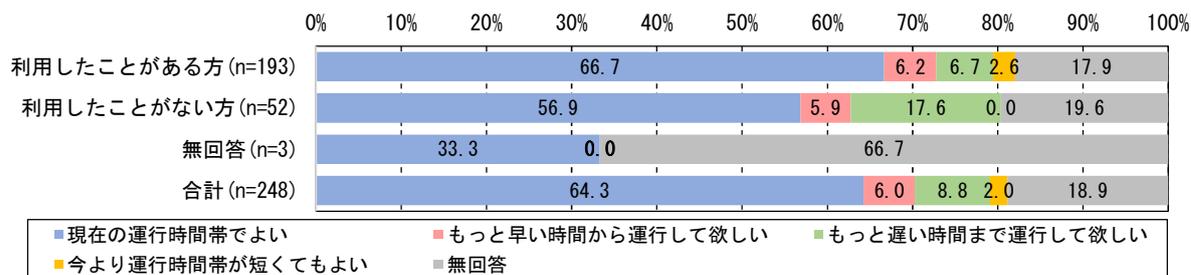
運賃は、「現在の運賃で妥当である」が62.1%、「もっと安くして欲しい」が16.9%となっており、利用したことがある方は利用したことがない方と比較して、「現在の運賃で妥当である」の割合が多く、「もっと安くして欲しい」が少ない。

指定乗降場所は、「現在の指定乗降場所でよい」が61.3%と、「もっと指定乗降場所を増やして欲しい (17.7%)」より多い。

■運行日

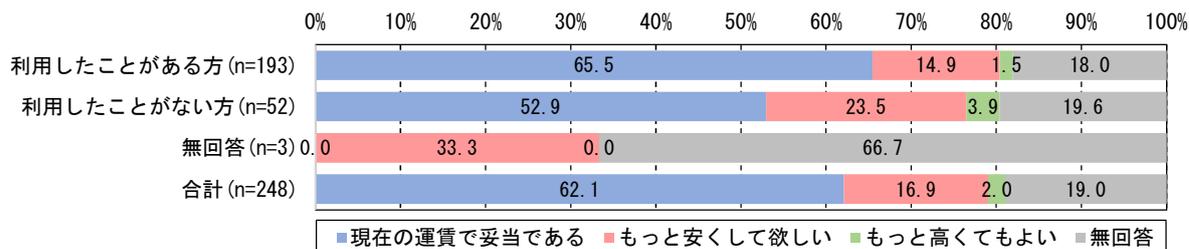


■運行時間

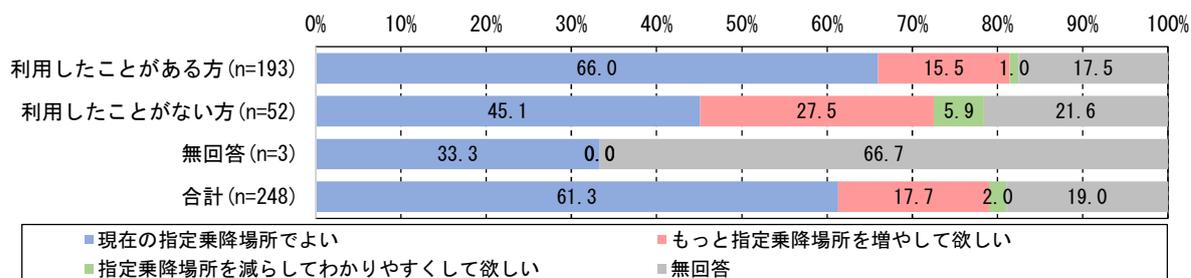


※もっと早い時間から運行して欲しい…7時頃：5件、6時頃：8件
 もっと遅い時間まで運行して欲しい…20時頃：9件、21時頃：8件、22時頃：2件

■運賃



■指定乗降場所



※もっと指定乗降場所を増やして欲しい場所…織幡青年館：3件、高校：3件

【かとくるや公共交通に関する意見・要望等】

住まい	年齢	かとくるや公共交通に関する意見・要望等
佐原地区	10歳代	利用者は主に高齢者や学生だと思うので、学校が終る時間に運行してほしい。 (16:30頃、佐原16:20頃)市民がもう少し便利に使用できる時間帯に運行して欲しいです!!
佐原地区	10歳代	頭が当たるからバスの高くして欲しい
佐原地区	10歳代	予約をする際毎日乗車降車場所を選択するのが面倒だなと思うことがあります。なので同じ区間を何日分もまとめて予約出来るようにして欲しいなと思います。
佐原地区	20歳代	土日祝日走って欲しい。
佐原地区	20歳代	土日祝日走って欲しい。
佐原地区	20歳代	冬 車内暖房を低くしていただきたいです。車内の空気が籠って変な空気の時があるので窓も少し開けられたら嬉しいです。
佐原地区	20歳代	北佐原運行を利用しています。16時代位にもう1本運行してほしいです。、
佐原地区	30歳代	車を持っている人・運転できる人にとってはお年寄りが使うものという認識になっているようです。若年層の車を持たないライフスタイルの提案につながるくらいのおもいきったPRもして欲しいです。
佐原地区	40歳代	バスの中がタバコのような臭いがするようです。急に、キャンセルしづらいし、頼めないのが辛いです。
佐原地区	40歳代	市営バスも同様でしたが、何故いつも津宮新田地区は除外されるのでしょうか。同じ税金を払っているのに、どうしてこうも不平等な計画がなされるのでしょうか。具体的な理由をすぐにお聞かせ願いたいと切に思います。この度のかとくるは車を運転出来ないワタシにとって、そして、小学校の送迎バスまでの道のりが かなり過酷な6歳の息子にとって待望していたものだったのに、残念でしかありません。除外される理由を必ずお聞かせください。
佐原地区	40歳代	登下校時間などに合わせてもらえると利用者が増えると思う。
佐原地区	50歳代	12時台のバスを増やして欲しい。佐原郵便局入り口、10時台の次が13時台では間が空きすぎてしまって、利用するのを躊躇してしまう。以前のようにして欲しい。
佐原地区	50歳代	アプリでの乗降場所の表記がとても分かり難いと感じます。
佐原地区	50歳代	かとくるは乗りづらいし、密集しているので、気分が悪くなる。週2日でも良いので、元のバスに戻して欲しい。
佐原地区	50歳代	車椅子での乗車もできたらいいなと思います
佐原地区	50歳代	車椅子でも乗れるようにしてほしい
佐原地区	60歳代	11月、香取、小見川医療センターまで、佐原駅から乗車させて頂きありがとうございました。発車時刻は病院の予約時間に申し分ないのですが、診察、会計が終わり帰りの病院発、発車時刻まで12時18分発、昼は1便のみ)約3時間待ちとなりました。できましたら12時~13時位の間に1便あればと願っています。
佐原地区	60歳代	運転経歴証明書を持っている人の利用料金をもっと下げて欲しい。
佐原地区	60歳代	かとくるの運転手さんとても感じがよい。
佐原地区	60歳代	病院の終わる時間が予想つかないので、帰りの予約が難しい。無理だと思いますので、予約なしで、乗れたらもっと自由に利用できる気がします。
佐原地区	60歳代	予約する手間はありますが、バスより利用できる便が増えて助かっています。乗っている時間も短くなってありがたい。
佐原地区	60歳代	香取市与倉にも かとくるが使える様になって欲しい。
佐原地区	60歳代	長期的に継続して運行していただきたいと思います。

住まい	年齢	かとくるや公共交通に関する意見・要望等
佐原地区	60歳代	当日キャンセルをアプリでもできるといい。
佐原地区	60歳代	予約履歴を古い順ではなく最新のものがトップに来るようにした方が使いやすと思います。
佐原地区	70歳代	いつもありがとうございます。
佐原地区	70歳代	大戸・瑞穂ルート通常バス運行復活
佐原地区	70歳代	香取市内を走る千葉バスに乗ることがありますが、乗客が少なく、このような事は今まで経験したことがありません。公共交通のバス時刻が1時間に1本位とバスの時刻に合わせて行動となり、今後冬期間はタクシー利用となり、予算オーバーとなります。
佐原地区	70歳代	観光客の多くの人に神宮帰り、香取駅に着くと思っただけ。循環バスの東側ルート、香取駅入口詐欺みたと言われ、停留所名を変更すべき。地元の住民の人もおかしいと。かとくる関係では、16の中学校前、廃校になっているのだから。
佐原地区	70歳代	これからもよろしくお願いします。
佐原地区	70歳代	大変便利でよい。
佐原地区	70歳代	次のバスまで2時間位ある。この時間を前のバス位に短くして欲しい。その頃でも長いと思ったが、慣れてきたのに、また変わってしまった。
佐原地区	70歳代	時々通院するのですが、病院の終了時間がはっきりしないので時間を決めてほしいと思います。
佐原地区	70歳代	独居老人なので、とても助かっています。かとくるになってから、予約のない所を回らないので、とてもすっきりしています。乗り心地も快適です。どうぞ続けて下さい。
佐原地区	70歳代	年末年始の運行を希望します（29日頃）。
佐原地区	70歳代	用のある度に利用でき、有り難く感謝しております。生活の為には、なくてはならない交通機関です。何卒存続を接にお願いします。
佐原地区	70歳代	ルート運行（大戸・瑞穂ルート）の運行時間を増やしてほしい。佐原駅発（瑞穂行き）12：30くらい
佐原地区	80歳以上	「かとくる」導入ありがとうございます。9月で終わると聞いた時はいつまで住めるかな？引越しも考えましたが、ありがとうございました。
佐原地区	80歳以上	フリー切符が欲しい。バスの本数が減ったので外出回数が減った。乗り心地は前よりいいです。あえて、云うならば希望として与田浦の停留所を北の方向に草がおいしげり降りてからくぐる時が多々あり、又、車がはげしい。
佐原地区	80歳以上	1日1便でも良いので、定期的に運行して下さる便が欲しいです。（予約するのが苦痛なので）以前のように定期の時間帯にして下さると助かります。
佐原地区	80歳以上	新しい車や決まりごとになれて自分なりの生活が安心してまわっています。途切れることのないよう長く続けてくれればと願っています。
佐原地区	80歳以上	アプリの予約で行き帰りを色分けして欲しい。本数を増やして欲しい。
佐原地区	80歳以上	一日のうち自由に乗降できる時間帯を作ってください。家族が老人だけなので、金額が高くなっても今は人を楽しむしかないのでしょうか。
佐原地区	80歳以上	運行時間は午後5時から5時30分までで良いと思います。何故なら年配者が多いと思うから。
佐原地区	80歳以上	大倉線が廃止され、JRの中間区の住民が困っております。JR小見川駅から佐原駅まで運行されましたらうれしい！！
佐原地区	80歳以上	送車は自宅まで来てくれるので大変良いです。帰りの車はちょっと困っている。
佐原地区	80歳以上	かとくる前のバス券を利用していた者が知らずに多く買ってしまい、多く残

住まい	年齢	かとするや公共交通に関する意見・要望等
		している者。運賃は同じなので利用出来ると良いと思う。
佐原地区	80歳以上	かとするを運行していただけるだけでありがたいです。出来れば運賃は安い方がありがたいです。
佐原地区	80歳以上	携帯電話を持っていないので、予約の取り消し（出先）が大変。予約せずともルート内の乗降場で待っていることも、空きがあれば乗車できないかご検討のほど。
佐原地区	80歳以上	現在まだ車で移動出来ましたが、少し車も不安が出てきてますので、また、買物は車をお願いしてやっていますが、今後の事を考えると不安です。
佐原地区	80歳以上	高齢者として大変ありがたいと思っております。重いもの、少々大きめのもの、買物で困ってしまいました。
佐原地区	80歳以上	乗客1人の場合は、下車場所を融通して欲しい。
佐原地区	80歳以上	乗車時間と事前に通知する事、またキャンセル等に電話する事がないようにして欲しい。以前通りの時間に乗車できるようにして欲しい。
佐原地区	80歳以上	大変有難く思っています。運行の時間は午後もう少し早く切り上げて良いのではと思います。年配者が多いと思うので。
佐原地区	80歳以上	大変うれしく思います。ありがとうございます。
佐原地区	80歳以上	予約なくてものれる様にしてほしいです。お願い：津宮の香取医院まで直送のバスがほしいです。
佐原地区	80歳以上	予約のやり方が分かりづらい。自分一人ではできない。バスに戻して欲しい。
佐原地区	80歳以上	ルート運行でとても良かったです。
小見川地区	10歳代	3時半白楊発がギリギリ間に合わないの少し遅くして欲しい。
小見川地区	20歳代	PayPay 支払いに対応されたのがとても助かりました。
小見川地区	40歳代	suicaで乗降したい。
小見川地区	50歳代	○神里ルートは通勤・通学の利用者が多い。一番早い便は最大人数8名の所、7名で乗車したことがあります。予約する時は今回は満員で予約出来なかったら、どうしようと不安があります。通勤・通学の時間帯は便を増やして欲しいです。人数が超過した時に臨時便が出るのが理想です。○予約が1時間前までというのをもう少し発車近くまで代えてほしい。バス停で予約時間を過ぎてしまったため、かとするに乗車出来なかった方を見たことがあります。特に駅から病院は本数を増やして欲しいです。○利用を見込んでいる高齢者にとってアプリは難しいと思います。当たり前のようにスマホでアプリ予約するのは高齢者にとってとつきにくいです。電話予約すら面倒という声を聞いたことがあります。○乗車中、シートベルトをかける人を見たことがありません。老若男女全てシートベルトをしません。安全のため、シートベルトの使用が必要であるなら、周知された方が良いでしょう。安全のために。
小見川地区	50歳代	今までのバス停の所まで来てほしい。電話の場合、友人と一緒に予約できるのか。
小見川地区	50歳代	大通りまで行くのが大変なので、シャトルバスみたくして欲しい。お隣の人は困っています。
小見川地区	50歳代	バス運行の中止にそって運行して下さっているが、もっと柔軟な運行が小見川地区でもされるようになると、家族も地域の人でも利用したいと思う。利用しないために、ニーズが無いのではなく、利用しづらいので何とかしているように思います。バス停まで遠くてもお年寄りが杖をついて歩いて病院へ通ったりしています。
小見川地区	50歳代	毎日利用させて頂いております。ギリギリ時間ではなくとても安心して使わせて頂いております運転手さんありがとうございます。

住まい	年齢	かとくるや公共交通に関する意見・要望等
小見川地区	60歳代	「かとくる」とは何ですか。説明してほしい。
小見川地区	60歳代	運行場所が近くなると助かります。
小見川地区	60歳代	帰りの時間に余裕が欲しい。
小見川地区	60歳代	乗場まで5分前に行けば良いと思って出たが、その前にすでに来ていて、来ないと思い行ってしまうのでは？と不安に思った。支払方法に現金の取扱いがないのは、色々理由があると思いますが paypay と回数券だけとは利用しにくいです。せめて「suica」がほしいです！！！！（強い希望です）
小見川地区	60歳代	土日の運行をお願いしたいです。（土日は本数少なくてもいいので）
小見川地区	70歳代	8、9、10時台の上里ルート、佐原→小見川行の土曜日運行をしてほしい。
小見川地区	70歳代	神里ルートを利用したが、小見川駅は始発のはずが、バスが来ず、電話したが、運転者と連絡がとれないとかで10分以上遅れ、謝罪もなかった。予約の時間は厳しくせに、時間を守って欲しい。
小見川地区	70歳代	行政の大切な考え方のひとつとして「弱者」を作らないということですが、今週の循環バスの廃止で「買物弱者」「医療機関への通院弱者」「その他」を行政として新たに作ることになりました。本来の行政のあり方ではないはずです。様々にやりくりすれば廃止する必要はなかったはずです。今からでも遅くありません。再度、住民の声に耳を傾けるべきです。
小見川地区	70歳代	最近病院に行くことが多くなり、杖をついての歩きはつらいので、長く歩くのは無理になりました。出来ることなら、近くからかとくるが乗れることを希望します。
小見川地区	70歳代	時間の本数を増やして欲しい
小見川地区	70歳代	循環バス（北東ルート）を利用したが、朝2便は香取おみがわ医療センターまで行って欲しい。同じバスが病院に向かうと（ドライバーが）乗換えなしで。
小見川地区	70歳代	乗降場所が遠くで乗れない。歩いて20分かかる。
小見川地区	70歳代	もし出来れば午後1時前後の時間が欲しい。
小見川地区	70歳代	運行便数を増やしていただきたい。
小見川地区	80歳以上	県道44号線を通るルートを考えて欲しい。
小見川地区	80歳以上	前回の循環バスを利用させて頂き本当にありがとうございました。カトクルも続けて下さいますようお願い致します。
小見川地区	80歳以上	無料の体験乗車券で神里ルートの車にお世話になりました。佐原県立病院まで行きました。帰りを予約しましたが、診療が終わる時間が分かりませんので、午後3時44分に予約しました。診察が早く終わったので予約した時間まで待っているのがちょっと不便かなと思いました。
山田地区	10歳代	ルート運行の時間をずらしてほしいです。神里ルートの佐原から小見川方面の時間を少しだけ遅らせてほしいです。学校終わりに乗れないです。
山田地区	10歳代	現金でも乗れるようにして欲しい
山田地区	40歳代	とにかく回数券を買ったが使えていないこれでは返金を求めたい。子供が利用するのに回数券やクレジット支払いは違うと思う。正直期待していただけ残念です。改善していただければもっと利用したいと常日頃思っている。働く人の味方になって欲しい。
山田地区	50歳代	土日祝に運行して頂けると助かります。八日市場駅、旭中央病院行の特別便のようなものがあるといいです（料金別で可）。
山田地区	50歳代	公共交通が脆弱である。区域の拡大を希望。
山田地区	50歳代	北谷まで来てくれればいいのと思いました。

住まい	年齢	かとくるや公共交通に関する意見・要望等
山田地区	60歳代	アプリ利用時に、一度、7日前の日付が表示されない事がありました。2度利用しましたが、とても丁寧な対応をしてくださり感謝です。ただ、障がいがあるため、どうしても付き添いが必要で、2人分の料金は高額になってしまいます。廃止になったルートのバスの時は、100円×2名→600円×2名。
山田地区	60歳代	かとくるを時々利用させて頂いて大変助かっています。1つワガママを言わせてもらって良いですか？冬の間だけでも朝の運行時間7時台は少し暗かったりするの、出来れば7時台と8時半位（300円）の時間帯があればと思います。※じゃあ家まで来てもらえればと思うかもしれませんが、往復となれば・・・病院、スーパーにしても開くまでの時間どこかで待つかと。本当、ワガママ言っすみません。でも、本当に「かとくる」があつて助かっているのは本当に嬉しいし、これからも利用させて頂きたく思います。
山田地区	70歳代	1度、30分以上こちらの指定時刻より遅れて来たことがあった。病院は予約性であり、早く受付をして早く終わりにしたい為、指定時刻も早めにしてあったので、15分前に着けて間に合った。当方も多忙なので1時間早くの予定で動いている。15分位は許せるが、とにかく遅れないでほしい。15分以上遅れる場合は当方に連絡をほしいし、（これは予約受付センターの仕事であろう）、運転手さんも着いたら、家の入口の道路上でただ待っているだけではないし、入ってきて一声かけてほしい。（田舎は町とちがって入口にカギがかかっているわけではない。母屋までの距離もある。
山田地区	70歳代	路線バスをはいした時、電話して予約して、行く時は鉄道を利用して帰りだけ予約したのですが、行きちがいがあつたみたいで、その場所で待っていたのですが、素通りしてしまいがっかりした事がありました。
山田地区	70歳代	便利に利用させていただきます。
山田地区	80歳以上	簡単な予約に電話する気がなくなる。運行に感謝してます。ありがとう！！
山田地区	80歳以上	今は主にタクシー（病院）を利用していますが、時間帯が重なり、なかなか来てもらえない時があり、諦めて徒歩で行くことがあります。きつくなりました。
山田地区	80歳以上	運賃を高くしても良いので早く来てほしい。電話を繋がりやすくしてほしい。
山田地区	80歳以上	最高です。
山田地区	80歳以上	通院に困っていましたが、利用させて頂き、助かっています。
山田地区	80歳以上	予約するときの対応、もう少しテキパキできないものかと。
山田地区	80歳以上	料金増額しても良いので、市外ではあるが旭中央病院への運行をお願いしたいです。
山田地区	80歳以上	行方の会社の方、早く仕事になれてくださいます!!
山田地区	80歳以上	小見川駅までのルート運行を利用したいのだから、朝7時代の電車に間に合うような運行時間にしてほしい。現況では上りも下りにも乗れない。
栗源地区	10歳代	上の台ルートの運行時間を16分遅くしてほしい。佐原駅利用の方は成田方面8時4分、銚子方面8時5分、鹿島方面8時10分に間に合えばいいとすれば、16分遅い佐原駅8時着でもよく、遅くしたほうが全体的に稼働率は上がると思います。
栗源地区	40歳代	高齢者にとってとても便利な制度だと知人から聞き、最近かとくるに登録したばかりで、1回だけ利用させて頂きました。免許返納した私にとって安心できるサービスで、市に感謝しています。
栗源地区	40歳代	高校生の通学時間に運行希望です。朝、佐原駅発6時台の上り電車を利用しています。
栗源地区	60歳代	助かります。ありがとう。

住まい	年齢	かとくるや公共交通に関する意見・要望等
栗源地区	70 歳代	香取市内だけでなく、旭中央病院までサービスが利用できるようになってくれたら有難いと思います。でも、このサービスが出来て大変有難く思います。車の運転を病気のため、医師から突如止められてしまい、途方にくれた矢先のことでしたので、今は何とか家族の協力も少し得られていますが、いつまで続くか分からない状態なので。
栗源地区	70 歳代	栗源から小見川まで 500 円に安くしていただくともっと利用したい！
栗源地区	70 歳代	東京から来ていますのでよく分からないけど、行きたい所に行けない。スーパー、大栄青果
栗源地区	80 歳以上	1 回利用しました。乗った時に帰りの予約ができると助かります。帰りは知人が送ってくれました。81 才、今後又、利用する予定です。
栗源地区	80 歳以上	かとくるありがとう。感謝しています。
栗源地区	80 歳以上	本人が予約した時間に間に合わない時はどうしたらよいですか。
市外	10 歳代	運転手の方もとても丁寧です。
市外	60 歳代	今まで路線バス今まで路線バスで乗降していましたが！かとくるのルートができて週 3 日仕事に行けてよいです。後！祝も運行してほしいです。
市外	60 歳代	佐原駅や小見川駅では電車の時刻に合わせて、到着時刻の 5 分前に到着し、すぐ出発せずに 5 分位留まってから出発のようにしていただけたら利用しやすいです。
市外	70 歳代	帰りのバスの時間を電話したら 1 時間前に電話して下さいといわれ次のバスの時間までまたされた。
市外	70 歳代	引き続き市外の人でも利用させてほしい。（老人保健施設の面会のため）
市外	80 歳以上	指定乗車場所まで歩くのが辛い。指定場所でない所でも、手を上げて乗降できたらうれしい。お願いします。（勝手なお願いですいません。）
市外	80 歳以上	利用料金の支払いについて、何故回数券だけで現金の使用は駄目なのか。バス停下小野まで行きたい時、タクシーだと（佐原駅と香取駅と水郷駅と小見川駅）でお幾らでしょうか。

5 市へ市民等からの問合せ一覧

※運行内容や予約方法等の問合せ等は除く

地区	内容
富田	<ul style="list-style-type: none"> ・小見川地区では、乗合タクシーが小見川中央地区や東地区で運行しているが、なぜ小見川北地区はないのか。 ・成田市や旭市のように市内全域で運行できないのか。
上小堀	<ul style="list-style-type: none"> ・再編により自宅まで迎えに来てくれると聞いていたのいつから登録出来るのかと待っていたが、調べたら上小堀は区域外だった。 ・高齢者や移動が不自由な市民はこれからどのように移動すればいいのか。 ・10月の再編後、徐々に区域を拡大していくのか。
上の台線	<ul style="list-style-type: none"> ・上の台ルートは10分程早まると聞いたが、電車等ほかの公共交通機関との接続を考えたことか。現状乗り継ぎに困っておらず、早める必要はないと思っている。 ・山田地区と栗源地区は佐原市街地にデマンド交通（区域運行）で移動できると聞いたが、下小野からは利用できないのか。山田・栗源に行くのであれば、途中で降ろしてもらうことは出来ないのか。 ・下小野に住んでいるが、廃線によりどのように移動すれば良いのか途方に暮れている。 ・運行事業者の経営悪化等の事情は理解できるが、下小野もデマンド交通（区域運行）の区域に入れていただくようなんとか協議をしてもらいたい。
大戸	<ul style="list-style-type: none"> ・大戸みずほ線はどうなるのか？予約制になると不便だ、減便してもいいから元の循環バスを復活させるべきだ。今回の見直しは、住民の声を十分に反映していない。
分郷	<ul style="list-style-type: none"> ・大倉線が廃止となり、小見川・城山ルートも再編になると市HPで確認した。下小堀や分郷で乗降できるようにしてほしい。 ・既設の城山公園バス停の反対（分郷側）にもバス停を設置してほしい。
不明	<ul style="list-style-type: none"> ・なぜルート運行には運転経歴証明書割引が無いのか、今後検討はされるのか。
新島	<ul style="list-style-type: none"> ・区域運行を北佐原新島エリアも利用できないか。磯山など扇島以东は公共交通機関を利用できず困っている。十二橋駅があるが、階段が急でとても利用できない。
瑞穂	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者には予約は大変。神崎町は無料で乗車できるのに、香取市は何かならないのか。タクシー券もあるが、乗車賃が高くてあまり利用できない。
下小野	<ul style="list-style-type: none"> ・下小野地区で代替手段がなくなること、空白地域が発生していることが納得できない。どうにか出来ないのか。 ・病院通いで、タクシーで往復6,000円かかり、タクシー券を使ったとしても出費が非常に大きい。家族の送迎も土日しかできない状況。
佐原	<ul style="list-style-type: none"> ・この前も電話したがやっぱり納得がいかない。タクシーは料金が高くなるので毎回は無理なので、もう出かけるなということだな。 ・この地域についても何らかの移動手段を検討してもらいたい。
佐原	<ul style="list-style-type: none"> ・かってくるの区域運行に市街地内も含まれるのか。 ・高齢者で既存のバス停まで移動するのも大変なので、自由に乗り降りできるようにしてほしい。
油田	<ul style="list-style-type: none"> ・油田区の住民4名から通院でバスを使っているが、再編後空白地帯になってしまったと強いお怒りの声をいただいた。今後、改善の見通し、代替手段などどのように考えているのか教えてほしい。
織幡	<ul style="list-style-type: none"> ・小見川駅から日下前まで利用したい。（利用方法をご案内したところ、不便になった、困る市民が多いのではないかと意見。）

地区	内容
栗源	・久保田整形外科クリニック、中村眼科医院は、共通乗降場所に入っていない。
小見川	・小見川駅から桑畑（旧小見川・高萩ルート？）まで行きたいが、バスが無くなって困っている。ルートを変更してほしい。
大倉	・大倉線がなくなったが、どうしたらよいか。「おみがわ医療センター」「小見川診療所」「県立佐原病院」に行っている。通院は月1～2回程度。広報かとりを見たが、予約方法が分からない。 ・水郷駅は徒歩10分程度だが、足がわるく階段を上ることができない。 ・問い合わせ者本人（女性）は、免許返納している。高齢者タクシー券は、夫が免許保有者のため、交付対象外だった。
不明	・かとくるは多古町まで乗り入れできないのか。多古町に言えば乗り入れできるようになるのか。
森戸	・大戸瑞穂ルートの岩ヶ崎稲荷神社周辺で小学生の孫が降りるが、その周辺の道が大変狭く危ない。乗降所をセブンイレブン前のような安全な広い道へ移動してほしい。
栗源	・循環バスは1回300円で乗車できていたが廃止となった。かとくる（区域運行）を利用しているが、1回900円で負担が大きい。 ・かとくるの運行について2つ要望したい。①かとくる（区域運行）の5km以上運賃を1回600円くらいにしてほしい。②共通乗降場所として、「久保田整形外科」を追加してほしい。
一ノ分目新田	・一ノ分目新田に公共交通がないのはなぜなのか。他の地区には、循環バスや、かとくるがあって、不公平である。すぐに対応すべきだ。 ・小見川地区で、小見川団地は、循環バスと乗合タクシーがあって、一ノ分目新田には、全くない。
織幡	・織幡地区で使用できるものは何があるか。 ・10月の再編について住民に説明しているが、体が不自由な高齢者などから移動の足について相談が多い。小見川の乗合タクシーのようなものを運行できないか。地区は、高齢化が進み、独居老人なども多い。
佐原	・新田地区には公共交通は何も走っていない、いつになったら走るようになるのか。川向うは何もしてもらえないのか。 ・車に乗れない人はどうすれば良いのか。
佐原	・朝の便で通学しても、帰りが返れないので、帰り1便で良いので下小野までかとくるを走らせてもらいたい。 ・15:30以降に佐原駅を出発するくらいの便を希望
小見川	・なぜ北地区は運行しないのか。今後、北地区も走るようになるのか。
小見川	・バス会社の話云々は利用者には関係が無い話である。利用できる手段が有るかどうかがあって、誰がやるかの話ではない。 ・なぜ北地区はバスが無くなったのに代替え手段がないのか、市の施策としておかしいのではないか。これは苦情です
川尻	・数年前にも自治会連合会を通じて、要望を提出している。交通空白地となっている、川尻、多田島の付近の取組みを知りたい。
下小野	・区域運行は下小野や返田は対象外か。利用できる交通機関がなくて困っている。 ・区域運行の対象地域に下小野や返田も入れるように検討してほしい。
小見川	・富田から、かとくるを利用したい。障がい者手帳を保有している。
津宮	・友人から「津宮地区の自宅から県立病院まで600円で乗れる」と聞いた。津宮地区に循環バスがなく、県立病院に行くのに不便。 ・香取駅の近くに住んでいるが、佐原駅まで移動してバスに乗るのは不便。

地区	内容
虫幡	<ul style="list-style-type: none"> ・【要望】9月末で廃止したバスの復活させてほしい。循環バス「小見川・高萩ルート」路線バス「神里線」 ・廃止したバスによって、買い物や通院で困っている高齢者がたくさんいる。バスを利用したことはないが、周辺の住民の話をまとめて要望している。 ・かとくる神里ルートは以前に比べ時間に正確ではなくなった。予約することが面倒で、料金が往復でかかることが不便である。
津宮新田	<ul style="list-style-type: none"> ・「かとくる」が運行しない区域があるのは不平等、子供の通学に利用したかった。 ・子供の通学に関して、スクールバスが大倉新田までしか運行していないため、新島小に通わせている。 ・タクシー券等も検討してほしい。
上谷津	<ul style="list-style-type: none"> ・「上谷津」にかとくるを運行してほしい。 ・高齢者が多い地域で移動に困っている。 ・佐原八日市場線に路線バス栗源線はあるが、沿線から遠く、高低差があるため利用できない住民が多い。
油田	<ul style="list-style-type: none"> ・油田でも、かとくるが利用できるようにしてほしい。目的地は、本多病院やおみがわ医療センターで、それぞれ月1回程度。 ・タクシーは、片道4~5000円がかかり、高いので使えない。タクシーを使いたくても、京成タクシー1社で呼んでもすぐこない。
寺内	<ul style="list-style-type: none"> ・かとくるルート運行（大戸・瑞穂ルート）は、いらぬ。好きな時に乗れるように代わりにタクシー券を多く配布してほしい。 ・なぜ、循環バスをなくしたのか。 ・目が悪く、歩くことも困難になりつつあるが、普段は家から大戸駅まで歩き、電車を使っている。
一ノ分目	<ul style="list-style-type: none"> ・大倉線を使って小見川医療センターに通いたいのに、廃線となり、大変不便をしている。夫が先日、緊急入院し、自動車での通院が不可能になったが、代替りの交通手段がない。タクシーだと片道3,000円ほどかかる。福祉タクシー券もすぐに使い切ってしまう。 ・他の地区はバスが運行しているのに、どうしてこの地区だけなくなってしまったのか、説明してほしい。同じ税金を払っているのにおかしいのではないのか。 ・家族も遠方ではお願いできない。車がないものは病院にも通えないのか。
三ノ分目	<ul style="list-style-type: none"> ・三ノ分目から、乗合タクシーは使えるか。 ・乗合タクシーが使えない場合、他の手段で、最寄りの成田線の駅まで向かう方法はあるか。
佐原	<ul style="list-style-type: none"> ・磯山地区など、十二橋駅から西側の地区については、どのような状況か知りたい。
佐原	<ul style="list-style-type: none"> ・石納地区に住んでいる。県立病院まで、タクシーで4,000円かかっている。 ・かとくるなど、市で公共交通の運行を検討してほしい。
佐原	<ul style="list-style-type: none"> ・石納地区（利根川以北）に住んでいる。市内まで、タクシーで往復すると10,000円位かかるので、病院へも通えない。 ・新島の方へはかとくるが行っているなら、こちらへも運行をしてほしい。
佐原	<ul style="list-style-type: none"> ・下小野地区で、かとくるを利用したい。 ・区域運行エリアではないことは知っている。 ・下小野地区が区域運行エリアに入るようにご対応をお願いしたい。それまでは、別の手段を検討したい。
佐原	<ul style="list-style-type: none"> ・返田に住んでいる。かとくるの区域運行エリアについて知りたい。ぜひ今後拡大してほしい。 ・エリアの拡大検討については、地域公共交通協議会の開催時期は決まっているのか。

地区	内容
佐原	<ul style="list-style-type: none"> ・大倉地区に住んでいる。かとくるのパンフレットを見ると、廃止路線の代替として5つのルート運行があるが、大倉線の代替がないのはなぜか。 ・大倉地区は、水郷駅があるが、橋脚があり、高齢者には利用しづらい。 ・佐原駅方面、小見川駅方面の移動手段が高齢者の増加により必要な地域となっている。
佐原	<ul style="list-style-type: none"> ・下小野。熱くなってくると炎天下で待つのはつらい。30分の間隔があると説明されたが車が先についているとコールセンターから居ないと言われる。 ・運転手さんからも予定が狂うと言われたが、それは私のせいではない。もう少し利用し易いものにしてもらいたい。 ・下小野地区はいつになったら運行してもらえるのか。
佐原	<ul style="list-style-type: none"> ・大戸・瑞穂地区もルートではなく、家の前まで来てもらえるようにはならないのか。何も無い状態にならなかったのは良かったが、バス停まで行かれない人は結局使えない。小型のワゴン車になったのだから、ぜひ地域の中まで走ってもらいたい。
佐原	<ul style="list-style-type: none"> ・福田地区から佐原高校に通う高校生が8:30の始業に間に合わない。予約時間を早めることはできないか。
福田	<ul style="list-style-type: none"> ・迎える時は、同じ所へ行くのに、近所の人と併せて2台来るのが無駄。帰りの時は、電話をしても3時間後だと言われる。無駄な配車をしているからそうなるのではないか。コンピューターがと言うがそれはそういう風になっているからそうなるのであって、そうすると言えばそうできることではないのか。 ・障害者なので、乗降は自宅前をお願いしたいので、同じ場所で乗り降りできない。
みずほ台	<ul style="list-style-type: none"> ・（かとくる利用者）大戸・瑞穂ルート。第1便みずほ中央7:10→忠敬橋7:39（萌陽高校通学の際に利用）⇒始業まで時間を持て余すため、時間を遅めてほしい。 ・第5便忠敬橋15:42→みずほ中央16:16（萌陽高校から帰宅の際に利用したい）⇒定時が15:40のため、時間を遅めてほしい。
片野団地	<ul style="list-style-type: none"> ・大戸・瑞穂ルート乗降場所「㊸片野団地入口」が片野団地から遠すぎる。もっと近くに乗降場所を設置していただきたい。
扇島	<ul style="list-style-type: none"> ・扇島の乗降場所（山来接骨院）のところ、縁石を越えないといけないため躓いて危ない。停車位置を変更願いたい。
野田	<ul style="list-style-type: none"> ・乗合タクシーの乗降場所に整骨院を含んでくれないか。

【主な意見】

○区域運行のエリアを拡大して欲しい。

：小見川北、上小堀、下小野・返田、下小堀・分郷、北佐原新島（磯山など扇島以東）、油田、一ノ分目新田、新田地区、川島・多田島、上谷津、三ノ分目、石納（利根川以北）、富田など

○区域運行のエリアについて市内全域で運行して欲しい。

○多古町まで乗り入れて欲しい。

○区域運行の共通乗降場所について整骨院、久保田整形外科クリニック、中村眼科医院も追加して欲しい。

○区域運行の運賃で、5km以上を600円にして欲しい。

○大戸・瑞穂ルートについて、第1便、第5便で運行時間を変更して欲しい。

○大戸・瑞穂ルートの㊸片野団地入口バス停について、片野団地から遠いため、場所を変更して欲しい。

○小見川駅から桑畑まで行くバスが欲しい。