

香取市地域公共交通網形成計画策定に向けた 調査業務の進捗について

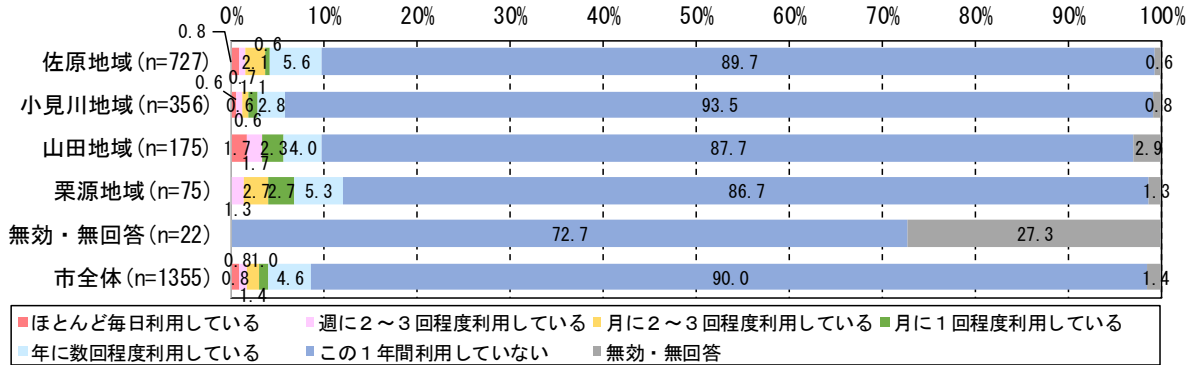
公共交通利用者ニーズ調査等分析 資料編

令和元年 10 月 15 日

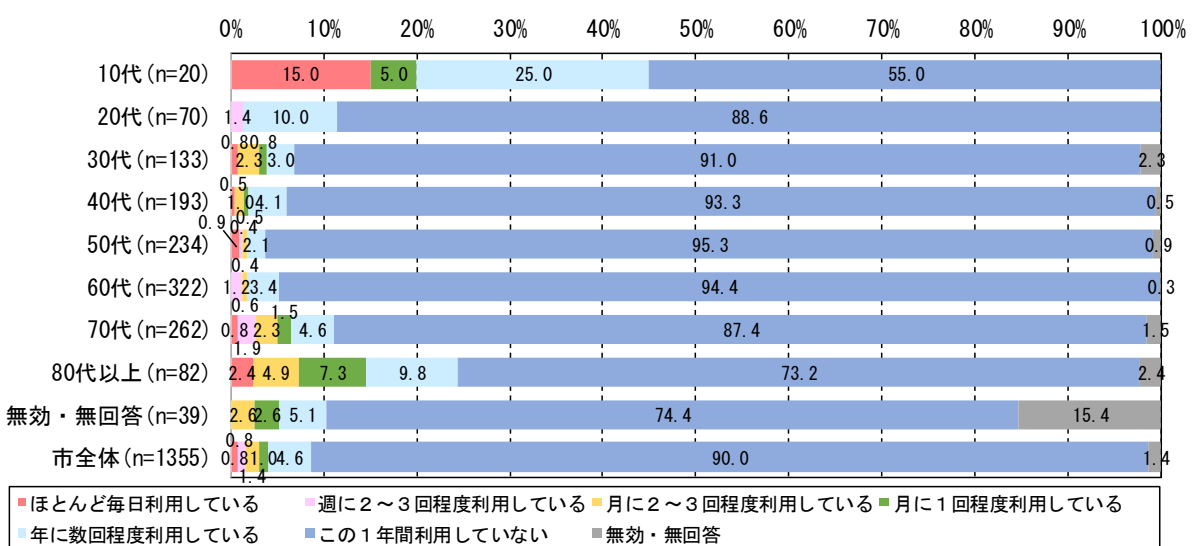
1-1 市民意識調査 (平成 29 年度)

(1) 公共交通機関の利用頻度

■路線バス・循環バス・デマンドタクシーの利用頻度 (居住地別)

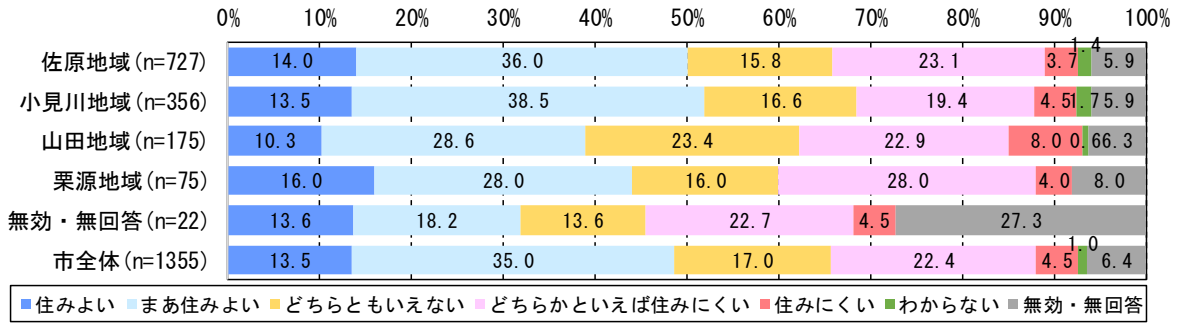


■路線バス・循環バス・デマンドタクシーの利用頻度 (年齢別)

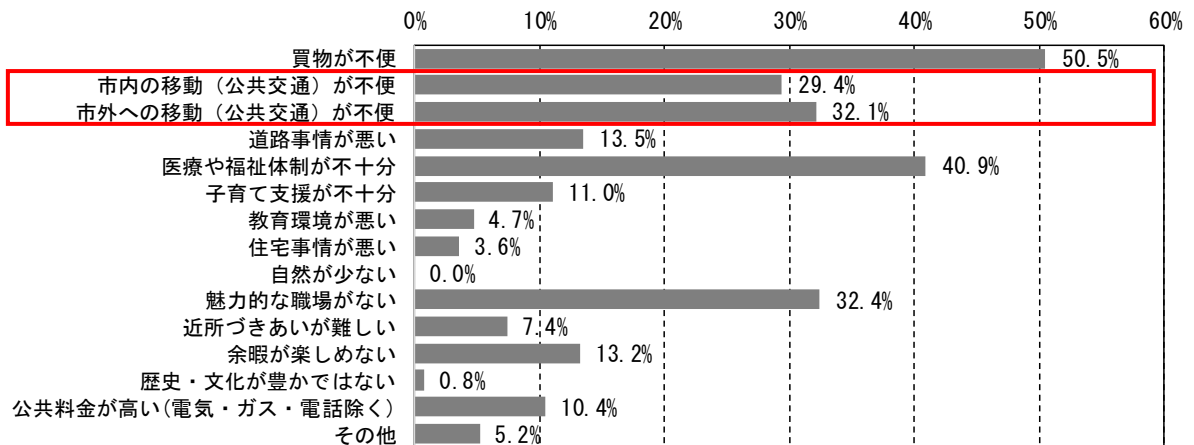


(2) 香取市の住みやすさと住みにくい理由

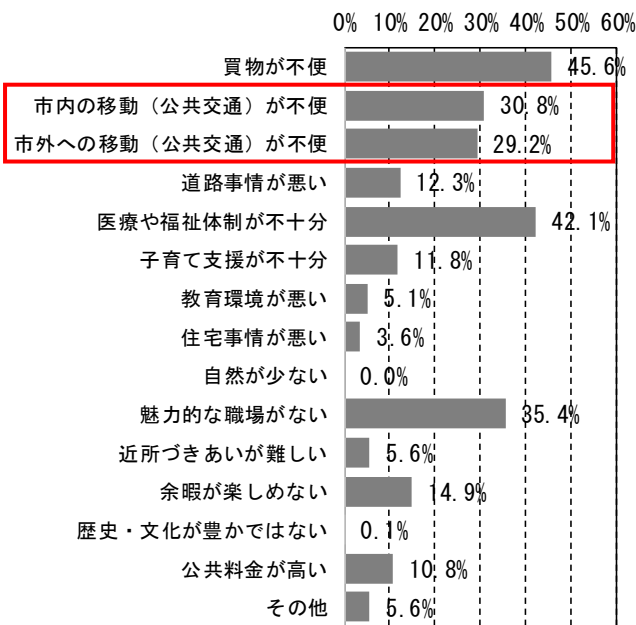
■香取市の住みやすさ



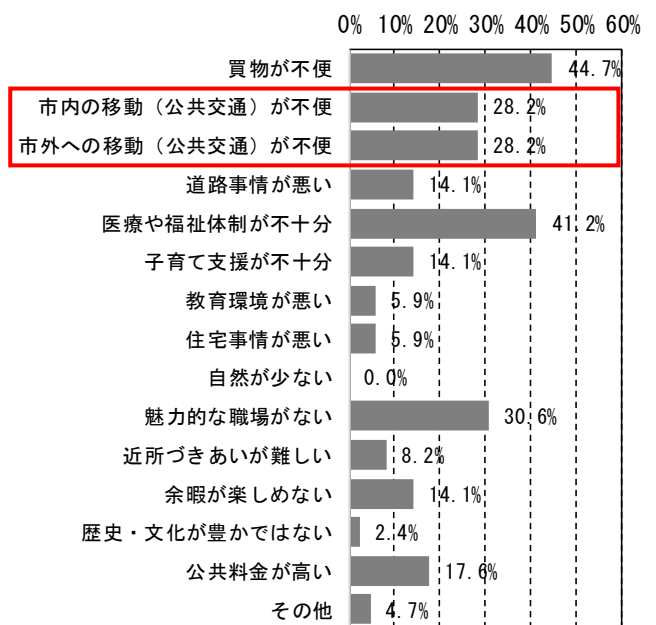
■住みにくい理由【市全体 (n=364)】



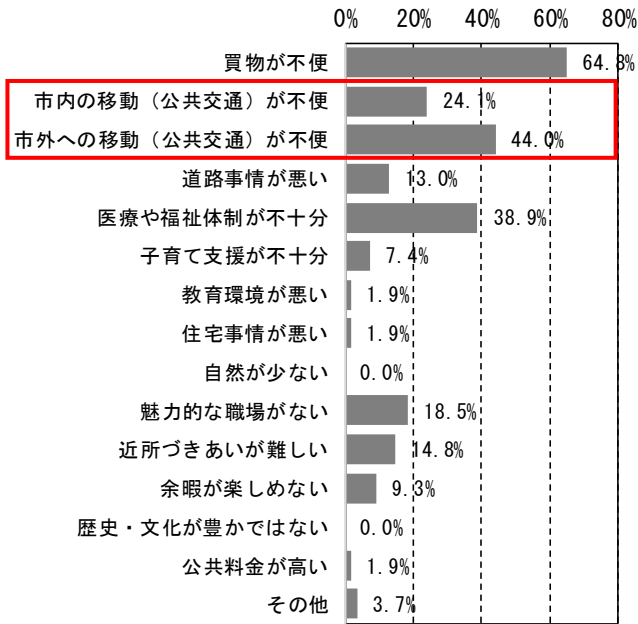
【佐原地域 (n=195)】



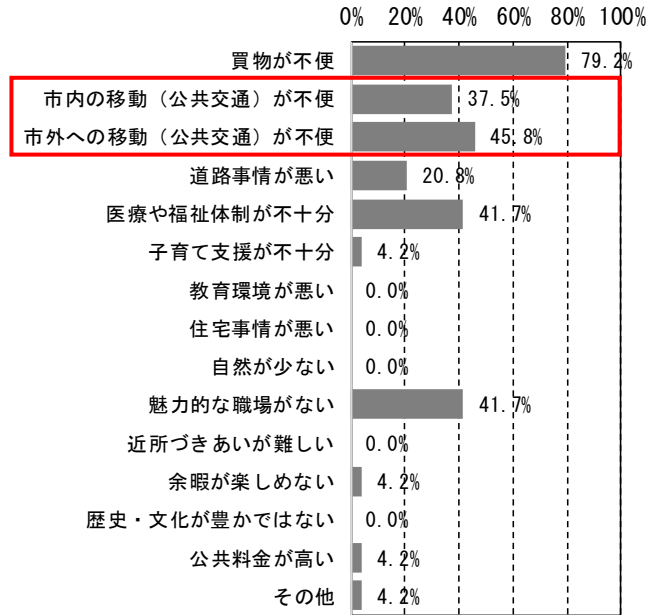
【小見川地域 (n=85)】



【山田地域 (n=54)】

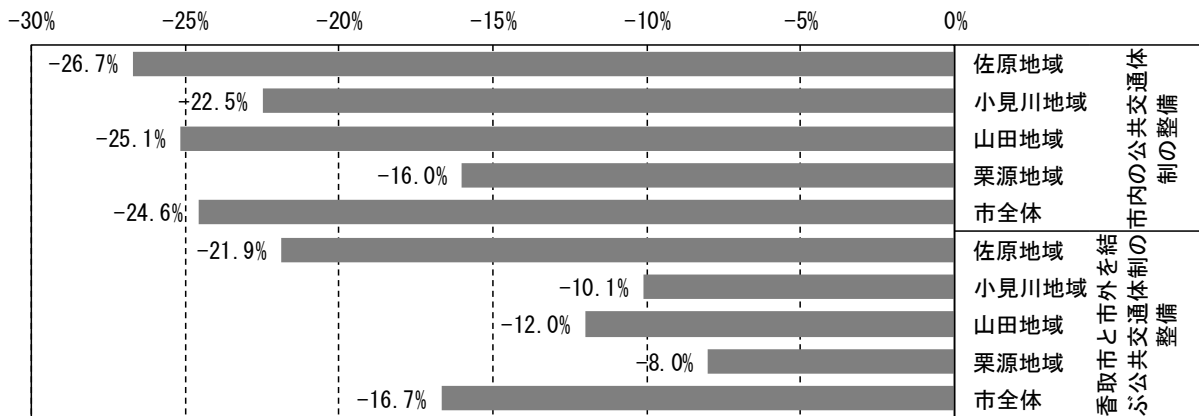


【栗源地域 (n=24)】



(3) 香取市の取り組みに対する満足度

■香取市の取り組みに対する満足度（公共交通関連のみ）



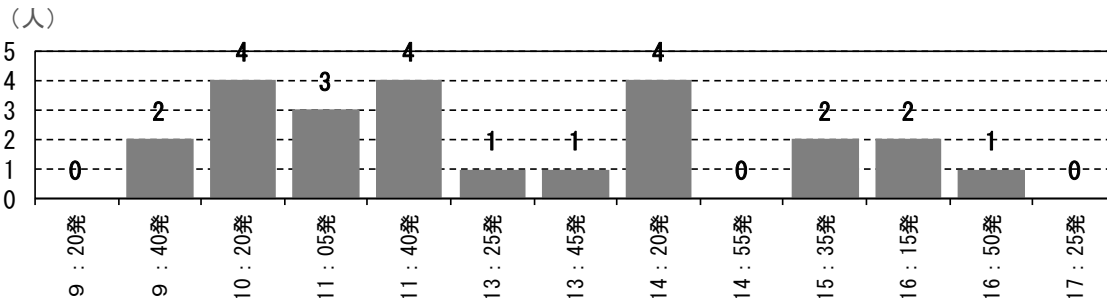
※満足度＝満足率（満足＋まあ満足）－不満率（やや不満＋不満）

1-2 公共交通利用者アンケート調査

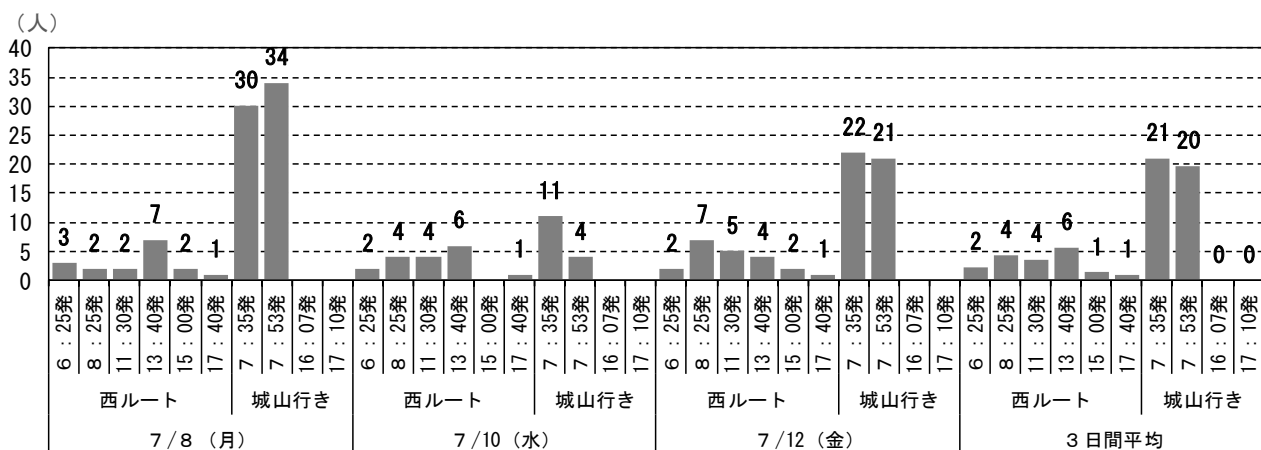
(1) 循環バス・ワゴン利用者アンケート調査

1) 利用実績

■佐原循環バス（周遊ルート）・ダイヤ別利用者数 ※日利用者数：24人/日

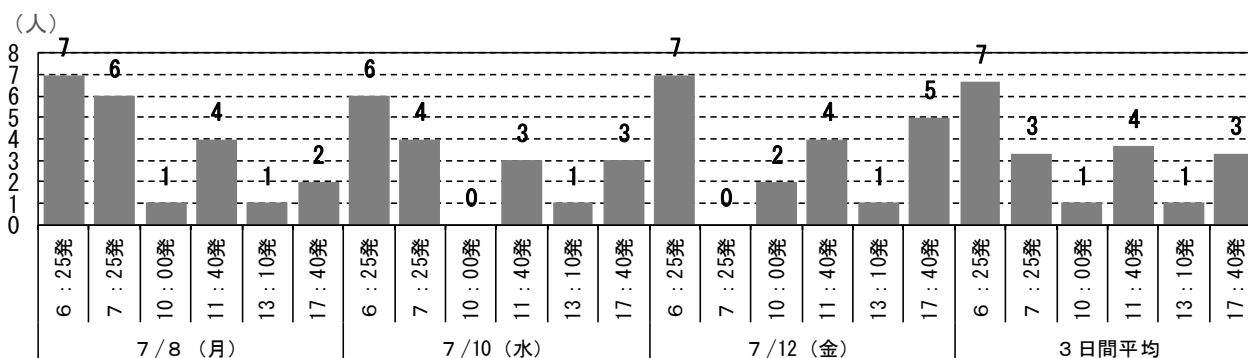


■小見川循環バス・ダイヤ別利用者数



※日利用者数…7/8 (月): 81人/日、7/10 (水): 32人/日、7/12 (金): 64人/日、3日間平均: 59人/日

■山田循環バス・ダイヤ別利用者数



※日利用者数…7/8 (月): 21人/日、7/10 (水): 17人/日、7/12 (金): 19人/日、3日間平均: 19人/日

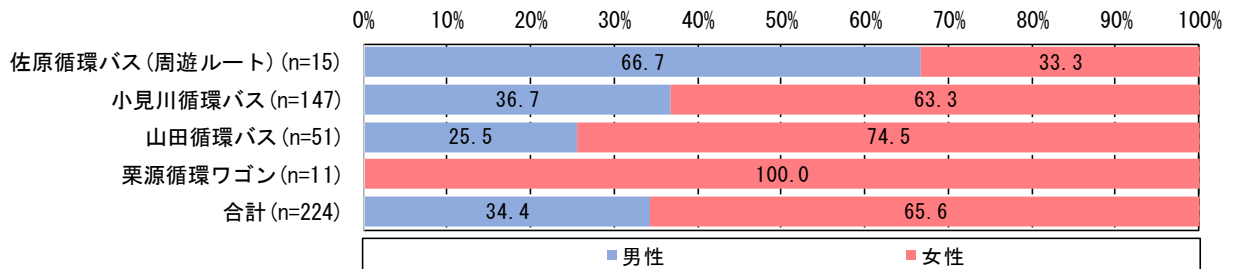
■栗源循環ワゴン・ダイヤ別利用者数

ルート名	便	7/8 (月)	7/10 (水)	7/12 (金)	3日間平均
高萩ルート	8 : 10発	2	2	0	1
	10 : 36発	2	2	1	2
	14 : 31発	0	0	0	0
沢ルート	9 : 10発	0	1	0	0
	11 : 35発	0	0	1	0
	15 : 31発	0	0	0	0
西田部・苅毛ルート	9 : 55発	1	0	0	0
	13 : 45発	0	0	0	0
合計		5	5	2	4

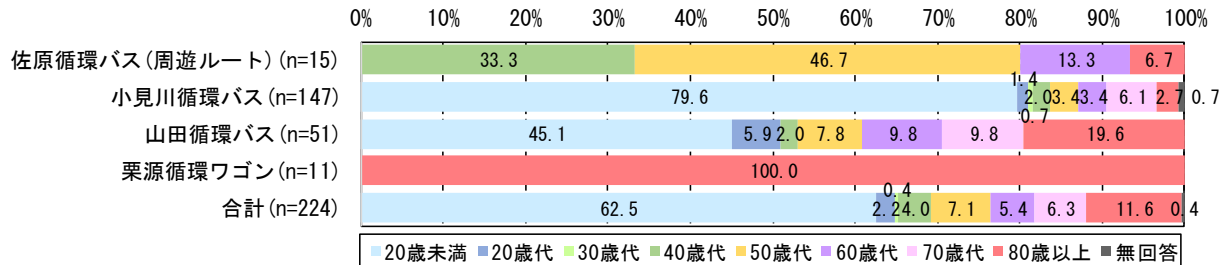
2) 利用特性・ニーズ

①回答者の属性

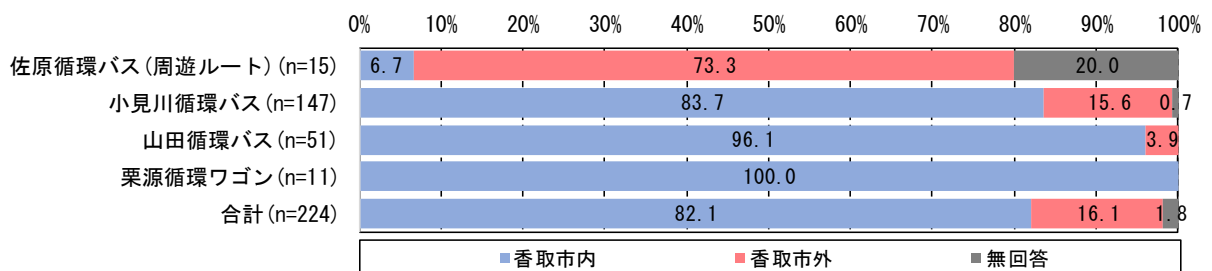
■性別



■年齢

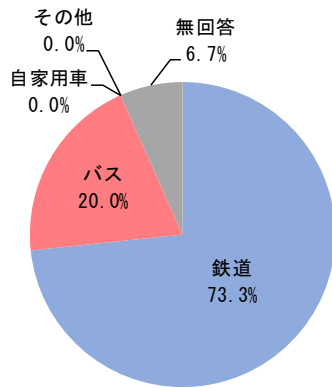


■住まい

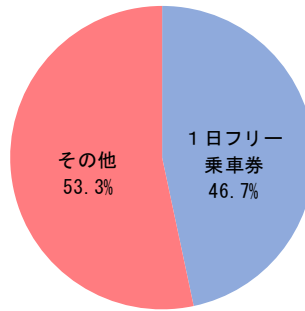


②佐原循環バス（周遊ルート）の利用特性

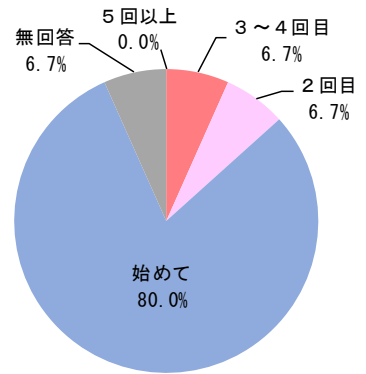
■循環バスに乗るまでの交通手段



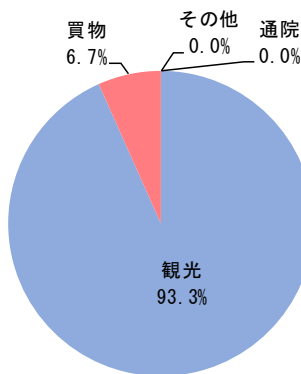
■運賃の支払い方法



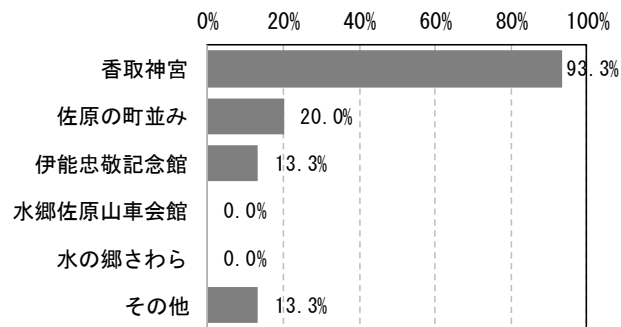
■利用頻度



■利用目的

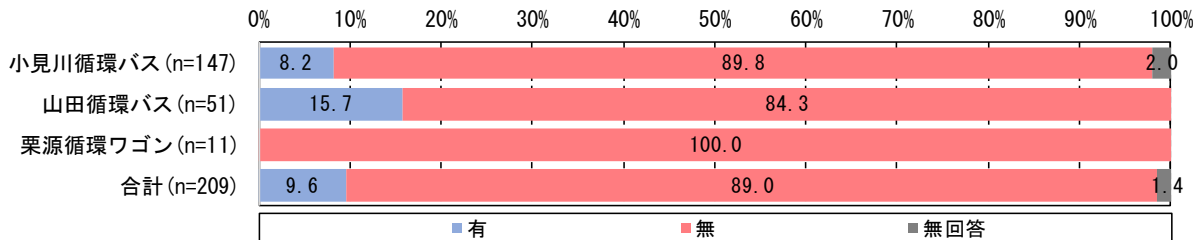


■本日の目的地

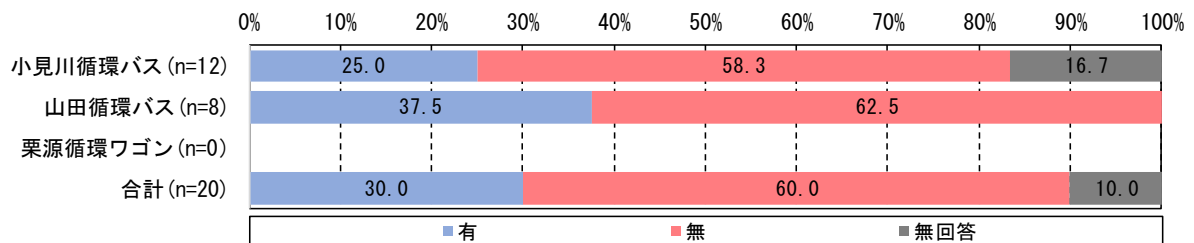


③小見川循環バス、山田循環バス、栗源循環ワゴンの利用特性

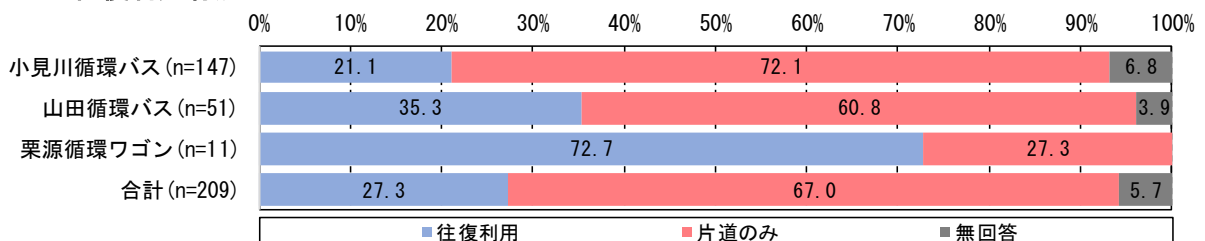
■運転免許有無



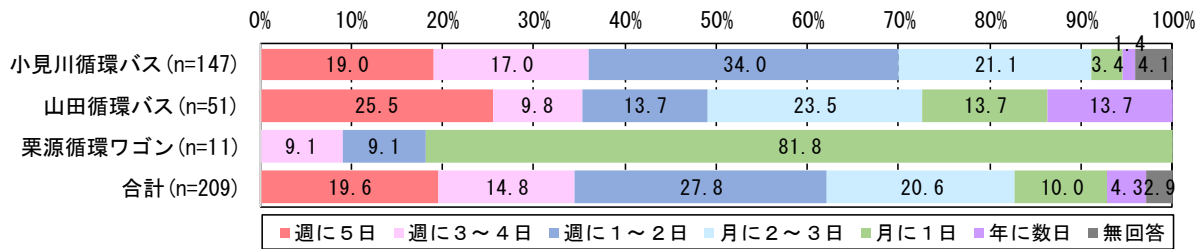
■運転免許返納意思（免許「有」の方のみ）



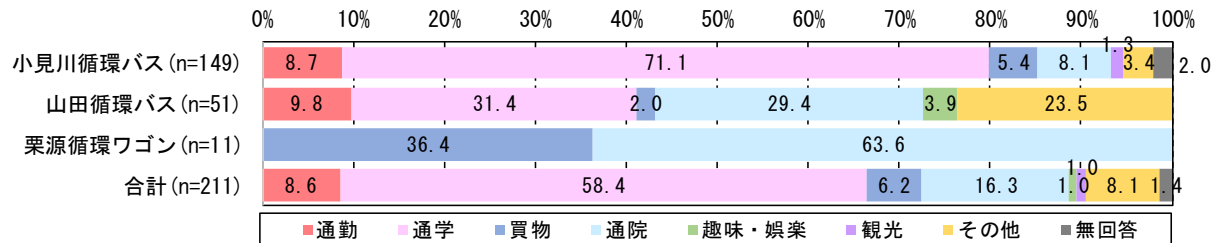
■往復利用有無



■利用頻度

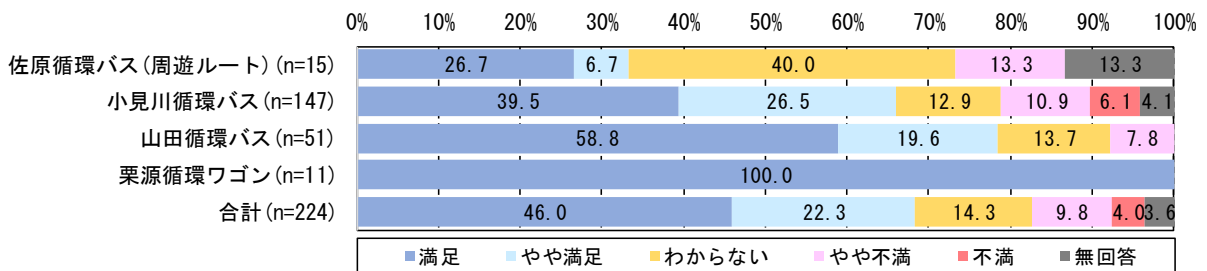


■利用目的



④運行サービスの満足度

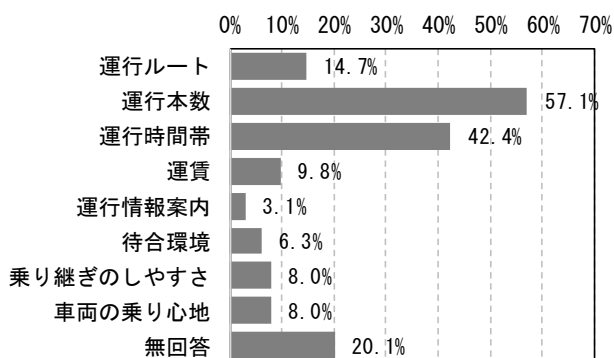
■運行サービスの満足度



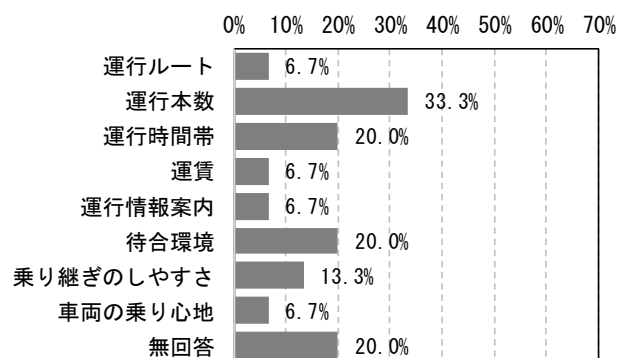
⑤改善して欲しいサービス

■改善して欲しいサービス (上位3つまで)

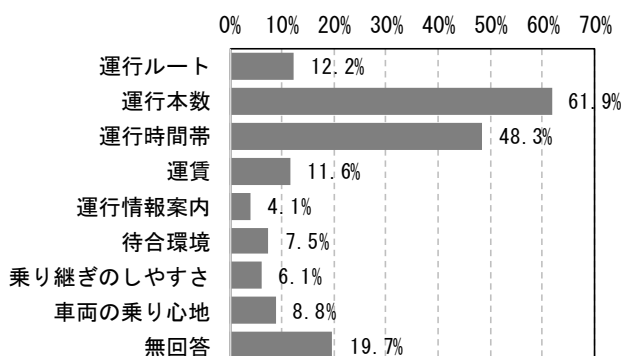
【4路線合計 (n=224)】



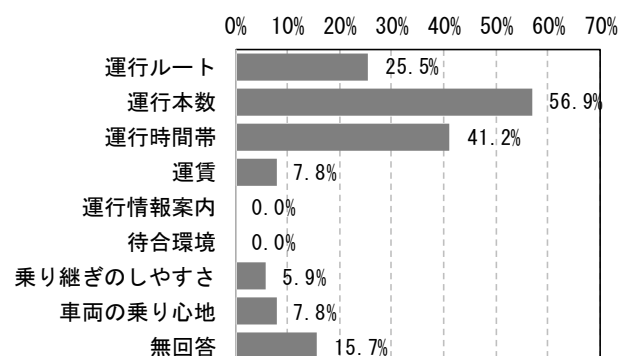
【佐原循環バス(周遊ルート) (n=15)】



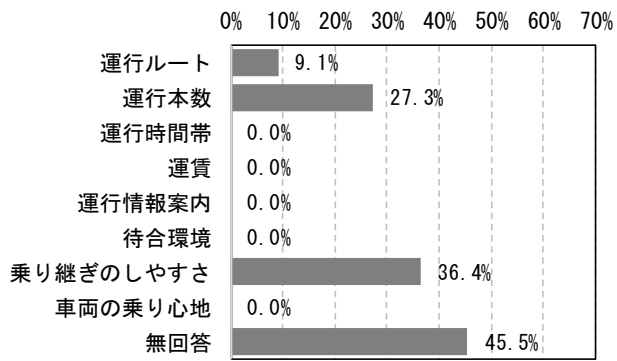
【小見川循環バス (n=147)】



【山田循環バス (n=51)】



【栗源循環ワゴン (n=11)】



(2) 路線バス利用者アンケート調査

1) 利用実績

■大倉線・ダイヤ別利用者数

	ダイヤ	平日	休日
佐原粉名口車庫→ 小見川駅	8:10発	3	1
	11:30発	1	0
	15:25発	3	2
	18:05発	2	0
	小計	9	3
小見川駅→ 佐原粉名口車庫	9:20発	3	1
	11:15発	4	1
	12:30発	1	1
	16:27発	4	0
	小計	12	3
合計		21	6

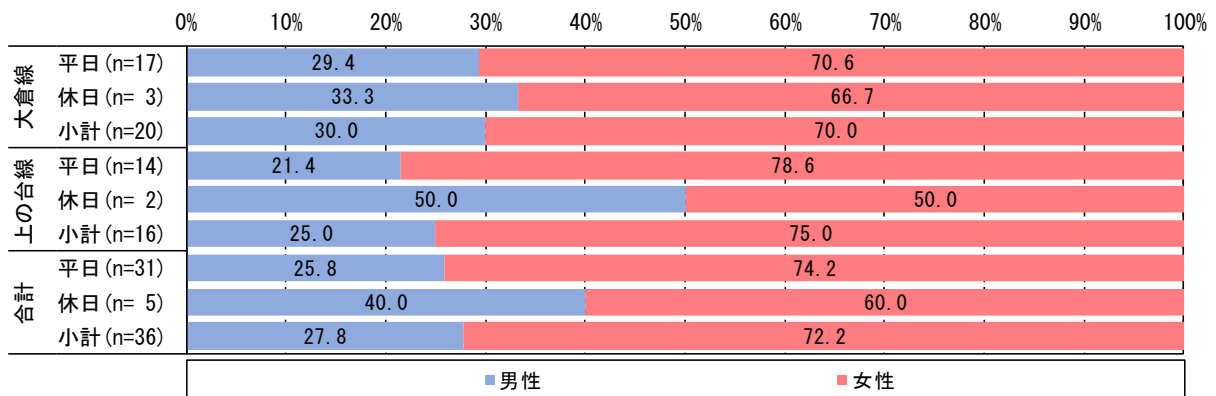
■上の台線・ダイヤ別利用者数

	ダイヤ	平日	休日
佐原粉名口車庫→ 山倉	12:20発	2	1
	16:40発	4	0
	18:30発	1	0
	小計	7	1
山倉→ 佐原粉名口車庫	7:10発	8	1
	13:20発	3	0
	17:40発	2	0
小計	13	1	
合計		20	2

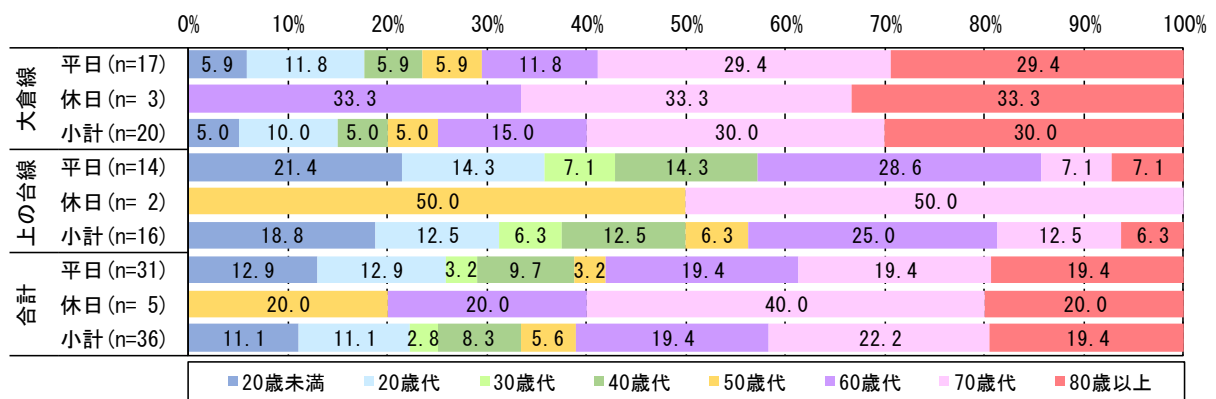
2) 利用特性・ニーズ

①回答者の属性

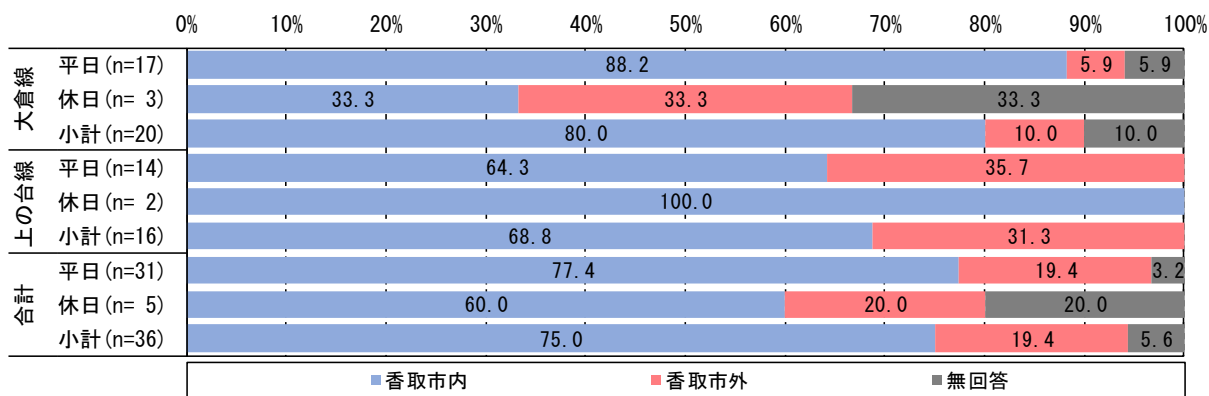
■性別



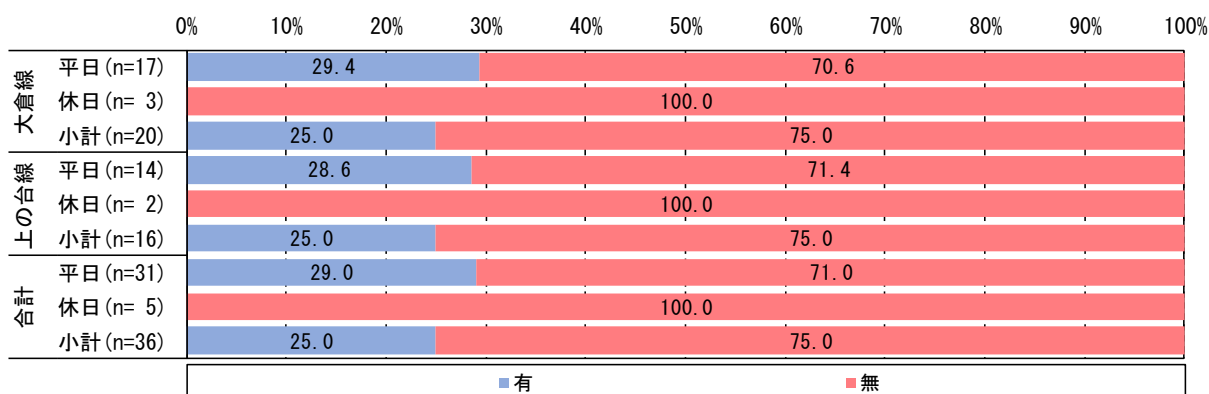
■年齢



■住まい

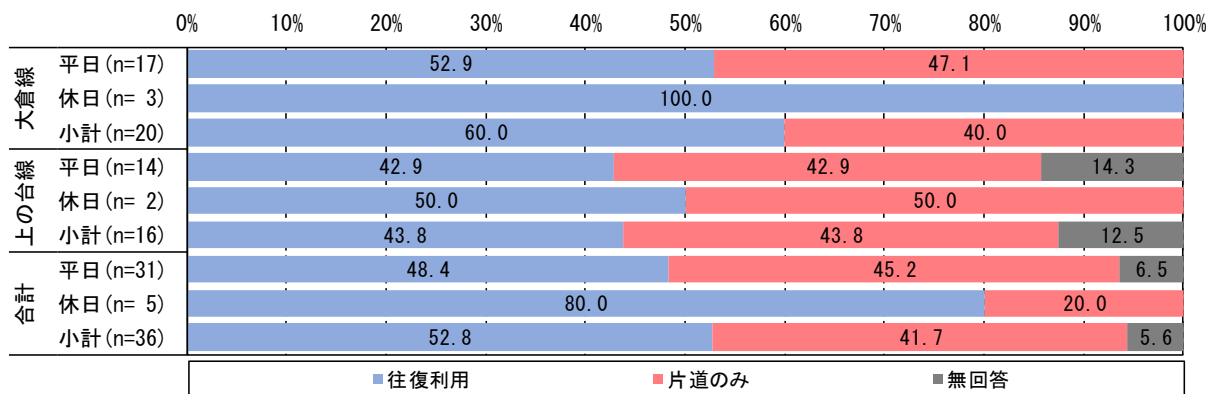


■運転免許有無

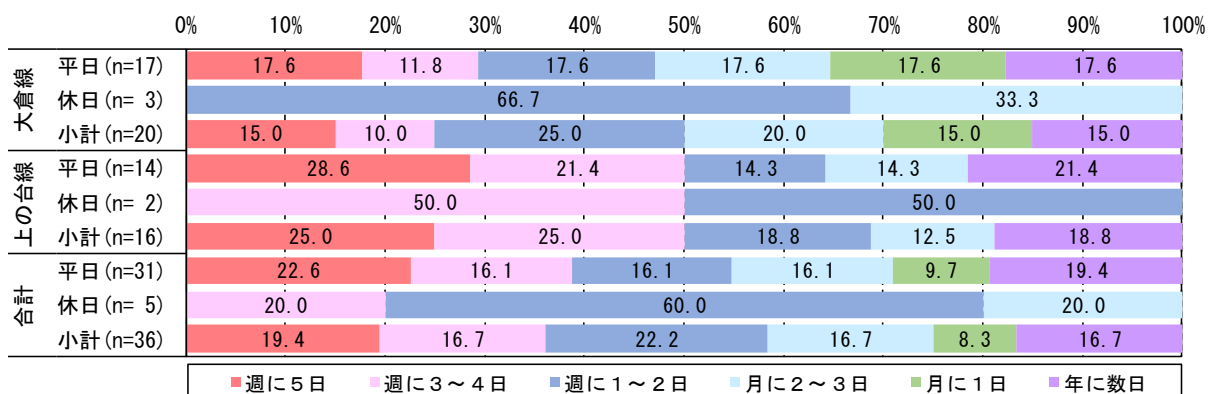


②利用特性

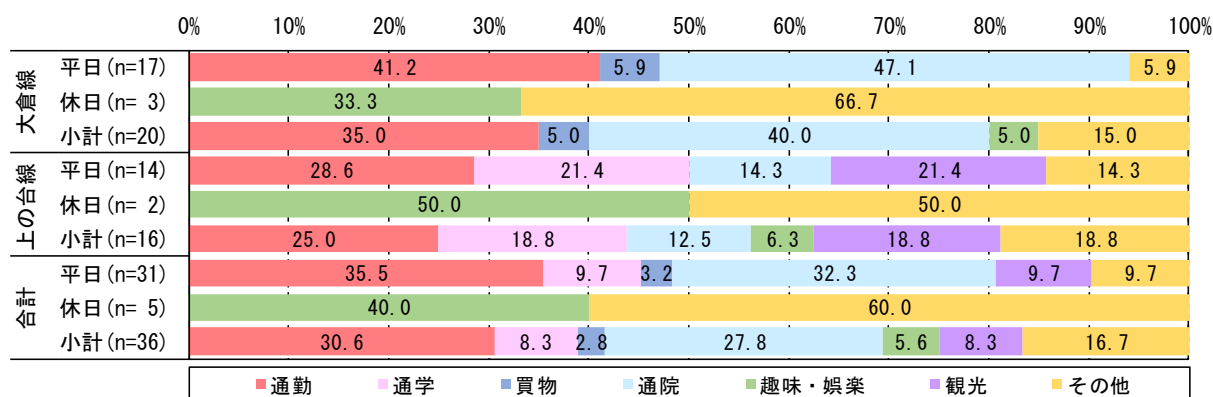
■往復利用有無



■利用頻度

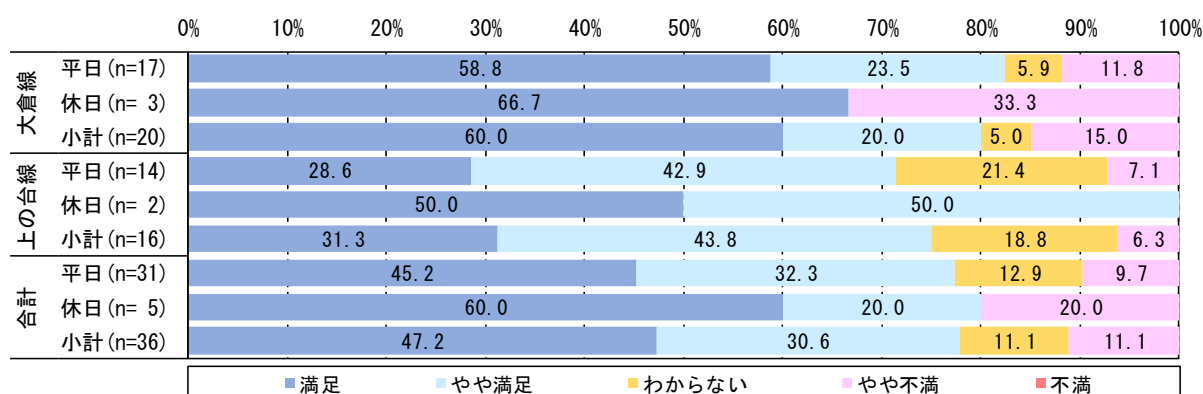


■利用目的



④運行サービスの満足度

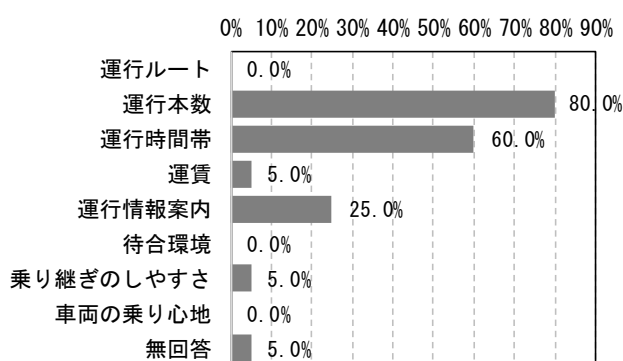
■運行サービスの満足度



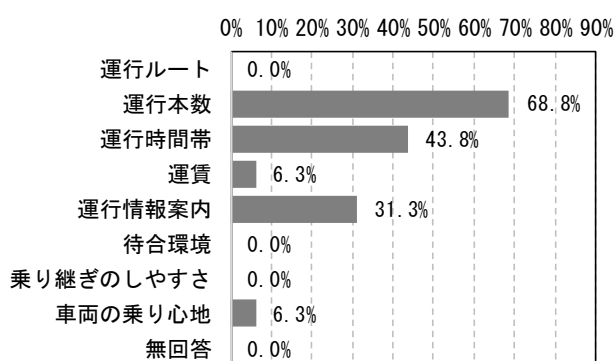
⑤改善して欲しいサービス

■改善して欲しいサービス（上位3つまで）

【大倉線（n=20）】



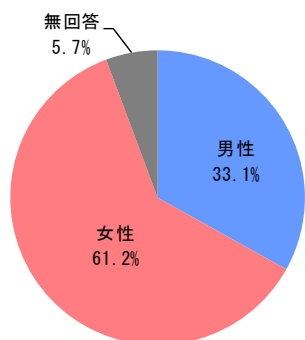
【上の台線（n=16）】



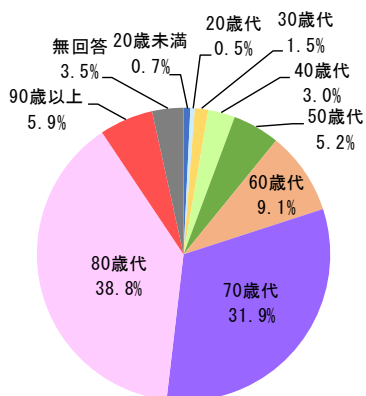
1 - 3 乗合タクシー利用登録者アンケート調査

(1) 回答者の属性

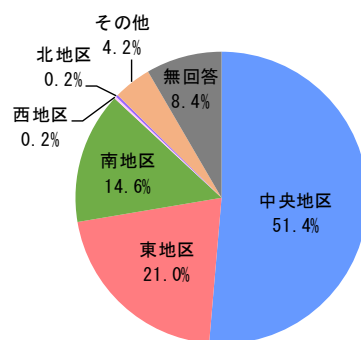
■性別



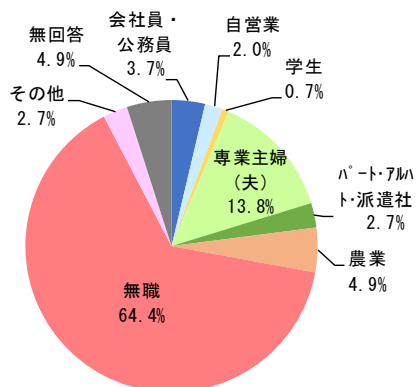
■年齢



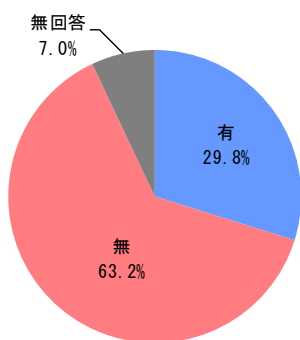
■住まい



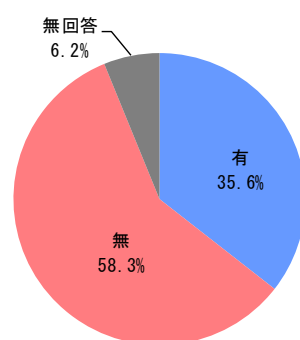
■職業



■自動車運転免許の有無



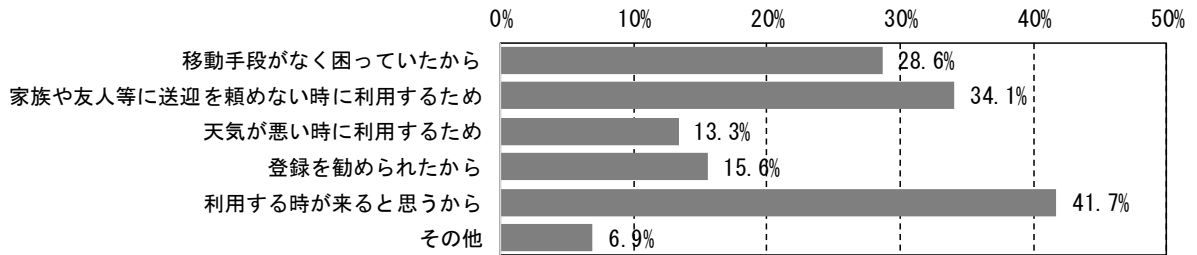
■運転免許証の返納意思



(2) 乗合タクシーの利用状況

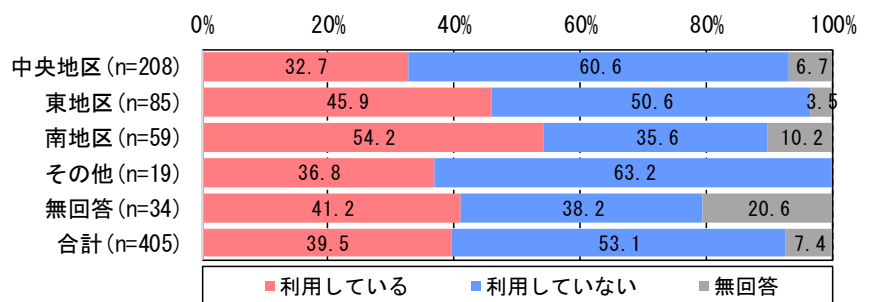
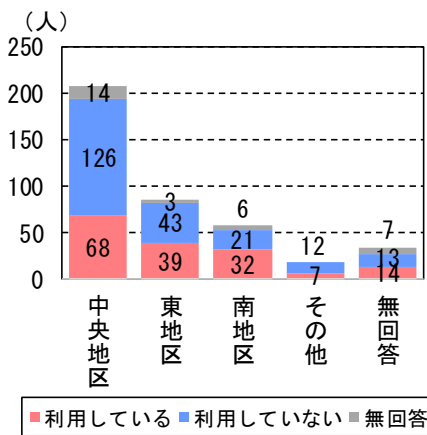
1) 利用者登録の理由と利用有無

■利用者登録の理由 (n=405)

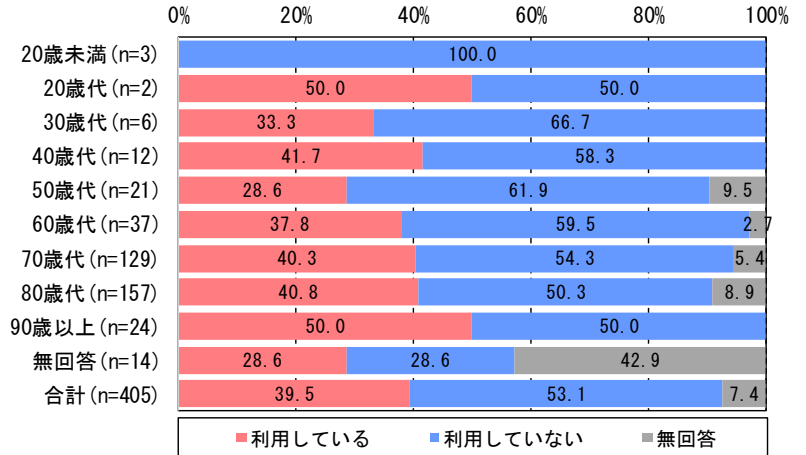
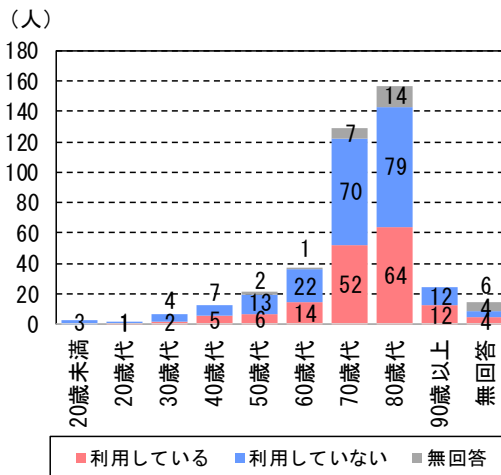


■乗合タクシーの利用有無 (住まい別)

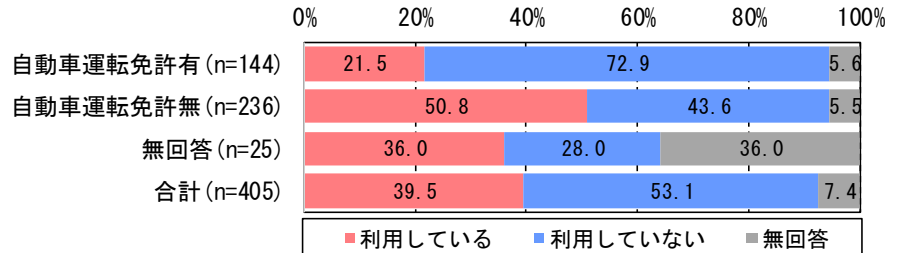
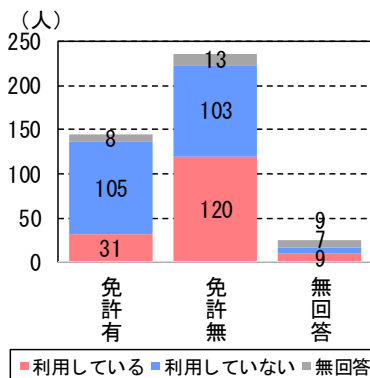
※その他…西地区1票、北地区1票、その他17票



■乗合タクシーの利用有無 (年齢別)



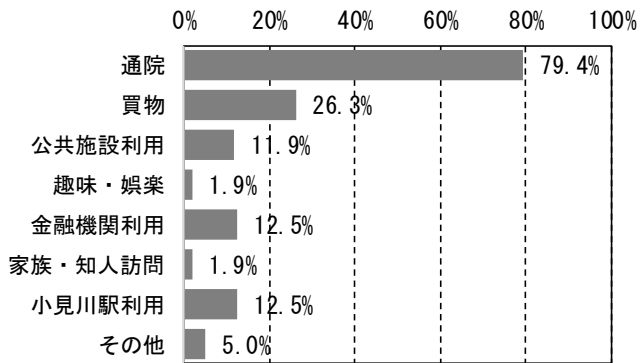
■乗合タクシーの利用有無 (自動車運転免許の有無別)



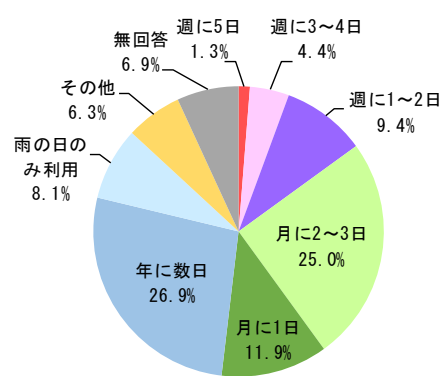
2) 乗合タクシーを利用している方の利用状況や利用意向

①利用目的及び利用頻度

■乗合タクシーの利用目的 (n=160)

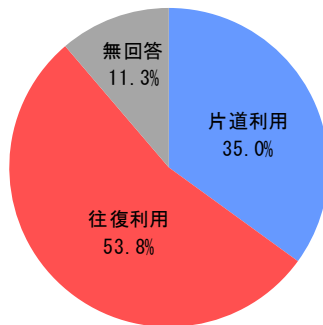


■利用頻度 (n=160)

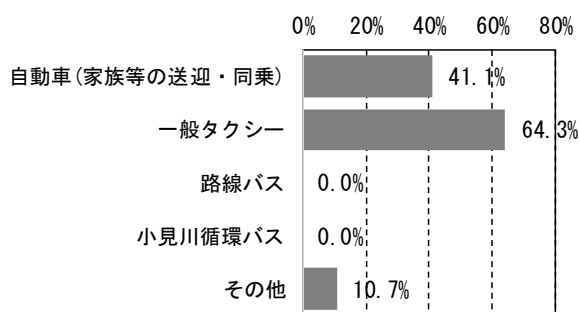


②片道・往復利用と片道利用した際の交通手段やその理由、利用できない時の対応

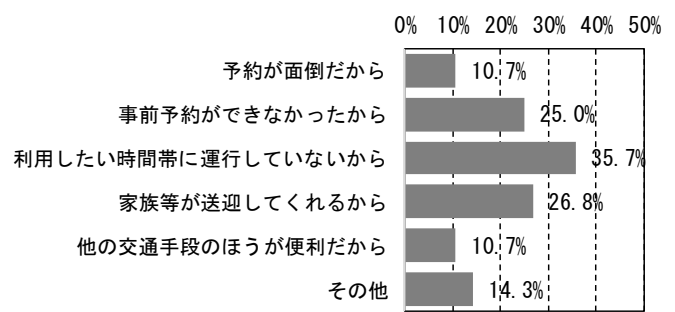
■片道・往復利用 (n=160)



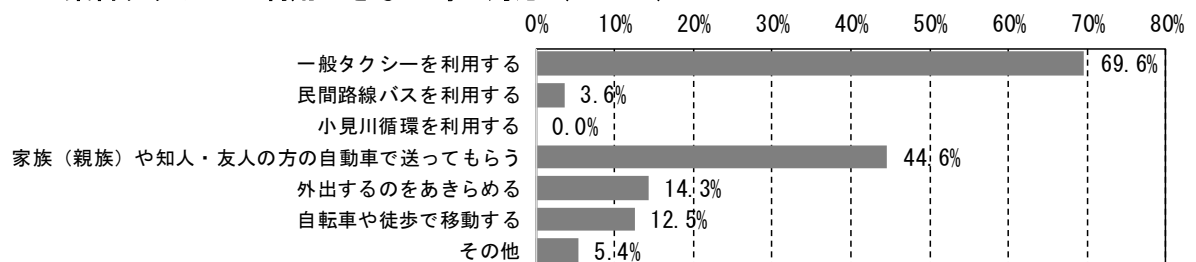
■片道利用した際の主な交通手段 (n=56)



■往復利用しなかった理由 (n=56)

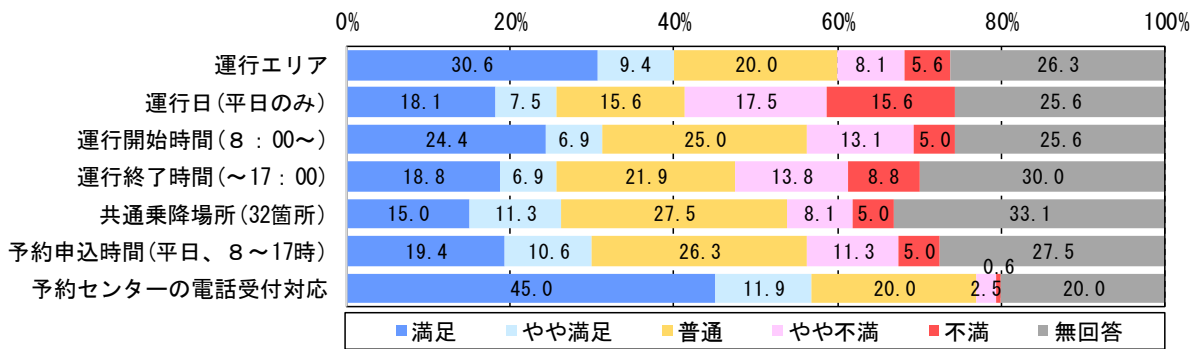


■乗合タクシーが利用できない時の対応 (n=56)



③運行サービス満足度

■運行サービスに対する満足度

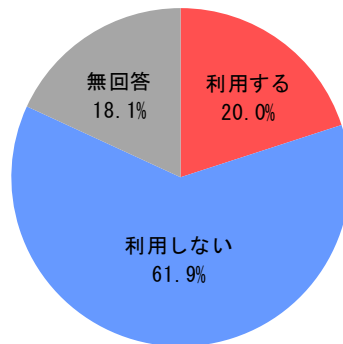


④利用可能な運賃や定額制運賃があった場合の利用有無

■利用可能な運賃

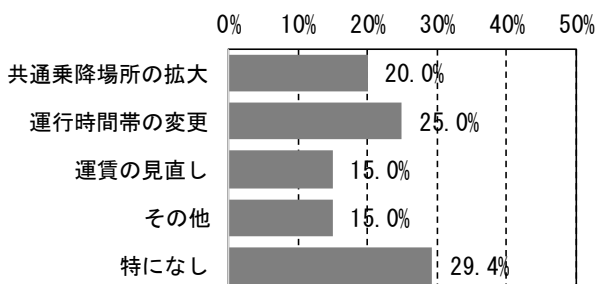
区分	現行運賃	運賃	回答数	構成比	運賃	回答数	構成比	運賃	回答数	構成比	無回答	回答数	構成比
大人	400円	500円	81	50.6%	600円	7	4.4%	700円	3	1.9%	無回答	69	43.1%
中高生	200円	300円	19	11.9%	400円	2	1.3%	500円	0	0.0%	無回答	139	86.9%
小学生	100円	200円	20	12.5%	300円	1	0.6%	400円	0	0.0%	無回答	139	86.9%
障害者手帳保持者	100円	200円	39	24.4%	300円	4	2.5%	400円	7	4.4%	無回答	110	68.8%
介助者	無料	100円	33	20.6%	200円	0	0.0%	300円	0	0.0%	無回答	127	79.4%

■定額制運賃があった場合の利用有無 (n=160)



⑤重点的に改善が必要なサービス

■重点的に改善が必要なサービス (n=160)



○共通乗降場所の具体的な場所…歯科9件、どこ

でも2件、もっと増やしてほしい2件

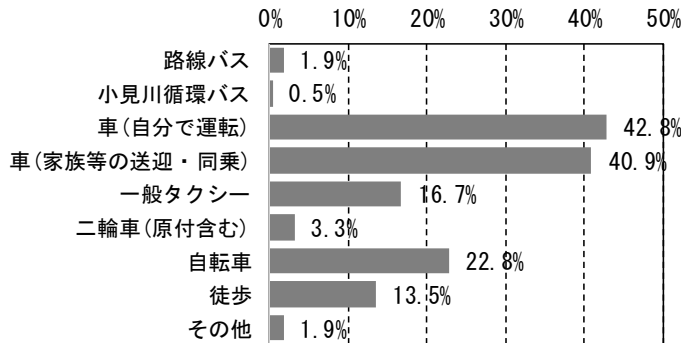
○希望する時間帯…運行開始時間：7時18件、運行終了時間：18時10件、19時3件、20時5件、30分間隔3件、土日も運行2件

○希望する運賃…現行通り6件、300円3件、500円3件、安い方が良い3件

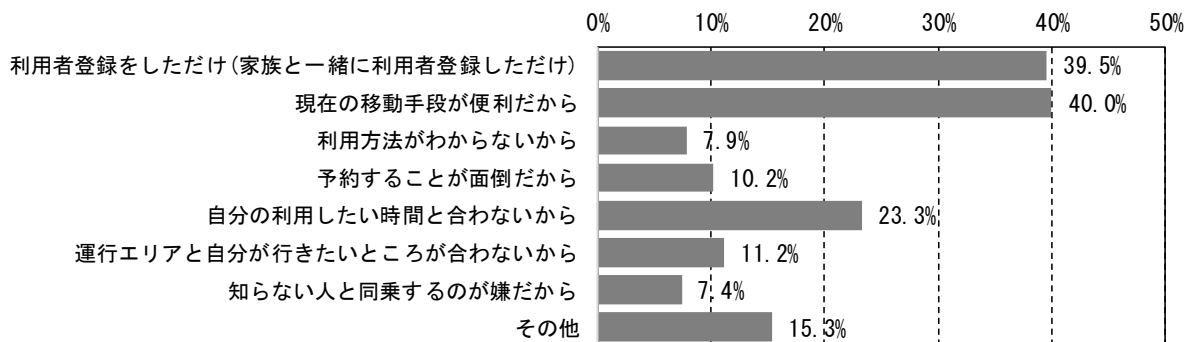
3) 乗合タクシーを利用していない方の利用意向等

①外出時の交通手段と乗合タクシーを利用していない理由

■外出時の主な交通手段 (n=215)

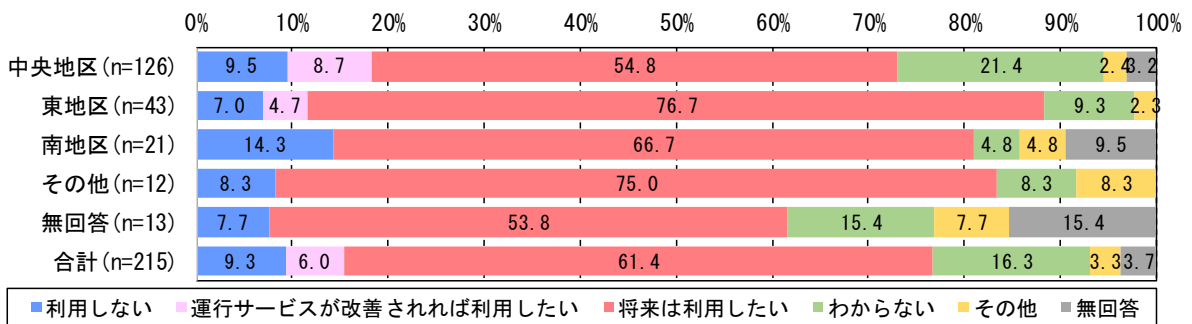


■乗合タクシーを利用していない理由 (n=215)

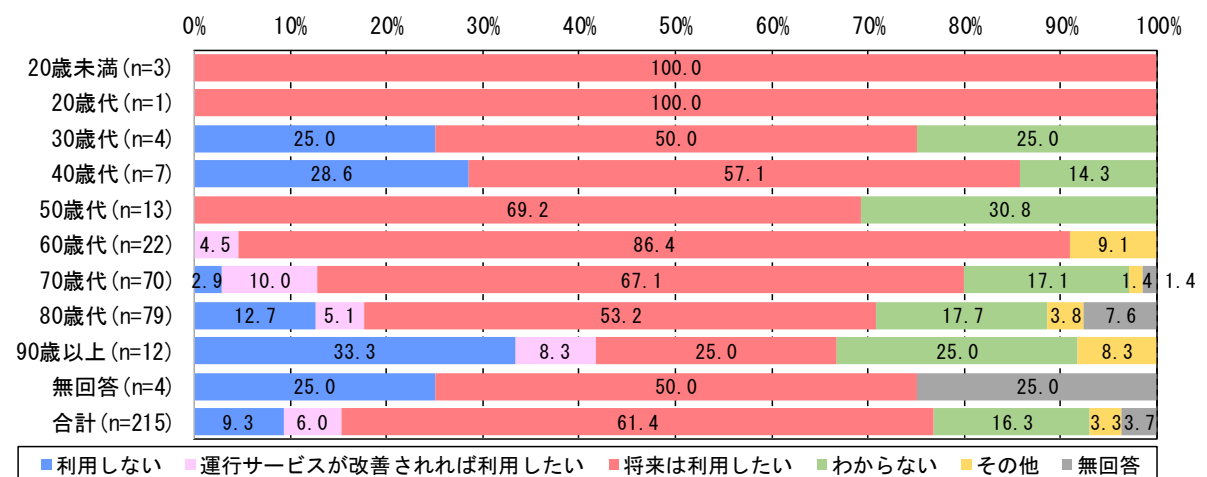


②今後の乗合タクシーの利用意向

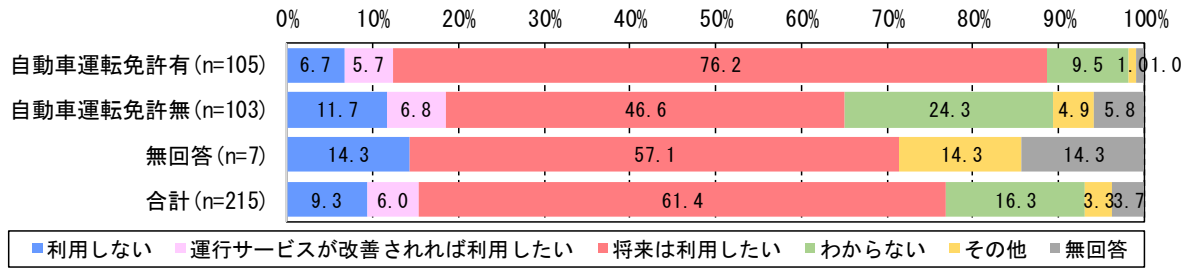
■今後の乗合タクシーの利用意向 (住まい別) ※その他…西地区1票、その他11票



■今後の乗合タクシーの利用意向 (年齢別)

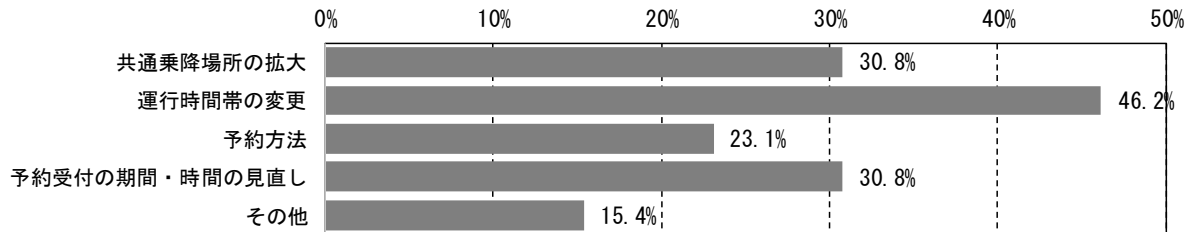


■今後の乗合タクシーの利用意向（自動車運転免許の有無別）



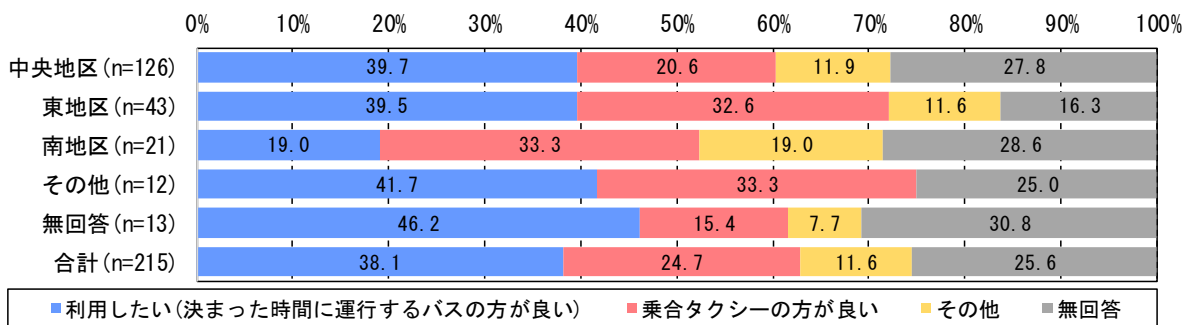
③利用していない方の希望する運行サービスの改善点

■運行サービスの改善点（n=13）

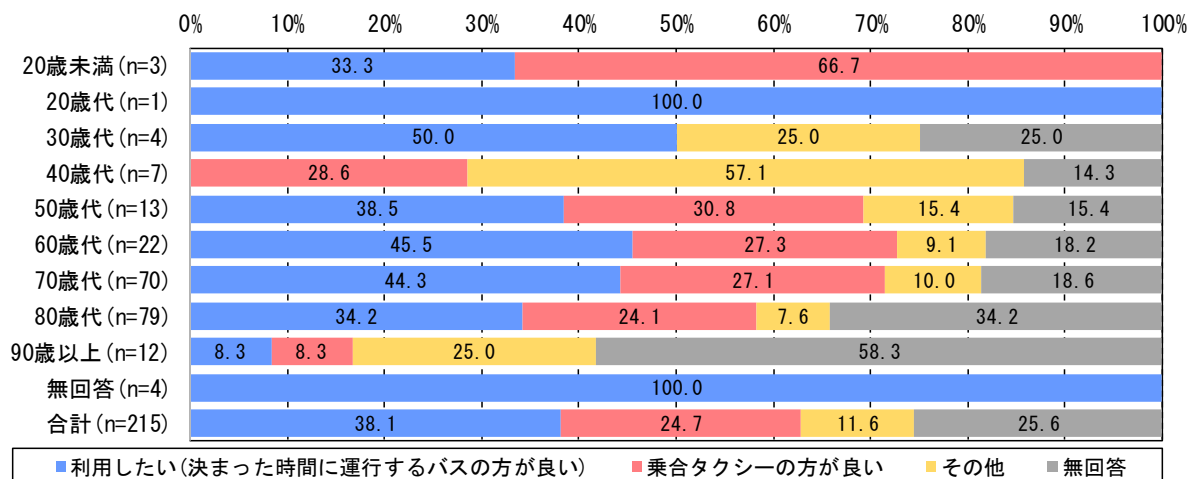


④今後、コミュニティバス（循環バス）が運行された場合の利用意向

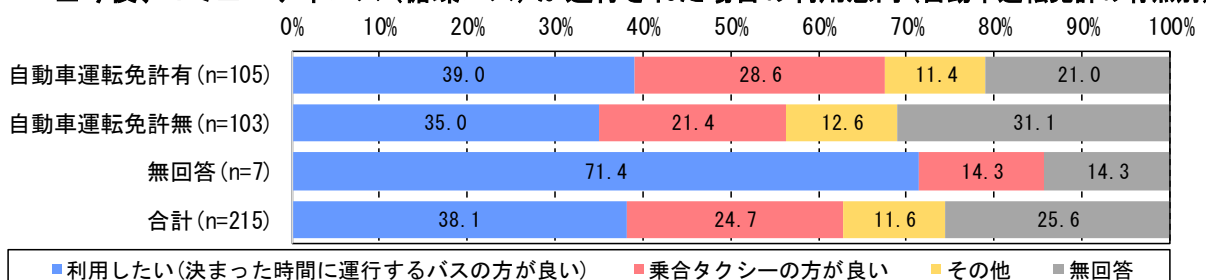
■今後、コミュニティバス（循環バス）が運行された場合の利用意向（住まい別）



■今後、コミュニティバス（循環バス）が運行された場合の利用意向（年齢別）



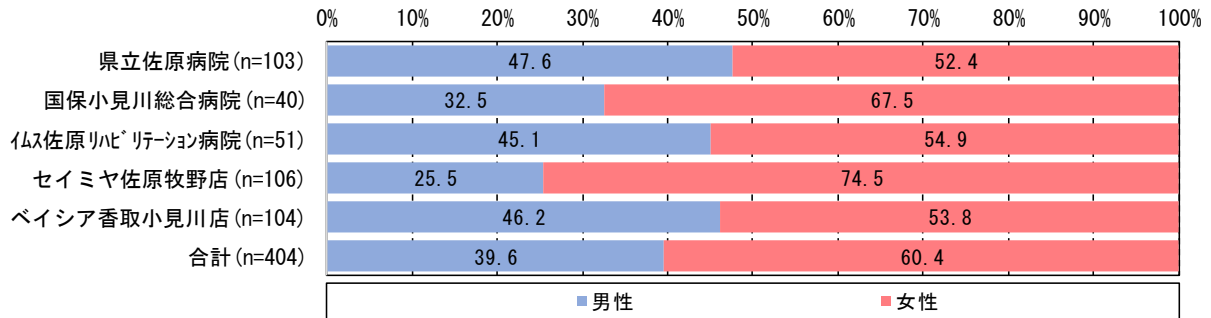
■今後、コミュニティバス（循環バス）が運行された場合の利用意向（自動車運転免許の有無別）



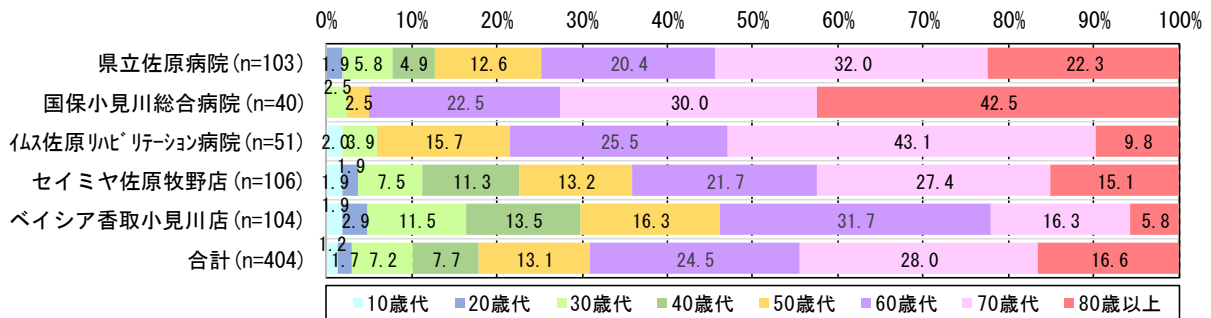
1-4 主要施設利用者アンケート調査

(1) 回答者の属性

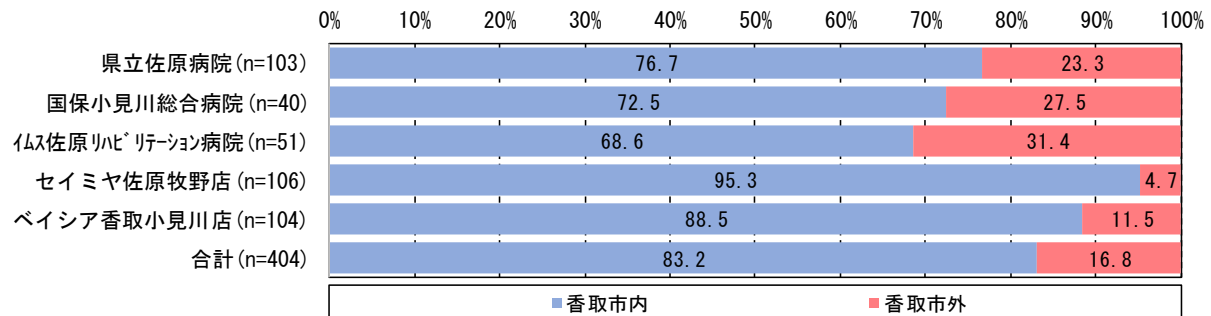
■性別



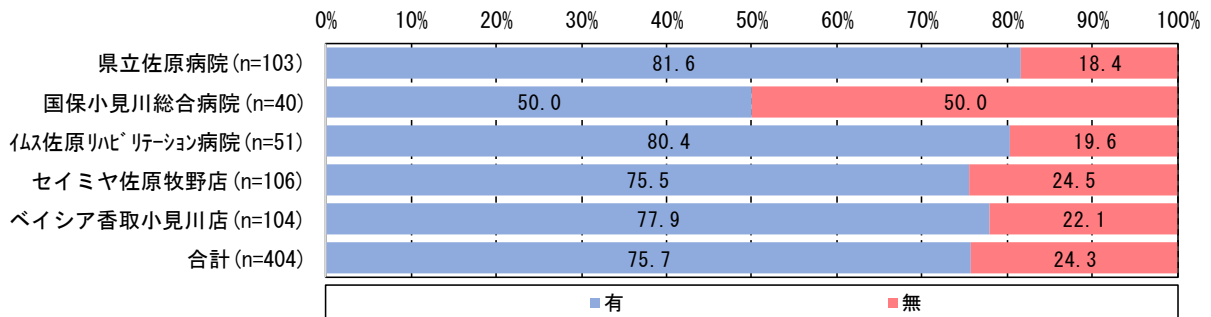
■年齢



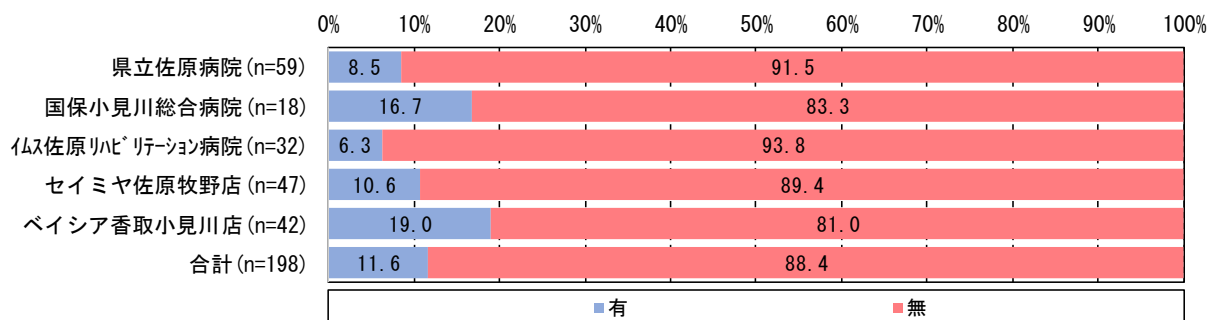
■住まい



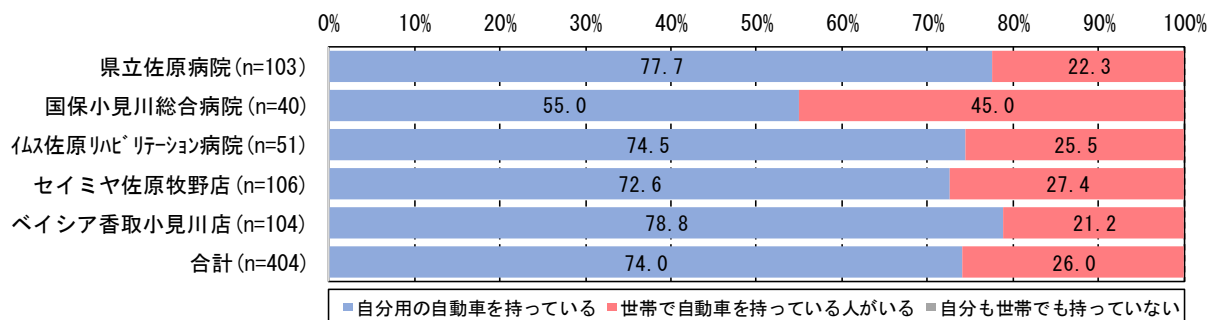
■自動車運転免許の有無



■運転免許証の返納意思

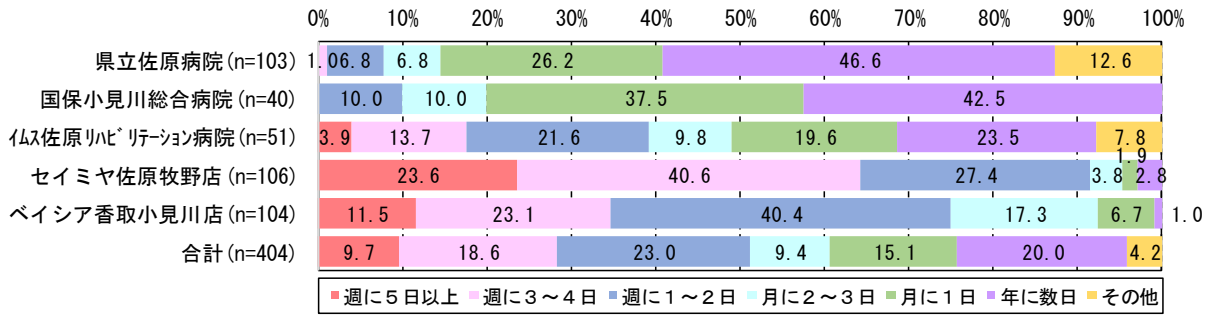


■自動車保有状況

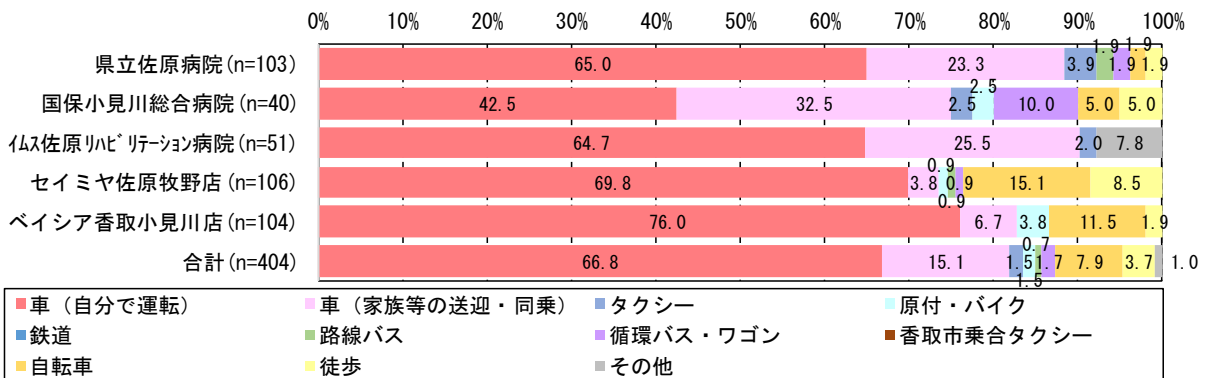


(2) 施設への利用特性

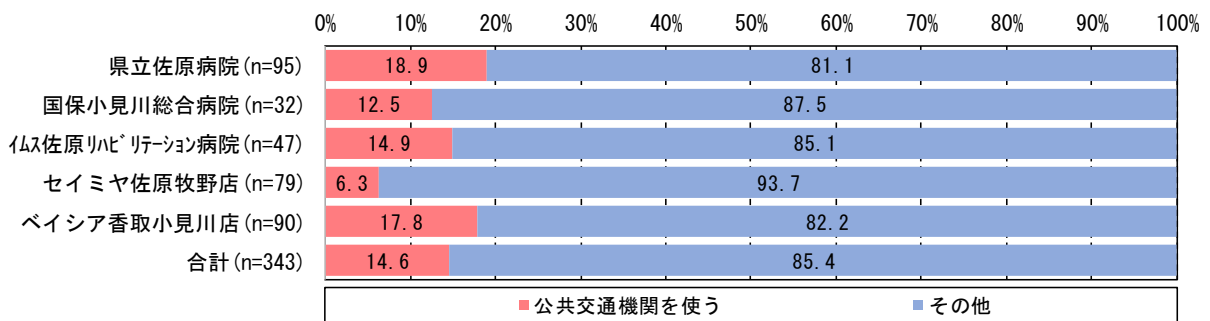
■施設の利用頻度



■施設への利用交通手段



■車・タクシー・原付・バイクが使えなくなった場合の行動



(4) 公共交通の改善点

■公共交通の改善点

