

【香取市の認知症の人と家族を支えるサービス】

認知症の総合相談	佐原地域包括支援センター	0478-50-1231
	小見川地域包括支援センター	0478-82-0718
認知症初期集中支援チーム	香取おみがわ医療センター	0478-82-3161
認知症専門医療機関	旭中央病院：認知症疾患医療センター	0479-63-8111
	香取おみがわ医療センター：もの忘れ外来	0478-82-3161
病院の認定看護師	県立佐原病院：認知症認定看護師相談外来	0478-54-1231
電話相談	ちば認知症コールセンター	043-238-7731
	千葉県若年性認知症専用相談窓口	043-226-2601
	若年認知症サポートセンター	03-5919-4186
	認知症110番（公益財団法人 認知症予防財団）	0120-654-874
電話健康相談	香取市健康ダイヤル24	0120-110-474
権利擁護	日常生活自立支援事業すまいる（香取市社会福祉協議会）	0478-54-4410
	成年後見事業（香取市社会福祉協議会）	0478-54-4410
香取市社会福祉課	見守りネットワーク登録	0478-50-1209
	あなたの地区の民生委員	0478-50-1209
香取市高齢者福祉課	介護保険の申請	0478-50-1208
	介護予防事業申し込み	0478-50-1208
	介護予防サポーター養成事業	0478-50-1208
	認知症サポーター養成講座申し込み	0478-50-1208
	緊急通報装置設置事業申請	0478-50-1208
	紙おむつ特別給付事業	0478-50-1208
	徘徊高齢者等見守りシール交付事業（どこシル伝言板）	0478-50-1208
家族の会	認知症高齢者家族のつどい（白ゆりの会：高木道子代表）	090-7280-3016
認知症カフェ	くつろぎカフェ水都苑（毎月第1日曜日）	0478-82-3388
	おれんじ喫茶（毎月第4火曜日）	0478-54-4410
	くさかべカフェ（毎月第3土曜日）	0478-78-1150
	カフェ玉手箱（月1回日程は問合せ）	0478-70-5665
香取市社会福祉協議会	本所	0478-54-4410
	小見川支所	0478-83-7071
	山田支所	0478-78-1056
	栗源支所	0478-75-2118
保健所	香取保健所（香取健康福祉センター）	0478-52-9161
消費者生活相談	香取市消費生活センター	0478-50-1300
	千葉県消費者センター	047-434-0999
認知症サポート医 のいる医療機関	山野病院	0478-55-1225
	あいざわクリニック	0478-55-8001
	坂本医院	0478-52-3381
	鵜田医院	0478-75-2008
	たもつ内科小児科医院	0478-55-8123
	石井内科医院	0478-55-1414
	香取おみがわ医療センター	0478-82-3161
	榊原医院	0478-52-2820
	イムス佐原リハビリテーション病院	0478-55-1113

【認知症の人への対応の3つの心得】

①驚かせない ②急がせない ③自尊心を傷つけない

【具体的な対応の7つのポイント】

- ①まずは見守る・・・一定の距離を保ちさりげなく様子を見守りましょう。
- ②余裕を持って対応する・・・自然な笑顔で対応しましょう。
- ③声をかけるときは一人で・・・複数で取り囲むと恐怖心をおおるので、なるべく一人で声をかけましょう。
- ④後ろから声をかけない・・・相手の視野に入ったところで声を掛けましょう。
- ⑤相手に目線を合わせて優しく口調で・・・目線を同じ高さに合わせて優しく声をかけましょう。
- ⑥穏やかに、はっきりとした話し方で・・・難聴の方が多いので、ゆっくりとはっきりと話しましょう。
- ⑦相手の言葉に耳を傾けて、ゆっくりと対応する・・・認知症の人は急かされるのが苦手です。

※いくつか思い当たることがあれば、念のため専門家に相談してみるとよいでしょう。

●もの忘れがひどい ☐ 1 今切ったばかりなのに、電話の相手の名前を忘れる ☐ 2 同じことを何度も言う・問う・する ☐ 3 しまい忘れ置き忘れが増え、いつも探し物をしている ☐ 4 財布・通帳・衣類などを盗まれたと人を疑う ●判断・理解力が衰える ☐ 5 料理・片付け・計算・運転などのミスが多くなった ☐ 6 新しいことが覚えられない ☐ 7 話のつじつまが合わない ☐ 8 テレビ番組の内容が理解できなくなった ●時間・場所がわからない ☐ 9 約束の日時や場所を間違えるようになった ☐ 10 慣れた道でも迷うことがある	●人柄が変わる ☐ 11 些細なことで怒りっぽくなった ☐ 12 周りへの気づかいがなくなり頑固になった ☐ 13 自分の失敗を人のせいにする ☐ 14 「このごろ様子がおかしい」と周囲から言われた ●不安感が強い ☐ 15 ひとりになると怖がったり寂しがったりする ☐ 16 外出時、持ち物を何度も確かめる ☐ 17 「頭が変になった」と本人が訴える ●意欲がなくなる ☐ 18 下着を替えず、身だしなみを構わなくなった ☐ 19 趣味や好きなテレビ番組に興味を示さなくなった ☐ 20 ふさぎ込んで何をするのも億劫がりがいやる
---	--

「公益社団法人認知症の人と家族の会」より抜粋

◎香取市の認知症サポーターになりませんか？

認知症サポーターは、「なにか」特別なことをする人ではありません。
 認知症について正しく理解し、偏見を持つことなく、
 認知症の人や家族に対して、温かい目で見守っていただければと思います。
 もし、認知症の人が困っている様子が見えたら、
 「何かお手伝いすることがありますか？」と、一声かけてください。
 認知症サポーターは、認知症の人やその家族が安心して暮らせるように
 そっと手助けする認知症の人とその家族の「応援者」です。

香取市の皆さんと一緒に、
 安心かつ安全な住みやすい街づくりを目指しましょう。

認知症サポーター養成講座申し込み窓口
 （高齢者福祉課）☎0478-50-1208

