

令和5年度 香取市デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプ） 効果検証結果

1.がん検診Web予約システム導入事業(TYPE I)【健康づくり課】

●概要

市から通知したID・パスワードを使用し、Web上でがん検診の予約（変更）ができる環境を整備する。スマートフォン等を利用した24時間受付対応により、従来の受付時間である平日の日中に予約できない対象者（特に若い世代）が時間を気にせず予約でき、検診の受診意欲の向上から、疾病への罹患や重症化の予防効果が期待できる。Web予約が難しい方は、市コールセンターにて電話受付を行う。初年度はあらかじめ日程を記載した受診票を送付し、その変更希望者から運用開始。次年度以降、新規予約者も利用できるようにしていく。

→R5.10運用開始

●決算額（単位：千円）

・システム利用料	601
・健康管理システム更新費	220
・合計	821

KPI	令和5年度		令和6年度	
	目標値	実績値	目標値	実績値
システム利用者数（人）	400	397	2,500	498
Web申込割合（%）	50	61	40	50
システムに関する問い合わせ対応（件）	200	215	500	188
30/40/50歳代受診者割合（%）	36	42.1	39	45.1
各種がん検診受診者数（人）	18,200	20,715	18,700	15,412
利用者満足度（%）	20.1	未計測	13.4	20.1

2.AIチャットボット等による広報DX市ホームページ再構築事業(TYPE I)【秘書広報課】

●概要

市ホームページ及び市SNSへAIチャットボットを搭載し、住民が求める行政情報へのアクセス性を向上させる。それに伴いホームページのレスポンシブ対応、レイアウト・デザインのリニューアルを実施し、スマートフォンでの閲覧をしやすくする。また、行政の新たな入り口としてR5.1に開設した公式LINEアカウントの発信力を強化するため、市ホームページと市SNSを連携させ、一体的な情報発信を行い、行政情報の伝達力やアクセス性を向上させる。

→AIチャットボットR5.8運用開始、HPリニューアルR6.2

●決算額（単位：千円）

・	0
・合計	0

※システム使用料を初年度一括支払い済みのため

KPI	令和5年度		令和6年度	
	目標値	実績値	目標値	実績値
ホームページ閲覧者数（件）	13,000,000	10,447,360	14,000,000	9,217,844
LINE友達登録者数（人）	1,000	3,029	4,000	4,394
AIチャットボット回答数（回）	5,000	12,595	16,000	26,715
市民アンケート調査結果（ポイント）	105	322	210	231
LINE登録者満足度（ポイント）	2.5	3.6	3.5	3.8

