

令和5年度 香取市デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプ） 効果検証結果

1.がん検診Web予約システム導入事業(TYPE I)【健康づくり課】

●概要
市から通知したID・パスワードを使用し、Web上でがん検診の予約（変更）ができる環境を整備する。スマートフォン等を利用した24時間受付対応により、従来の受付時間である平日の日中に予約できない対象者（特に若い世代）が時間を気にせず予約でき、検診の受診意欲の向上から、疾病への罹患や重症化の予防効果が期待できる。Web予約が難しい方は、市コールセンターにて電話受付を行う。
初年度はあらかじめ日程を記載した受診票を送付し、その変更希望者から運用開始。次年度以降、新規予約者も利用できるようにしていく。

→R5.10運用開始

●決算額（単位：千円）

・導入費用	576
・システム使用料	205
・健康管理システム改修費用	1,043
・合計	1,824

KPI	目標値	実績値
システム利用者数	400	397
Web申込者数	50	61
システムに関する問い合わせ対応	200	215
30/40/50歳代受診者割合	36	42.1
各種がん検診受診者数	18,200	20,715
利用者満足度	20.1	未計測

2.AIチャットボット等による広報DX市ホームページ再構築事業(TYPE I)【秘書広報課】

●概要
市ホームページ及び市SNSへAIチャットボットを搭載し、住民が求める行政情報へのアクセス性を向上させる。それに伴いホームページのレスポンス対応、レイアウト・デザインのリニューアルを実施し、スマートフォンでの閲覧をやすくする。また、行政の新たな入り口としてR5.1に開設した公式LINEアカウントの発信力を強化するため、市ホームページと市SNSを連携させ、一体的な情報発信を行い、行政情報の伝達力やアクセス性を向上させる。

→AIチャットボットR5.8運用開始、HPリニューアルR6.2

●決算額（単位：千円）

・HP等構築費用	12,704
・HP等システム使用料	7,237
・チャットボット導入経費	50
・チャットボット使用料	1,650
・合計	21,641

KPI	目標値	実績値
ホームページ閲覧者数	13,000,000	10,447,360
LINE友達登録者数	1,000	3,029
AIチャットボット回答数	5,000	12,595
市民アンケート調査結果（ポイント）	105	322
LINE登録者満足度	2.5	3.6



令和6年度 香取市デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプ） 活用状況

1. 行政手続オンライン化推進事業(TYPE I)【秘書広報課】

●概要

現在、申請や申込はほぼ紙や電話のみでの受け付けとなっており、市民は平日の日中に来庁して手続きをしなければならない状況にある。そこで、LINE公式アカウントと連携した市民との双方向のコミュニケーションを可能にする機能を実装することで、時間や場所を選ばずオンラインで手続きを可能とし、市民の利便性の向上とともに、職員の窓口対応の負担軽減を図る。

→R6.8運用開始

●申請額（単位：千円）

・システム利用料	5,400
・ユーザー追加利用料	600
・プロモーション費用	1,000
・合計	7,000

KPI	目標値
LINE友達登録者数	4,000
オンラインで実施できる手続件数	20
市民へのアンケート調査	210
LINE友達登録者への満足度調査	3.5

2. 住民に寄り添った相談・支援業務を行うためのデジタル技術活用事業(TYPE S)【社会福祉課】

●概要

社会福祉課及び千葉県並びに県内7市合同で、相談業務の業務改善につながるデジタル技術を活用したソリューションの導入や相談記録プラットフォームのプロトタイプの開発を行う。

生活保護相談対応時等における音声マイニングシステム（音声文字起こし）等の活用による相談記録業務の省力化・効率化を図る。

→R6.10運用開始

●申請額（単位：千円）

・音声マイニング導入費	2,200
・音声マイニング機器類	418
・生成AI初期設定費用	220
・ライセンス料等	2,046
・合計	4,884

KPI	目標値
プロトタイプ開発に関わった職員のうち、当該プロトタイプに沿ったシステムの実装を強く希望する又は希望する者の割合	7割
プロトタイプの開発または利用に関わった都道府県の部署数及び職員数、市町村の数、その部署及び職員数、並びに関係機関の数及び職員数	50名以上

