



**平成24年度
香取市市民意識調査結果報告書**

**平成 24 年6月
香 取 市**

— 目 次 —

第1 調査の概要

1 調査の目的	1
2 調査方法と回収結果	1
(1) 調査対象	1
(2) 調査方法	1
(3) 調査期間	1
(4) 回収結果	1
3 調査項目	1
4 留意点	

第2 調査結果

1 住みやすさ・定住意識に関する調査結果	2
(1) 住みやすさ意識調査（問1）	2
(2) 住みやすさの理由調査（問2-1）	3
(3) 住みにくさの理由調査（問2-2）	5
(4) 定住意識調査結果（問3）	7
2 香取市の取り組み（施策）の重要度・満足度調査結果（問4、問5）	8
(1) 分析方法の説明	8
(2) 留意事項	8
(3) 分析結果	10
1) 満足度からみた施策の分析（問4）	10
2) 満足率・不満率からみた施策の分析（問4）	11
3) 重要度からみた施策の分析（問5）	12
4) 満足度・重要度からみた施策の分析（問4、問5）	13
3 市民の行動・意識調査結果	15
(1) はじめに	15
1) 調査の目的	15
2) 調査結果のまとめ	16

(2)各施策分野の結果	18
1) 農林畜産業(問7-1)	18
2) 商業(問8)	19
3) 廃棄物処理・省資源(問7-2、問7-3)	21
4) 交通安全・防犯(問6-1、問6-2)	23
5) 防災、危機管理、消防・救急(問9、問10、問25)	25
6) 市民相談・消費者相談(問11、問12)	28
7) 健康づくり・地域医療(問13、問14、問15)	30
8) 生涯学習、文化振興(問16)	33
9) 公共交通(問17)	34
10) 市民協働(問6-3、問18、問19)	35
11) 市民サービス・行政サービス(問6-4、問20、問21、問22、問23)	38
12) 行財政運営(問24)	43
4 自由意見のまとめ	44
5 回答者の属性	45

第3 資料

○市民意識調査 調査票	51
-------------	----

第1 調査の概要

1 調査の目的

市民の市政に対する評価とこれからのまちづくりに対するニーズや意識を統計的に把握し、平成 25 年度から 5 年間を計画期間とする、後期基本計画の策定や市政運営にあたっての基礎資料とするために調査を実施しました。

2 調査方法と回収結果

(1) 調査対象

平成 24 年 4 月 1 日時点における住民基本台帳から、満 20 歳以上の 2,500 人を無作為抽出しました。

(2) 調査方法

調査票を郵送にて配布・回収しました。また、調査期間中に礼状と併せて調査票の回答を促す依頼はがきを郵送しました。

(3) 調査期間

平成 24 年 4 月 6 日（金）～ 4 月 25 日（水）

(4) 回収結果

抽出数 (a)	有効回答数 (b)	有効回答率 (b/a)
2,500 件	1,463 件	58.5%

3 調査項目

- ① 住みやすさ・定住意識に関する質問
- ② 香取市の取り組み（施策）に対する重要度・満足度を測る質問
- ③ 市民の行動・意識に関する質問
- ④ 回答者の属性に関する質問

4 留意点

- ① 結果は百分率で表示しました。百分率は小数点第 2 位を四捨五入したため、比率の合計が 100%と一致しない場合があります。
- ② 複数回答可の質問の百分率の合計は、100%を超えます。
- ③ 二重回答や判読不能の回答などは、無回答に含めています。
- ④ 各質問のサンプル数は「n =」で表しています。

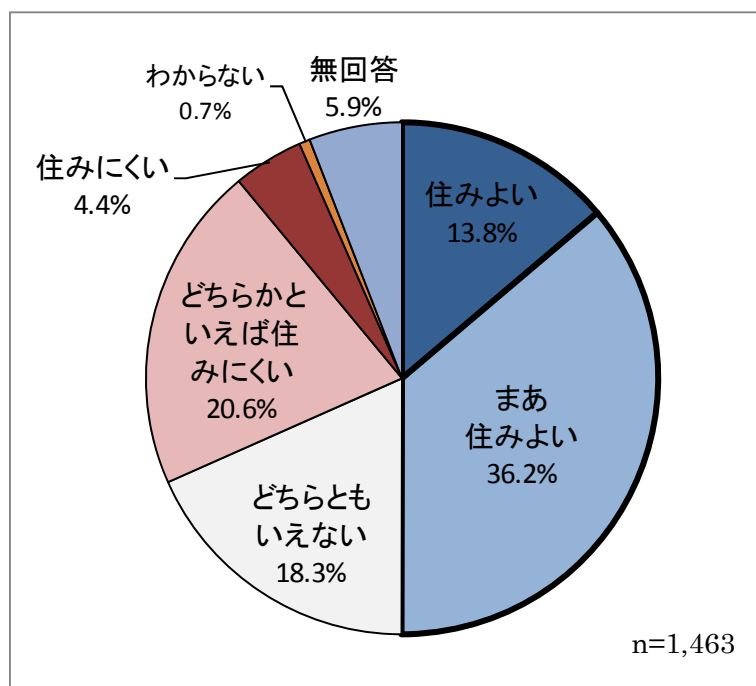
第2 調査結果

1 住みやすさ・定住意識に関する調査結果

(1) 住みやすさ意識調査（問1）

問1

香取市の住みやすさについてどう思われますか。



選択肢	回答数	割合
住みよい	202	13.8%
まあ住みよい	530	36.2%
どちらともいえない	268	18.3%
どちらかといえば住みにくい	302	20.6%
住みにくい	65	4.4%
わからない	10	0.7%
無回答	86	5.9%
合計	1463	100.0%

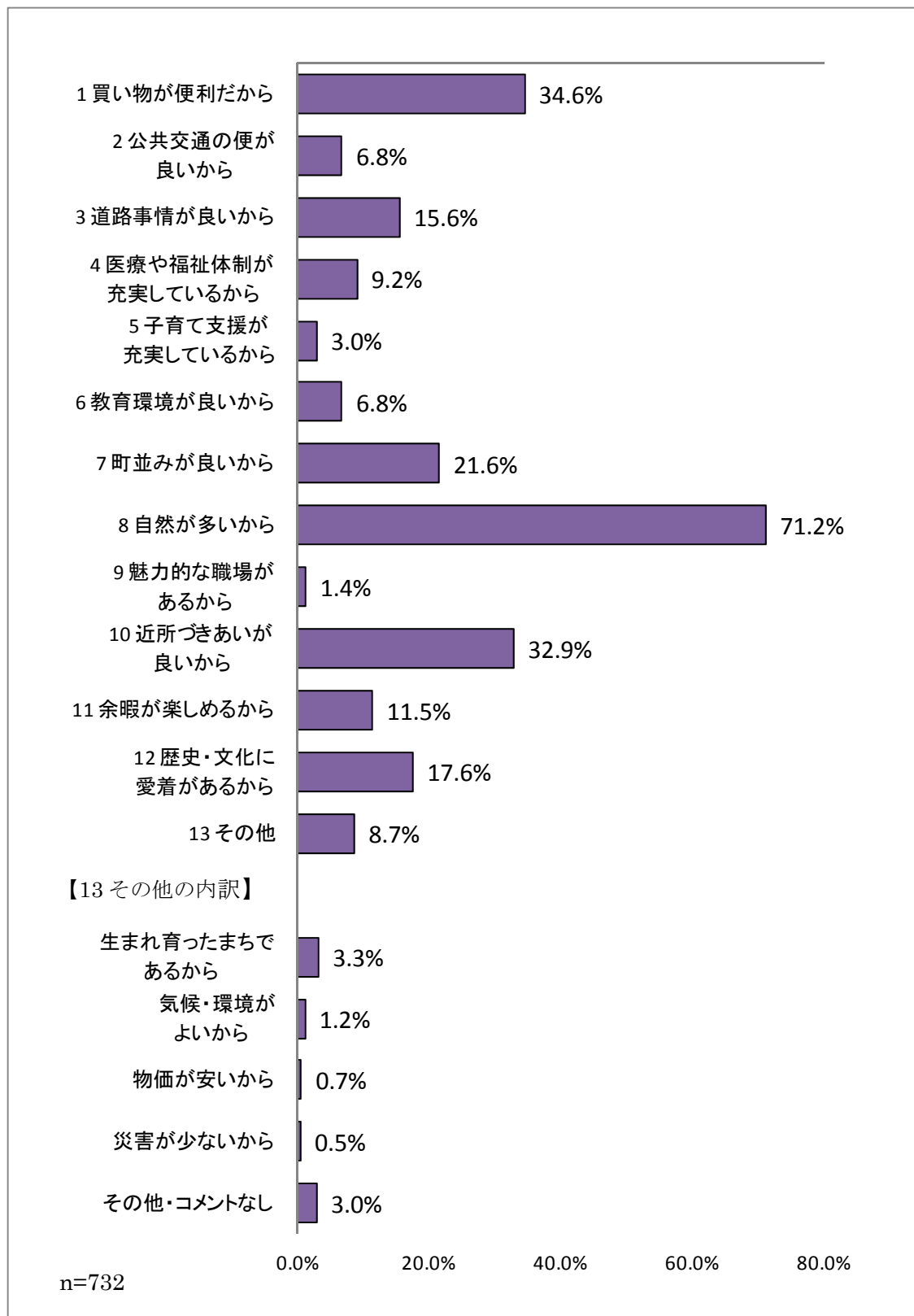
香取市の住みやすさ調査の結果、「まあ住みよい」と回答した人の割合が最も高く36.2%となっています。次いで「どちらかといえば住みにくい」が20.6%、「どちらともいえない」が18.3%となっています。

香取市が住みよいと感じている人の割合（「住みよい」、「まあ住みよい」の割合）は、50.0%と、市民のちょうど半数となっています。

(2) 住みやすさの理由調査 (問2-1)

問2-1

香取市が住みよいと感じる理由は何ですか。3つまで選択して下さい。
(該当者は問1で住みよい、まあ住みよいと回答した人のみ)



選択肢	回答数	割合
1 買い物が便利だから	253	34.6%
2 公共交通の便がよいから	50	6.8%
3 道路事情がよいから	114	15.6%
4 医療や福祉体制が充実しているから	67	9.2%
5 子育て支援が充実しているから	22	3.0%
6 教育環境がよいから	50	6.8%
7 町並みがよいから	158	21.6%
8 自然が多いから	521	71.2%
9 魅力的な職場があるから	10	1.4%
10 近所づきあいがよいから	241	32.9%
11 余暇が楽しめるから	84	11.5%
12 歴史・文化に愛着があるから	129	17.6%
13 その他	64	8.7%

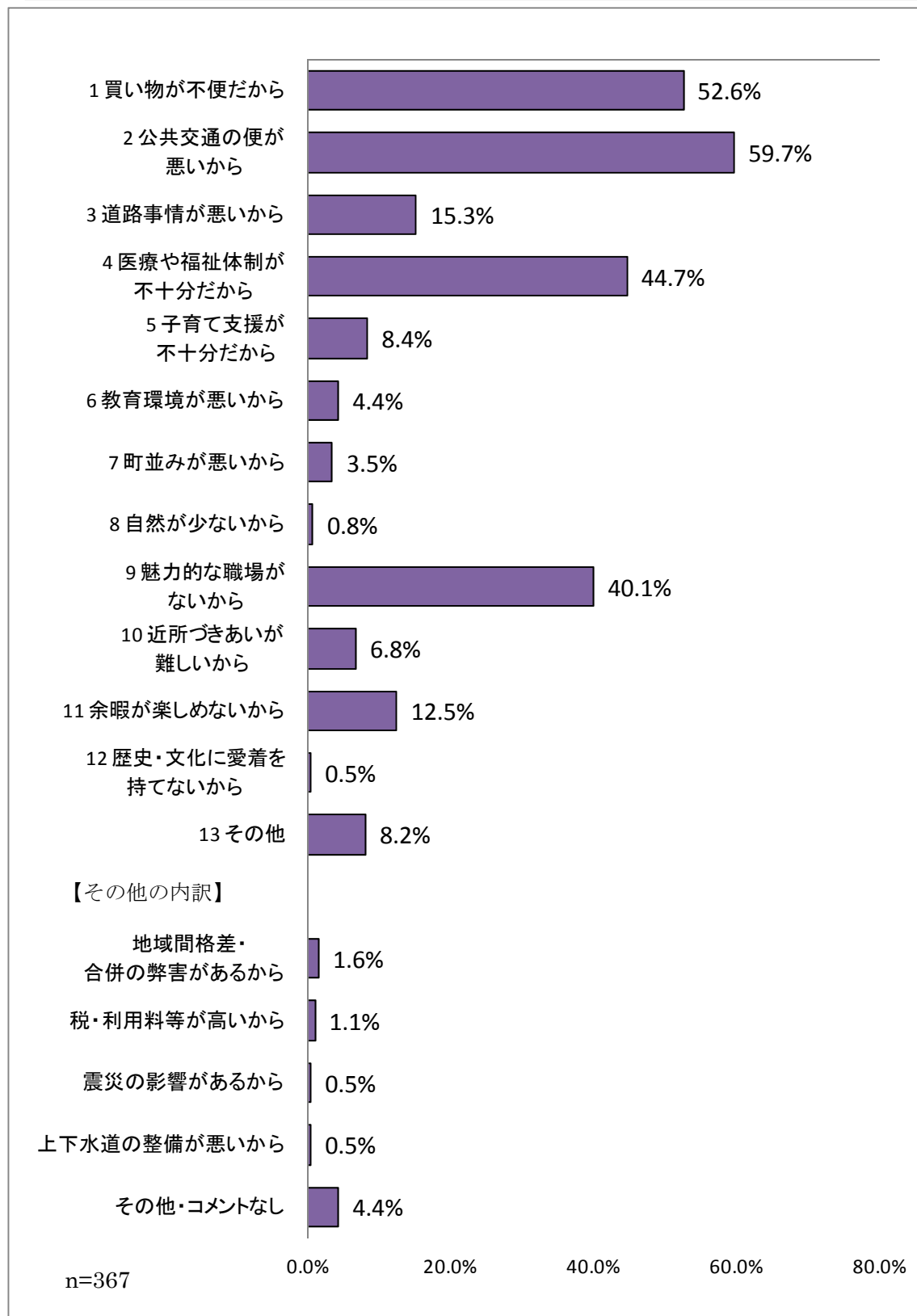
香取市の住みやすさの理由調査の結果、「自然が多いから」と回答した人の割合が最も高く、71.2%となっています。次いで、「買い物が便利だから」が34.6%、「近所づきあいが良いから」が32.9%となっています。

「自然が多いから」と回答した人の割合と「買い物が便利だから」と回答した人の割合の差は36.6ポイントとなっており、他の項目より非常に大きくなっています。

(3) 住みにくさの理由調査（問2-2）

問2-2

香取市が住みにくいとを感じる理由は何ですか。3つまで選択して下さい。
 (該当者は問1でどちらかといえば住みにくい、住みにくいと回答した人のみ)



選択肢	回答数	割合
1 買い物が不便だから	193	52.6%
2 公共交通の便が悪いから	219	59.7%
3 道路事情が悪いから	56	15.3%
4 医療や福祉体制が不十分だから	164	44.7%
5 子育て支援が不十分だから	31	8.4%
6 教育環境が悪いから	16	4.4%
7 町並みが悪いから	13	3.5%
8 自然が少ないから	3	0.8%
9 魅力的な職場がないから	147	40.1%
10 近所づきあいが難しいから	25	6.8%
11 余暇が楽しめないから	46	12.5%
12 歴史・文化に愛着を持ってないから	2	0.5%
13 その他	30	8.2%

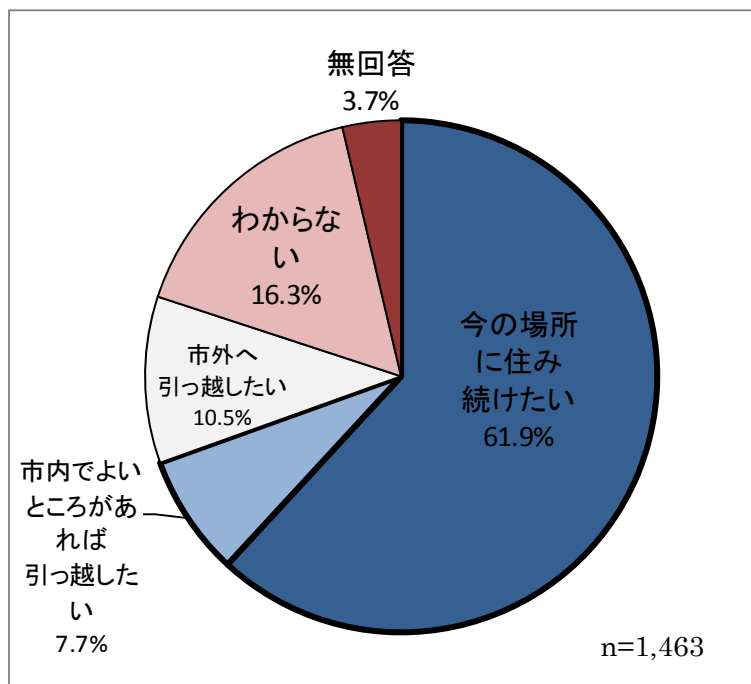
香取市の住みにくさの理由調査の結果、「公共交通の便が悪いから」と回答した人の割合が最も高く、59.7%となっています。次いで、「買い物が不便だから」が52.6%となっています。

また、「医療や福祉体制が不十分だから」と回答した人の割合が44.7%、「魅力的な職場がないから」が40.1%となっています。

(4) 定住意識調査結果（問3）

問3

これからも今の場所に住み続けたいと思いますか。それとも他へ引っ越したいと思いますか。



選択肢	回答数	割合
今の場所に住み続けたい	905	61.9%
市内でよいところがあれば引っ越したい	112	7.7%
市外へ引っ越したい	154	10.5%
わからない	238	16.3%
無回答	54	3.7%
合計	1463	100.0%

定住意識調査の結果「今の場所に住み続けたい」という回答の割合が最も高く61.9%となっています。次いで「わからない」が16.3%、「市外へ引っ越したい」が10.5%となっています。

香取市に定住したいと考えている人の割合（「今の場所に住み続けたい」と「市内でよいところがあれば引っ越したい」の割合）は69.6%となっています。

2 香取市の取り組み（施策）の重要度・満足度調査結果（問4、問5）

問4

次に示す香取市の取り組みについて、あなたはどの程度満足していますか？

問5

次に示す項目のうち今後の香取市のまちづくりにとって何が重要だと思いますか？

（1）分析方法の説明

問4、問5では「香取市のこれまでの取り組み内容に対する満足度（満足度）」と「これからのまちづくりにとって重要なもの（重要度）」に関する市民の意識を把握するため、香取市総合計画 前期基本計画の施策体系の「施策の柱」をもとに、香取市が取り組んでいる37項目（施策）に対する満足度と重要度を調査しました。満足度・重要度の考え方は以下のとおりです。

①満足度：満足率－不満率

例えばこの数値がプラスの場合は、「満足」「まあ満足」と答えた人の数が、「やや不満」「不満」と回答した人の数を上回っています。したがって、満足度が0になった場合は、「満足」「まあ満足」と「やや不満」「不満」の回答者数が同数であることを表しています。

②満足率：「満足」「まあ満足」と回答した人の割合

③不満率：「やや不満」「不満」と回答した人の割合

④重要度：質問項目に対して重要と回答した人の数÷有効回答者数

何%の人が当該施策を重要であると回答しているかを表しています。例えば、重要度が25.0%の場合、有効回答者のうち4人に1人がその施策について重要であると回答していることがわかります。

（2）留意事項

問4では「香取市のこれまでの取り組み内容に対する満足度（満足度）」、問5では「これからのまちづくりにとって重要なもの（重要度）」を調査することから、回答者が答えやすいように、目的に応じて項目名を変更していますが、ここではすべて問4での項目名をもとに表記しています。

本報告書内の表記と問5の項目名との対応関係は以下のとおりです。

項目名(施策名):問4		問5	散布図上の表記
1	農林畜産業の振興	農林畜産業に活気のあるまち	1 農林畜産
2	商業の振興	商業に活気のあるまち	2 商業
3	企業誘致・工業の振興	工業が盛んで、企業誘致が進むまち	3 企業誘致・工業
4	観光の振興	観光客で賑わうまち	4 観光
5	自然環境の保全	自然環境を保全するまち	5 自然環境
6	省資源化・資源循環の推進	省資源化・資源循環を進めるまち	6 省資源
7	公園・緑地の整備	公園・緑地が充実したまち	7 公園・緑地
8	親水空間の整備	親しみやすい水辺空間があるまち	8 親水
9	交通安全対策の推進	歩行者と車が安心して通行できるまち	9 交通安全
10	防犯対策の推進	防犯対策が充実したまち	10 防犯
11	地域防災体制の整備	災害に強いまち	11 地域防災
12	消防・救急体制の整備	消防・救急体制が充実したまち	12 消防・救急
13	市民相談の推進 ※問4では「市民相談(消費者相談・法律相談等)の推進」	安心して消費生活を送れるまち	13 市民相談
14	子育て支援の充実	安心して子育てができるまち	14 子育て
15	高齢者福祉の推進	高齢者が安心して暮らすことができるまち	15 高齢者福祉
16	障害者福祉の推進	障害者が安心して暮らすことができるまち	16 障害者福祉
17	健康づくり体制の充実	健康づくりのための支援が充実したまち	17 健康づくり
18	地域医療体制の充実	安心して医療が受けられるまち	18 地域医療
19	学校教育の充実	質の高い学校教育が受けられるまち	19 学校教育
20	青少年教育の充実	青少年が心身ともに健全に育つまち	20 青少年教育
21	生涯学習活動の推進	多様な学習機会が提供されるまち	21 生涯学習
22	文化・芸術活動の推進	文化・芸術活動に親しめるまち	22 文化・芸術
23	スポーツ・レクリエーション活動 ※問4では「スポーツ・レクリエーション活動の振興」	スポーツ・レクリエーション活動に親しめるまち	23 スポーツ
24	歴史・文化の継承、保存	歴史・文化を次世代へ継承するまち	24 歴史・文化
25	調和のとれた土地利用の推進	調和のとれた土地利用が進むまち	25 土地利用
26	歴史的景観の保存・整備	香取市らしい歴史景観が保存されるまち	26 歴史景観
27	住環境の整備	住環境が快適なまち	27 住環境
28	道路網の整備	利便性の高い道路が整備されたまち	28 道路網
29	公共交通体制の整備	公共交通機関が整備されたまち	29 公共交通
30	水道の整備	安心して水を使うことができるまち	30 水道
31	下水道の整備	下水道が整備されたまち	31 下水道
32	協働によるまちづくりの推進	市民と行政の協働が盛んなまち	32 協働
33	地域コミュニティ活動の推進	町内会などの地域住民組織の活動が盛んなまち	33 地域
34	行政の広報活動の充実	行政からの情報が充実したまち	34 広報
35	人権施策の推進	人権を尊重するまち	35 人権
36	国際化の推進	国際交流が盛んなまち	36 国際化
37	行財政改革の推進	行財政改革が進むまち	37 行革

(3) 分析結果

1) 満足度からみた施策の分析 (問4)

満足率と不満率との差である満足度を見ると、「24 歴史・文化の継承、保存」が 35.4% ともっとも高く、次いで「26 歴史的景観の保存・整備」が 31.4% となっており、香取市の特徴である観光振興や文化財保護に関する 2 施策の満足度は他施策と比較し、高いことが分かります。

その一方で、満足度の低い施策を見ると、「3 企業誘致・工業の振興」が-53.5%、「2 商業の振興」-42.1%など、雇用や産業振興に関する施策の値が低いことが分かります。

No.	項目名(施策名)	満足度
24	歴史・文化の継承、保存	35.4%
26	歴史的景観の保存・整備	31.4%
5	自然環境の保全	24.4%
12	消防・救急体制の整備	17.0%
30	水道の整備	14.4%
4	観光の振興	11.6%
19	学校教育の充実	10.8%
34	行政の広報活動の充実	10.6%
22	文化・芸術活動の推進	10.4%
21	生涯学習活動の推進	7.8%
23	スポーツ・レクリエーション活動	7.1%
33	地域コミュニティ活動の推進	4.7%
13	市民相談の推進	4.5%
20	青少年教育の充実	2.8%
17	健康づくり体制の充実	2.0%
35	人権施策の推進	0.6%
9	交通安全対策の推進	0.4%
8	親水空間の整備	0.1%
32	協働によるまちづくりの推進	-1.2%
1	農林畜産業の振興	-2.5%
10	防犯対策の推進	-2.9%
14	子育て支援の充実	-4.0%
7	公園・緑地の整備	-4.4%
16	障害者福祉の推進	-5.1%
11	地域防災体制の整備	-5.4%
6	省資源化・資源循環の推進	-6.3%
15	高齢者福祉の推進	-8.1%
31	下水道の整備	-8.2%
36	国際化の推進	-12.0%
27	住環境の整備	-13.2%
25	調和のとれた土地利用の推進	-14.3%
37	行財政改革の推進	-18.4%
28	道路網の整備	-24.7%
18	地域医療体制の充実	-30.7%
29	公共交通体制の整備	-30.7%
2	商業の振興	-42.1%
3	企業誘致・工業の振興	-53.5%

2) 満足率・不満率からみた施策の分析（問4）

満足率を見ると「24 歴史・文化の継承、保存」が42.7%ともっとも高く、次いで「26 歴史的景観の保存・整備」が40.0%となっており、満足度の上位2施策と一致しています。

また、不満率を見ると「3 企業誘致・工業の振興」が55.8%ともっとも高く、次いで「2 商業の振興」48.9%となっており、満足率と同様、満足度の下位2施策と一致しています。

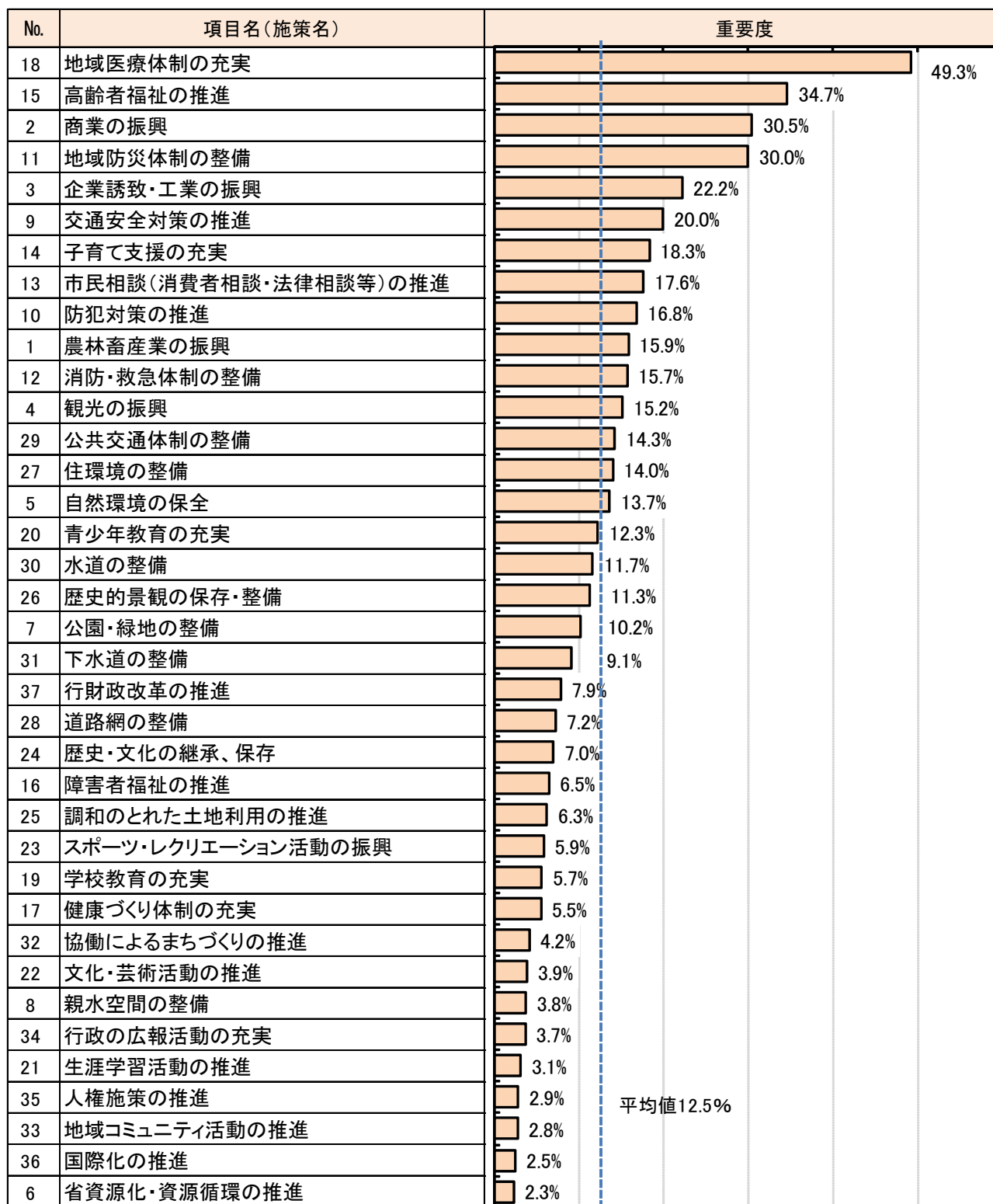
満足率	順位	項目名(施策名)	順位	不満率
42.7%	1	24 歴史・文化の継承、保存	37	7.3%
40.0%	2	26 歴史的景観の保存・整備	36	8.6%
37.3%	3	5 自然環境の保全	29	12.9%
35.7%	4	12 消防・救急体制の整備	18	18.7%
35.7%	4	30 水道の整備	16	21.3%
33.3%	6	4 観光の振興	15	21.7%
26.5%	7	7 公園・緑地の整備	7	30.9%
26.2%	8	34 行政の広報活動の充実	23	15.6%
24.4%	9	9 交通安全対策の推進	13	24.0%
23.9%	10	19 学校教育の充実	28	13.1%
23.9%	10	31 下水道の整備	6	32.1%
22.5%	12	22 文化・芸術活動の推進	31	12.1%
22.0%	13	10 防犯対策の推進	10	24.9%
21.9%	14	23 スポーツ・レクリエーション活動	25	14.8%
19.7%	15	17 健康づくり体制の充実	20	17.7%
18.9%	16	21 生涯学習活動の推進	34	11.1%
18.7%	17	11 地域防災体制の整備	12	24.1%
17.8%	18	13 市民相談の推進	27	13.3%
17.7%	19	15 高齢者福祉の推進	9	25.8%
17.2%	20	28 道路網の整備	5	41.9%
16.3%	21	33 地域コミュニティ活動の推進	33	11.6%
15.4%	22	27 住環境の整備	8	28.6%
15.0%	23	20 青少年教育の充実	30	12.2%
14.8%	24	8 親水空間の整備	26	14.7%
14.8%	24	14 子育て支援の充実	17	18.8%
13.9%	26	18 地域医療体制の充実	3	44.6%
12.9%	27	16 障害者福祉の推進	19	18.0%
12.4%	28	1 農林畜産業の振興	24	14.9%
12.2%	29	29 公共交通体制の整備	4	42.9%
11.3%	30	6 省資源化・資源循環の推進	21	17.6%
10.9%	31	32 協働によるまちづくりの推進	31	12.1%
9.4%	32	35 人権施策の推進	35	8.8%
8.3%	33	25 調和のとれた土地利用の推進	14	22.6%
6.8%	34	2 商業の振興	2	48.9%
6.1%	35	37 行財政改革の推進	11	24.5%
4.9%	36	36 国際化の推進	22	16.9%
2.3%	37	3 企業誘致・工業の振興	1	55.8%

n=1,463

3) 重要度からみた施策の分析 (問5)

重要度を見ると、「18 地域医療体制の充実」が 49.3%と、約半数の人が重要な施策であると認識しており、他施策と比較しても圧倒的に高い数値となっています。

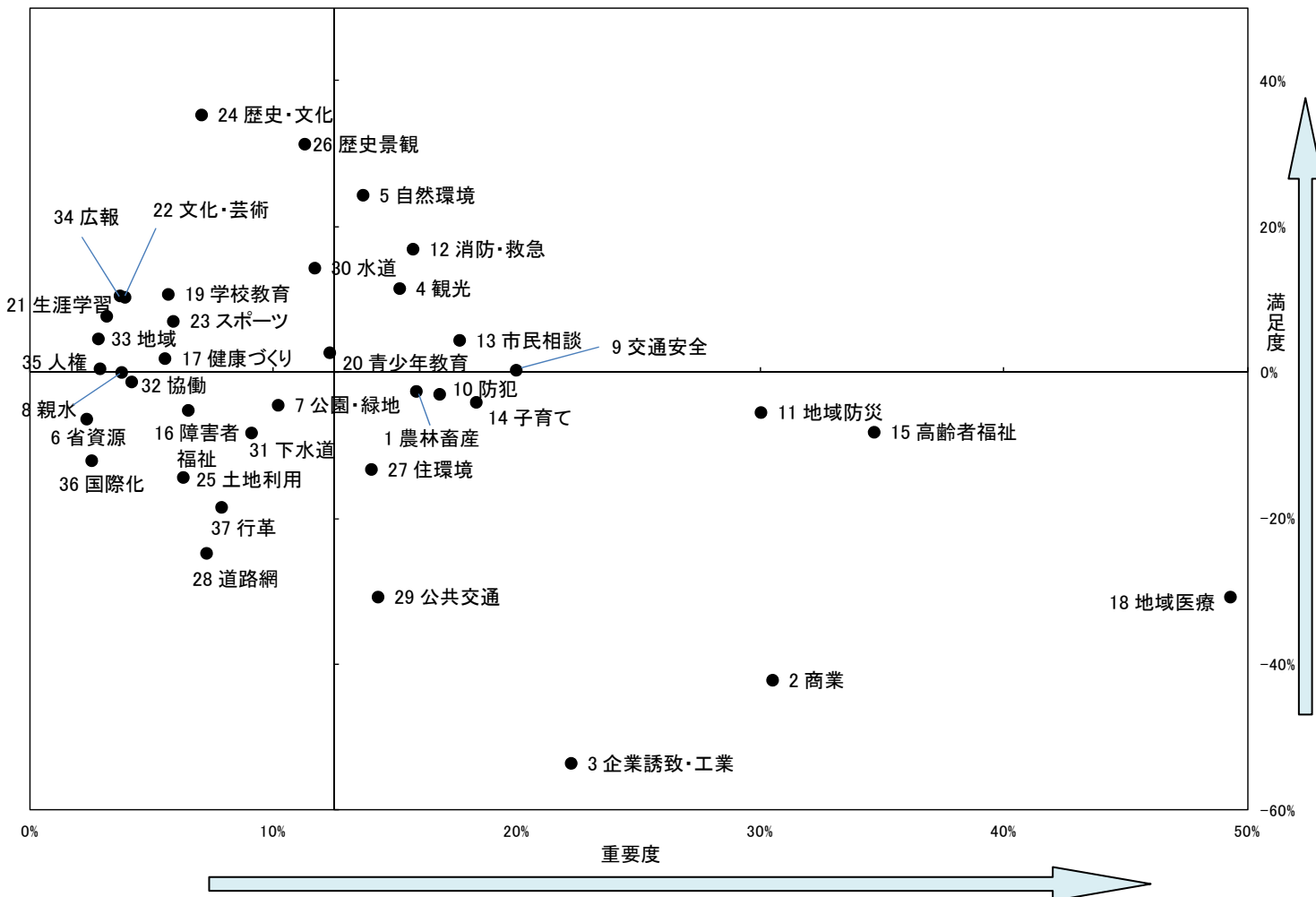
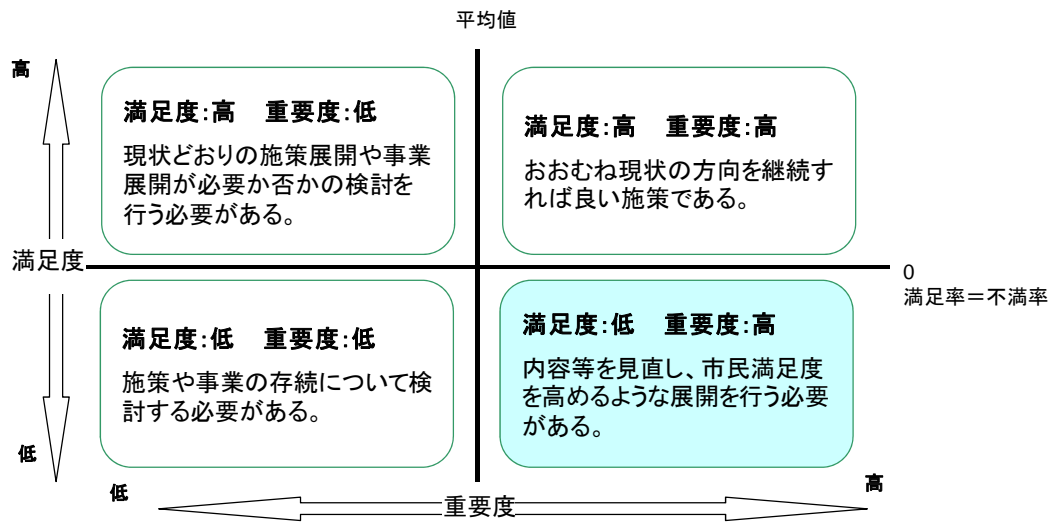
ついで重要度の高い施策は「15 高齢者福祉の推進」が 34.7%、「2 商業の振興」が 30.5%、「11 地域防災体制の整備」が 30.0%と続いています。



n=1,463

4) 満足度・重要度からみた施策の分析 (問4、問5)

これまでの37施策に対する満足度、重要度調査の結果を以下のように散布図で示しました。



施策名(質問項目)		満足度 (a-b)	順位	満足率 (a)	不満率 (b)	重要度	順位
1	農林畜産業の振興	-2.5%	20	12.4%	14.9%	15.9%	10
2	商業の振興	-42.1%	36	6.8%	48.9%	30.5%	3
3	企業誘致・工業の振興	-53.5%	37	2.3%	55.8%	22.2%	5
4	観光の振興	11.6%	6	33.3%	21.7%	15.2%	12
5	自然環境の保全	24.4%	3	37.3%	12.9%	13.7%	15
6	省資源化・資源循環の推進	-6.3%	26	11.3%	17.6%	2.3%	37
7	公園・緑地の整備	-4.4%	23	26.5%	30.9%	10.2%	19
8	親水空間の整備	0.1%	18	14.8%	14.7%	3.8%	31
9	交通安全対策の推進	0.4%	17	24.4%	24.0%	20.0%	6
10	防犯対策の推進	-2.9%	21	22.0%	24.9%	16.8%	9
11	地域防災体制の整備	-5.4%	25	18.7%	24.1%	30.0%	4
12	消防・救急体制の整備	17.0%	4	35.7%	18.7%	15.7%	11
13	市民相談(消費者相談・法律相談等)の推進	4.5%	13	17.8%	13.3%	17.6%	8
14	子育て支援の充実	-4.0%	22	14.8%	18.8%	18.3%	7
15	高齢者福祉の推進	-8.1%	27	17.7%	25.8%	34.7%	2
16	障害者福祉の推進	-5.1%	24	12.9%	18.0%	6.5%	24
17	健康づくり体制の充実	2.0%	15	19.7%	17.7%	5.5%	28
18	地域医療体制の充実	-30.7%	34	13.9%	44.6%	49.3%	1
19	学校教育の充実	10.8%	7	23.9%	13.1%	5.7%	27
20	青少年教育の充実	2.8%	14	15.0%	12.2%	12.3%	16
21	生涯学習活動の推進	7.8%	10	18.9%	11.1%	3.1%	33
22	文化・芸術活動の推進	10.4%	9	22.5%	12.1%	3.9%	30
23	スポーツ・レクリエーション活動の振興	7.1%	11	21.9%	14.8%	5.9%	26
24	歴史・文化の継承、保存	35.4%	1	42.7%	7.3%	7.0%	23
25	調和のとれた土地利用の推進	-14.3%	31	8.3%	22.6%	6.3%	25
26	歴史的景観の保存・整備	31.4%	2	40.0%	8.6%	11.3%	18
27	住環境の整備	-13.2%	30	15.4%	28.6%	14.0%	14
28	道路網の整備	-24.7%	33	17.2%	41.9%	7.2%	22
29	公共交通体制の整備	-30.7%	34	12.2%	42.9%	14.3%	13
30	水道の整備	14.4%	5	35.7%	21.3%	11.7%	17
31	下水道の整備	-8.2%	28	23.9%	32.1%	9.1%	20
32	協働によるまちづくりの推進	-1.2%	19	10.9%	12.1%	4.2%	29
33	地域コミュニティ活動の推進	4.7%	12	16.3%	11.6%	2.8%	35
34	行政の広報活動の充実	10.6%	8	26.2%	15.6%	3.7%	32
35	人権施策の推進	0.6%	16	9.4%	8.8%	2.9%	34
36	国際化の推進	-12.0%	29	4.9%	16.9%	2.5%	36
37	行財政改革の推進	-18.4%	32	6.1%	24.5%	7.9%	21

3 市民の行動・意識調査結果

(1) はじめに

1) 調査の目的

行政側がサービスを供給するだけでなく、そのサービスが市民にとって必要とされているものなのか、また、効果や成果が出ているものなのかを検証することが必要です。そのためには、「開催回数」や「整備率」など行政サービスの供給量を表す視点だけではなく、「香取市の取り組みに対して、住民がどう受け止めて(感じて)いるのか？」などといった視点が重要となります。そこで、市民意識調査を実施しなければ把握することができない「受け止められ方(感じ方)」や「行動の有無や頻度」などについて、アンケート調査を実施しました。

なお、アンケート項目の設定にあたっては、本アンケート調査で聴取する必要性や有効性等を勘案し、優先度の高いものを選定しています。

2) 調査結果のまとめ

ここでは、問6～問25までの調査結果をもとに、指標化したものをまとめています。
詳細は、「(2) 各施策分野の結果」参照。

関連する 施策分野名	設問	指標名	算出根拠	数値 割合
農林畜産業	問7-1	香取市の農産物を購入している人の割合	「あてはまる」「まああてはまる」の回答割合	47.6%
商業	問8-1	食料品の主な購入場所を「香取市」と回答した人の割合	「香取市」の回答割合	87.6%
	問8-2	家庭用電化製品の主な購入場所を「香取市」と回答した人の割合	「香取市」の回答割合	25.2%
	問8-3	レストランなどの外食をする際、主に行く場所を「香取市」と回答した人の割合	「香取市」の回答割合	49.9%
	問8-4	衣料品の主な購入場所を「香取市」と回答した人の割合	「香取市」の回答割合	37.7%
廃棄物処理・省資源	問7-2	省エネルギーに気をつけている人の割合	「あてはまる」「まああてはまる」の回答割合	79.5%
	問7-3	ゴミの減量化、資源化に取り組んでいる人の割合	「あてはまる」「まああてはまる」の回答割合	67.9%
交通安全・防犯	問6-1	交通マナーが守られていると感じる人の割合	「そう思う」「まあそう思う」の回答割合	33.0%
	問6-2	治安が悪くなってきていると感じる人の割合	「そう思う」「まあそう思う」の回答割合	27.5%
防災、危機管理、 消防・救急	問9	災害時の緊急避難場所を知っている人の割合	「知っている」の回答割合	66.4%
	問10	災害時の対応について、家庭で話し合っている人の割合	「よく話し合っている」「たまに話し合っている」の回答割合	57.6%
	問25	「香取市災害復興計画」が作成されたことを知っている人の割合	「知っている」の回答割合	43.5%
市民相談・消費者 相談	問11	この1年間に何らかの消費者トラブルにあったことがない人の割合	「ない」の回答割合	94.5%
	問12	生活上で困ったことがあったときに、身近に相談できる人や機関がある人の割合	「ある」の回答割合	64.9%

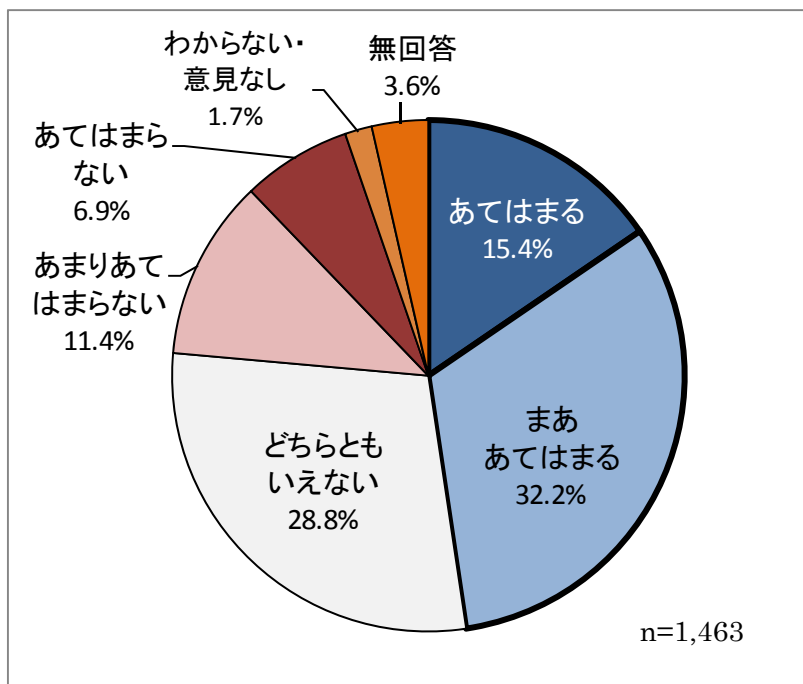
関連する 施策分野名	設問	指標名	算出根拠	数値 割合
健康づくり・地域 医療	問13	運動をしている人の割合	「週に2日以上はしている」「週に1日はしている」の回答割合	44.5%
	問14	かかりつけ医がいる人の割合	「いる」の回答割合	64.9%
	問15	市や職場、医療機関等で健康診査を受けている人の割合	「毎年受けている」の回答割合	74.7%
生涯学習、文化振 興	問16	日常的に自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加している人の割合	「している」の回答割合	31.2%
公共交通	問17	香取市内の路線バス、または循環バスを利用している人の割合	「ほとんど毎日利用している」「週に2～3回程度利用している」の回答割合	0.8%
市民協働	問6-3	市に意見を言える機会等に満足している人の割合	「そう思う」「まあそう思う」の回答割合	9.8%
	問18	NPO やボランティア活動に参加している人の割合	「ある」の回答割合	13.4%
	問19	地域活動・コミュニティ活動に参加している人の割合	「ある」の回答割合	32.0%
市民サービス・行 政サービス	問6-4	この1年間に市役所を利用した中で、市職員の対応について満足している人の割合	「そう思う」「まあそう思う」の回答割合	46.9%
	問20	「広報かとり」を読んでいる人の割合	「よく読む」「たまに読む」の回答割合	86.1%
	問21	香取市 HP を利用している人の割合	「よく利用する」「たまに利用する」の回答割合	19.3%
	問22	「回覧文書（回覧板）」を閲覧する人の割合	「よく読む」「たまに読む」の回答割合	78.6%
	問23	この1年間で、市役所の窓口で手続き上の不便を感じたことがある人の割合	「ある」の回答割合	10.9%

(2) 各施策分野の結果

1) 農林畜産業 (問7-1)

問7-1

香取市内で作られている農産物を購入することを心がけていますか。



香取市内で生産された農産物の購入状況の調査の結果、「まああてはまる」と回答した人の割合が32.2%と最も高くなっています。次いで、「どちらともいえない」が28.8%、「あてはまる」が15.4%となっています。

香取市の農産物を積極的に購入している人の割合（「あてはまる」と「まああてはまる」の割合）は、約半数（47.6%）となっています。

2) 商業 (問8)

問8

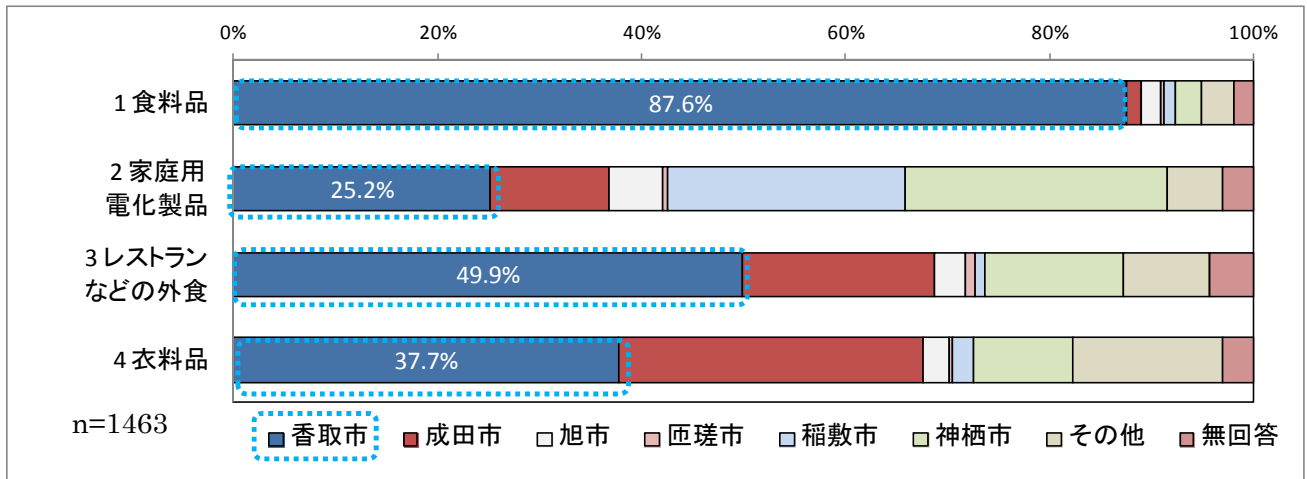
買い物等をする際、主に行く場所はどこですか。

項目1 食料品

項目2 家電用電化製品

項目3 レストランなどの外食について

項目4 衣料品について



	香取市	成田市	旭市	匝瑳市	稲敷市	神栖市	その他	無回答
1 食料品	87.6%	1.4%	1.9%	0.3%	1.0%	2.7%	3.2%	1.8%
2 家庭用電化製品	25.2%	11.6%	5.3%	0.3%	23.4%	25.6%	5.4%	3.1%
3 レストランなどの外食	49.9%	18.9%	3.0%	1.0%	0.9%	13.6%	8.5%	4.2%
4 衣料品	37.7%	29.9%	2.5%	0.3%	2.0%	9.7%	14.8%	3.0%

n=1,463

【参考】回答者の通勤・通学地

	香取市	成田市	旭市	匝瑳市	稲敷市	神栖市	その他	通勤せず
通勤・通学地	31.9%	10.0%	1.4%	1.3%	1.6%	4.0%	11.1%	26.2%

注) 回答者1人につき複数選択可能なため、合計数が100%とならない。

n=1,463

【1 食料品について】

食料品の主な購入先の調査の結果、「香取市」内で購入すると回答した人の割合が最も高く 87.6%を占めています。次いで、「神栖市」が 2.7%となっており、「香取市」と回答した人の割合と「神栖市」と回答した人の割合との差は、84.9 ポイントと非常に大きくなっています。後述する「家庭用電化製品」などと比較しても、食料品を市内で購入すると回答した人の割合は、他市をはるかに上回っています。

【2 家庭用電化製品について】

家庭用電化製品の主な購入先の調査の結果、「神栖市」で購入すると回答した人の割合が最も高く 25.6%を占めています。次いで、「香取市」が 25.2%、「稲敷市」が 23.4%となっており、「香取市」、「神栖市」、「稲敷市」が均衡しています。前述した「食料品」などと比較して香取市内で購入する市民が非常に少なくなっています。

【3 レストランなどの外食について】

レストランなどの外食場所の調査の結果、「香取市」内で外食すると回答した人の割合が最も高く 49.9%を占めています。次いで、「成田市」が 18.9%、「神栖市」が 13.6%となっています。

なお、回答者の通勤・通学地は「香取市」が最も高く、次いで「成田市」、「神栖市」となっています。（「通勤・通学していない」、「その他」を除く）

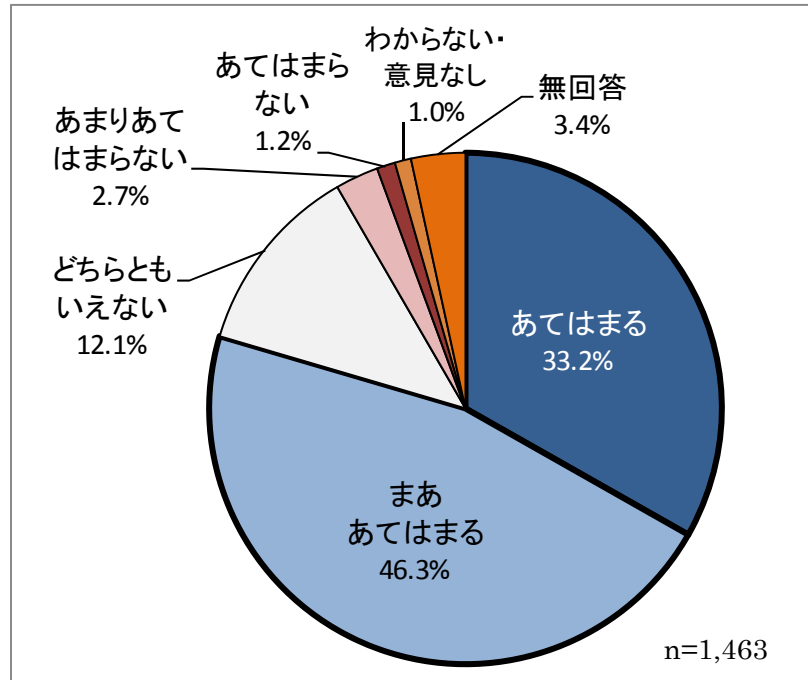
【4 衣料品について】

衣料品の主な購入先の調査の結果、「香取市」内で購入すると回答した人の割合が最も高く 37.7%を占めています。次いで、「成田市」が 29.9%、「その他」が 14.8%となっています。「香取市」と「成田市」で 67.6%と回答者の 3分の2以上を占めています。前述した「食料品」や「家庭用電化製品」などと比べ、「成田市」、「その他」の割合が高くなっています。

3) 廃棄物処理・省資源（問7-2、問7-3）

問7-2

照明・テレビなどをつけたままにしない、車の運転で急発進しないようにするなど、省エネルギーに気をつけていますか。



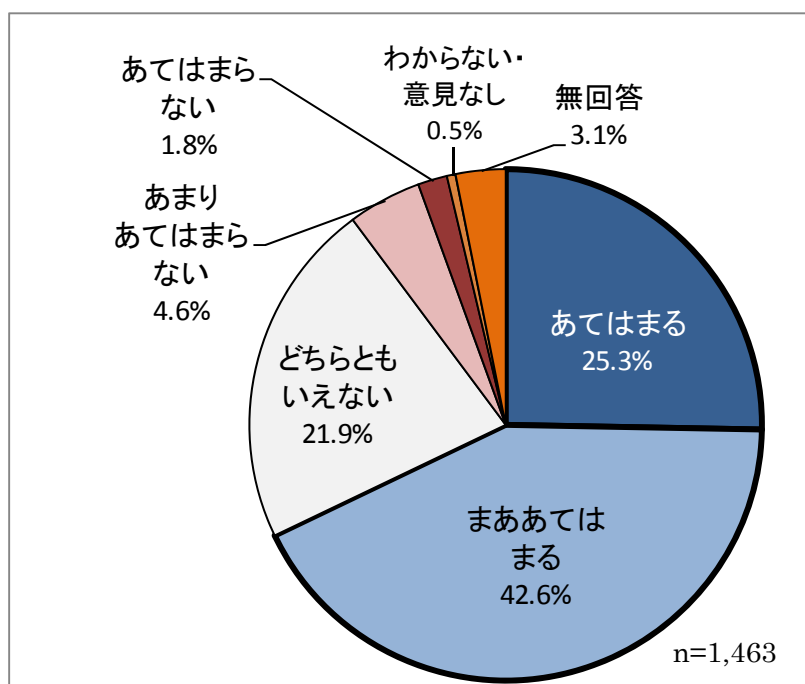
選択肢	回答数	回答割合
あてはまる	486	33.2%
まああてはまる	678	46.3%
どちらともいえない	177	12.1%
あまりあてはまらない	40	2.7%
あてはまらない	17	1.2%
わからない・意見なし	15	1.0%
無回答	50	3.4%
合計	1463	100.0%

省エネルギーへの取り組み調査の結果、「まああてはまる」と回答した人の割合が46.3%と最も高くなっています。次いで、「あてはまる」が33.2%、「どちらともいえない」が12.1%となっています。

省エネルギーについて積極的に取り組んでいる人の割合（「あてはまる」と「まああてはまる」の割合）は、79.5%となっています。

問7-3

ゴミの減量化、資源化に取り組んでいますか。



選択肢	回答数	回答割合
あてはまる	370	25.3%
まああてはまる	623	42.6%
どちらともいえない	321	21.9%
あまりあてはまらない	68	4.6%
あてはまらない	27	1.8%
わからない・意見なし	8	0.5%
無回答	46	3.1%
合計	1463	100.0%

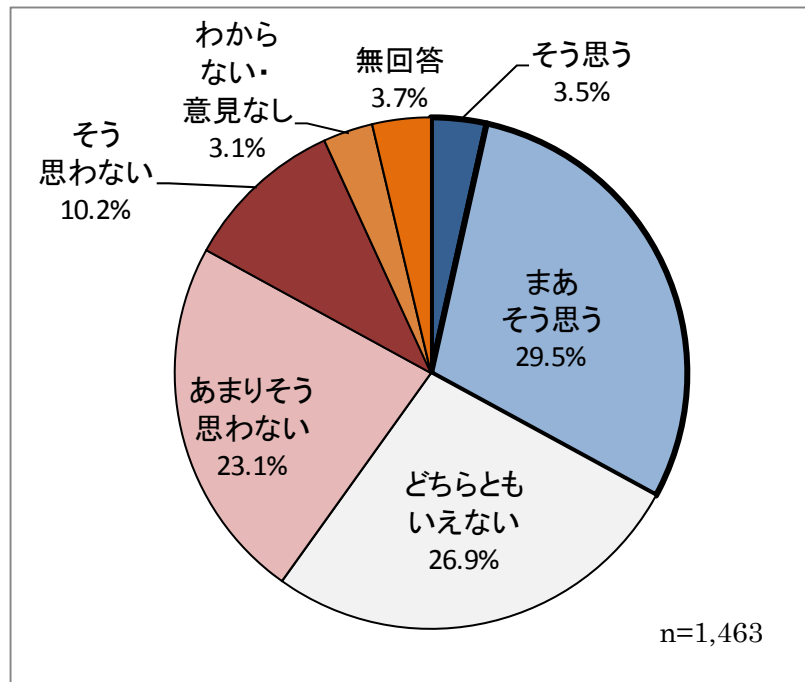
ゴミの減量化、資源化への取り組み調査の結果、「まああてはまる」と回答した人の割合が42.6%と最も高くなっています。次いで、「あてはまる」が25.3%、「どちらともいえない」が21.9%となっています。

ゴミの減量化、資源化について、積極的に取り組んでいる人の割合（「あてはまる」と「まああてはまる」の割合）は、67.9%となっています。

4) 交通安全・防犯（問6-1、問6-2）

問6-1

香取市では、交通マナーが守られていると感じますか。



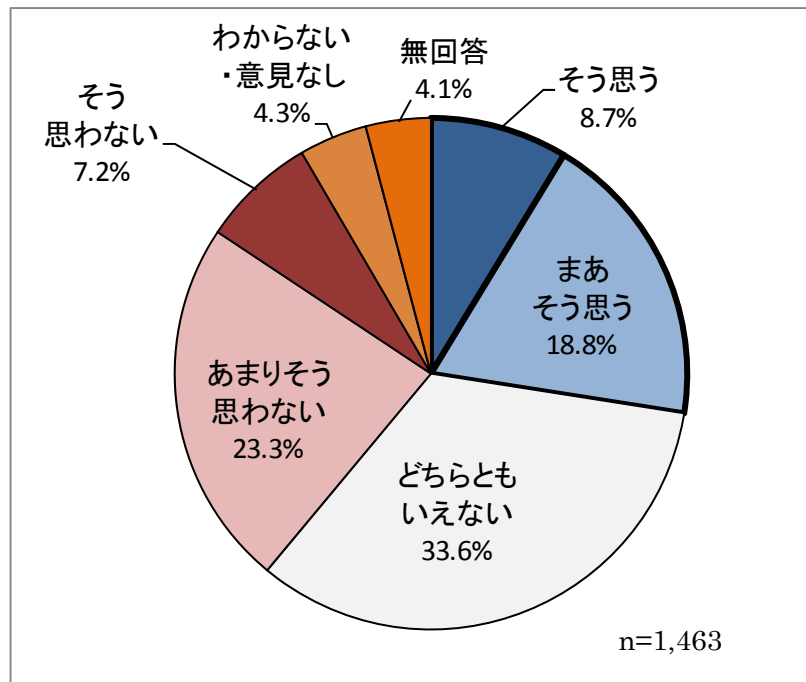
選択肢	回答数	回答割合
そう思う	51	3.5%
まあそう思う	431	29.5%
どちらともいえない	394	26.9%
あまりそう思わない	338	23.1%
そう思わない	149	10.2%
わからない・意見なし	46	3.1%
無回答	54	3.7%
合計	1463	100.0%

交通マナーに関する調査の結果、「まあそう思う」と回答した人の割合が29.5%と最も高くなっています。次いで、「どちらともいえない」が26.9%、「あまりそう思わない」が23.1%となっています。

交通マナーが守られていると感じている人の割合（「そう思う」と「まあそう思う」の割合）は、33.0%となっています。

問6-2

香取市は治安が悪くなってきていると感じますか。



選択肢	回答数	回答割合
そう思う	127	8.7%
まあそう思う	275	18.8%
どちらともいえない	491	33.6%
あまりそう思わない	341	23.3%
そう思わない	106	7.2%
わからない・意見なし	63	4.3%
無回答	60	4.1%
合計	1463	100.0%

治安状況の悪化に関する調査の結果、「どちらともいえない」と回答した人の割合が33.6%と最も高くなっています。次いで、「あまりそう思わない」が23.3%、「まあそう思う」が18.8%となっています。

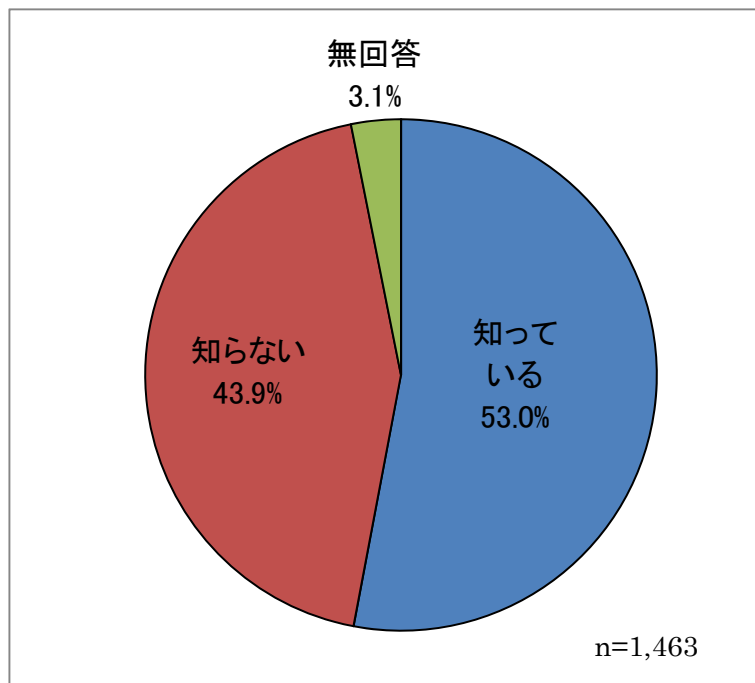
治安が悪くなってきていないと感じる人の割合（「あまりそう思わない」と「そう思わない」の割合）は30.5%となっています。

その一方で治安が悪くなってきていると感じている人の割合（「そう思う」と「まあそう思う」の割合）は、27.5%となっています。

5) 防災、危機管理、消防・救急（問9、問10、問25）

問9

災害時（自宅にいるとき）の緊急避難場所がどこか知っていますか。



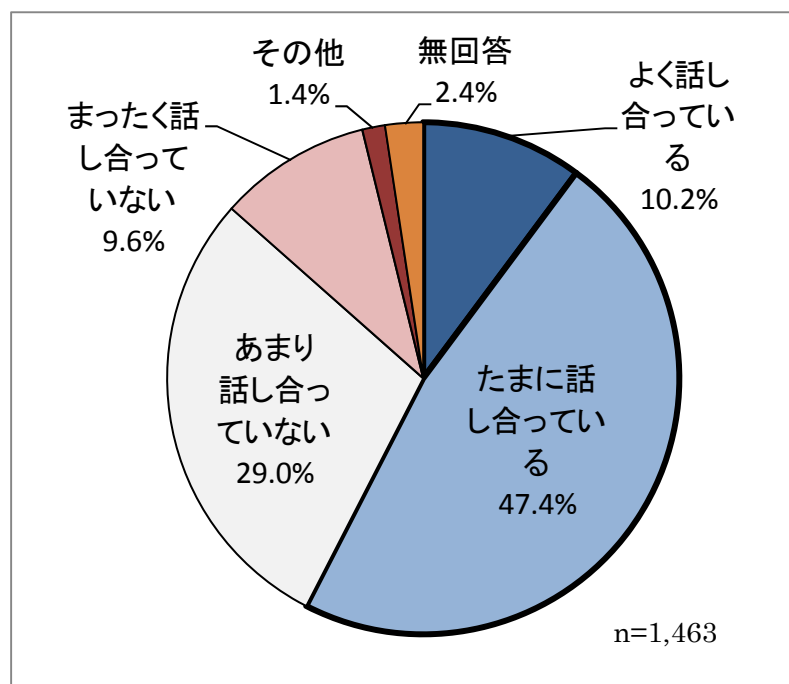
選択肢	回答数	回答割合
知っている	775	53.0%
知らない	642	43.9%
無回答	46	3.1%
合計	1,463	100.0%

災害時の緊急避難場所の把握についての調査の結果、「知っている」と回答した人の割合は、53.0%となっています。

一方で、「知らない」と回答した人の割合は43.9%でした。

問 10

災害時の対応について、ご家庭で話し合われていますか。



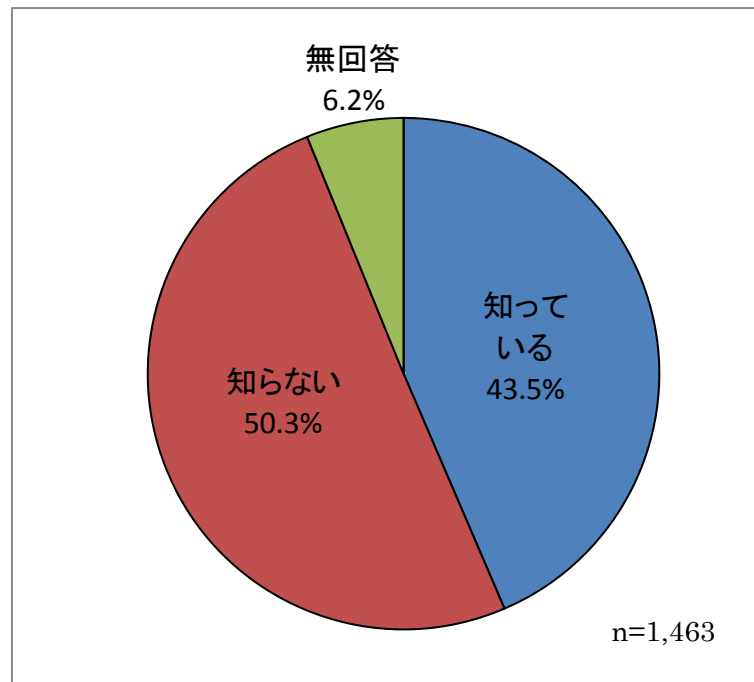
選択肢	回答数	回答割合
よく話し合っている	149	10.2%
たまに話し合っている	693	47.4%
あまり話し合っていない	424	29.0%
まったく話し合っていない	141	9.6%
その他	21	1.4%
無回答	35	2.4%
合計	1463	100.0%

家庭内で、災害時の対応についての話し合いの調査の結果、「たまに話し合っている」と回答した人の割合が47.4%と最も高くなっています。次いで、「あまり話し合っていない」が29.0%、「よく話し合っている」が10.2%となっています。

災害時の対応について、家庭内で積極的に話し合っている人の割合（「よく話し合っている」と「たまに話し合っている」の割合）は、57.6%となっています。

問 25

「香取市災害復興計画」が策定されたことを知っていますか。



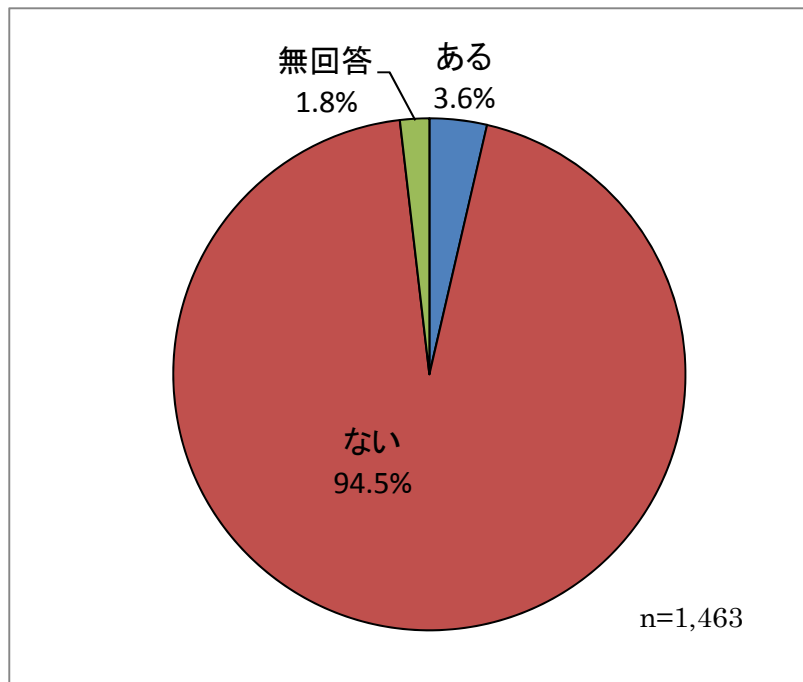
「香取市災害復興計画」策定についての把握調査の結果、「知らない」と回答した人の割合は、50.3%となっています。

一方で、「知っている」と回答した人の割合は、43.5%でした。

6) 市民相談・消費者相談（問 11、問 12）

問 11

この1年間に何らかの消費者トラブルにあったことがありますか。



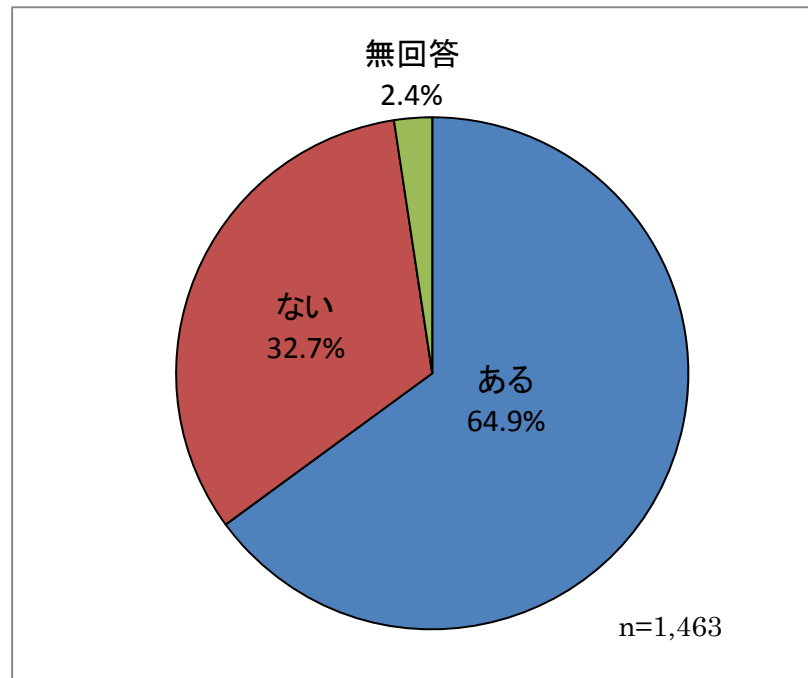
選択肢	回答数	回答割合
ある	53	3.6%
ない	1383	94.5%
無回答	27	1.8%
合計	1463	100.0%

この1年間での消費者トラブルの有無調査の結果、「ない」と回答した人の割合は94.5%となっています。

一方で、「ある」と回答した人の割合は3.6%でした。

問 12

生活上で困ったことがあったときに、身近に相談できる人や機関がありますか。



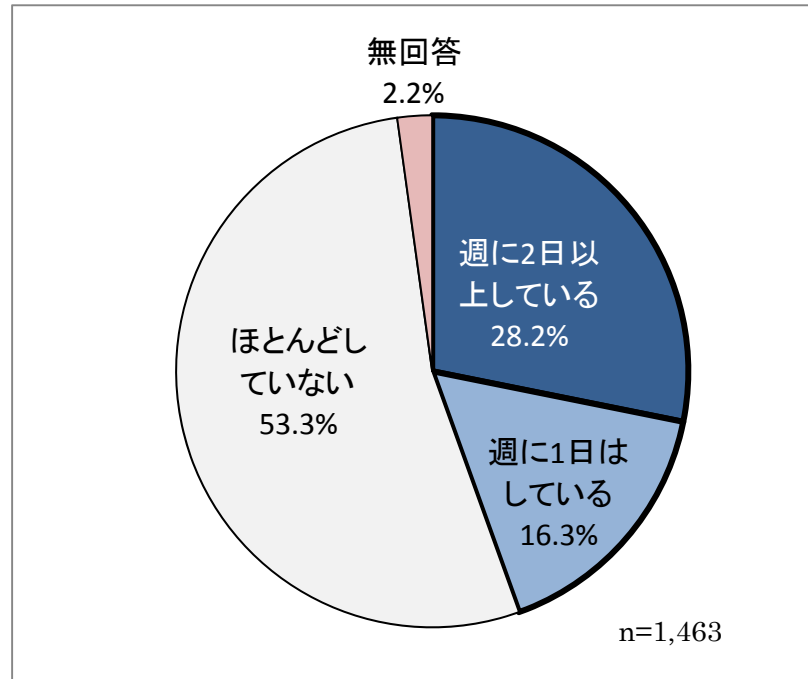
選択肢	回答数	回答割合
ある	950	64.9%
ない	478	32.7%
無回答	35	2.4%
合計	1463	100.0%

生活上で困ったことがあったときに、身近に相談できる人・機関などがあるかどうかの調査の結果、「ある」と回答した人の割合は、64.9%となっています。

一方で、「ない」と回答した人の割合は32.7%でした。

7) 健康づくり・地域医療（問 13、問 14、問 15）

問 13
運動をしていますか。



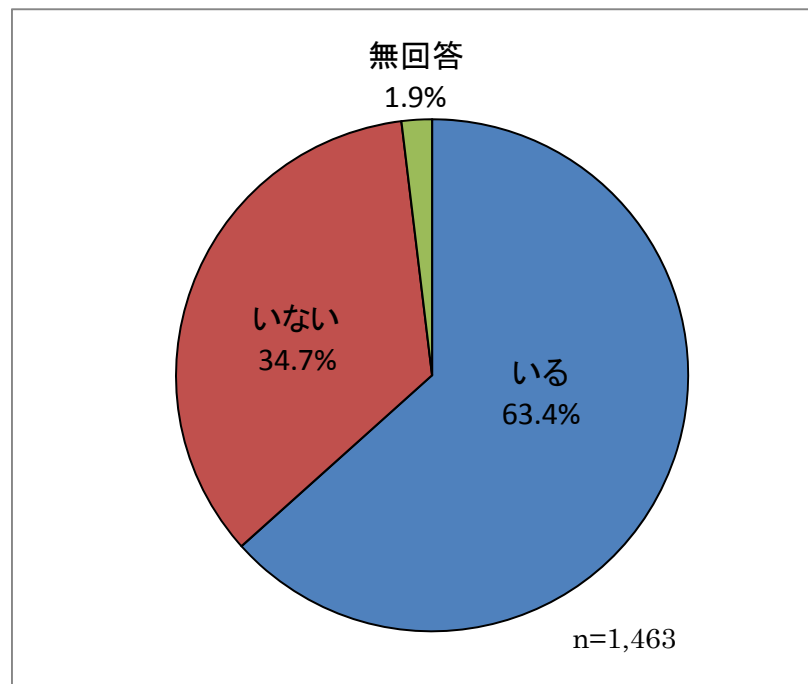
選択肢	回答数	回答割合
週に2日以上している	412	28.2%
週に1日はしている	239	16.3%
ほとんどしていない	780	53.3%
無回答	32	2.2%
合計	1463	100.0%

運動の有無についての調査の結果、「ほとんどしていない」と回答した人の割合が53.3%と最も高くなっています。次いで、「週に2日以上はしている」が28.2%となっています。

積極的に運動をしている人の割合（「週に2日以上はしている」と「週に1日はしている」の割合）は、44.5%となっています。

問 14

かかりつけ医がいますか。



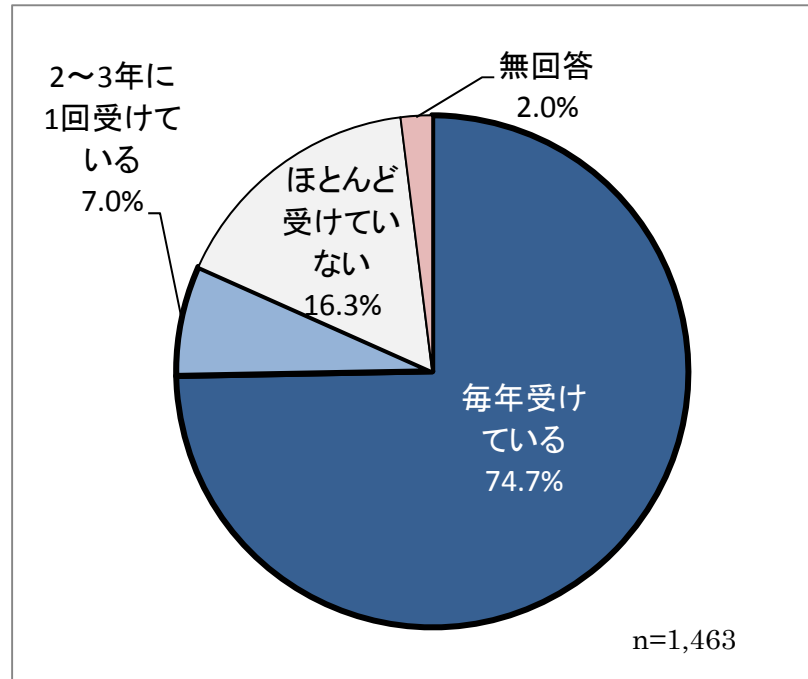
選択肢	回答数	回答割合
いる	927	63.4%
いない	508	34.7%
無回答	28	1.9%
合計	1463	100.0%

かかりつけ医の有無についての調査の結果、「いる」と回答した人の割合は 63.4% となっています。

一方で、「いない」と回答した人の割合は 34.7% でした。

問 15

市や職場、医療機関等で健康診査を受けていますか。



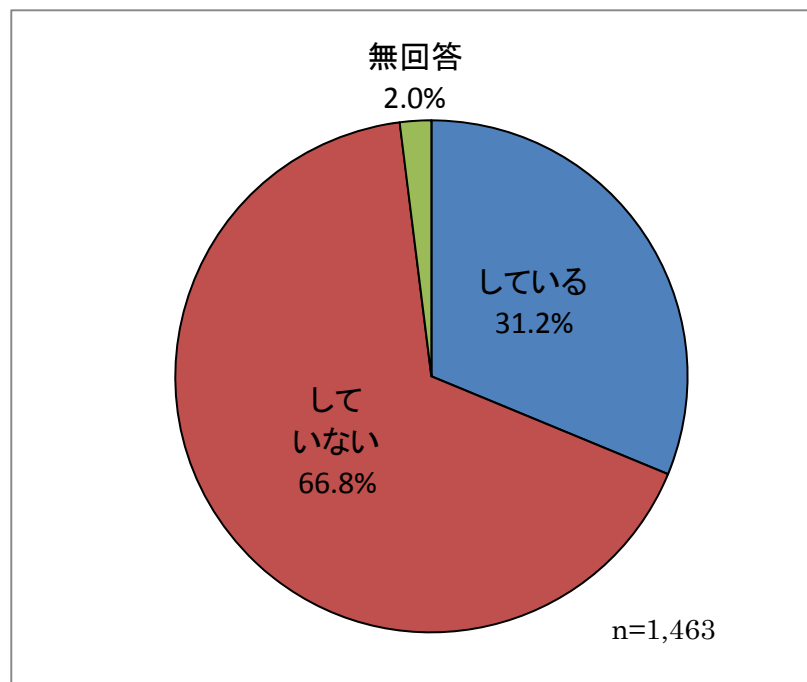
市や職場、医療機関等における健康診査の受診調査の結果、「毎年受けている」と回答した人の割合が74.7%と最も高くなっています。

一方で、「ほとんど受けていない」と回答した人の割合は16.3%でした。

8) 生涯学習、文化振興（問 16）

問 16

日常的に自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加したりしていますか。



選択肢	回答数	回答割合
している	457	31.2%
していない	977	66.8%
無回答	29	2.0%
合計	1463	100.0%

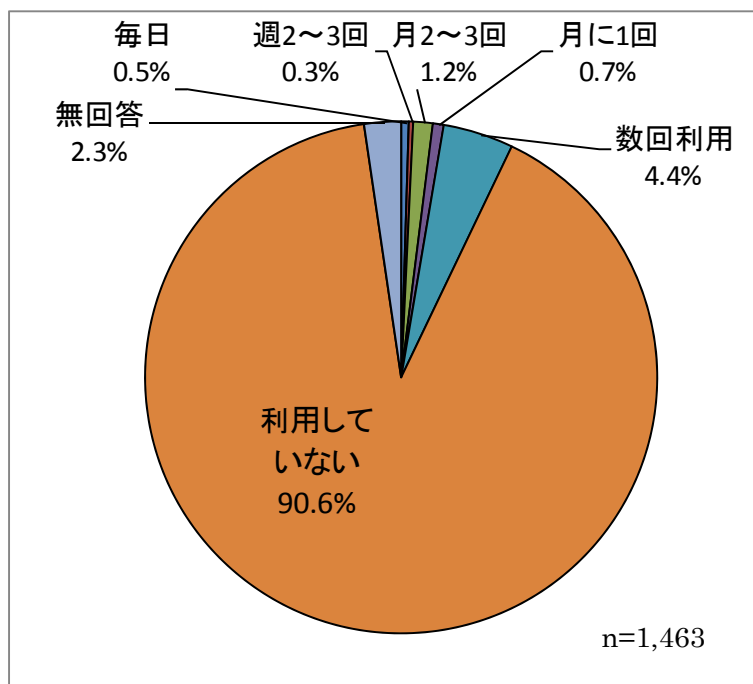
日常的に自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加したりしているかどうかの調査の結果、「していない」と回答した人の割合は、66.8%となっています。

一方で、「している」と回答した人の割合は、31.2%でした。

9) 公共交通 (問 17)

問 17

香取市内の路線バス、または循環バスをこの一年間でどのくらいの頻度で利用していますか。



選択肢	回答数	回答割合
ほとんど毎日利用している	7	0.5%
週に2~3回程度利用している	4	0.3%
月に2~3回程度利用している	18	1.2%
月に1回程度利用している	10	0.7%
年に数回程度利用している	65	4.4%
この1年間利用していない	1325	90.6%
無回答	34	2.3%
合計	1463	100.0%

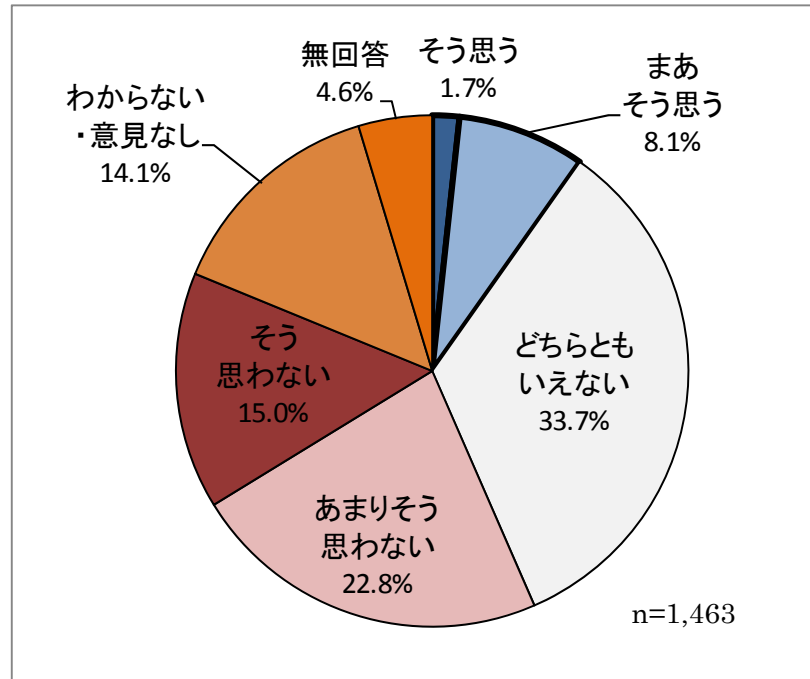
この1年間での香取市内の路線バス、または循環バスの利用状況調査の結果、「この1年間利用していない」と回答した人が90.6%と最も高くなっています。ついで、「年に数回程度利用している」が4.4%となっています。

一方で、公共交通機関をよく利用している市民の割合(「ほとんど毎日利用している」と「週に2~3回利用している」の割合)は、0.8%でした。

10) 市民協働（問6－3、問18、問19）

問6－3

市に意見を言える機会、場所、方法に満足していますか。



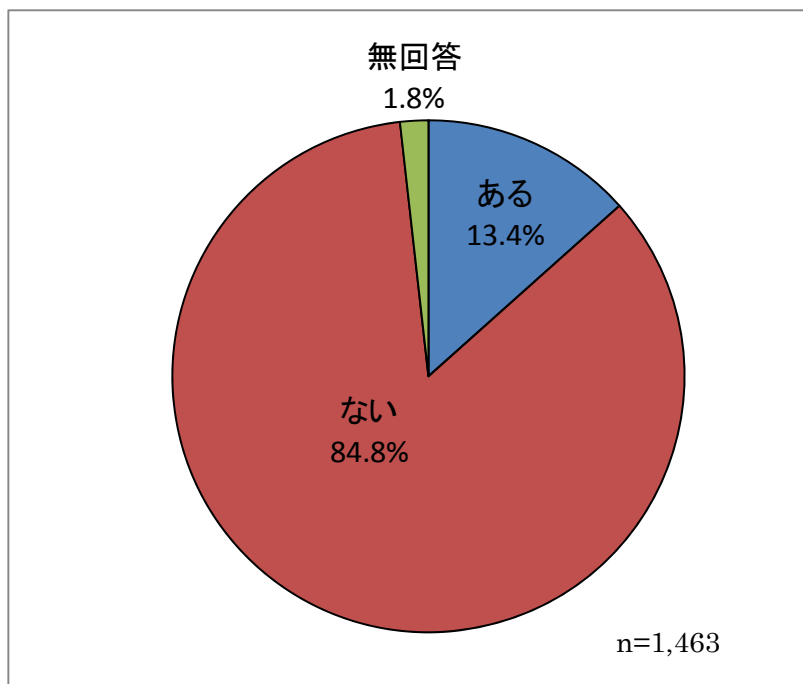
選択肢	回答数	回答割合
そう思う	25	1.7%
まあそう思う	118	8.1%
どちらともいえない	493	33.7%
あまりそう思わない	333	22.8%
そう思わない	219	15.0%
わからない・意見なし	207	14.1%
無回答	68	4.6%
合計	1,463	100.0%

市に意見を言える機会、場所、方法の満足度の調査の結果、「どちらともいえない」と回答した人の割合が33.7%と最も高くなっています。次いで、「あまりそう思わない」が22.8%、「そう思わない」が15.0%となっています。

市に意見を言える機会、場所、方法に満足している人の割合（「そう思う」と「まあそう思う」の割合）は、9.8%でした。

問 18

この1年間で、NPO やボランティア活動などに参加したことがありますか。



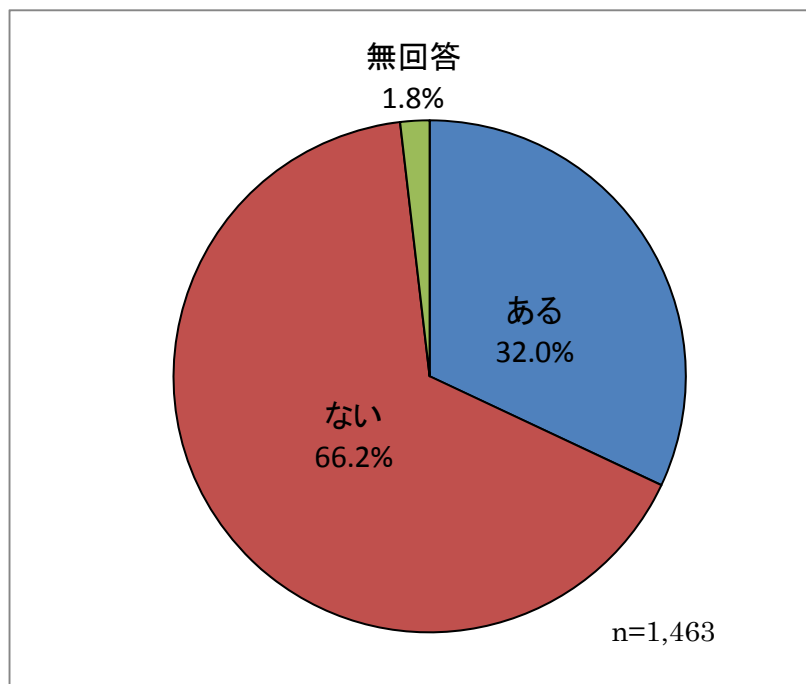
選択肢	回答数	回答割合
ある	196	13.4%
ない	1241	84.8%
無回答	26	1.8%
合計	1463	100.0%

この1年間で、NPO やボランティア活動などの参加調査の結果、「ない」と回答した人の割合は、84.8%となっています。

一方で、「ある」と回答した人の割合は13.4%でした。

問 19

この1年間で、地域活動・コミュニティ活動に参加したことがありますか。



選択肢	回答数	回答割合
ある	468	32.0%
ない	968	66.2%
無回答	27	1.8%
合計	1463	100.0%

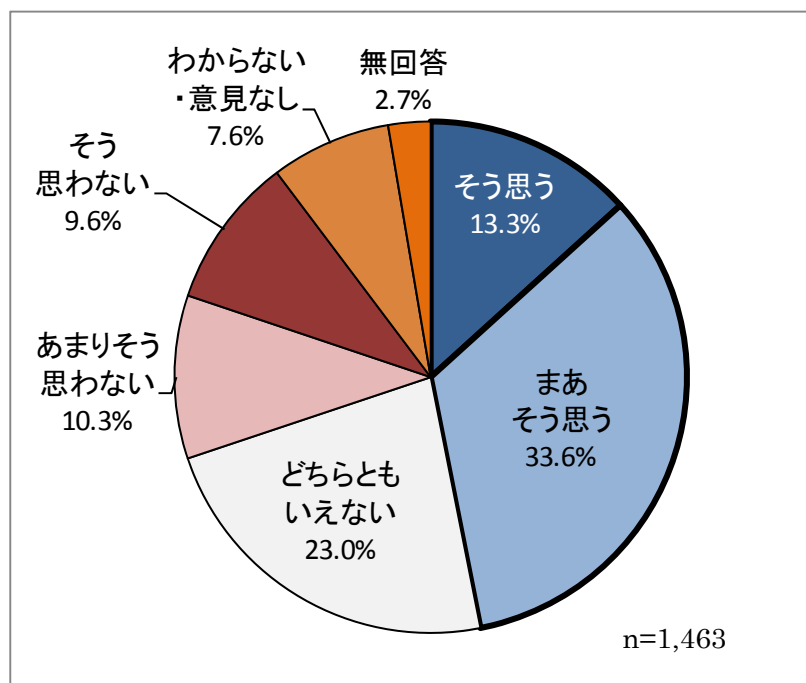
この1年間で、地域活動・コミュニティ活動の参加調査の結果、「ない」と回答した人の割合は、66.2%となっています。

一方で、「ある」と回答した人の割合は、32.0%でした。

11) 市民サービス・行政サービス（問6-4、問20、問21、問22、問23）

問6-4

この1年間で、市役所を利用した中で、市役所職員の対応（窓口・電話等）に満足していますか。



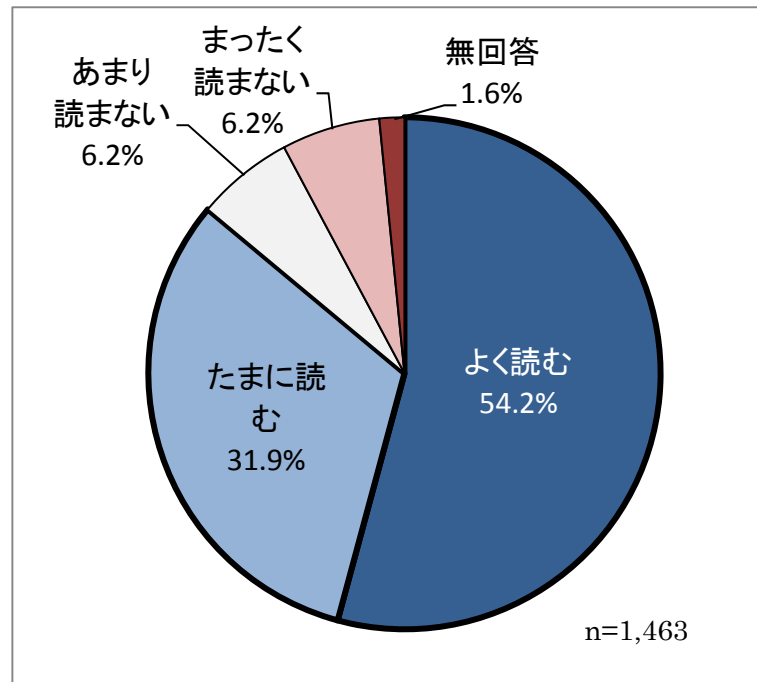
選択肢	回答数	回答割合
そう思う	194	13.3%
まあそう思う	492	33.6%
どちらともいえない	336	23.0%
あまりそう思わない	151	10.3%
そう思わない	140	9.6%
わからない・意見なし	111	7.6%
無回答	39	2.7%
合計	1,463	100.0%

この1年間に市役所を利用した中で、市役所職員の対応についての満足度の調査の結果、「まあそう思う」と回答した人の割合が33.6%と最も高くなっています。次いで、「どちらともいえない」が23.0%、「そう思う」が13.3%となっています。

市役所職員の対応に満足している人の割合（「そう思う」と「まあそう思う」の割合）は、46.9%でした。

問 20

「広報かとり」を読んでいますか。

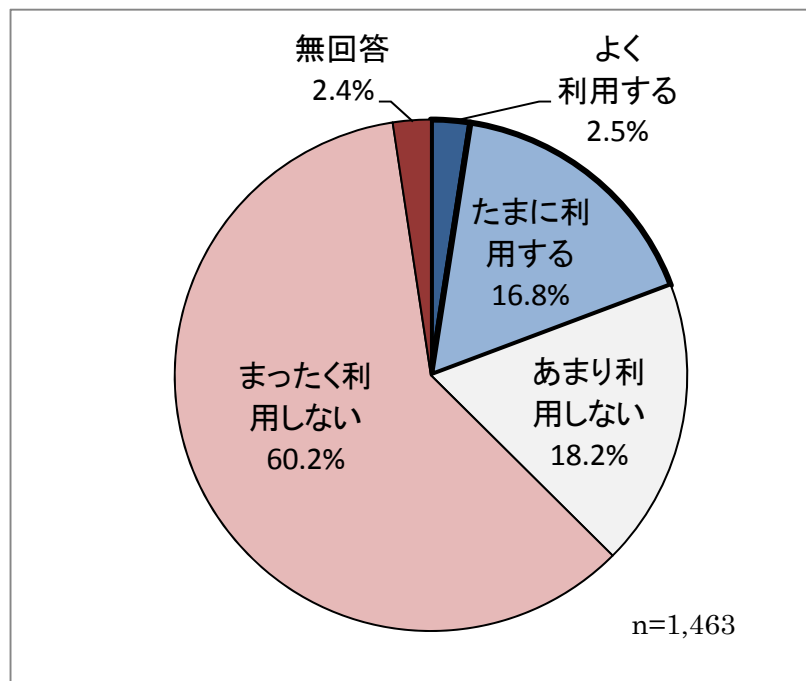


「広報かとり」の閲覧状況の調査の結果、「よく読む」と回答した人の割合が 54.2%と最も高くなっています。次いで、「たまに読む」が 31.9%となっています。

「広報かとり」を読んでいる人の割合（「よく読む」と「たまに読む」の割合）は、86.1%となっています。

問 21

香取市のホームページを閲覧したり、利用したりしていますか。



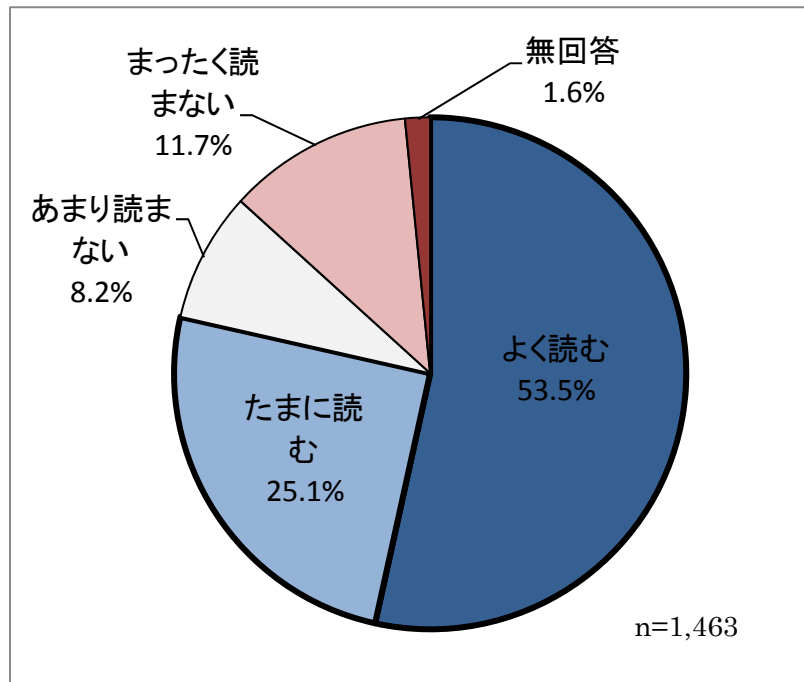
選択肢	回答数	回答割合
よく利用する	36	2.5%
たまに利用する	246	16.8%
あまり利用しない	266	18.2%
まったく利用しない	880	60.2%
無回答	35	2.4%
合計	1463	100.0%

香取市ホームページの閲覧・利用状況調査の結果、「まったく利用しない」と回答した人の割合が60.2%と最も高くなっています。次いで、「あまり利用しない」が18.1%、「たまに利用する」が16.8%となっています。

香取市のホームページを積極的に閲覧・利用している人の割合（「よく利用する」と「たまに利用」の割合）は、19.3%でした。

問 22

市からの回覧文書（回覧板）を閲覧していますか。



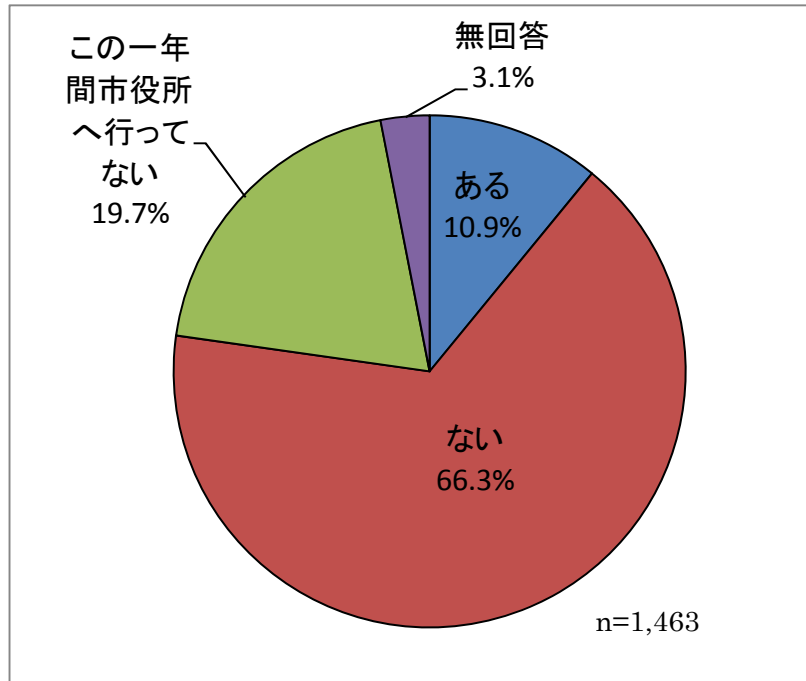
選択肢	回答数	回答割合
よく読む	782	53.5%
たまに読む	367	25.1%
あまり読まない	120	8.2%
まったく読まない	171	11.7%
無回答	23	1.6%
合計	1463	100.0%

香取市からの回覧文書についての閲覧状況の調査の結果、「よく読む」と回答した人の割合が 53.5%と最も高くなっています。次いで、「たまに読む」が 25.1%となっています。

香取市からの回覧文書を閲覧している人の割合（「よく読む」と「たまに読む」の割合）は、78.6%でした。

問 23

この1年間で、市役所の窓口（支所を含む）で手続き上の不便を感じたことはありますか。



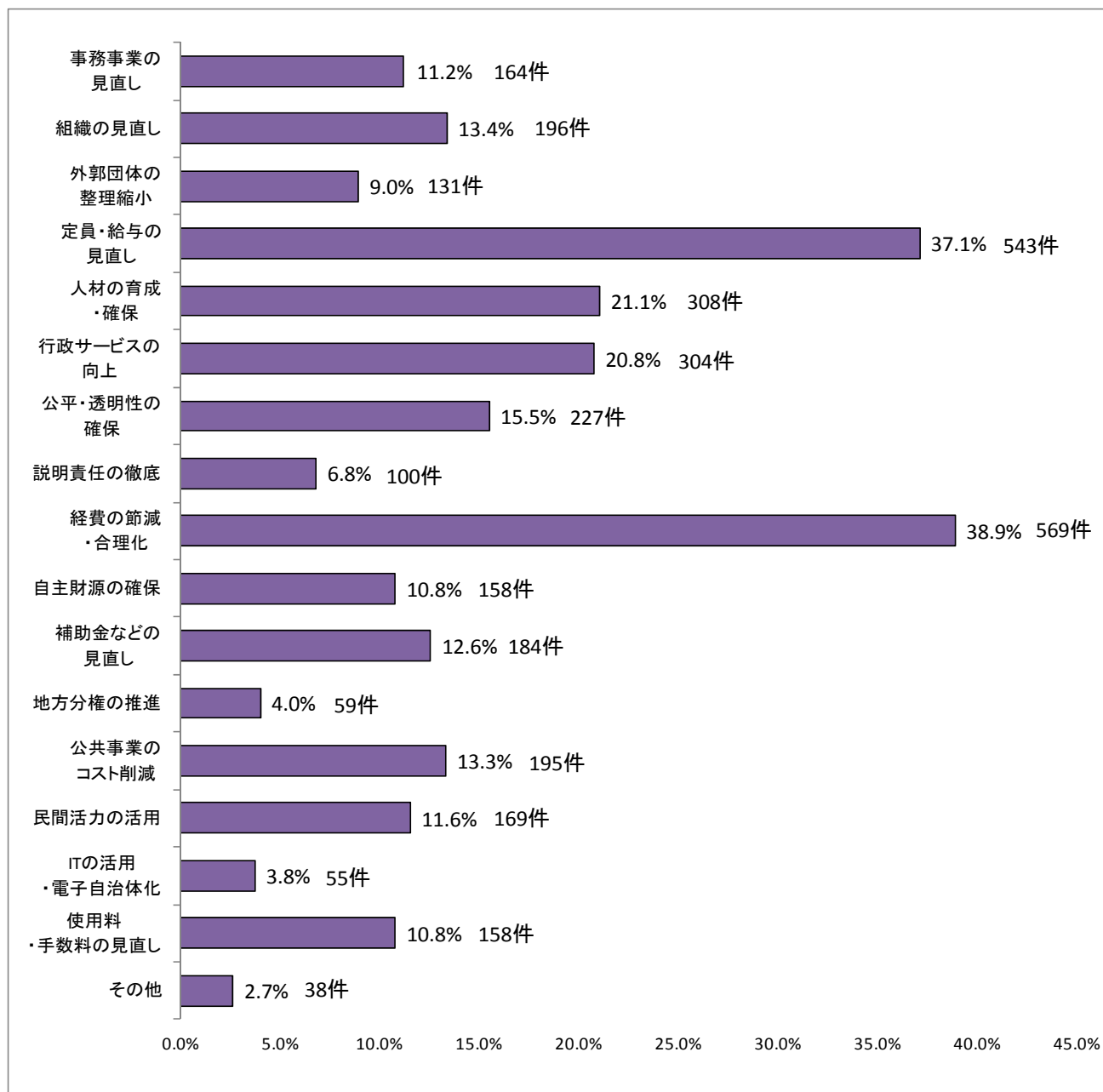
選択肢	回答数	回答割合
ある	160	10.9%
ない	970	66.3%
この一年間市役所へ行ってない	288	19.7%
無回答	45	3.1%
合計	1463	100.0%

市役所の窓口（支所を含む）で手続き上の不便の有無に関する状況調査の結果、「ない」と回答した人の割合が66.3%と最も高くなっています。次いで、「この1年間市役所へ行ってない」が19.7%、「ある」が10.9%となっています。

12) 行財政運営（問 24）

問 24

香取市の行財政改革を進めるうえで、どのようなことが重要と考えますか。次の中から3つまで選んでください。



注) 回答者1人につき3つまで選択可能なため、合計数が100%とならない。

n=1,463

香取市の行財政改革についての調査の結果、「経費の節減・合理化」と回答した人の割合が38.9%と最も高くなっています。次いで、「定員・給与の見直し」が37.1%となっており、「経費の節減・合理化」及び「定員・給与の見直し」の2項目が他の項目と比較して高くなっています。

4 自由意見のまとめ

下表は、アンケート調査票の自由意見欄に記入された内容を「香取市総合計画 前期基本計画」における「分野別計画」の「施策の柱」別にまとめたものです。

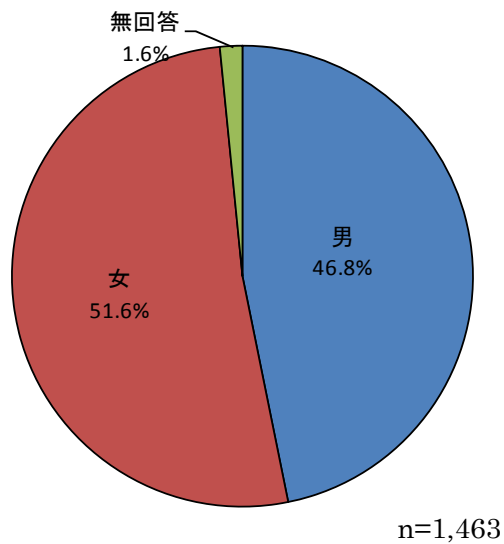
今回のアンケート調査では、合計 297 人（回答者全体の 20.3%）からご意見をいただきました。なお、複数の分野にわたる意見については重複カウントしているため、意見総数と一致しません。

分野	施策の柱	件数 (件)	割合
1 章 産業・経済 の振興	活力に満ちた魅力のある農林業の推進(農林畜産業)	10	2.0%
	ニーズに応じた活気あふれる商業の振興(商業)	21	4.2%
	地域の特性を活かした工業の振興(工業・企業誘致)	29	5.8%
	地域と一体となったまちづくり型観光の推進(観光)	6	1.2%
	意欲と能力を活かせる就業機会の提供(雇用・労働)	17	3.4%
2 章 生活・環境 の向上	自然と調和した快適ですみやすい環境の創出(自然環境)	8	1.6%
	資源の循環と廃棄物の適正処理の推進(廃棄物処理・省資源)	17	3.4%
	地域の特性を活かした公園・緑地・水辺空間の整備(公園・緑地・水辺空間)	12	2.4%
	地域ぐるみの交通安全・防犯体制の充実(交通安全・防犯)	17	3.4%
	市民の生命・財産を守る防災・消防救急体制の強化(防災、危機管理、消防・救急)	23	4.6%
	市民生活の向上と信頼される相談体制の充実(市民相談・消費者相談)	2	0.4%
3 章 健康・福祉 の充実	地域で支えあうぬくもりのある福祉の推進(地域福祉)	5	1.0%
	安心して産み育てられる子育て支援の充実(子育て)	25	5.0%
	生きがいと安心に満ちた高齢者福祉の推進(高齢者福祉)	11	2.2%
	障害のある人もない人も共に暮らしやすい地域づくりの推進(障害者福祉)	1	0.2%
	市民生活を支える健康づくり・医療体制の充実(健康づくり・地域医療)	28	5.6%
	安心して暮らせる社会保障の充実(社会保障)	3	0.6%
4 章 教育・文化 の推進	明日を拓く、人間力を育てる学校教育の推進(学校教育、幼児教育、特別支援教育)	20	4.0%
	次代を担う青少年の健全育成(青少年育成)	1	0.2%
	ひらかれた生涯学習活動の推進(生涯学習、文化振興)	2	0.4%
	市民主体のスポーツ活動の振興(スポーツ活動)	7	1.4%
	香り高い歴史文化の継承(歴史・文化)	1	0.2%
5 章 都市基盤 の整備	調和のとれた土地利用の推進(土地利用)	2	0.4%
	個性的で魅力ある市街地の整備(市街地整備)	6	1.2%
	安心して暮らせる住環境の整備(居住環境)	5	1.0%
	暮らしと産業を支える道路網の整備(道路整備)	30	6.0%
	身近で利用しやすい公共交通体制の整備(公共交通)	14	2.8%
	安全な水を安定して供給する水道の整備(水道)	5	1.0%
	快適な暮らしと水環境をつくる下水道の整備(下水道)	13	2.6%
6 章 市民参画・ 行政の取 組み	市民と行政の協働システムの確立(市民協働)	5	1.0%
	すべての人が平等な人権尊重社会の実現(人権)	0	0.0%
	豊かな心を育む多様な交流の推進(国際交流・地域間交流)	5	1.0%
	市民ニーズに対応した行政サービスの提供(市民サービス・行政サービス)	40	8.0%
	効率的で効果的な行財政の運営(行財政運営)	80	15.9%
その他	-	32	6.4%
合計		503	100.0%

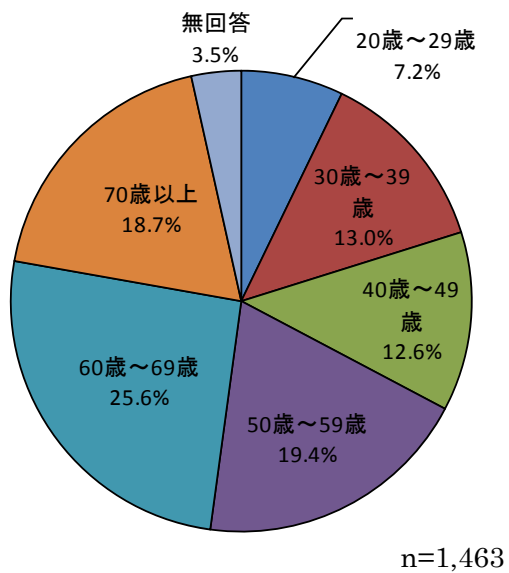
(注) 黄色の網掛け部分は各分野で最も意見数の多い施策である。

5 回答者の属性

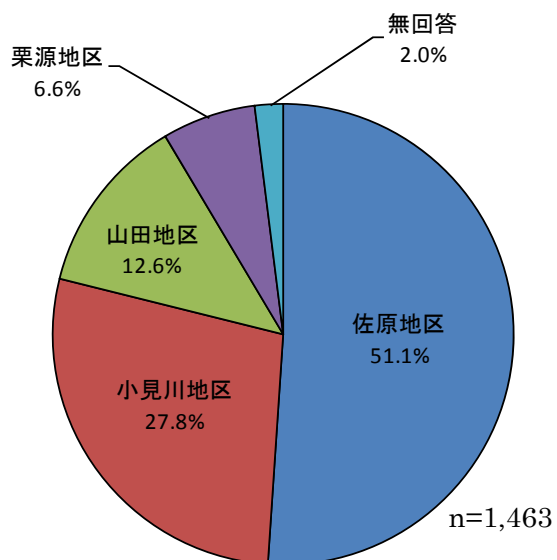
i) 性別



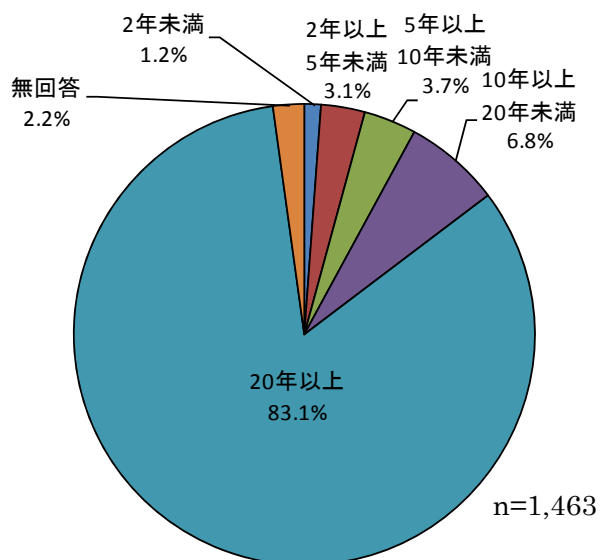
ii) 年代



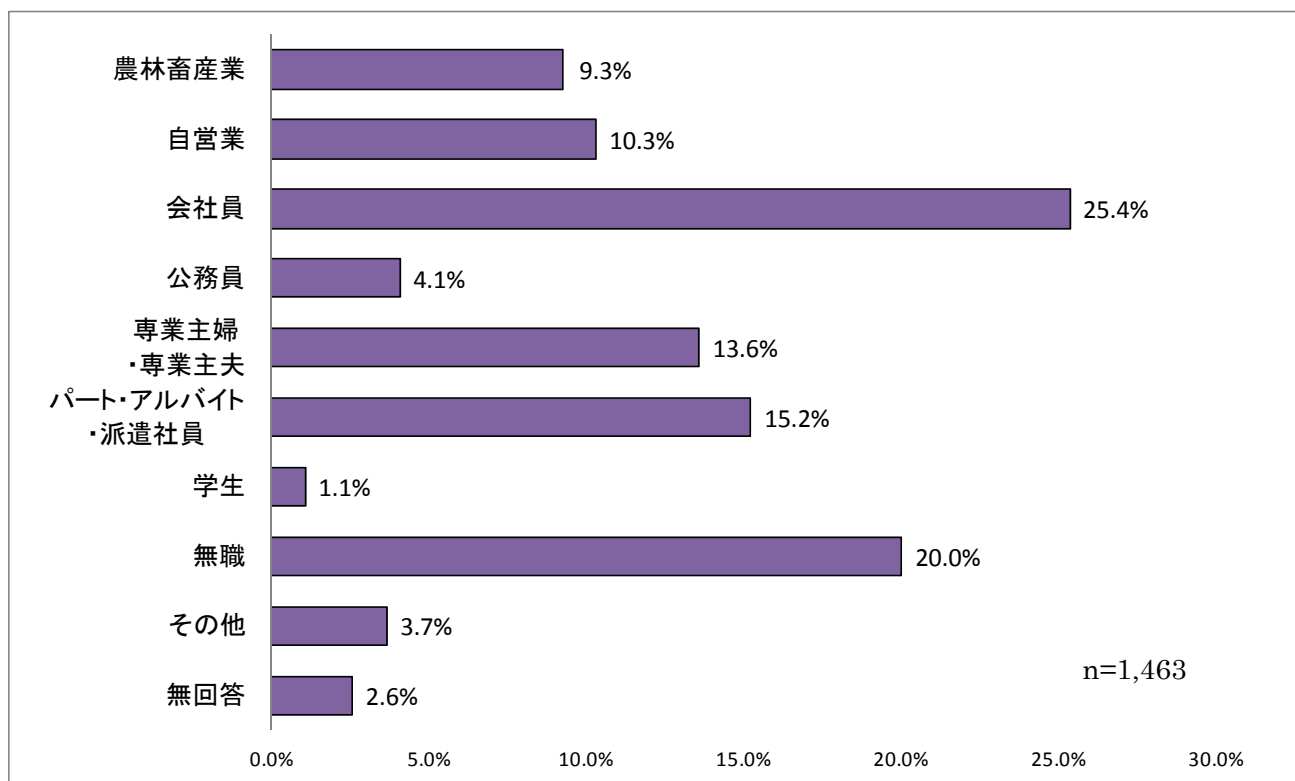
iii) 居住地



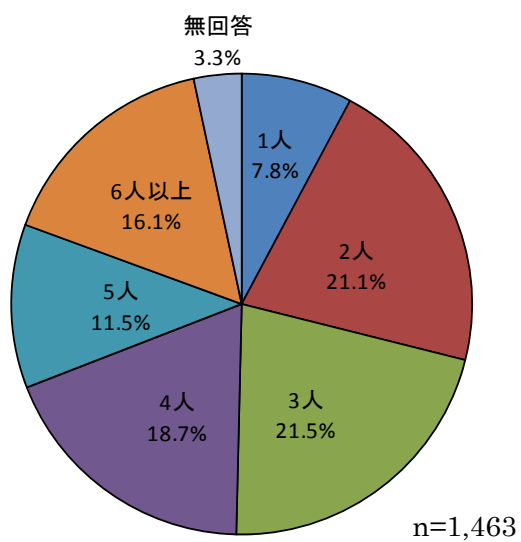
iv) 居住年数



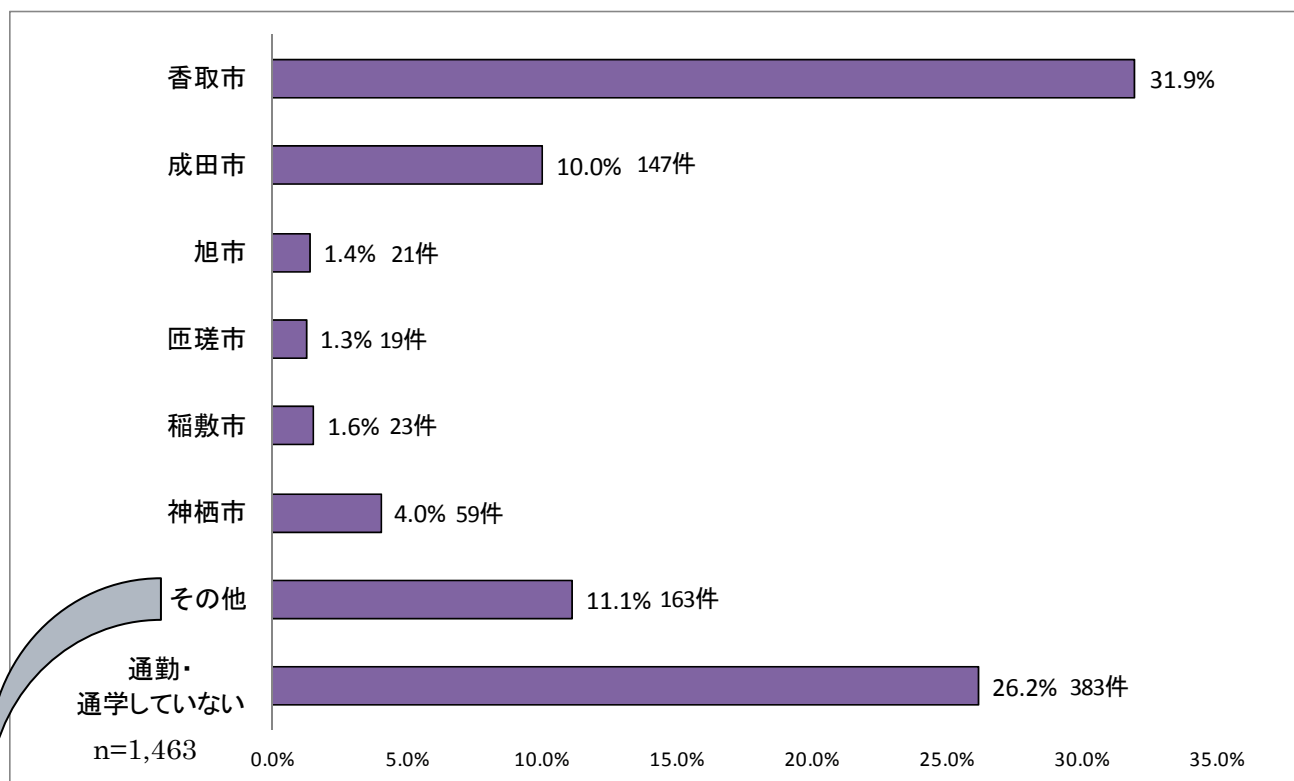
v) 職業



vii) 同居人数

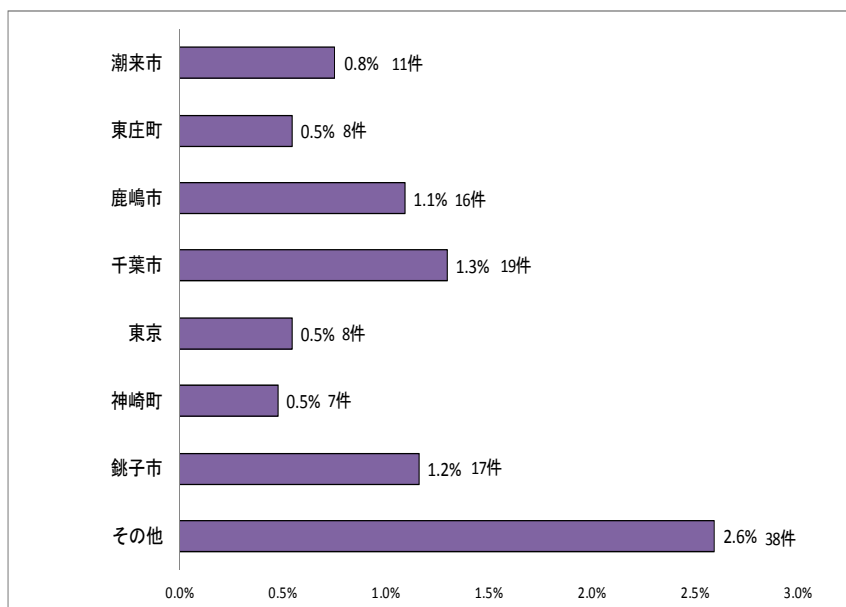


vi) 通勤・通学地

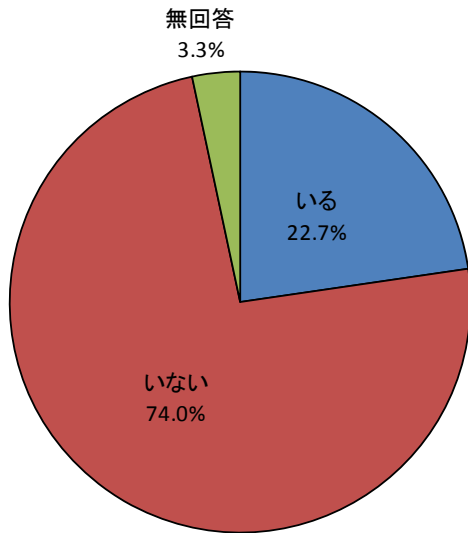


注) 重複回答があるので、合計が100%にならない。

「その他」の内訳は以下の通りである。



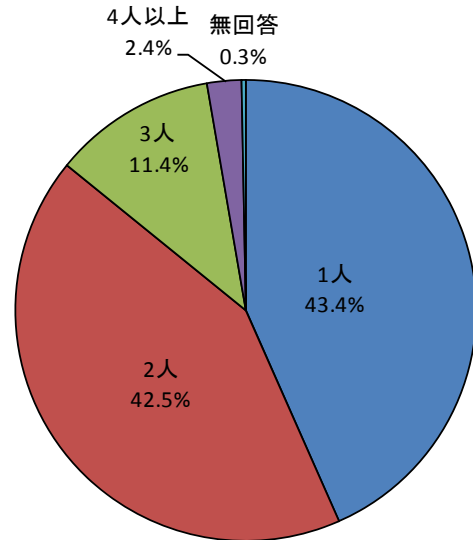
viii- i) 子どもの有無



n=1,463

viii- ii) 子どもの人数

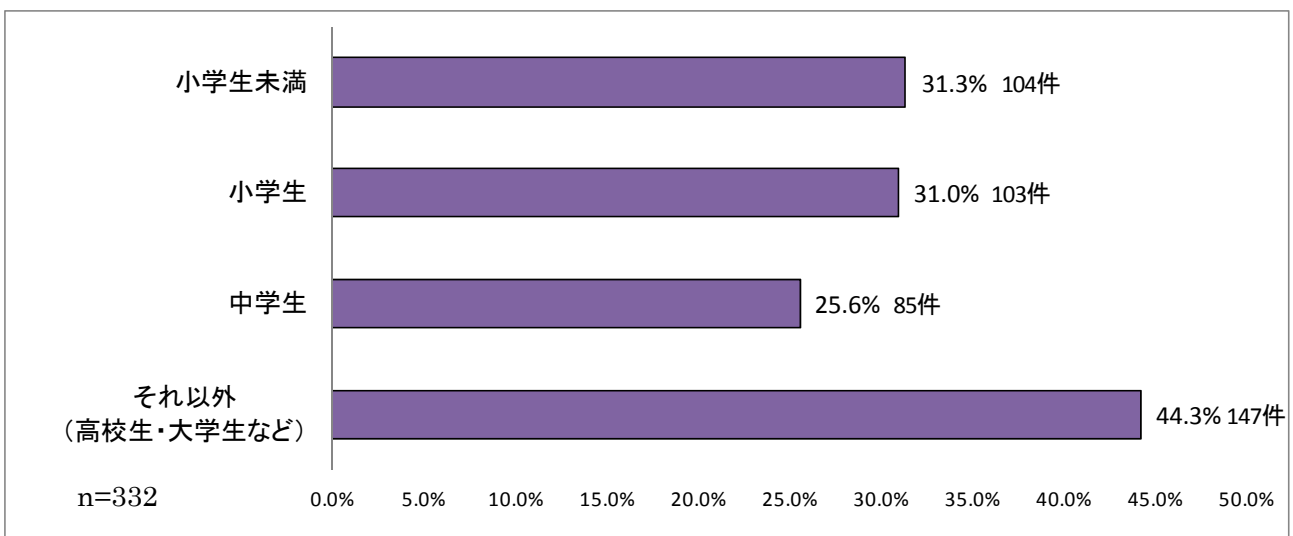
子どもが「いる」と回答した市民のうち、子どもの人数別の割合は以下の通りです。



n=332

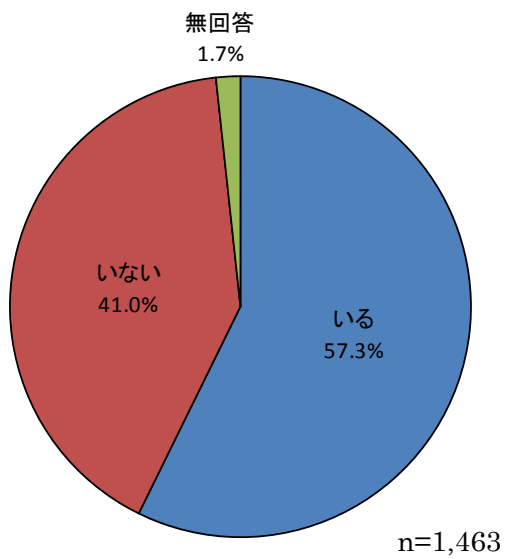
viii- ii) 子どもの年代

子どもがいると回答した市民のうち、「小学生未満」「小学生」「中学生」「それ以外（高校生、大学生）」の4つの年代に分けたときの、各年代の子どもがいる市民の割合は以下の通りです。

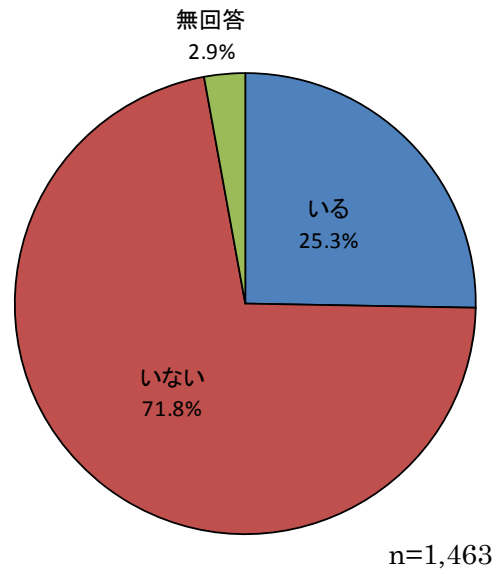


注) 重複回答があるので、合計が100%にならない。

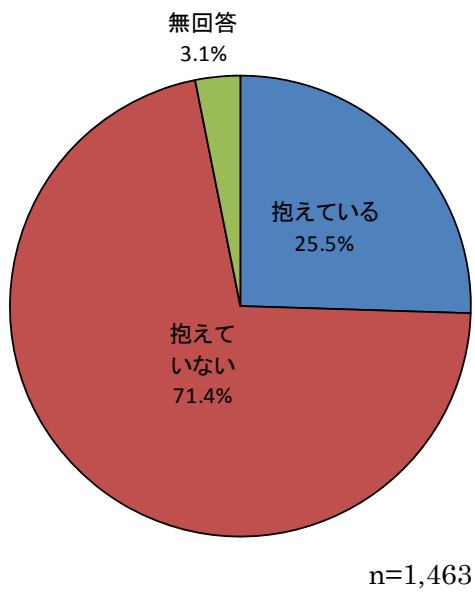
ix) 同居家族における高齢者の有無



x) 同居家族の病気や障害の有無

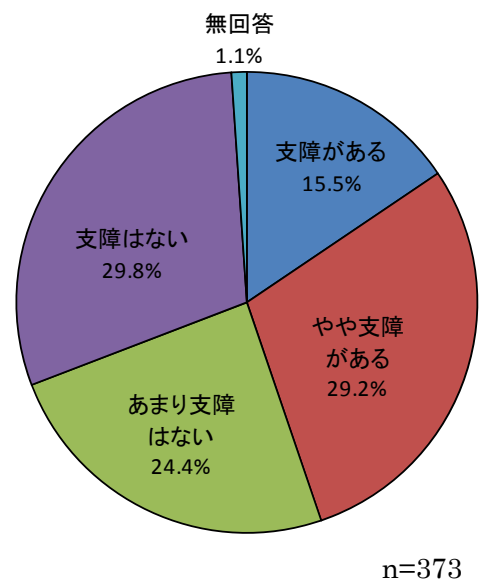


x i) 自身の病気や障害の有無

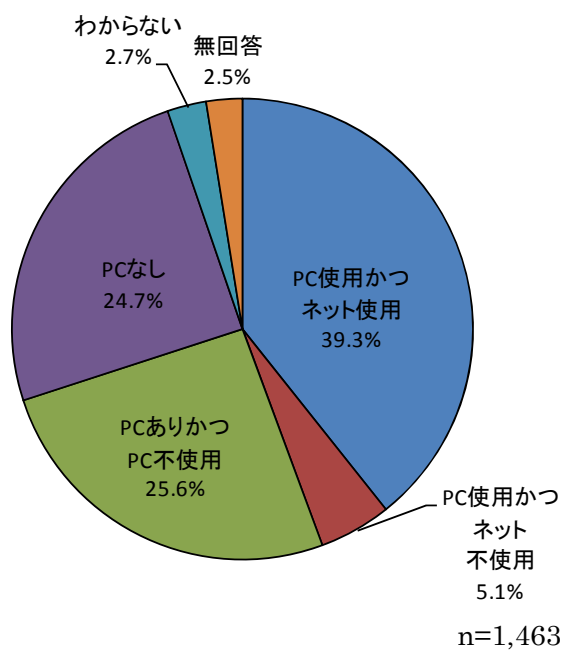


x i - ii) 自身の病気や障害の支障の程度

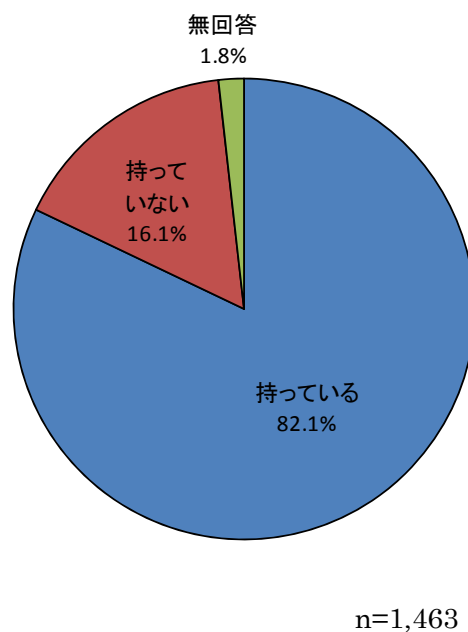
自身に病気や障害が「ある」と回答した市民のうち、障害の程度別の割合は以下の通りです。



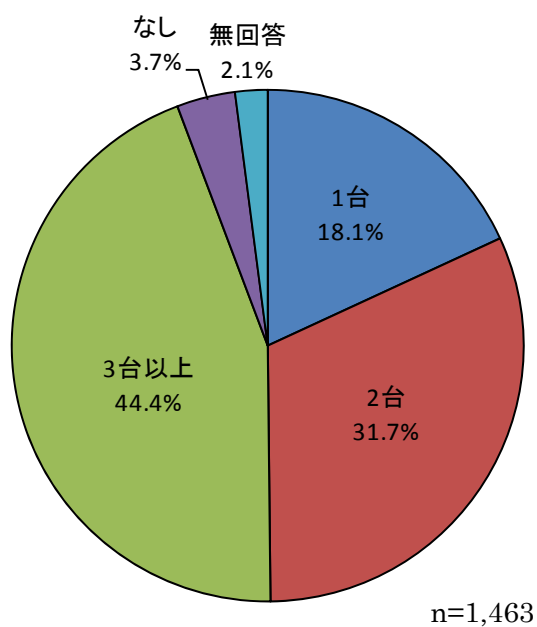
x ii) パソコン所有及び利用状況



x iii) 携帯電話の有無



x iv) 車の所有状況



第3 資料

○市民意識調査 調査票



平成24年度 「香取市 市民意識調査」のお願い

市民の皆様には、日頃より、市政に対し、ご理解とご協力をいただいておりますことに心よりお礼申し上げます。

さて、市では「香取市総合計画」を策定し、「市民協働による暮らしやすく人が集うまちづくり」を基本理念に掲げ、各種施策を推進しております。

総合計画は、平成20年度から平成29年度までを計画期間とする「基本構想」と前半・後半各5年間を計画期間とする「基本計画」から構成されており、現在、平成25年度からを計画期間とする「後期基本計画」の策定作業を進めています。

この「香取市総合計画 後期基本計画」の策定にあたりましては、市民の皆様、一人ひとりの「声」が大変重要であり、皆様のご意見を広くお伺いするため「香取市 市民意識調査」を実施いたします。

皆様のご意見は、計画策定の貴重な資料として、また、今後の市政運営の資料として活用させていただきますので、ご多用のところお手数をおかけいたしますが、本調査にご協力くださいますようお願いいたします。

平成24年4月6日

香取市長 宇野成一

記入上の注意

- 1 お送りした**あて名のご本人**がお答えください。氏名は記入しないでください。
- 2 ご回答いただいた内容は、個人が特定できないように、全て統計的に処理いたします。
- 3 何らかの事情により、ご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族の方などが記入してください。
- 4 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、**平成24年4月25日(水)**までに郵便ポストに投函してください。(切手は不要です)
- 5 調査の結果は、「広報かとり」や「香取市ホームページ」などで公表いたします。
- 6 記入にあたって不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

問い合わせ先 〒287-8501 香取市佐原口2127
香取市役所 企画財政部 企画政策課 政策班
TEL : 0478-50-1206 FAX : 0478-52-4566
E-mail : seisaku@city.katori.lg.jp

問1 あなたは、香取市の住みやすさについてどう思われますか？
 あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

1 住みよい	2 まあ住みよい
3 どちらともいえない	4 どちらかといえば住みにくい
5 住みにくい	6 わからない

1 または 2 を選んだ方は、
 【問2-1】へ

4、5 を選んだ方は、
 【問2-2】へ

問2-1 問1で1、2と回答した方のみ
 教えてください。

あなたが、「香取市が住みよい」と感じる理由は何ですか。
 次の中から3つまで選んで番号
 に○をつけてください。

- 1 買い物が便利だから
- 2 公共交通の便が良いから
- 3 道路事情が良いから
- 4 医療や福祉体制が充実しているから
- 5 子育て支援が充実しているから
- 6 教育環境が良いから
- 7 町並みが良いから
- 8 自然が多いから
- 9 魅力的な職場があるから
- 10 近所づきあいが良いから
- 11 余暇が楽しめるから
- 12 歴史・文化に愛着があるから
- 13 その他

(具体的に：)

問2-2 問1で4、5と回答した方のみ
 教えてください。

あなたが、「香取市が住みにくい」と感じる理由は何ですか。
 次の中から3つまで選んで番号
 に○をつけてください。

- 1 買い物が不便だから
- 2 公共交通の便が悪いから
- 3 道路事情が悪いから
- 4 医療や福祉体制が不十分だから
- 5 子育て支援が不十分だから
- 6 教育環境が悪いから
- 7 町並みが悪いから
- 8 自然が少ないから
- 9 魅力的な職場がないから
- 10 近所づきあいが難しいから
- 11 余暇が楽しめないから
- 12 歴史・文化に愛着を持ってないから
- 13 その他

(具体的に：)

問3 あなたは、これからも今の場所に住み続けたいと思いますか。それとも他へ引っ越したい
 と思いますか？あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

1 今の場所に住み続けたい	2 市内でよいところがあれば引っ越したい
3 市外へ引っ越したい	4 わからない

問4 次を示す香取市の取り組みについて、あなたはどの程度満足していますか？
1～37の項目ごとに、あてはまる番号を1つずつ選んで○をつけてください。

	満 足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不 満	わから ない・ 意見なし
例 記入例	5	4	3	2	1	0
1 農林畜産業の振興	5	4	3	2	1	0
2 商業の振興	5	4	3	2	1	0
3 企業誘致・工業の振興	5	4	3	2	1	0
4 観光の振興	5	4	3	2	1	0
5 自然環境の保全	5	4	3	2	1	0
6 省資源化・資源循環の推進	5	4	3	2	1	0
7 公園・緑地の整備	5	4	3	2	1	0
8 親水空間の整備	5	4	3	2	1	0
9 交通安全対策の推進	5	4	3	2	1	0
10 防犯対策の推進	5	4	3	2	1	0
11 地域防災体制の整備	5	4	3	2	1	0
12 消防・救急体制の整備	5	4	3	2	1	0
13 市民相談（消費者相談・法律相談等）の推進	5	4	3	2	1	0
14 子育て支援の充実	5	4	3	2	1	0
15 高齢者福祉の推進	5	4	3	2	1	0
16 障害者福祉の推進	5	4	3	2	1	0
17 健康づくり体制の充実	5	4	3	2	1	0
18 地域医療体制の充実	5	4	3	2	1	0

	満 足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不 満	わから ない・ 意見なし
19 学校教育の充実	5	4	3	2	1	0
20 青少年教育の充実	5	4	3	2	1	0
21 生涯学習活動の推進	5	4	3	2	1	0
22 文化・芸術活動の推進	5	4	3	2	1	0
23 スポーツ・レクリエーション 活動の振興	5	4	3	2	1	0
24 歴史・文化の継承、保存	5	4	3	2	1	0
25 調和のとれた土地利用の推進	5	4	3	2	1	0
26 歴史的景観の保存・整備	5	4	3	2	1	0
27 住環境の整備	5	4	3	2	1	0
28 道路網の整備	5	4	3	2	1	0
29 公共交通体制の整備	5	4	3	2	1	0
30 水道の整備	5	4	3	2	1	0
31 下水道の整備	5	4	3	2	1	0
32 協働によるまちづくりの推進	5	4	3	2	1	0
33 地域コミュニティ活動の推進	5	4	3	2	1	0
34 行政の広報活動の充実	5	4	3	2	1	0
35 人権施策の推進	5	4	3	2	1	0
36 国際化の推進	5	4	3	2	1	0
37 行財政改革の推進	5	4	3	2	1	0

問5 あなたは、次に示す項目のうち今後の香取市のまちづくりにとって何が重要だと思えますか？重要だと思うものを5つまで選んで、番号に○をつけてください。

1 農林畜産業に活気のあるまち	20 青少年が心身ともに健全に育つまち
2 商業に活気のあるまち	21 多様な学習機会が提供されるまち
3 工業が盛んで、企業誘致が進むまち	22 文化・芸術活動に親しめるまち
4 観光客で賑わうまち	23 スポーツ・レクリエーション活動に親しめるまち
5 自然環境を保全するまち	24 歴史・文化を次世代へ継承するまち
6 省資源化・資源循環を進めるまち	25 調和のとれた土地利用が進むまち
7 公園・緑地が充実したまち	26 香取市らしい歴史景観が保存されるまち
8 親しみやすい水辺空間があるまち	27 住環境が快適なまち
9 歩行者と車が安心して通行できるまち	28 利便性の高い道路が整備されたまち
10 防犯対策が充実したまち	29 公共交通機関が整備されたまち
11 災害に強いまち	30 安心して水を使うことができるまち
12 消防・救急体制が充実したまち	31 下水道が整備されたまち
13 安心して消費生活を送れるまち	32 市民と行政の協働が盛んなまち
14 安心して子育てができるまち	33 町内会などの地域住民組織の活動が盛んなまち
15 高齢者が安心して暮らすことができるまち	34 行政からの情報が充実したまち
16 障害者が安心して暮らすことができるまち	35 人権を尊重するまち
17 健康づくりのための支援が充実したまち	36 国際交流が盛んなまち
18 安心して医療が受けられるまち	37 行財政改革が進むまち
19 質の高い学校教育が受けられるまち	

問6 あなたは、次の各記述についてどう思われますか？

項目ごとに、あてはまる番号を1つずつ選んで○をつけてください。

	そう思う	まあ そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない ・ 意見なし
1 香取市では交通マナーが守られていると感じる。	5	4	3	2	1	0
2 香取市は治安が悪くなってきていると感じる。	5	4	3	2	1	0
3 市に意見を言える機会、場所、方法に満足している。	5	4	3	2	1	0
4 この1年間に市役所を利用した中で、市役所職員の対応（窓口・電話等）に満足している。	5	4	3	2	1	0

問7 あなたは、次の各記述についてどのような行動を心がけていますか？

項目ごとに、あてはまる番号を1つずつ選んで○をつけてください。

	あてはまる	まあ あてはまる	どちら とも いえない	あまり あてはまら ない	あてはまら ない	わから ない ・ 意見なし
1 香取市内で作られている農産物を購入することを心がけている。	5	4	3	2	1	0
2 照明・テレビなどをつけたままにしない、車の運転で急発進しないようにするなど、省エネルギーに気をつけている。	5	4	3	2	1	0
3 ゴミの減量化、資源化に取り組んでいる。	5	4	3	2	1	0

問8 あなたは、買い物等をする際、主に行く場所は次のうちどこですか。

項目ごとに、あてはまる番号を1つずつ選んで○をつけてください。

	香取市	成田市	旭市	匝瑳市	稲敷市	神栖市	その他
1 食料品	1	2	3	4	5	6	7
2 家庭用電化製品	1	2	3	4	5	6	7
3 レストランなどの外食	1	2	3	4	5	6	7
4 衣料品	1	2	3	4	5	6	7

問15 あなたは、市や職場、医療機関等で健康診査（血圧・尿・血液検査等）を受けていますか？あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

- | |
|----------------|
| 1 毎年受けている |
| 2 2～3年に1回受けている |
| 3 ほとんど受けていない |

問16 あなたは、日常的に自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加したりしていますか？あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

- | |
|---------|
| 1 している |
| 2 していない |

問17 あなたは、この1年間で、香取市内の路線バス、または循環バスをどのくらいの頻度で利用していますか？あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 ほとんど毎日利用している | 2 週に2～3回程度利用している |
| 3 月に2～3回程度利用している | 4 月に1回程度利用している |
| 5 年に数回程度利用している | 6 この1年間利用していない |

問18 あなたは、この1年間で、NPOやボランティア活動などに参加したことがありますか？あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

- | |
|------|
| 1 ある |
| 2 ない |

問19 あなたは、この1年間で、地域活動・コミュニティ活動に参加したことはありますか？あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

- | |
|------|
| 1 ある |
| 2 ない |

問20 あなたは、「広報かとり」を読んでいますか？あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

- | | |
|-----------|------------|
| 1 よく読む | 2 たまに読む |
| 3 あまり読まない | 4 まったく読まない |

問21 あなたは、香取市のホームページを閲覧したり、利用したりしていますか？
あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

- | | |
|------------|-------------|
| 1 よく利用する | 2 たまに利用する |
| 3 あまり利用しない | 4 まったく利用しない |

問22 あなたは、市からの回覧文書（回覧板）を閲覧していますか？
あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

- | | |
|-----------|------------|
| 1 よく読む | 2 たまに読む |
| 3 あまり読まない | 4 まったく読まない |

問23 あなたは、この1年間で、市役所の窓口（支所を含む）で手続き上の不便を感じたことはありますか？あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。
また、「1 ある」と回答した場合は、具体的な内容を記載してください。

- | |
|--------------------------|
| 1 ある（具体的な内容： _____） |
| 2 ない |
| 3 この1年間市役所（支所を含む）へ行っていない |

問24 あなたは、香取市の行財政改革を進めるうえで、どのようなことが重要と考えますか？次の中から3つまで選んで、番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| 1 事務事業の見直し | 2 組織の見直し |
| 3 外郭団体の整理縮小 | 4 定員・給与の見直し |
| 5 人材の育成・確保 | 6 行政サービスの向上 |
| 7 公平・透明性の確保 | 8 説明責任の徹底 |
| 9 経費の節減・合理化 | 10 自主財源の確保 |
| 11 補助金などの見直し | 12 地方分権の推進 |
| 13 公共事業のコスト削減 | 14 民間活力の活用 |
| 15 ITの活用・電子自治体化 | |
| 16 使用料・手数料（施設利用料や証明発行料金等）の見直し | |
| 17 その他（ _____ ） | |

問25 あなたは、東日本大震災による被害からの完全復旧・再生を遂げるための計画である、「香取市災害復興計画」が策定されたことを知っていますか？
あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

- | |
|---------|
| 1 知っている |
| 2 知らない |

(9) あなたの同居の家族(あなた以外)に65歳以上の高齢者がいますか? (番号を1つ選んで○をつけてください)	1 いる 2 いない
(10) あなたの同居の家族(あなた以外)に長期的な病気や障害を抱えている人がいますか? (番号を1つ選んで○をつけてください)	1 いる 2 いない
(11-1) あなたは現時点で、長期的な病気や障害を抱えていますか? (番号を1つ選んで○をつけてください)	1 抱えている 2 抱えていない ↓ 1を選んだ方は、11-2へ
(11-2) (11-1)で「1 抱えている」と答えた方にお聞きします。 あなたは長期的な病気や障害により日常生活に支障をきたしていますか? (番号を1つ選んで○をつけてください)	↓ 1 支障がある 2 やや支障がある 3 あまり支障はない 4 支障はない
(12) パソコンの所有と利用状況について、あなたは次の記述のどれにあてはまりますか? (番号を1つ選んで○をつけてください)	1 家のパソコンでインターネットを使っている 2 家のパソコンは使っているが、インターネットは使っていない 3 家にパソコンはあるが、使っていない 4 家にパソコンはない 5 わからない
(13) あなたは携帯電話をお持ちですか? (番号を1つ選んで○をつけてください)	1 持っている 2 持っていない
(14) あなたの世帯では車を何台お持ちですか? (番号を1つ選んで○をつけてください)	1 1台 2 2台 3 3台以上 4 なし

その他、市政に関することでご意見がありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。
4月25日(水)までに郵便ポストに投函してください。