

**平成 24 年度  
香取市自治会長アンケート結果報告書**

**平成 24 年6月  
香 取 市**

# — 目 次 —

## 第1 調査の概要

1 調査の目的	1
2 調査方法と回収結果	1
(1)調査対象	1
(2)調査方法	1
(3)調査期間	1
(4)回収結果	1
3 調査項目	1
4 留意点	1

## 第2 調査結果

1 住民の自治会への参加状況調査結果（問1）	2
2 自治会の活動に関する調査結果（問2）	3
(1)活動内容別	3
(2)活動状況（選択した活動数）別	4
3 自治会の良さに関する調査結果（問3）	5
4 自治会の課題に関する調査結果（問4）	7
5 香取市の自治会の現状把握に関する調査結果（問5）	9
6 行政への相談しやすさに関する調査結果（問6）	10

7 「まちづくり条例」の周知に関する調査結果（問7）	11
8 香取市の取り組み内容（施策）に対する重要度・満足度調査結果（問8、問9）	12
(1)分析方法の説明	12
(2)留意事項	12
(3)分析結果	14
1) 満足度からみた施策の分析（問8）	14
2) 満足率・不満率からみた施策の分析（問8）	16
3) 重要度からみた施策の分析（問9）	17
4) 満足度・重要度からみた施策の分析（問8・問9）	18
5) 市民意識調査とのギャップ分析・満足度（問8）	20
6) 市民意識調査とのギャップ分析・重要度（問9）	22
9 自由意見のまとめ	24

### 第3 参考資料

○自治会長アンケート調査票	26
---------------	----

## 第1 調査の概要

### 1 調査の目的

今後のまちづくりの方向性を検討する際に不可欠な地域の意見を聴取することを目的に、各自治会が抱える課題や各自治会での活動状況、自治会長からみた市政に対する評価及びまちづくりに対するニーズや意識について、自治会長を対象に調査しました。

### 2 調査方法と回収結果

#### (1) 調査対象

香取市の自治会長 309 人すべてを対象としました。

#### (2) 調査方法

調査票を郵送にて配布・回収しました。

#### (3) 調査期間

平成 24 年 5 月 7 日（月）～ 5 月 21 日（月）

#### (4) 回収結果

##### 1) 基礎情報

抽出数 (a)	有効回答数 (b)	有効回答率 (b/a)
309 件	233 件	75.4%

### 3 調査項目

- ① 各自治会の取り組みに関する質問
- ② 各自治会で抱える課題に関する質問
- ③ 香取市の取り組み内容（施策）に対する重要度・満足度を測る質問

### 4 留意点

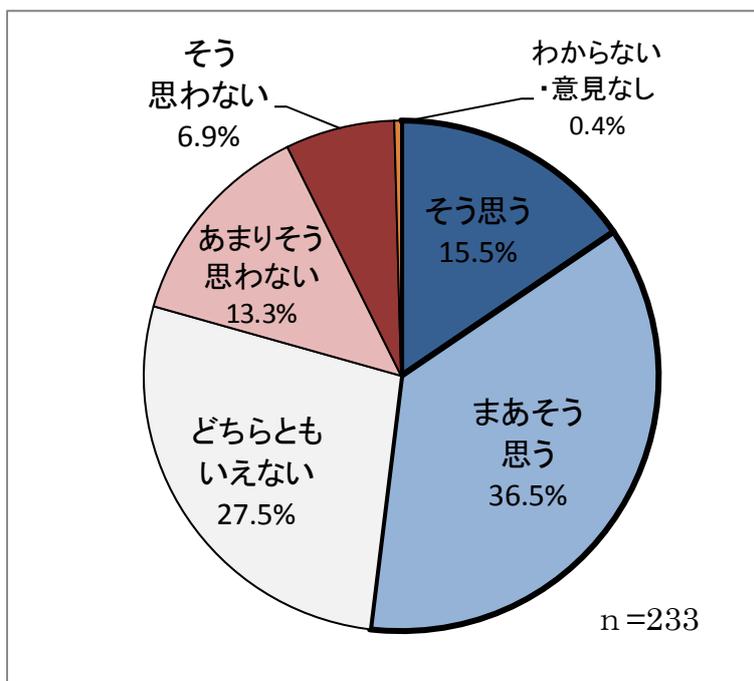
- ① 結果は百分率で表示しました。百分率は小数点第 2 位を四捨五入したため、比率の合計が 100%と一致しない場合があります。
- ② 複数回答可の質問の百分率の合計は、100%を超えます。
- ③ 二重回答や判読不能の回答などは、無回答に含めています。
- ④ 各質問のサンプル数は「n =」で表しています。

## 第2 調査結果

### 1 住民の自治会への参加状況調査結果（問1）

問1

あなたの自治会では、地域活動への住民の参加は活発ですか？



選択肢	回答数	回答割合
そう思う	36	15.5%
まあそう思う	85	36.5%
どちらともいえない	64	27.5%
あまりそう思わない	31	13.3%
そう思わない	16	6.9%
わからない・意見なし	1	0.4%
無回答	0	0.0%
合計	233	100.0%

自治会長が感じる地域活動への住民の参加の度合いは、「まあそう思う」と回答した自治会長の割合がもっとも高く 36.5%、次いで「どちらともいえない」が 27.5%、「そう思う」が 15.5%となっています。

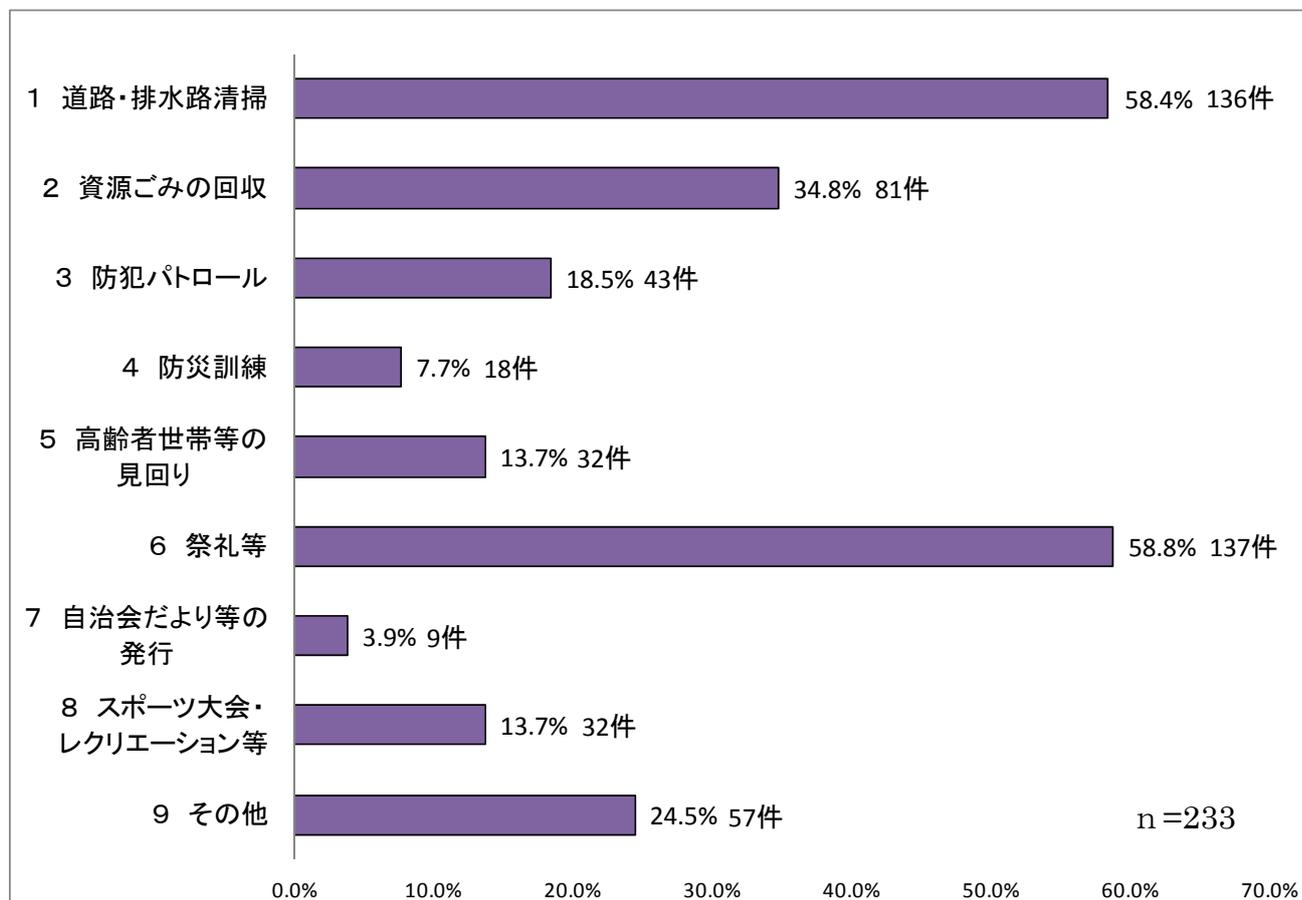
「そう思う」と「まあそう思う」の合計が 52.0%となっており、過半数の自治会長が住民の地域活動への参加度合いが高いと感じていることがわかります。一方、「あまりそう思わない」と「そう思わない」の合計が 20.2%となっています。

## 2 自治会の活動に関する調査結果（問2）

問2

あなたの自治会では、どのような活動を行っていますか。（当てはまるものすべてに回答可）

### 1) 活動内容別

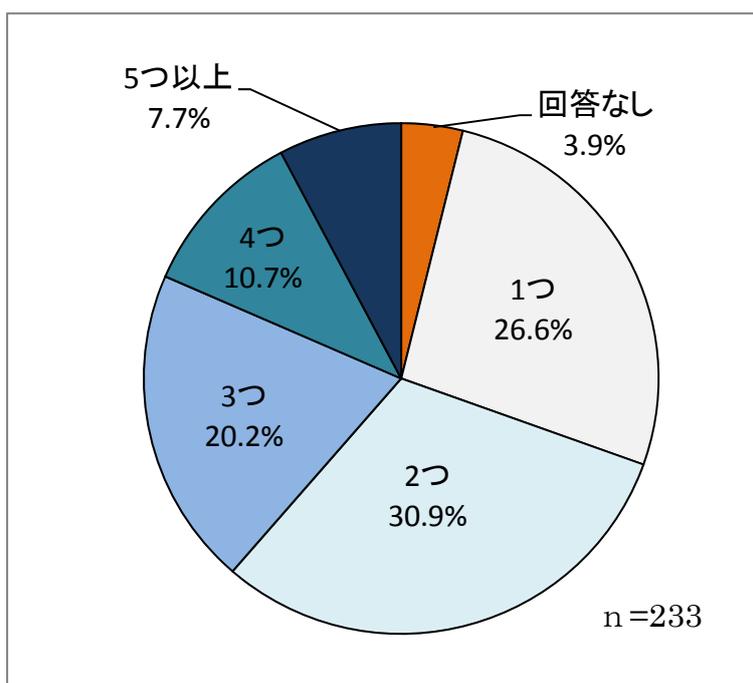


（注）当てはまるものすべてを選択可能であるため、合計数が100%とならない。

選択肢ごとの回答割合では、「祭礼等」が58.8%、「道路・排水路清掃」が58.4%であり、この2つの活動が半数以上の自治会で行われています。次いで「資源ごみの回収」が34.8%となっており、自治会の活動はこの3つの活動が主となっています。

また、「その他」では、「草刈等の清掃活動」、「春の交通安全街頭指導」等の記載が見られました。

## 2) 活動状況（選択した活動数）別



回答数	回答数	回答割合
回答なし	9	3.9%
1つ	62	26.6%
2つ	72	30.9%
3つ	47	20.2%
4つ	25	10.7%
5つ以上	18	7.7%
合計	233	100.0%

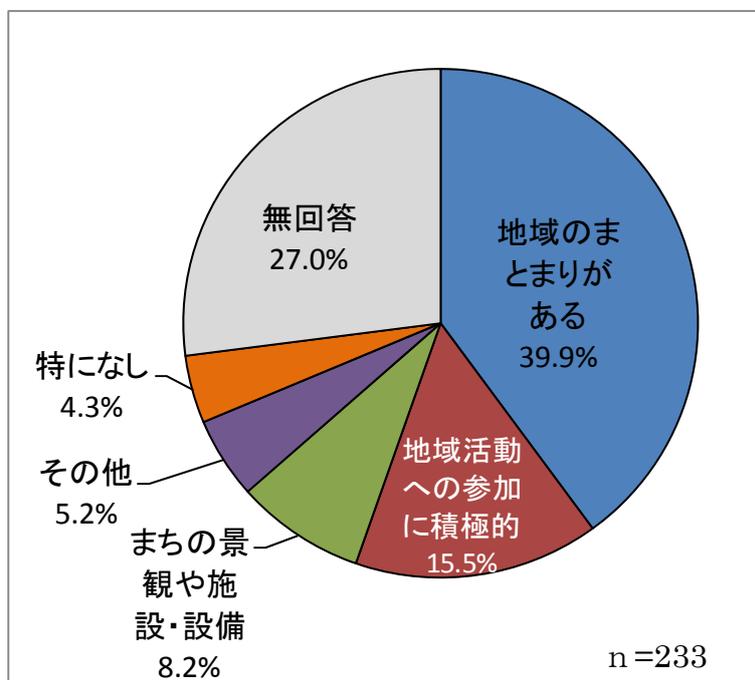
「1つ」の活動を行っている自治会が26.6%、「2つ」の活動を行っている自治会が30.9%で合計57.5%となっており、「1つ」か「2つ」の活動を行っている自治会が過半数を占めています。

一方、「5つ以上」の活動を行っている自治会が7.7%あり、活動の回答が無かった自治会も3.9%あることから、自治会によって活動の種類の数にばらつきがあります。

### 3 自治会の良さに関する調査結果（問3）

問3

あなたの自治会の良いところは何ですか？



選択肢	回答数	回答割合
地域のみとまりがある	93	39.9%
地域活動への参加に積極的	36	15.5%
まちの景観や施設・設備	19	8.2%
その他	12	5.2%
特になし	10	4.3%
無回答	63	27.0%
合計	233	100.0%

自らの自治会の良いところに関する回答は全体で171ありました。その内容を分類すると「地域のみとまりがある」、「地域活動への参加に積極的」、「まちの景観や施設・設備」の3つに分類できました。

「地域のみとまりがある」が40.3%で最も高い割合となっており、次いで「地域活動への参加に積極的」が15.5%、「まちの景観や施設・設備」が8.2%となっています。

回答の具体例は以下のとおりです。

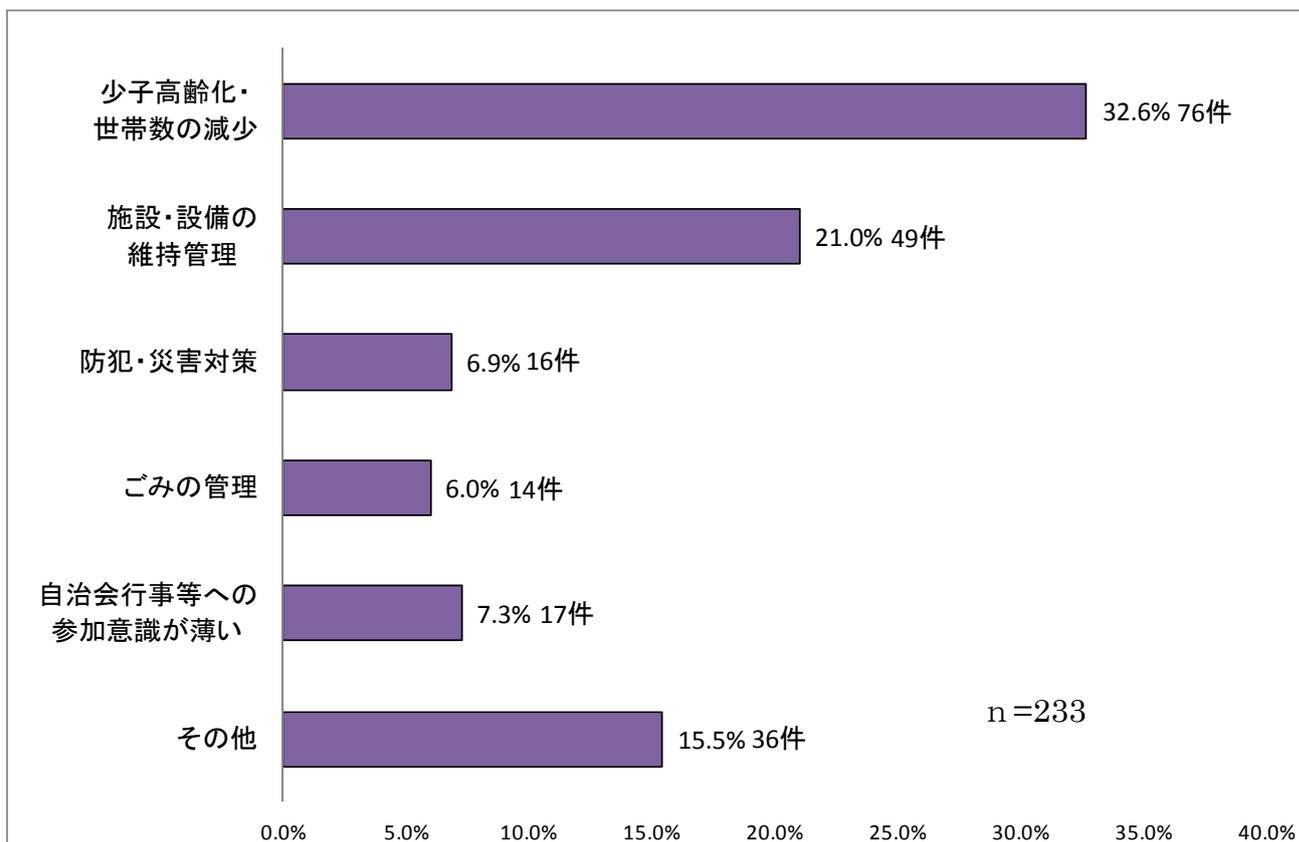
【回答の一例】

<b>地域のまとまりがある (94 件)</b>
・近所付き合いが密接である。 ・農業地区なので、隣近所の助け合いなど近所で困った事などで、お互いに交流の場がある。 等
<b>地域活動への参加に積極的 (36 件)</b>
・区の行事、行政の連絡等は良く協力して下さいます。 ・老人クラブが十間川の土手の缶拾いやあじさい花がらつみ、草刈りなどを積極的に行なっている。 等
<b>まちの景観や施設・設備 (19 件)</b>
・周りに山や田んぼがあるので自然や緑が豊か。 等
<b>その他 (12 件)</b>
・小町内ですので役員などが高齢者宅など常に気にかけて巡回などしている。

#### 4 自治会の課題に関する調査結果（問4）

問4

あなたの自治会が抱えている課題は何ですか？また、それぞれの課題を解決するために、自治会全体で取り組んでいること（取り組みたいこと）、行政に望む支援は何ですか？（自由記載）



（注）回答者一人につき2つまで選択可能であるため、合計が100%とならない。

自治会が抱えている課題に関する回答は全体で284件あり、その内容を分類すると、「少子高齢化・世帯数の減少」、「施設・設備の維持管理」、「ごみの管理」、「自治会行事等への参加意識が薄い」、「防犯・災害対策」の5つに分類することができました。「少子高齢化・世帯数の減少」が32.6%で最も高い割合となっており、次いで「施設・設備の維持管理」が21.0%、「防犯・災害対策」が7.3%となっています。

課題ごとの「取り組み状況」及び「行政に望むこと」の具体例は以下のとおりです。

【課題ごとの「取り組み状況」の回答例】

<b>少子高齢化・世帯数の減少（76件）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安否確認を兼ねた懇親機会の設定が必要である。</li> <li>・自治会と区内各団体（子ども会・高齢者クラブ・消防団・ボランティア隊・お囃子保存会等）の連携及び助成を通じて、日常の中で変化に対応できる芽を育てていくこと。 等</li> </ul>
<b>施設・設備の維持管理（49件）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽化した公会堂の雨漏り、その他の補修作業等をしているが建替の必要あり、その準備に取り組みたい。 等</li> </ul>
<b>防犯・災害対策（17件）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自警団を組織しているが経験が浅いので、訓練を実施したい。 等</li> </ul>
<b>ごみの管理（16件）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他地区からの持ち込みが夜間に行われることが多く、隣接する住民に監視をお願いしているが、夜間に捨てられており、なかなか監視の目が届かず苦慮している。 等</li> </ul>
<b>自治体行事等への参加意識が薄い（14件）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が高齢や病気等で活動に参加できなくなるのを待つのではなく、機会があれば活動に若手が参加するよう各戸に呼びかけをしている。 等</li> </ul>

※上記のほかに、「対応の術なし。」等の行政の措置を待っているような意見も見られた。

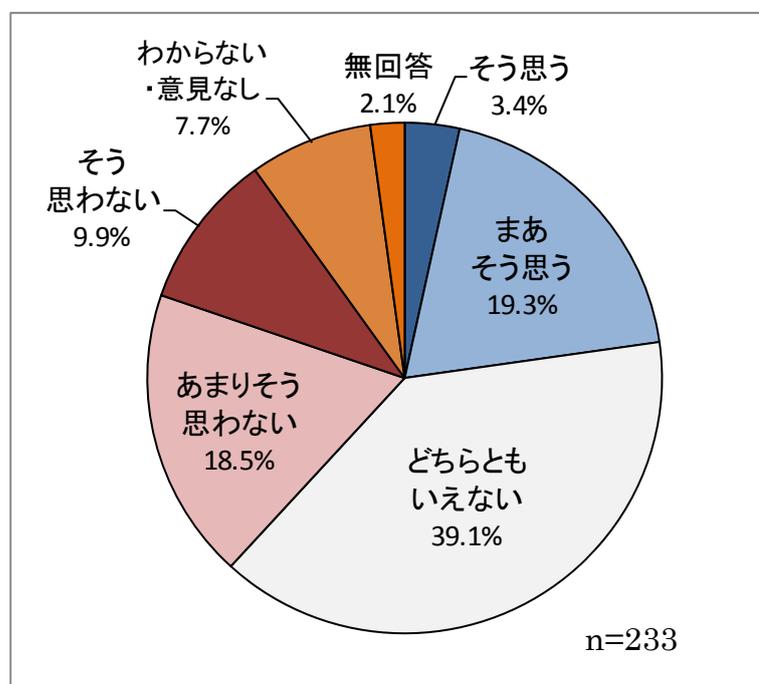
【課題ごとの「行政に望むこと」の回答例】

<b>少子高齢化・世帯数の減少（76件）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供を産み、育てやすい環境の整備。</li> <li>・老人たちがいきいきと活動できるような場を作ってもらいたい。 等</li> </ul>
<b>施設・設備の維持管理（49件）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路・防犯灯・公園・公会堂等の補修。 等</li> </ul>
<b>防犯・災害対策（17件）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯灯の設置</li> <li>・災害情報の提供（防犯無線等） 等</li> </ul>
<b>ごみの管理（16件）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネット等の防護柵の設置。</li> </ul>
<b>自治体行事等への参加意識が薄い（14件）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校教育の中で地元地域の現状や課題等について理解させ、地域に愛着を覚えさせるような授業を多く設けてもらいたい。</li> <li>・清掃作業等のボランティア活動も行政が先頭に立って行って欲しい。 等</li> </ul>

## 5 香取市の自治会の現状把握に関する調査結果（問5）

問5

あなたの自治会の現状（強み・弱み）を行政（香取市）は把握していると思いますか？



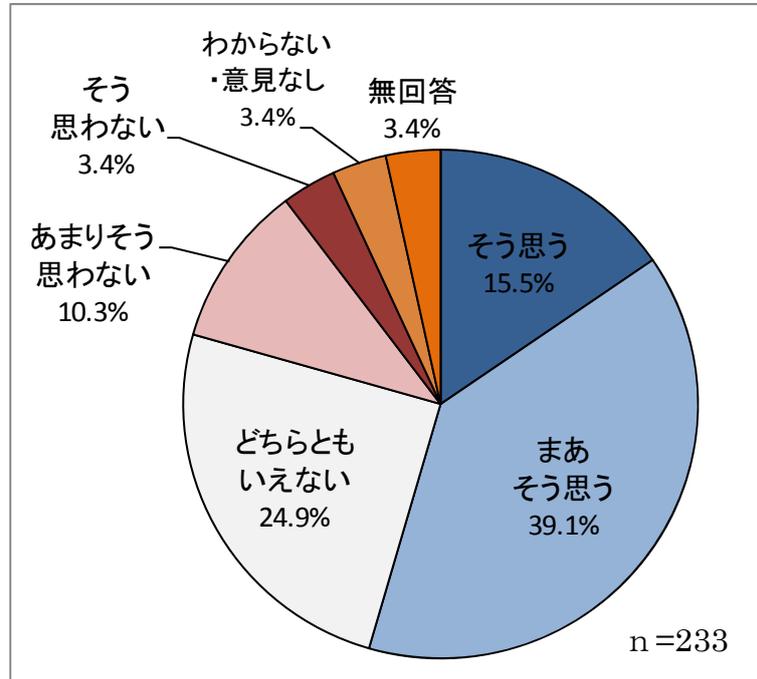
選択肢	回答数	回答割合
そう思う	8	3.4%
まあそう思う	45	19.3%
どちらともいえない	91	39.1%
あまりそう思わない	43	18.5%
そう思わない	23	9.9%
わからない・意見なし	18	7.7%
無回答	5	2.1%
合計	233	100.0%

自治会の現状を行政が把握していると思うかどうかについて、「そう思う」、「まあそう思う」と回答した自治会長の合計の割合が 22.7%、「そう思わない」、「あまりそう思わない」と回答した自治会長の合計の割合が 25.4%で、わずかに「そう思わない」、「あまりそう思わない」と感じている自治会長の方が上回っています。

## 6 行政への相談しやすさに関する調査結果（問6）

問6

あなたの自治会に問題が生じたときに、行政に相談しやすいと感じますか？



選択肢	回答数	回答割合
そう思う	36	15.5%
まあそう思う	91	39.1%
どちらともいえない	58	24.9%
あまりそう思わない	24	10.3%
そう思わない	8	3.4%
わからない・意見なし	8	3.4%
無回答	8	3.4%
合計	233	100.0%

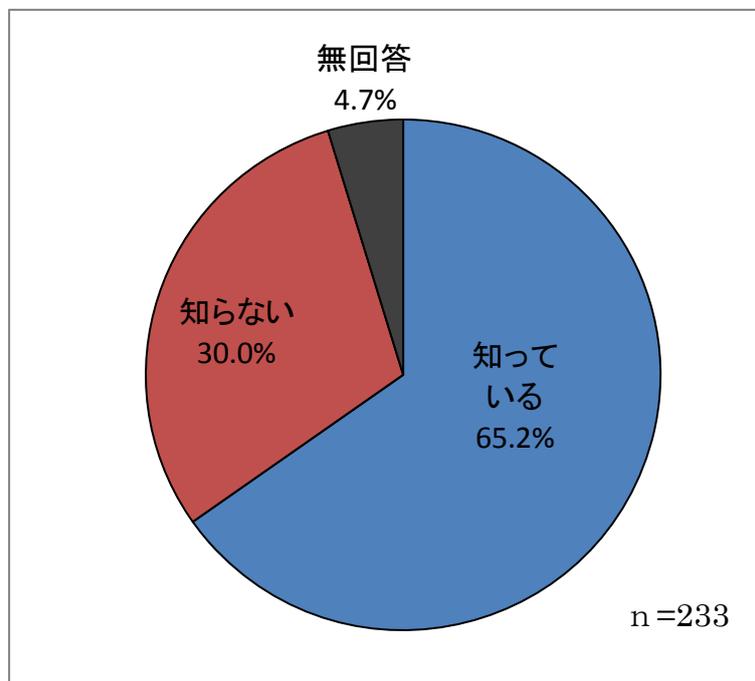
自治会に問題が生じたときに、行政に相談しやすいと感じているかどうかについて、「そう思う」と回答した自治会長の割合が 15.5%、「まあそう思う」が 39.1%、「どちらともいえない」が 24.9%となっています。

「そう思う」と「まあそう思う」と回答した自治会長の合計の割合が 54.6%となっており、一方、「あまりそう思わない」、「そう思わない」と回答した自治会長の合計の割合は 13.7%となっています。

## 7 「まちづくり条例」の周知に関する調査結果（問7）

問7

本市に『まちづくり条例』が制定されたことをご存知ですか。



選択肢	回答数	回答割合
知っている	152	65.2%
知らない	70	30.0%
無回答	11	4.7%
合計	233	100.0%

「まちづくり条例」が制定されたことを「知っている」と回答した自治会長の割合は65.2%であり、「知らない」と回答した自治会長の割合は、30.0%となっています。

## 8 香取市の取り組み内容（施策）に対する重要度・満足度調査結果（問8、問9）

問8

次に示す香取市の取り組みについて、あなたはどの程度満足していますか？

問9

次に示す項目のうち今後の香取市のまちづくりにとって何が重要だと思えますか？

### （1）分析方法の説明

問8、問9では「香取市のこれまでの取り組み内容に対する満足度（満足度）」と「これからのまちづくりにとって重要なもの（重要度）」に関する市民の意識を把握するため、香取市総合計画 前期基本計画の施策体系の「施策の柱」をもとに、香取市が取り組んでいる37項目（施策）に対する満足度と重要度を調査しました。満足度・重要度の考え方は以下の通りです。

#### ① 足度：満足率－不満率

例えばこの数値がプラスの場合は、「満足」「まあ満足」と答えた人の数が、「やや不満」「不満」と回答した人の数を上回っています。したがって、満足度が0になった場合は、「満足」「まあ満足」と「やや不満」「不満」の回答者数が同数であることを表しています。

#### ②満足率：「満足」「まあ満足」と回答した人の割合

#### ③不満率：「やや不満」「不満」と回答した人の割合

#### ④重要度：質問項目に対して重要と回答した人の数÷有効回答者数

これは何%の人が当該施策を重要であると回答しているかを表しています。例えば、重要度が25.0%の場合、有効回答者（本調査では）のうち4人に1人がその施策について重要であると回答していることがわかります。

### （2）留意事項

問8では香取市の「これまでの取り組み内容に対する満足度（満足度）」、問9では「これからのまちづくりにとって重要なもの（重要度）」を調査することから、回答者が答えやすいように、目的に応じて項目名を変更していますが、ここではすべて問8での項目名をもとに表記しています。

本報告書内の表記と問9の項目名との対応関係は以下の通りです。

項目名(施策名):問 8		問 9	散布図上の表記
1	農林畜産業の振興	農林畜産業に活気のあるまち	1 農林畜産
2	商業の振興	商業に活気のあるまち	2 商業
3	企業誘致・工業の振興	工業が盛んで、企業誘致が進むまち	3 企業誘致・工業
4	観光の振興	観光客で賑わうまち	4 観光
5	自然環境の保全	自然環境を保全するまち	5 自然環境
6	省資源化・資源循環の推進	省資源化・資源循環を進めるまち	6 省資源
7	公園・緑地の整備	公園・緑地が充実したまち	7 公園・緑地
8	親水空間の整備	親しみやすい水辺空間があるまち	8 親水
9	交通安全対策の推進	歩行者と車が安心して通行できるまち	9 交通安全
10	防犯対策の推進	防犯対策が充実したまち	10 防犯
11	地域防災体制の整備	災害に強いまち	11 地域防災
12	消防・救急体制の整備	消防・救急体制が充実したまち	12 消防・救急
13	市民相談の推進 ※問8では「市民相談(消費者相談・法律相談等)の推進」	安心して消費生活を送れるまち	13 市民相談
14	子育て支援の充実	安心して子育てができるまち	14 子育て
15	高齢者福祉の推進	高齢者が安心して暮らすことができるまち	15 高齢者福祉
16	障害者福祉の推進	障害者が安心して暮らすことができるまち	16 障害者福祉
17	健康づくり体制の充実	健康づくりのための支援が充実したまち	17 健康づくり
18	地域医療体制の充実	安心して医療が受けられるまち	18 地域医療
19	学校教育の充実	質の高い学校教育が受けられるまち	19 学校教育
20	青少年教育の充実	青少年が心身ともに健全に育つまち	20 青少年教育
21	生涯学習活動の推進	多様な学習機会が提供されるまち	21 生涯学習
22	文化・芸術活動の推進	文化・芸術活動に親しめるまち	22 文化・芸術
23	スポーツ・レクリエーション活動 ※問8では「スポーツ・レクリエーション活動の振興」	スポーツ・レクリエーション活動に親しめるまち	23 スポーツ
24	歴史・文化の継承、保存	歴史・文化を次世代へ継承するまち	24 歴史・文化
25	調和のとれた土地利用の推進	調和のとれた土地利用が進むまち	25 土地利用
26	歴史的景観の保存・整備	香取市らしい歴史景観が保存されるまち	26 歴史景観
27	住環境の整備	住環境が快適なまち	27 住環境
28	道路網の整備	利便性の高い道路が整備されたまち	28 道路網
29	公共交通体制の整備	公共交通機関が整備されたまち	29 公共交通
30	水道の整備	安心して水を使うことができるまち	30 水道
31	下水道の整備	下水道が整備されたまち	31 下水道
32	協働によるまちづくりの推進	市民と行政の協働が盛んなまち	32 協働
33	地域コミュニティ活動の推進	町内会などの地域住民組織の活動が盛んなまち	33 地域
34	行政の広報活動の充実	行政からの情報が充実したまち	34 広報
35	人権施策の推進	人権を尊重するまち	35 人権
36	国際化の推進	国際交流が盛んなまち	36 国際化
37	行財政改革の推進	行財政改革が進むまち	37 行革

### (3) 分析結果

#### 1) 満足度からみた施策の分析 (問8)

満足率と不満率との差である満足度を見ると、高い方から、「24 歴史・文化の継承、保存」が48.1%、「26 歴史的景観の保存・整備」が43.7%、「4 観光の振興」が38.6%となっており、香取市の特徴である観光振興や文化財保護に関する施策の満足度が高くなっています。

その一方で、満足度の低い施策を見ると、「3 企業誘致・工業の振興」が-57.9%、「2 商業の振興」が-38.2%など、雇用や産業振興に関する施策の値が低くなっています。

No.	項目名(施策名)	満足度
24	歴史・文化の継承、保存	48.1%
26	歴史的景観の保存・整備	43.7%
4	観光の振興	38.6%
34	行政の広報活動の充実	33.9%
30	水道の整備	33.5%
12	消防・救急体制の整備	30.1%
22	文化・芸術活動の推進	19.7%
23	スポーツ・レクリエーション活動	18.0%
13	市民相談の推進	17.1%
19	学校教育の充実	16.8%
21	生涯学習活動の推進	16.7%
5	自然環境の保全	16.3%
17	健康づくり体制の充実	11.1%
35	人権施策の推進	9.4%
9	交通安全対策の推進	8.6%
10	防犯対策の推進	8.6%
8	親水空間の整備	8.6%
16	障害者福祉の推進	6.0%
1	農林畜産業の振興	6.0%
20	青少年教育の充実	3.8%
6	省資源化・資源循環の推進	2.6%
7	公園・緑地の整備	2.2%
33	地域コミュニティ活動の推進	2.1%
11	地域防災体制の整備	1.3%
32	協働によるまちづくりの推進	0.8%
31	下水道の整備	-0.9%
14	子育て支援の充実	-4.3%
15	高齢者福祉の推進	-4.7%
27	住環境の整備	-8.1%
36	国際化の推進	-12.0%
25	調和のとれた土地利用の推進	-12.1%
37	行財政改革の推進	-13.3%
29	公共交通体制の整備	-22.3%
18	地域医療体制の充実	-27.0%
28	道路網の整備	-28.3%
2	商業の振興	-38.2%
3	企業誘致・工業の振興	-57.9%

0

n=233

## 2) 満足率・不満率からみた施策の分析 (問8)

満足率を見ると「24 歴史・文化の継承、保存」が55.8%ともっとも高く、次いで「26 歴史的景観の保存・整備」が40.0%、「4 観光の振興」が50.2%となっており、満足度の上位3施策と一致しています。

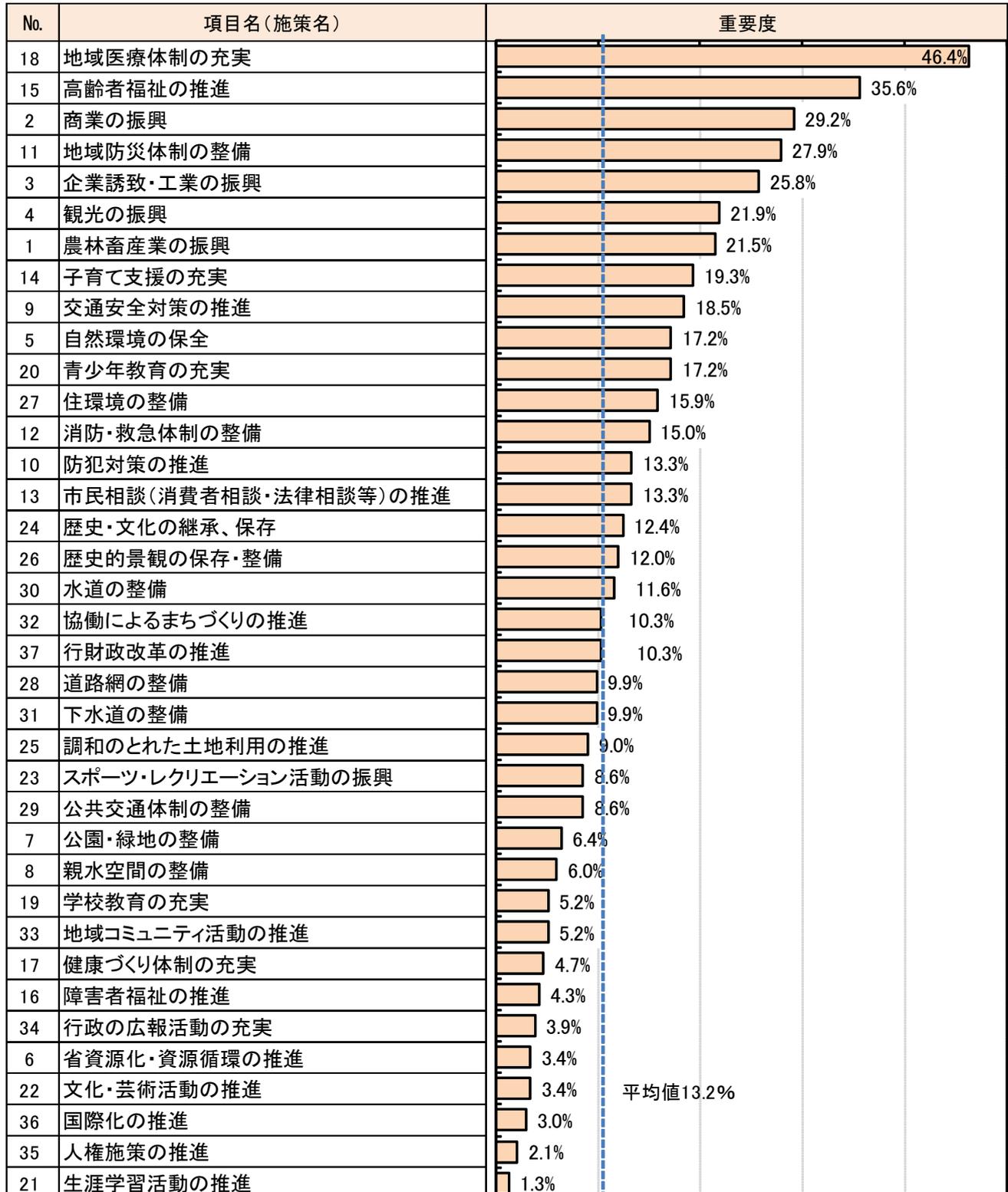
また、不満率を見ると「3 企業誘致・工業の振興」が59.2%ともっとも高く、次いで「2 商業の振興」が45.5%となっており、満足度の下位2施策と一致しています。

満足率	順位	項目名(施策名)	順位	不満率
55.8%	1	24 歴史・文化の継承、保存	34	7.7%
51.9%	2	26 歴史的景観の保存・整備	31	8.2%
50.2%	3	4 観光の振興	20	11.6%
46.8%	4	30 水道の整備	17	13.3%
42.5%	5	12 消防・救急体制の整備	19	12.4%
41.2%	6	34 行政の広報活動の充実	35	7.3%
30.9%	7	31 下水道の整備	6	31.8%
29.2%	8	5 自然環境の保全	18	12.9%
27.9%	9	22 文化・芸術活動の推進	31	8.2%
27.9%	9	23 スポーツ・レクリエーション活動	28	9.9%
27.5%	11	19 学校教育の充実	26	10.7%
27.5%	11	7 公園・緑地の整備	7	25.3%
26.2%	13	9 交通安全対策の推進	15	17.6%
24.9%	14	21 生涯学習活動の推進	31	8.2%
23.2%	15	10 防犯対策の推進	16	14.6%
22.7%	16	17 健康づくり体制の充実	20	11.6%
22.3%	17	13 市民相談の推進	36	5.2%
21.5%	18	11 地域防災体制の整備	11	20.2%
19.3%	19	8 親水空間の整備	26	10.7%
17.6%	20	15 高齢者福祉の推進	8	22.3%
17.2%	21	1 農林畜産業の振興	24	11.2%
17.2%	21	18 地域医療体制の充実	3	44.2%
15.5%	23	28 道路網の整備	4	43.8%
15.0%	24	20 青少年教育の充実	24	11.2%
14.6%	25	16 障害者福祉の推進	30	8.6%
14.6%	25	14 子育て支援の充実	13	18.9%
14.2%	27	6 省資源化・資源循環の推進	20	11.6%
13.7%	28	33 地域コミュニティ活動の推進	20	11.6%
12.0%	29	35 人権施策の推進	37	2.6%
11.6%	30	27 住環境の整備	12	19.7%
10.7%	31	32 協働によるまちづくりの推進	28	9.9%
10.7%	31	29 公共交通体制の整備	5	33.0%
9.4%	33	25 調和のとれた土地利用の推進	10	21.5%
9.0%	34	37 行財政改革の推進	8	22.3%
7.3%	35	2 商業の振興	2	45.5%
6.0%	36	36 国際化の推進	14	18.0%
1.3%	37	3 企業誘致・工業の振興	1	59.2%

### 3) 重要度からみた施策の分析 (問9)

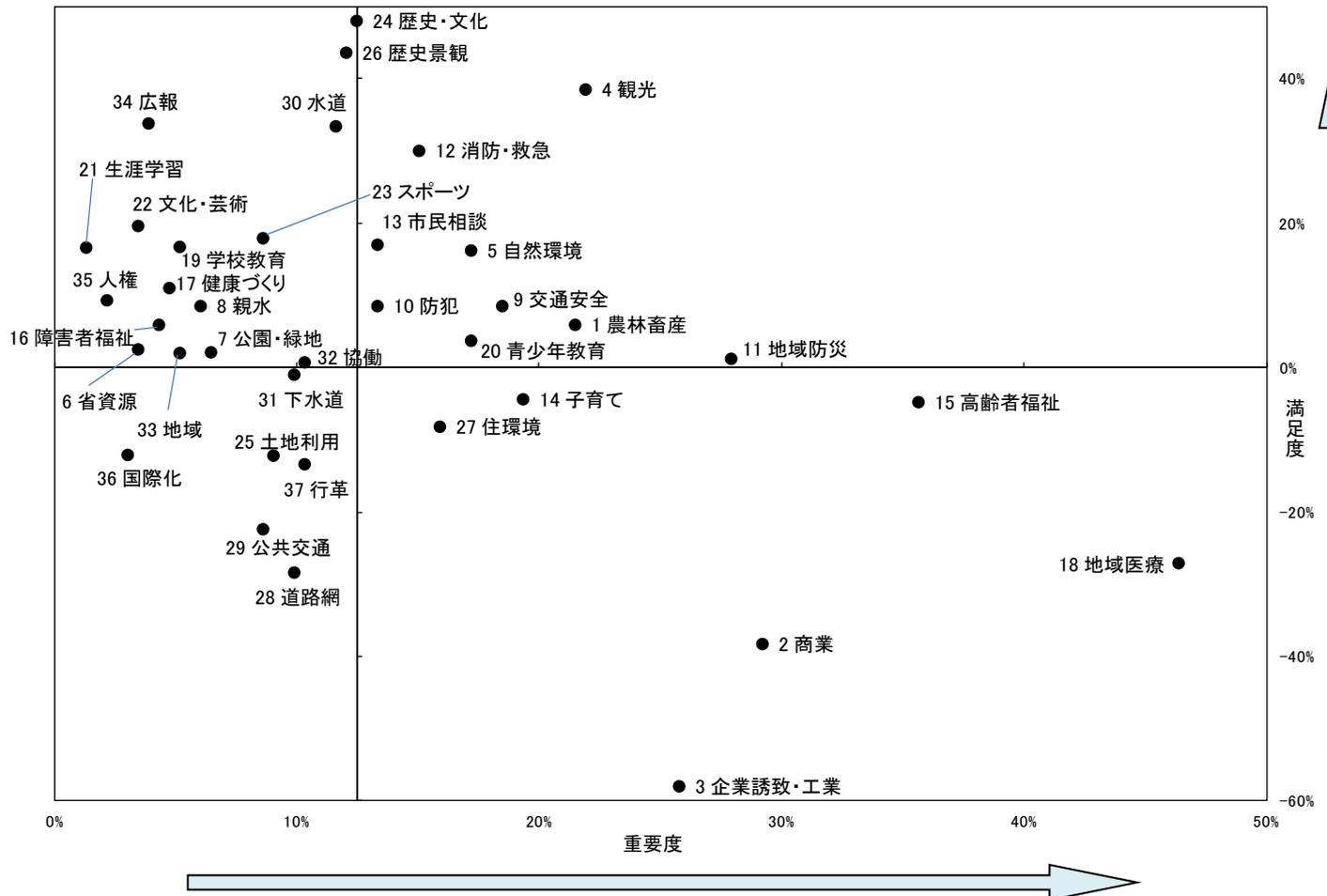
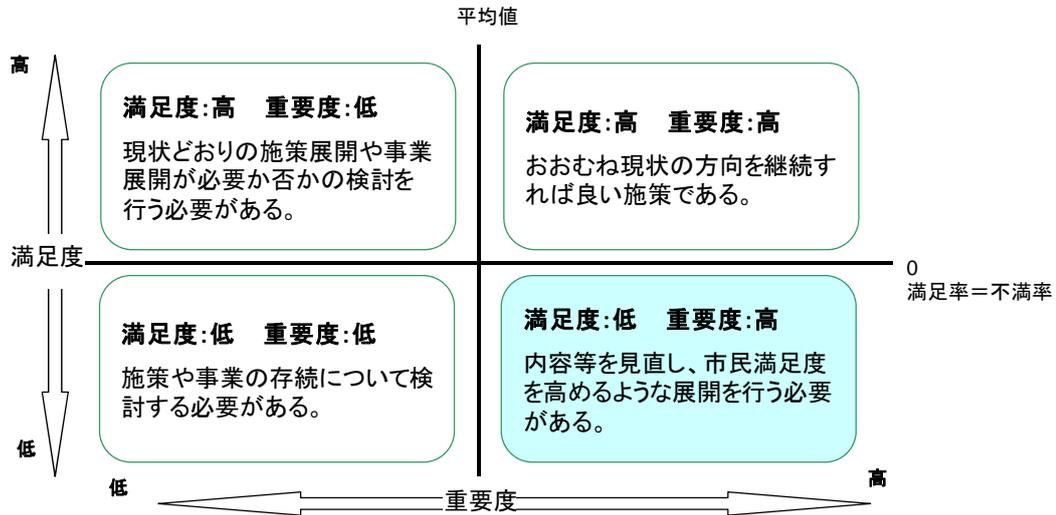
重要度を見ると、「18 地域医療体制の充実」が 46.4%と、約半数の人が重要な施策であると認識しており、他施策と比較しても 10 ポイント以上高い数値となっています。

また、次いで重要度の高い施策は、「15 高齢者福祉の推進」が 35.6%、「2 商業の振興」が 29.2%、「11 地域防災体制の整備」が 27.9%となっています。



#### 4) 満足度・重要度からみた施策の分析（問8・問9）

これまでの37施策に対する満足度、重要度調査の結果を以下のように散布図で示しました。ここで注目すべきは、満足度が低く、重要度が高い領域にある施策（散布図の右下に位置している施策）は、「市民にとって香取市のまちづくりには重要であると思っているが、現状には満足していない施策」といえるため、現在の取り組み内容を十分に検証した上で、より効果的に取り組む必要があります。



施策名(質問項目)		満足度 (a-b)	順位	満足率 (a)	不満率 (b)	重要度	順位
1	農林畜産業の振興	6.0%	19	17.2%	11.2%	21.5%	7
2	商業の振興	-38.2%	36	7.3%	45.5%	29.2%	3
3	企業誘致・工業の振興	-57.9%	37	1.3%	59.2%	25.8%	5
4	観光の振興	38.6%	3	50.2%	11.6%	21.9%	6
5	自然環境の保全	16.3%	12	29.2%	12.9%	17.2%	10
6	省資源化・資源循環の推進	2.6%	21	14.2%	11.6%	3.4%	33
7	公園・緑地の整備	2.2%	22	27.5%	25.3%	6.4%	26
8	親水空間の整備	8.6%	17	19.3%	10.7%	6.0%	27
9	交通安全対策の推進	8.6%	15	26.2%	17.6%	18.5%	9
10	防犯対策の推進	8.6%	15	23.2%	14.6%	13.3%	14
11	地域防災体制の整備	1.3%	24	21.5%	20.2%	27.9%	4
12	消防・救急体制の整備	30.1%	6	42.5%	12.4%	15.0%	13
13	市民相談(消費者相談・法律相談等)の推進	17.1%	9	22.3%	5.2%	13.3%	14
14	子育て支援の充実	-4.3%	27	14.6%	18.9%	19.3%	8
15	高齢者福祉の推進	-4.7%	28	17.6%	22.3%	35.6%	2
16	障害者福祉の推進	6.0%	18	14.6%	8.6%	4.3%	31
17	健康づくり体制の充実	11.1%	13	22.7%	11.6%	4.7%	30
18	地域医療体制の充実	-27.0%	34	17.2%	44.2%	46.4%	1
19	学校教育の充実	16.8%	10	27.5%	10.7%	5.2%	28
20	青少年教育の充実	3.8%	20	15.0%	11.2%	17.2%	10
21	生涯学習活動の推進	16.7%	11	24.9%	8.2%	1.3%	37
22	文化・芸術活動の推進	19.7%	7	27.9%	8.2%	3.4%	33
23	スポーツ・レクリエーション活動の振興	18.0%	8	27.9%	9.9%	8.6%	24
24	歴史・文化の継承、保存	48.1%	1	55.8%	7.7%	12.4%	16
25	調和のとれた土地利用の推進	-12.1%	31	9.4%	21.5%	9.0%	23
26	歴史的景観の保存・整備	43.7%	2	51.9%	8.2%	12.0%	17
27	住環境の整備	-8.1%	29	11.6%	19.7%	15.9%	12
28	道路網の整備	-28.3%	35	15.5%	43.8%	9.9%	21
29	公共交通体制の整備	-22.3%	33	10.7%	33.0%	8.6%	24
30	水道の整備	33.5%	5	46.8%	13.3%	11.6%	18
31	下水道の整備	-0.9%	26	30.9%	31.8%	9.9%	21
32	協働によるまちづくりの推進	0.8%	25	10.7%	9.9%	10.3%	19
33	地域コミュニティ活動の推進	2.1%	23	13.7%	11.6%	5.2%	28
34	行政の広報活動の充実	33.9%	4	41.2%	7.3%	3.9%	32
35	人権施策の推進	9.4%	14	12.0%	2.6%	2.1%	36
36	国際化の推進	-12.0%	30	6.0%	18.0%	3.0%	35
37	行財政改革の推進	-13.3%	32	9.0%	22.3%	10.3%	19

## 5) 市民意識調査とのギャップ分析・満足度（問8）

市民意識調査の調査結果との満足度の差異（ギャップ）を見ると、自治会長の満足度の方が高い施策では、「4 観光の振興」が27.0ポイントと最も大きく、自治会長の満足度の方が低い施策では、「5 自然環境の保全」が-8.1ポイントと最も大きくなっています。

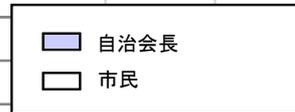


施策名(質問項目)		A: 満足度 (自治会長)	順位	B: 満足度 (市民意識調査)	順位	ギャップ A-B
1	農林畜産業の振興	6.0%	19	-2.5%	20	8.5%
2	商業の振興	-38.2%	36	-42.1%	36	3.9%
3	企業誘致・工業の振興	-57.9%	37	-53.5%	37	-4.4%
4	観光の振興	38.6%	3	11.6%	6	27.0%
5	自然環境の保全	16.3%	12	24.4%	3	-8.1%
6	省資源化・資源循環の推進	2.6%	21	-6.3%	26	8.9%
7	公園・緑地の整備	2.2%	22	-4.4%	23	6.6%
8	親水空間の整備	8.6%	17	0.1%	18	8.5%
9	交通安全対策の推進	8.6%	15	0.4%	17	8.2%
10	防犯対策の推進	8.6%	15	-2.9%	21	11.5%
11	地域防災体制の整備	1.3%	24	-5.4%	25	6.7%
12	消防・救急体制の整備	30.1%	6	17.0%	4	13.1%
13	市民相談の推進	17.1%	9	4.5%	13	12.6%
14	子育て支援の充実	-4.3%	27	-4.0%	22	-0.3%
15	高齢者福祉の推進	-4.7%	28	-8.1%	27	3.4%
16	障害者福祉の推進	6.0%	18	-5.1%	24	11.1%
17	健康づくり体制の充実	11.1%	13	2.0%	15	9.1%
18	地域医療体制の充実	-27.0%	34	-30.7%	34	3.7%
19	学校教育の充実	16.8%	10	10.8%	7	6.0%
20	青少年教育の充実	3.8%	20	2.8%	14	1.0%
21	生涯学習活動の推進	16.7%	11	7.8%	10	8.9%
22	文化・芸術活動の推進	19.7%	7	10.4%	9	9.3%
23	スポーツ・レクリエーション活動	18.0%	8	7.1%	11	10.9%
24	歴史・文化の継承、保存	48.1%	1	35.4%	1	12.7%
25	調和のとれた土地利用の推進	-12.1%	31	-14.3%	31	2.2%
26	歴史的景観の保存・整備	43.7%	2	31.4%	2	12.3%
27	住環境の整備	-8.1%	29	-13.2%	30	5.1%
28	道路網の整備	-28.3%	35	-24.7%	33	-3.6%
29	公共交通体制の整備	-22.3%	33	-30.7%	34	8.4%
30	水道の整備	33.5%	5	14.4%	5	19.1%
31	下水道の整備	-0.9%	26	-8.2%	28	7.3%
32	協働によるまちづくりの推進	0.8%	25	-1.2%	19	2.0%
33	地域コミュニティ活動の推進	2.1%	23	4.7%	12	-2.6%
34	行政の広報活動の充実	33.9%	4	10.6%	8	23.3%
35	人権施策の推進	9.4%	14	0.6%	16	8.8%
36	国際化の推進	-12.0%	30	-12.0%	29	0.0%
37	行財政改革の推進	-13.3%	32	-18.4%	32	5.1%

## 6) 市民意識調査とのギャップ分析・重要度（問9）

市民意識調査の調査結果との重要度の差異（ギャップ）を見ると、自治会長の重要度の方が高い施策では、満足度と同様「4 観光の振興」が6.7ポイントと最も大きく、自治会長の満足度の方が低い施策では、「29 公共交通体制の整備」が-5.7ポイントと最も大きくなっています。

順位	No.	項目名(施策名)	ギャップ	自治会長	市民
1	4	観光の振興	6.7%	21.9%	15.2%
2	32	協働によるまちづくりの推進	6.1%	10.3%	4.2%
3	1	農林畜産業の振興	5.6%	21.5%	15.9%
4	24	歴史・文化の継承、保存	5.4%	12.4%	7.0%
5	20	青少年教育の充実	4.9%	17.2%	12.3%
6	3	企業誘致・工業の振興	3.5%	25.8%	22.2%
7	5	自然環境の保全	3.5%	17.2%	13.7%
8	25	調和のとれた土地利用の推進	2.7%	9.0%	6.3%
9	23	スポーツ・レクリエーション活動	2.7%	8.6%	5.9%
10	28	道路網の整備	2.6%	9.9%	7.2%
11	37	行財政改革の推進	2.4%	10.3%	7.9%
12	33	地域コミュニティ活動の推進	2.3%	5.2%	2.8%
13	8	親水空間の整備	2.2%	6.0%	3.8%
14	27	住環境の整備	1.9%	15.9%	14.0%
15	6	省資源化・資源循環の推進	1.1%	3.4%	2.3%
16	14	子育て支援の充実	1.0%	19.3%	18.3%
17	15	高齢者福祉の推進	1.0%	35.6%	34.7%
18	31	下水道の整備	0.8%	9.9%	9.1%
19	26	歴史的景観の保存・整備	0.7%	12.0%	11.3%
20	36	国際化の推進	0.5%	3.0%	2.5%
21	34	行政の広報活動の充実	0.2%	3.9%	3.7%
22	30	水道の整備	-0.1%	11.6%	11.7%
23	22	文化・芸術活動の推進	-0.5%	3.4%	3.9%
24	19	学校教育の充実	-0.5%	5.2%	5.7%
25	12	消防・救急体制の整備	-0.7%	15.0%	15.7%
26	35	人権施策の推進	-0.7%	2.1%	2.9%
27	17	健康づくり体制の充実	-0.8%	4.7%	5.5%
28	2	商業の振興	-1.3%	29.2%	30.5%
29	9	交通安全対策の推進	-1.5%	8.5%	20.0%
30	21	生涯学習活動の推進	-1.9%	1.3%	3.1%
31	11	地域防災体制の整備	-2.1%	27.9%	30.0%
32	16	障害者福祉の推進	-2.2%	4.3%	6.5%
33	18	地域医療体制の充実	-2.9%	46.4%	49.3%
34	10	防犯対策の推進	-3.5%	13.3%	16.8%
35	7	公園・緑地の整備	-3.7%	6.4%	10.2%
36	13	市民相談の推進	-4.3%	13.3%	17.6%
37	29	公共交通体制の整備	-5.7%	8.6%	14.3%



施策名(質問項目)		C:重要度 (自治会長)	順位	D:重要度 (市民意識調査)	順位	ギャップ C-D
1	農林畜産業の振興	21.5%	7	15.9%	10	5.6%
2	商業の振興	29.2%	3	30.5%	3	-1.3%
3	企業誘致・工業の振興	25.8%	5	22.2%	5	3.5%
4	観光の振興	21.9%	6	15.2%	12	6.7%
5	自然環境の保全	17.2%	10	13.7%	15	3.5%
6	省資源化・資源循環の推進	3.4%	33	2.3%	37	1.1%
7	公園・緑地の整備	6.4%	26	10.2%	19	-3.7%
8	親水空間の整備	6.0%	27	3.8%	31	2.2%
9	交通安全対策の推進	18.5%	9	20.0%	6	-1.5%
10	防犯対策の推進	13.3%	14	16.8%	9	-3.5%
11	地域防災体制の整備	27.9%	4	30.0%	4	-2.1%
12	消防・救急体制の整備	15.0%	13	15.7%	11	-0.7%
13	市民相談の推進	13.3%	14	17.6%	8	-4.3%
14	子育て支援の充実	19.3%	8	18.3%	7	1.0%
15	高齢者福祉の推進	35.6%	2	34.7%	2	1.0%
16	障害者福祉の推進	4.3%	31	6.5%	24	-2.2%
17	健康づくり体制の充実	4.7%	30	5.5%	28	-0.8%
18	地域医療体制の充実	46.4%	1	49.3%	1	-2.9%
19	学校教育の充実	5.2%	28	5.7%	27	-0.5%
20	青少年教育の充実	17.2%	10	12.3%	16	4.9%
21	生涯学習活動の推進	1.3%	37	3.1%	33	-1.9%
22	文化・芸術活動の推進	3.4%	33	3.9%	30	-0.5%
23	スポーツ・レクリエーション活動	8.6%	24	5.9%	26	2.7%
24	歴史・文化の継承、保存	12.4%	16	7.0%	23	5.4%
25	調和のとれた土地利用の推進	9.0%	23	6.3%	25	2.7%
26	歴史的景観の保存・整備	12.0%	17	11.3%	18	0.7%
27	住環境の整備	15.9%	12	14.0%	14	1.9%
28	道路網の整備	9.9%	21	7.2%	22	2.6%
29	公共交通体制の整備	8.6%	24	14.3%	13	-5.7%
30	水道の整備	11.6%	18	11.7%	17	-0.1%
31	下水道の整備	9.9%	21	9.1%	20	0.8%
32	協働によるまちづくりの推進	10.3%	19	4.2%	29	6.1%
33	地域コミュニティ活動の推進	5.2%	28	2.8%	35	2.3%
34	行政の広報活動の充実	3.9%	32	3.7%	32	0.2%
35	人権施策の推進	2.1%	36	2.9%	34	-0.7%
36	国際化の推進	3.0%	35	2.5%	36	0.5%
37	行財政改革の推進	10.3%	19	7.9%	21	2.4%

## 9 自由意見のまとめ

自由意見には全部で71件の意見がありました。内容としては市への要望がほとんどであり、大きく分けて「まちづくり・都市整備に関する要望」、「地域活性に関する要望」、「雇用に関する要望」、「市の組織に関する要望」、「環境に関する要望」、「育児に関する要望」、「防災に関する要望」の7つに分類することができました。

以下にそれぞれの分類について具体例を記載しています。

<b>まちづくり・都市整備に関する要望(21件)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・毎年減少している香取市の人口を何とか増加の方向に持っていくような地域作りをして行くべきではないかと思えます。具体的な案を聞かれれば難しいのですが、教育レベルの向上や、地域内並びに市外近隣での雇用確保等、何かリアクションを起こさなければならないと思えます。</li><li>・各方面においてバランスの取れた行政を期待します。</li><li>・成田空港に近いので空港施設関連の誘致。</li><li>・50年、100年先を考えた、魅力ある街造りをしないといけない。それには思い切った区画整理しかないと考えている。香取神宮とその周辺に大規模な自然公園があつたらいいと思う。いい街には美しい公園が必ずある。市民の誇れる公園を作って欲しい。</li><li>・昼間(特に土、日、祝日)は、観光客が多いが、夜はほとんどいなくなってしまう。観光客が泊まっていく様な工夫がほしい。たとえば、佐原温泉、夜の屋台街、夜の観光スポット(ライトアップ)等。</li></ul>
<b>地域活性に関する要望(10件)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・香取市は文化遺産の優れた地域である。広域でなく、合併前の市町村、それぞれの町おこしの軸を明確にし、取り組みや発展することにより、市全体の活性化に繋がると考えている。町おこしに力を入れ、内外に自慢できるような香取市になればいい。</li><li>・歴史、文化遺産を全国にアピール出来る様な地域づくり、子供や老人が安心して過ごすことの出来るまちづくりを望みます。</li><li>・区内は独身者が多く、それが子どもの減少に繋がっている。市でも気軽に若者同士が出会えて交際できるような機会や場所をもっと企画して欲しい。</li></ul>
<b>雇用に関する要望(10件)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・若者たち、高校卒業した人がこの町に就職できて、町の活性化にも協力できるような商工業の充実、安定が求められています。そのために雇用環境の改善に知恵を出し合う協議会を設置してはどうかでしょうか。</li><li>・香取市内で働ける場(工場・大型商業施設・学校?)があれば、少子化防止、若年層の県外流出もなくなると思えます。</li></ul>

### 環境に関する要望(7件)

- ・山道の道路脇にゴミ(燃えない物、テレビ他)などが捨てられている場所があるため、対策を望む。
- ・街中を貫流している黒部川、その河畔・堤や土手の整備は比較的進んでいる様だが、水質については、年々悪化している様に感じられる。市として県に水質向上浄化を積極的に働きかけてもらいたい。それと共に、市と住民が一体となった「黒部川水質向上・河川浄化運動」等の展開の必要性を痛感している。公共下水道の整備が進められているのに、流域の主要河川の水質が一向に改善されないのは問題である。その原因・要因の解明も是非進めてもらいたい。抜本的な解決策を探り、かつての清流を取り戻していただきたい。

### 育児に関する要望(4件)

- ・産婦人科医院がない為、成田や神栖の医院へ通院している。市の繁栄は赤ちゃんの誕生から始まるものと思うので、ぜひ安心して子供を産むことができるようお願いしたい。
- ・子は国の宝です！子が少なければ枯れるのを待つだけになります。人生で最大のエネルギーを使う子育てを、ぜひ助力して下さい！それを目的に転入してくれる人が増えればさらに良いでしょう。

### 市の組織に関する要望(4件)

- ・各支所にて、すべての事が済む様にしてもらいたい。
- ・職員の削減は財政的に必要であるが、支所職員に権限を与え活力を図ると共に、庁舎の有効利用を検討願う。

### 防災に関する要望(2件)

- ・地震・竜巻・豪雨等の災害への行政対応を補完するための、自治組織を含めた地域防災計画を検討すべきと思う。

### その他(13件)

- ・行政に係る方々は、地域のコミュニケーション等には積極的に参加して欲しい。(積極的な方もおられますが。)
  - ・市からの無駄な配布資料や回覧物はなくしてほしい。
- ※「その他」の中には上記のような要望以外にも、「歴史的景観を持つ町並みや文化の保存に対する市の姿勢は評価に値すると考えています。」という市の施策を評価している意見や、「行政で手が回らない面は、地域活動で可能な限り創意工夫しながら実施していきたいと考えています。」という意見も見られました。

### 第3 参考資料

#### ○自治会長アンケート調査票

問1 あなたの自治会では、地域活動への住民の参加は活発ですか？  
当てはまるもの1つに○をつけてください。

- |             |          |              |
|-------------|----------|--------------|
| 1 そう思う      | 2 まあそう思う | 3 どちらともいえない  |
| 4 あまりそう思わない | 5 そう思わない | 6 わからない・意見なし |

問2 あなたの自治会では、どのような活動を行っていますか。  
当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |              |                    |           |
|--------------|--------------------|-----------|
| 1 道路・排水路清掃   | 2 資源ごみの回収          | 3 防犯パトロール |
| 4 防災訓練       | 5 高齢者世帯等の見回り       | 6 祭礼等     |
| 7 自治会だより等の発行 | 8 スポーツ大会・レクリエーション等 |           |
| 9 その他( )     |                    |           |

問3 あなたの自治会の良いところ（隣近所との挨拶がさかん、新設された公園がある、など何でも結構です）は何ですか？ 自由に記入してください。

問4 あなたの自治会が抱えている課題は何ですか？また、それぞれの課題を解決するために、自治会全体で取り組んでいること（取り組みたいこと）、行政に望む支援は何ですか？ 自由に記入してください。

あなたの自治会が抱えている課題	左の課題を解決するために自治会全体で取り組んでいること（取り組みたいこと）	行政に望む支援

問5 あなたの自治会の現状（強み・弱み）を行政（香取市）は把握していると思いますか？  
当てはまるもの1つに○をつけてください。

- |             |          |              |
|-------------|----------|--------------|
| 1 そう思う      | 2 まあそう思う | 3 どちらともいえない  |
| 4 あまりそう思わない | 5 そう思わない | 6 わからない・意見なし |

問6 あなたの自治会に問題が生じたときに、行政に相談しやすいと感じますか？  
 当てはまるもの1つに○をつけてください。

1	そう思う	2	まあそう思う	3	どちらともいえない
4	あまりそう思わない	5	そう思わない	6	わからない・意見なし

問7 本市に『まちづくり条例』が制定されたことをご存知ですか。  
 当てはまるもの1つに○をつけてください。

1	知っている	2	知らない
---	-------	---	------

問8 次に示す香取市の取り組みについて、あなたはどの程度満足していますか？  
1～37の項目ごとに、あてはまる番号を1つずつ選んで○をつけてください。

	満 足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不 満	わから ない 意見なし
例 記入例	5	4	3	2	1	0
1 農林・畜産業の振興	5	4	3	2	1	0
2 商業の振興	5	4	3	2	1	0
3 企業誘致・工業の振興	5	4	3	2	1	0
4 観光の振興	5	4	3	2	1	0
5 自然環境の保全	5	4	3	2	1	0
6 省資源化・資源循環の推進	5	4	3	2	1	0
7 公園・緑地の整備	5	4	3	2	1	0
8 親水空間の整備	5	4	3	2	1	0
9 交通安全対策の推進	5	4	3	2	1	0
10 防犯対策の推進	5	4	3	2	1	0
11 地域防災体制の整備	5	4	3	2	1	0
12 消防・救急体制の整備	5	4	3	2	1	0
13 市民相談（消費者相談・法律相談等）の推進	5	4	3	2	1	0
14 子育て支援の充実	5	4	3	2	1	0
15 高齢者福祉の推進	5	4	3	2	1	0

	満 足	まあ満足	どちら とも いえない	やや不満	不 満	わから ない 意見なし
16 障害者福祉の推進	5	4	3	2	1	0
17 健康づくり体制の充実	5	4	3	2	1	0
18 地域医療体制の充実	5	4	3	2	1	0
19 学校教育の充実	5	4	3	2	1	0
20 青少年教育の充実	5	4	3	2	1	0
21 生涯学習活動の推進	5	4	3	2	1	0
22 文化・芸術活動の推進	5	4	3	2	1	0
23 スポーツ・レクリエーション 活動の振興	5	4	3	2	1	0
24 歴史・文化の継承、保存	5	4	3	2	1	0
25 調和のとれた土地利用の推進	5	4	3	2	1	0
26 歴史的景観の保存・整備	5	4	3	2	1	0
27 住環境の整備	5	4	3	2	1	0
28 道路網の整備	5	4	3	2	1	0
29 公共交通体制の整備	5	4	3	2	1	0
30 水道の整備	5	4	3	2	1	0
31 下水道の整備	5	4	3	2	1	0
32 協働によるまちづくりの推進	5	4	3	2	1	0
33 地域コミュニティ活動の推進	5	4	3	2	1	0
34 行政の広報活動の充実	5	4	3	2	1	0
35 人権施策の推進	5	4	3	2	1	0
36 国際化の推進	5	4	3	2	1	0
37 行財政改革の推進	5	4	3	2	1	0

問9 あなたは、次に示す項目のうち今後の香取市のまちづくりにとって何が重要だと思いますか？重要だと思うものを5つまで選んで、番号に○をつけてください。

1 農林・畜産業に活気のあるまち	20 青少年が心身ともに健全に育つまち
2 商業に活気のあるまち	21 多様な学習機会が提供されるまち
3 工業が盛んで、企業誘致が進むまち	22 文化・芸術活動に親しめるまち
4 観光客で賑わうまち	23 スポーツ・レクリエーション活動に親しめるまち
5 自然環境を保全するまち	24 歴史・文化を次世代へ継承するまち
6 省資源化・資源循環を進めるまち	25 調和のとれた土地利用が進むまち
7 公園・緑地が充実したまち	26 香取市らしい歴史景観が保存されるまち
8 親しみやすい水辺空間があるまち	27 住環境が快適なまち
9 歩行者と車が安心して通行できるまち	28 利便性の高い道路が整備されたまち
10 防犯対策が充実したまち	29 公共交通機関が整備されたまち
11 災害に強いまち	30 安心して水を使うことができるまち
12 消防・救急体制が充実したまち	31 下水道が整備されたまち
13 安心して消費生活を送れるまち	32 市民と行政の協働が盛んなまち
14 安心して子育てができるまち	33 町内会などの地域住民組織の活動が盛んなまち
15 高齢者が安心して暮らすことができるまち	34 行政からの情報が充実したまち
16 障害者が安心して暮らすことができるまち	35 人権を尊重するまち
17 健康づくりのための支援が充実したまち	36 国際交流が盛んなまち
18 安心して医療が受けられるまち	37 行財政改革が進むまち
19 質の高い学校教育が受けられるまち	

その他、地域づくりやまちづくりに関して、何かあれば自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。  
5月21日(月)までに郵便ポストに投函してください。

