

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122360	千葉県	香取市	都市 II-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	99.6%
案内・受付			100.0%	91.1%
電話交換			95.2%	93.2%
公用車運転			87.1%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			97.9%	97.4%
学校給食(調理)			74.8%	71.6%
学校給食(運搬)			98.2%	91.2%
学校用務員事務	○	再任用・臨時職員への切り替えを進めている。学校統合も含め、職員の状況等を考慮しながら最善の方法を検討していく。	33.2%	37.0%
水道メーター検計			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.1%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			98.5%	97.2%
調査・集計			91.2%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置済	→	予定時期	-
窓口業務の民間委託	委託状況		→	委託率	

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
14.5%	40.6%	13.7%	25.9%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		→	業務改革効果	
------	--	---	--------	--

(4)業務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	→	市長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
43.2%	8.7%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.2%	3.5%

「実施予定無し」及び「市長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が9万人未満の団体は回答不要】

費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく。

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		→	業務改革効果	
------	--	---	--------	--

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	施設導入回数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員兼職施設数	自治体職員を常駐させている事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	5	0	0.0%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	4	イベント等の企画・運営のため、兼職職員を配置している。	43.2%	39.2%
競技場 (野球場、サッカー場等)	11	0	0.0%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	0		46.6%	48.0%
プール	3	0	0.0%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	0		51.8%	51.2%
海水浴場	0	0			0		11.8%	14.1%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		80.8%	86.7%
休養施設 (保養所、高齢者施設等)	0	0			0		87.4%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		72.4%	58.2%
産業情報提供施設	6	5	83.3%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	0		75.9%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		57.1%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	53.2%
大規模公園	1	0	0.0%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	0		43.2%	44.2%
公営住宅	8	0	0.0%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	0		24.2%	15.2%
駐車場	3	1	33.3%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	0		29.9%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		35.6%	22.2%
図書館	2	0	0.0%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	2	利用者の利便性、施設規模、費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	13.1%	19.2%
博物館 (歴史館、民俗館、美術館等)	4	1	25.0%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	1	利用者の利便性、施設規模、費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	29.9%	27.9%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	2	利用者の利便性、施設規模、費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	16.2%	23.1%
文化会館	1	0	0.0%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	1	利用者の利便性、施設規模、費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	53.2%	51.6%
合宿所、研修所等 (青年会等)	0	0			0		58.1%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		88.2%	73.0%
介護支援センター	0	0			0		73.0%	49.0%
福祉・保健センター	4	1	25.0%	施設管理費削減を目的として導入が進んでいない。施設管理費の削減が難しい。	1	利用者の利便性、施設規模、費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	58.2%	53.2%
児童クラブ、学習館等	18	18	100.0%				28.8%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
			自治体クラウド	平成23年度	検討中
			単独クラウド		

【参考】

類似団体	
実施率	単独クラウド
23.2%	37.7%
全国	
実施率	単独クラウド
35.6%	38.2%

実施予定

	→	類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中

	→	検討状況

未実施

	→	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%		99.9%	

(7)地方公債計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
-----	---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
82.6%		80.3%	