

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122360	千葉県	香取市	都市 II-1

(1)民間委託

直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
		類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
	本庁舎の清掃	100.0%	99.5%
○	本庁舎の夜間警備 費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	95.5%	98.0%
	案内・受付	95.6%	91.4%
	電話交換	95.5%	94.1%
○	公用車運転 費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	83.1%	87.0%
	し尿収集	100.0%	98.0%
	一般ごみ収集	97.0%	97.3%
	学校給食(調理)	73.5%	59.7%
	学校給食(運搬)	95.6%	90.7%
○	学校用務員事務 再任用・臨時職員への切り替えを進めている。学校統合も含め、職員の状況等を考慮しながら最善の方法を検討していく。	35.0%	35.6%
	水道メーター検針	100.0%	98.0%
	道路維持補修・清掃等	97.1%	97.1%
	ホームヘルパー派遣	100.0%	99.0%
	在宅配食サービス	100.0%	99.0%
	情報処理・市内情報システム維持	100.0%	99.6%
	ホームページ作成・運営	95.8%	97.2%
	調査・集計	92.9%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	施設導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員専任施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	5	0	0.0%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	4	イベント等の企画・運営のため、専任職員を配置している。	43.3%	39.2%
競技場 (野球場、サッカー場等)	11	0	0.0%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	0		46.6%	47.6%
プール	3	0	0.0%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	0		48.3%	50.2%
海水浴場	0	0			0		11.6%	13.6%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		84.9%	86.2%
休養施設 (保養所、休暇村等)	0	0			0		84.7%	76.0%
キャンプ場等	0	0			0		71.6%	58.1%
産業情報提供施設	6	5	83.3%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	0		77.5%	75.0%
展示施設、見本市施設	0	0			0		60.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	52.0%
大規模公園	1	0	0.0%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	0		44.6%	42.6%
公営住宅	8	0	0.0%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	0		23.8%	14.2%
駐車場	3	1	33.3%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	0		29.1%	36.0%
大規模公園、斎場等	0	0			0		35.6%	21.8%
図書館	2	0	0.0%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	2	利用者の利便性、施設維持、費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	13.1%	19.4%
博物館 (歴史、民俗、自然科学、芸術等)	4	0	0.0%	運営に課題や不安要素がある。指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	2	利用者の利便性、施設維持、費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	28.4%	27.0%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	2	利用者の利便性、施設維持、費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	17.5%	23.0%
文化会館	1	0	0.0%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	1	利用者の利便性、施設維持、費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	51.3%	51.8%
合宿所、研修所等 (青少年センター等)	0	0			0		54.3%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		88.2%	73.0%
介護支援センター	0	0			0		82.5%	50.4%
福祉・保健センター	7	4	57.1%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	1	利用者の利便性、施設維持、費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	55.9%	53.2%
児童クラブ、学童館等	16	0	0.0%	指定管理者制度を導入して導入率が向上する。施設管理の方向性について、検討中。	16	利用者の利便性、施設維持、費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく	24.2%	23.0%

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済	予定時期	-	委託状況	委託有
BPRの手法を用いた業務分析				取組状況	
取組状況				業務改革効果	

【参考】			
類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
15.9%	39.1%	13.2%	23.6%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】		
		市長事務局	企業局	教育委員会	その他	給与	庶務	福利厚生	財務会計	類似団体実施率	委託率	
実施予定無し	委託予定無し									42.0%	7.2%	
「実施予定無し」及び「市長事務局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。 【人口が9万人未満の団体は回答不要】											全国(市区町村分)実施率	委託率
費用対効果等を考慮し最善の方法を検討していく。											28.8%	3.2%
BPRの手法を用いた業務分析											取組状況	
取組状況											業務改革効果	

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期		【参考】	
			自治体クラウド	単独クラウド	実施率(類似団体)	単独クラウド
実施済	○		平成23年度	検討中	17.4%	37.7%
実施予定					28.0%	39.4%
検討中						
未実施						

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定		策定予定時期
【参考】				
類似団体		全国(市区町村分)		
策定割合	策定期間			
100.0%	99.8%			

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済	○	作成予定	作成完了予定年度
【参考】			
類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合		
100.0%	94.8%		

(注)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。