

振り込め

詐欺

私たちが守ります！



安全で安心な街づくりを目指して、市内各地を巡回する移動交番車担当職員の後藤さん(左)と友成さん(右)



市内金融機関をパトロールし、振り込め詐欺防止を呼び掛けているK・Kパトロールの皆さん



振り込め詐欺を防ぐために窓口で目を配る佐原信用金庫の窓口担当職員の高田さん(左)と連佛さん(右)

ある日突然降りかかってくる「振り込め詐欺」。私たちの不安や焦りにつけこむ詐欺師の巧妙な罠にはまってしまいがちです。「私は大丈夫。だまされない」の気持ちが一歩危険です。

「まず疑い！すぐ確認！すぐ相談！」。被害を未然に防ぐ方法は、必ず見つけられます。私たちの大切な家族や財産を守るため、対策を知っておきましょう。

香取警察署 ☎0110

巧妙化する手口

従来の振り込め詐欺といえ「オレだよ、オレ」と言われて家族の名前を言わせてだましを行う手法が大半でしたが、昨今は犯人たちの手口も巧妙化しています。

入手した名簿をもとに最初から家族の名前をかたったオレオレ詐欺、市職員や旧社会保険庁職員などをかたった還付金詐欺、利用した覚えのない料金を請求する架空請求詐欺など、手口は巧妙化の一途をたどっています。

管内の「振り込め詐欺」発生状況

昨年中に香取警察署管内で発生した、振り込め詐欺の被害件数は6件で、被害額は約1510万円でした。

しかし、平成25年は7月末現在で被害件数は9件、被害額は約2580万円となっており、昨年1年間に発生した件数、被害額をすでに上回っています。1件当たりの被害額も増加しています。

管内で起きた振り込め詐欺の被害

香取警察署管内では、次のような、なりすましによる高額な現金手渡し型の手口が急増していますので注意が必要です。

■息子(孫)かたり
◇電話番号が変わった

◇会社の金を使い込んだ。すぐに返さなくてはならない

◇結婚している女性を妊娠させてしまい、示談金が必要

■全国銀行協会かたり
◇口座から預金引き出される被害が相次いでいます。預金を引き出される恐れがあるので、至急預金をおろしておくこと

■社会保険事務所(社会保険庁・市役所など)かたり
◇医療費の還付金があるから携帯電話を持ってATM前から電話してほしい

◇保険料の払い戻し金がある

■警察官(県警捜査課など)かたり
◇詐欺グループリストに、あなたの口座が載っていた。解除するのに暗証番号が必要

◇あなたの口座が狙われている。銀行名と口座番号を教えてください

振り込め詐欺のさまざまな手口

振り込め詐欺の事例として、次のような犯罪が発生しています。

オレオレ詐欺

息子を名乗る男から「携帯電話を落とした」と電話があった翌日、ローン会社を名乗る男から「息子さんが借りたお金を今日中に振り込んで欲しい」と言われ、確認のため昨日教えてもらった息子の新しい携帯電話に電話したところ、相手の男は「友達に借りる」と言うものの、息子が心配でローン会社を名乗る男の指示どおりお金を振り込んでしまった。

架空請求詐欺

身に覚えのない債務(借金)に対し訴訟が起こされたという通知はがきが届き「身に覚えのない場合は至急連絡してください」と書いてあったため、はがきに記載された連絡先に問い合わせたところ、一方的に金銭債権や裁判費用が発生しているかのような説明を受け、相手の指示どおり振り込んでしまった。

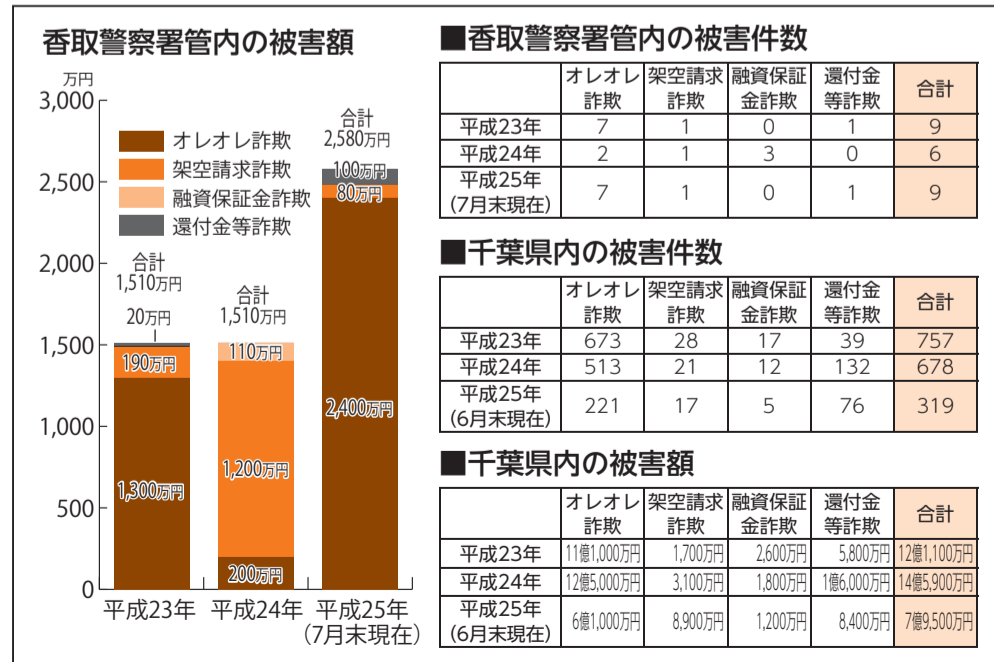
融資保証金詐欺

「低金利で融資します。保証人不要」とうたったローン会社に融資を申し込んだところ、保証金や手数料を請求されたため、宅配業者のメール便でお金を送付したが、その後連絡が取れなくなった。

還付金等詐欺

市役所職員を名乗る男から電話があり「医療費の返金手続きをしてください」と言われ、男の指示どおり近くのスーパーのATMへ行き、携帯電話で男の指示どおりATMを操作したところ、還付金を受け取るのではなく、知らない口座にお金が送金されてしまった。その後、市役所に確認して詐欺だと判明した。

振り込め詐欺被害状況





消費生活センターの皆さん

消費生活センターでは、専門の相談員が消費生活に関わるさまざまな相談を受けています。問題解決に向けて情報提供や助言を行い、個人で問題が解決できない場合は相談員が事業者と相談者の間に入り、解決に向けて話し合いをします。

最近では「健康食品の送り付け」と「利殖商法」の相談が多いです。中には業者に脅されて怖い思いをした人もいます。

被害に遭わないために大切なことは、業者の説明をうのみにしないことです。世の中うまい話はありません。もうかる話をされたら疑いましょう。また、金融商品は仕組みが難しいので、良く理解しないまま契約することはやめましょう。お金を払う前に消費生活センターへ問い合わせください。購入してからも、おかしいと思ったらすぐに相談ください。

相談業務以外に出前講座を行っています。被害を防ぐために悪質商法の手口を知ることは非常に大切です。講座は「分かりやすく、楽しく」をモットーに、契約の大切さを知ってもらいたいと思い、行っています。声を掛けていただければ出向きますので、ぜひご利用ください。

現在、振り込め詐欺の被害は、1件あたりの被害額が大きくなっています。被害者は70歳以上の高齢者、特に女性が多いです。

犯人たちは電話で信用させるため実名を使うなど、さまざまな工夫を凝らして心理的に動揺させ、だまそうとしてきます。また、現金はATMで振り込ませるのではなく、自宅以外の場所での手渡しが多いのが特徴です。

駐在所の職員が高齢者世帯に伺い声掛けをしたり、移動交番車や広報車などで被害防止の啓発を行っているほか、金融機関や地域のボランティアの方々と連携を取りながら被害防止を呼びかけていますが、被害はなくなりません。振り込め詐欺は、誰もが被害者になってしまう可能性があります。「私のところには電話はかかってこない」「私は絶対に騙されない」と思っている人が一番危険です。

不審な電話などがあった場合には、まずは焦らず、冷静になることが大事です。怪しい場合は、生年月日などを確認してみることも有効です。絶対に1人で判断せず、おかしいと思ったら振り込め前に家族や警察などに相談してください。また、他の被害を未然に防ぐことに繋がりますので、情報提供もお願いします。



香取警察署生活安全課 土屋 孝行課長

振り込め詐欺の被害にあわないための

対策

家族との間で合言葉を

親子なら声を聞き間違えな
いというのは、思い込みです。
犯人では答えることのできな
い家族だけの合言葉を日ごろ
から決めておきましょう。

かじめこのような電話をして
くることがあります。決して
うのみにせず、元の電話番
号にかけ直すなど冷静に対処
しましょう。

自宅の電話を留守番電話設定

ATMでは還付金は受け取れ
ません

犯人たちは、自分の声が記

録されるのを嫌がります。犯
人と直接話す機会をなくすた
めに、常に留守番電話設定に
しておくことも効果的な防止
対策です。

「電話番号が変わった」は要

犯人たちは不正に入手した
名簿や電話帳を片手に電話を
かけ続けています。万が一、
電話がかかってきたら市や警
察に連絡をしてください。

不審な電話はすぐ通報

犯人たちは不正に入手した
名簿や電話帳を片手に電話を
かけ続けています。万が一、
電話がかかってきたら市や警
察に連絡をしてください。

「私は大丈夫」と思って

いても、相手は「だましの
プロ」。話術にたけ、ねらっ
た人の心理や環境につけ込
み、時には集団によるチー
ムプレーで隙をうかがって
きます。

悪質商法の被害を防ぐに

は、手口や対処法を知るこ
とが重要です。

送りつけ商法：注文した

覚えがないのに「注文を受
けている」と代引きで商品
が送られてくる。

対処法：きっぱり断り、受

け取りを拒否しましょう。
商品を受け取ってしまった
も、クーリングオフができ
る場合があります。

かたり商法：販売業者が

消防署、市役所などの職員
や有名企業の社員を装い訪
問。消費者をだまし安心感

問い合わせ

消費生活センター
☎(50)1300

悪質商法にも注意を



を与えて、商品やサービ
スを売りつける。

対処法：役所に電話をかけ
て確認をとるなど、決して
その場で契約をしない。

利殖商法：「元本保証」
「値上がり確実」など根拠
のない保証を強調して、株
の購入や投資を勧める。過
去にあった被害の救済を
装って金銭を支払わせる二
次被害もみられます。

対処法：知識のない投資に
は手をださない。「必ずも
うかる」など甘い言葉をう
のみにしない。

架空・不当請求：はがき
や封書、電子メールなどで、
「以前利用した〇〇に未納
料がある。このまま放置す
ると訴訟をおこす。早急に
連絡を」と身に覚えがない
請求を受ける。

対処法：身に覚えがなけれ
ば無視する。「早急に連絡
を」と書かれていても、絶
対に連絡はしないこと。

**おかしいな？こまった
なと思ったら**

おかしいな？こまったな
と思ったら、1人で悩まず
気軽に相談ください。専門
の相談員が対応します。

場所 市役所2階 香取
市消費生活センター

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300

問い合わせ
消費生活センター
☎(50)1300