

# 香取市ソーシャルメディア 運用ポリシー



令和4年10月策定  
経営企画部 秘書広報課

香取市ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、香取市が運用するソーシャルメディアの運用ポリシーを次のとおり定めます。

## 1 ソーシャルメディアの種類、アカウント名、URL、アカウント運用者名

(1) メディア種類 : 運用するソーシャルメディア名称を別途記載

(2) アカウント名 : 運用アカウントごとに異なるため別途記載

(3) URL : 運用アカウントごとに異なるため別途記載

(4) アカウント運用者名 : 香取市

(運用管理者 : 所管課課長、運用担当者 : 所管課職員)

※上記内容は香取市ホームページ上に掲載

## 2 目的

香取市が行うイベントや市政情報などを市内外に発信するツールとし、施策の効果を高め市民及び世界中の人々と行政の交流を促進するため。また、自然災害発生時など不測の事態に備え、既存のメディア（テレビ・ラジオ・市ホームページ・メール・市広報紙など）に続く、新たな情報発信経路を確保することを目的としています。

## 3 発信内容

- (1) 自然災害発生時の緊急情報など
- (2) 香取市が実施するイベント、行事等の告知など
- (3) 香取市が実施したイベント、行事など
- (4) その他、香取市に関する情報など

## 4 対応時間

原則、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）に、運用者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

## 5 利用方法

- (1) 利用者は自由に、「閲覧」「いいね」「コメント」「シェア」「ポスト（ツイート）」「リポスト（リツイート）」などをすることができます。また、LINE については、「友だち登録」することで利用することができます。
- (2) 各ソーシャルメディアに対する「コメント」「メッセージ」「ポスト（ツイート）」「リポスト（リツイート）」「トーク」などへの個別対応は、原則、行っていません。なお、香取市への意見・質問は、香取市ウェブサイトに掲載している「各課の仕事と問い合わせ

せ先」から電子メールなどをご利用ください。

(<https://www.city.katori.lg.jp/smph/government/section/index.html>)

## 6 禁止事項

運用者及び利用者が各ソーシャルメディアに投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運用管理者が判断した場合には、事前に通告することなく投稿の削除、利用制限などを行う場合があります。

- (ア) 法律・法令、公序良俗などに違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (イ) 人権・思想・信条などで差別する内容、または差別を助長させる内容
- (ウ) 政治活動・選挙活動・宗教活動・営利活動、またはこれらに類する内容
- (エ) わいせつな表現を含む不適切な内容
- (オ) 特定の個人・団体などを誹謗中傷する内容、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (カ) 著作権・商標権・肖像権など香取市、または第三者の知的財産権を侵害する内容
- (キ) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを害する内容
- (ク) 運用管理者及び運用投稿者を含む第三者になりすます行為
- (ケ) 各ソーシャルメディアの掲載内容に対して著しく乖離する内容
- (コ) 虚偽、または事実と異なるもの
- (サ) 各ソーシャルメディアの利用規約に反する内容
- (シ) その他運営管理者が不適切と判断した内容

## 7 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、香取市、または香取市以外の原権利者に帰属します。

また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8 個人情報の取り扱いについて

香取市が各ソーシャルメディアで取得した個人情報については「香取市個人情報保護条例（平成18年3月27日条例第16号）」に基づき、適切に取り扱います。

## 9 免責事項

- (1) 各ソーシャルメディアの運用は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 香取市は、利用者が各ソーシャルメディアの掲載情報を利用、または信用したことにより、利用者、または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を

負いません。

(3) 香取市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者、または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(4) 上記の他、香取市は各ソーシャルメディアに関連する事項に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

## 10 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

### 附 則

この運用ポリシーは、令和 4 年 10 月 1 日から施行する。