

「第3次香取市行財政改革大綱（素案）」に対する パブリックコメントの実施結果について

「第3次香取市行財政改革大綱（素案）」について実施したパブリックコメントの結果について、次のとおり報告いたします。

貴重なご意見をお寄せいただき有難うございました。

1. 意見募集の結果概要

施 策 名	第3次香取市行財政改革大綱（素案）
意見の募集期間	平成30年2月15日～平成30年3月16日
意 見 の 件 数	提出者数： 1名 意見件数： 6件
意見への対応等	意見を参考に案を修正したもの： 0件

2. 意見の内容及び意見に対する市の考え方

No.	意見の内容（要旨）	意見に対する考え方	修正有無
1	機構の再編は必要であるので、職員の意識を高めて文書化が困難なファジィな所も含めて業務範囲の抜け落ちがなく、関係各課との連携連絡体制を必ず維持し（職員数が減るので協力関係をさらに強化しなければならないはず）、サービスの質を落とさず統廃合を進めてください。	香取市では、香取市機構改革基本方針（第2次）を定めて、機能的な組織の構築に取り組んでおります。お寄せいただいた意見の周知を図り、この基本方針を推進してまいります。	無
2	「市民の視点に立った行政サービスの在り方を的確に把握しながら、アウトソーシングの推進、事業の縮減や廃止を含め検証し、簡素で効率的・効果的な行政運営をより一層追求します。」とあるが、文章として「簡素かつ部門間の連携を強化した効率的・効果的な行政運営」というのはいかがでしょうか？最近、非常に基本的な所で部門間の協議ができていない例に複数遭遇しております（香取市創	職員数が減少する中で、人的資源を効果的に活用するため、職員の人材育成に努めてまいります。 「かつ部門別の連携を強化した」の文言の追加については、「効率的・効果的な行政運営」の実現のためには、ご提案の「部門間の連携強化」は、重要な一つ的手段であると認識しております。これを含んで「効率的・効果的な行政運営」に取り組んでまいります。	無

	<p>設以来ずっとですが)。非効率であり市民の要望に応えられない結果となっています。「部門間の連携強化」について具体的なアクションを望みます。</p> <p>市として諸計画策定の際、民間コンサル会社に業務を委託しておりますが、委員会等で外部（民間）委員に対し、コンサル担当者が直接計画案の説明を行い、質疑にも答えておりました。いかがなものでしょうか？香取市の計画であるなら職員が理解し説明できなければならない、というのが筋と思いますし、このままでは職員の制度理解と立案作成能力が低下していくのではないのでしょうか？</p>	<p>「部門別の連携強化」の具体的なアクションについては、香取市では、部課長等で構成される庁内会議を開催しておりますので、本会議等で部門間の連携について、改めて周知してまいります。</p>	
3	<p>「福祉事務所業務の民間委託検討」について、民間委託の範囲はきちんと定められているはずなので「偽装請負」指摘の心配はしておりません。ただ福祉の場合、定型的業務の範囲内であっても、事例によっては相談を受けてしまい判断の難しいものや、定型的業務の範囲を逸脱する緊急事態に遭遇する可能性がないとは限らないと思います。市職員の業務との迅速な連携と委託事業者による対応を尊重するなど、市と委託事業者の信頼体制を作り、市民サービスが遅滞なく（共感をこめて）行われるように運営してください。</p>	<p>民間委託の検討にあたっては、具体的な事務の点検を行い、公務員が直接行う必要性、市民サービスに与える影響やコスト等を考慮してまいります。</p>	無
4	<p>「子育て世代包括支援センターの検討、設置」について、同センターの業務は、児童発達支援及び特別支援教育関係者が自立支援協議会を通じて市に要望しております「療育センター」と大きく重なるところがあります。療育の部分が欠けると発達障害等の幼児・児童がたらいまわしになる恐れがあります。療育センターを併設する形での整備をお願いするものであります。</p>	<p>子育て世代包括支援センターについて、現在、健康づくり課を中心に関係課で検討しております。お寄せいただいた意見につきまして、関係課へ連絡し周知を図ります。</p>	無

5	職員に対し「市民のためにどう行動すれば良いか？」という問いかけを常に行っていくアクションを考えてください。	職員数が減少する中で、行政サービスを維持するため、その能力向上は重要であります。そのため、人材育成基本方針を見直すほか、研修等の充実を図り職員の人材育成に努めてまいります。	無
6	部門間の連携・意思疎通が迅速にできる体制であることが必要です。また、部門間にわたる課題について、連絡や協議内容の確認が確実に行われ、市民に対し市役所として統一した対応がとられるためにはどうすればよいか組織全体で考える必要があります。	【No.1と同様、再掲】 香取市では、香取市機構改革基本方針（第2次）を定めて、機能的な組織の構築に取り組んでおります。お寄せいただいた意見の周知を図り、この基本方針を推進してまいります。	無

3. 問い合わせ先

総務課

TEL 0478-50-1201 / FAX 0478-52-4566