

香取市 地域福祉に関するアンケート調査

市民の皆さまには、日頃から福祉行政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

香取市では、誰もが住み慣れた地域で、安心して暮らせるまちづくりのため、市民、関係機関・団体、行政が連携し、地域住民がお互いに助け合い、支え合うことのできる仕組みづくりをめざして「香取市地域福祉計画」を改定します。

つきましては、調査の一環として、皆さまの地域福祉施策に対するご意見などをお聞きするためのアンケートを実施いたします。

この調査は、市民の皆さまの中から、18歳以上の方を無作為に抽出させていただいております。このアンケートの調査結果は、すべて統計的な数値として取りまとめ、皆さまからの意見・提案として計画に活かしてまいりますので、一人でも多くの方のご回答をお聞かせください。

また、あなたのお名前やご回答の内容がほかの人に知られることはありませんので、安心してお答えください。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 29 年 7 月

香取市

記入にあたってのお願い

1. 本人又は本人の意向を確認した家族の方などがご記入ください。
2. ご回答しやすい設問から、お気軽にご回答ください。(未回答の設問が残っても構いません)
3. ご回答は、あてはまる回答の番号を○で囲んでください。回答数は、各設問文に指定してありますので、それに従ってご回答ください。
4. 設問によっては、該当する設問の番号に○印をつけた方だけに答えていただく設問などがありますので、その説明に従いご記入ください。
5. ご記入いただいた調査票は、7月18日(火)までに、同封の返信用封筒に入れて(切手を貼らずに)ポストへ投函してください。

香取市福祉健康部社会福祉課 社会福祉班

電話：0478-50-1209 ファクス：0478-54-3370

1. 日頃の生活について

問1 あなたは、毎日の暮らしの中で、次のどのようなことに悩みや不安を感じていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1 自分や家族の健康に関すること	6 育児・子育てに関すること
2 生活費など経済的問題	7 近所との関係
3 仕事に関すること	8 家族間の問題（嫁姑問題など）
4 自分や家族の生活（進学、就職、結婚）上の問題	9 特にない
5 介護に関すること	10 その他

問2 あなたは、暮らしの中で相談や助けが必要なとき誰に頼みたいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1 家族・親戚	8 市役所の窓口や職員（保健師等）
2 知人・友人	9 社会福祉協議会の窓口
3 近所の人	10 地域包括支援センター
4 職場の人	11 地域子育て支援センター
5 町内会の役員	12 頼める人がいない
6 民生委員児童委員	13 頼むつもりはない
7 医療機関の医師・看護師	14 その他

2. 地域との関わりについて

問3 あなたが考える「地域」の範囲をお答えください。(1つに○)

1 隣近所	4 中学校区
2 町内会	5 香取市全地域
3 小学校区	6 その他

問4 あなたは、今住んでいる地域に愛着がありますか。(1つに○)

1 大いにある	4 あまりない
2 ある程度ある	5 全くない
3 どちらともいえない	

問5 問4で「1」、「2」(愛着がある)を選んだ方にお聞きします。愛着があると感じるのはなぜですか。(1つに○)

1 生まれ育ったまちだから	4 安心して住めるから
2 地域の人と親しくしているから	5 親・兄弟など家族がいるから
3 自然などの環境が良いから	6 その他

問6 あなたは、近所の人から頼まれた場合、どのようなことができますか(もしくは既にしていますか)。(それぞれ1つに○)

	できる (している)	時にはできる (時々している)	できない (していない)
①安否確認の声かけ	1	2	3
②話し相手	1	2	3
③短時間の子どもの預かり	1	2	3
④外出(買い物や通院など)の手伝い	1	2	3
⑤庭の手入れや掃除の手伝い	1	2	3
⑥郵便物・宅配物の一時預かり	1	2	3
⑦冠婚葬祭の手伝い	1	2	3
⑧災害時の手助け	1	2	3

問7 あなたは、手助けが必要になった時、近所の人にどのようなことを頼みたいと思いますか。(それぞれ1つに○)

	頼みたい	時には頼みたい	頼みたくない
①安否確認の声かけ	1	2	3
②話し相手	1	2	3
③短時間の子どもの預かり	1	2	3
④外出(買い物や通院など)の手伝い	1	2	3
⑤庭の手入れや掃除の手伝い	1	2	3
⑥郵便物・宅配物の一時預かり	1	2	3
⑦冠婚葬祭の手伝い	1	2	3
⑧災害時の手助け	1	2	3

問8 現在、あなたの住んでいる地域の中での問題点・不足していると思うものはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

1 あいさつをしない人が多い	9 緊急時の対応体制がわからない
2 隣近所との交流が少ない	10 健康に対する意識が低い
3 世代間の交流が少ない	11 障害者に対する理解が不足している
4 地域の活動が不活発である	12 子どもや障害者、高齢者に対する虐待を見たり聞いたりする
5 地域の中で気軽に集まれる場が少ない	13 犯罪の増加
6 地域での子どもの見守りがなされていない	14 その他
7 道ばたのごみが増えた	
8 交通マナーの乱れ	

問9 あなたの近所には、次のような、見守り等支援が必要な人や、気にかかる人(何らかの課題を抱えている人)がいますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|------------|-----------------|---------|
| 1 高齢者のみの世帯 | 4 病気療養中の人 | 7 その他 |
| 2 寝たきりの人 | 5 閉じこもりや引きこもりの人 | 8 いない |
| 3 認知症の人 | 6 生活困窮者※ | 9 わからない |

※生活困窮者とは、多重債務者、ホームレス、ニート等、様々な課題により経済的に支援が必要な人を行います。

問10 地域の中で起きている身近な課題(例:児童生徒の安全・安心や、孤独死など)に対して、あなたはどのような方法で解決するのが良いと思いますか。(1つに○)

- | |
|--|
| 1 自分たちの生活に関わることだから、できるだけ住民同士で協力して解決したい |
| 2 地域のことに熱心な人たちが考えてくれるので、その人たちに任せておきたい |
| 3 行政に解決してもらえるように、積極的に要求していきたい |
| 4 その他 |

3. 地域活動やボランティア活動について

問11 あなたは、地域活動やボランティア活動、地域や住民に対する各種の支援活動等について、取り組んでいますか。(1つに○)

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1 現在、継続的に取り組んでいる | 4 取り組んだことはない |
| 2 たまに、取り組むことがある | 5 取り組むことができない |
| 3 取り組んだことはあるが、現在はほとんどしていない | |

問12 問11で「1」、「2」、「3」(現在または過去に取り組んでいる)を選んだ方にお聞きします。どんな活動をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------|------------------|
| 1 自治会の活動 | 8 地区社協 |
| 2 婦人会の活動 | 9 高齢者クラブ |
| 3 子ども会の活動 | 10 消防団・自主防災組織の活動 |
| 4 子ども会・PTAの活動 | 11 趣味等のサークル活動 |
| 5 子育てサークルの活動 | 12 スポーツ団体の活動 |
| 6 ボランティア活動 | 13 その他 |
| 7 NPO活動 | |

問13 問 11 で「4」、「5」(取り組んでいない)を選んだ方にお聞きします。現在活動していない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|---------------|
| 1 時間がない | 7 体調がすぐれない |
| 2 勤務などの都合で機会がない | 8 家族の理解が得られない |
| 3 参加方法がわからない | 9 興味がない |
| 4 一緒に活動する仲間がいない | 10 わずらわしい |
| 5 自治会等の組織に入っていない | 11 その他 |
| 6 経済的な負担が大きい | |

問14 あなたは、今後、地域活動やボランティア活動、地域や住民に対する各種の支援活動等に、どの程度取り組んでいきたいと考えていますか。(1つに○)

- | | |
|------------------|---------------|
| 1 積極的に取り組んでいきたい | 4 あまり取り組みたくない |
| 2 できるだけ取り組んでいきたい | 5 取り組むことができない |
| 3 機会があれば取り組んでもよい | |

問15 問 14 で「1」、「2」、「3」(取り組む意向がある)を選んだ方にお聞きします。どのような条件であれば、活動・参加したいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 気軽に参加できる | 7 適切な指導者やリーダーがいる |
| 2 身近なところで活動できる | 8 身体的な負担が少ない |
| 3 活動時間や曜日が自由 | 9 特技や知識が活かせる |
| 4 経済的な負担が少ない | 10 特にない |
| 5 友人等と一緒に参加できる | 11 その他 |
| 6 活動情報の提供がある | |

問16 問 14 で「1」、「2」、「3」(取り組む意向がある)を選んだ方にお聞きします。あなたが、今後、地域活動やボランティア活動の輪を広げていくためには、どのようなことが必要だと思いますか。(3つまで○)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 気軽に参加できる窓口を設置する | 6 活動に関する研修や講習会を開催する |
| 2 活動に関する情報を積極的に発信する | 7 交通費等の実費をもらえるようにする |
| 3 活動できる拠点や場所を整備する | 8 特にない |
| 4 若い世代への参加を呼びかける | 9 その他 |
| 5 人材・リーダーの育成をする | |

4. 福祉について

問17 あなたは「福祉」に関心をおもちですか。(1つに○)

- | | |
|-------------|------------|
| 1 とても関心がある | 3 あまり関心がない |
| 2 ある程度関心がある | 4 全く関心がない |

問18 問17で「1」、「2」(福祉に関心がある)を選んだ方にお聞きます。特にどの福祉の分野に関心をおもちですか。(1つに○)

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1 高齢者福祉(高齢者介護など) | 4 地域福祉(地域での支え合い活動) |
| 2 児童福祉(子育てなど) | 5 社会福祉(1~4の分野を超えた福祉全般) |
| 3 障害者福祉(障害者介護など) | 6 その他 |

問19 香取市は子どもや高齢者、障害のある人などにとって暮らしやすいまちだと思いますか。(1つに○)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1 暮らしやすいと思う | 4 暮らしやすいとは思わない |
| 2 まあまあ暮らしやすいと思う | 5 わからない |
| 3 あまり暮らしやすいとは思わない | |

問20 あなたは、次の団体や機関を知っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------|--------------------------|
| 1 社会福祉協議会 | 4 地域子育て支援センター |
| 2 民生委員児童委員 | 5 地域包括支援センター(在宅介護支援センター) |
| 3 保健センター | |

問21 「成年後見制度」とは、本人が障害や認知症などで判断能力が十分でない場合、本人に代わって家庭裁判所が決める法定後見人が財産管理や介護サービス契約などを行うことができる制度ですが、あなたはこの制度について知っていますか。(1つに○)

- | |
|-----------------------------------|
| 1 言葉は聞いたことがあるが、制度のことは知らない |
| 2 制度は知っているが、活用する必要がない |
| 3 制度を活用している |
| 4 申立てをしている |
| 5 制度を活用したいが、どのような手続きをしたらよいのかわからない |
| 6 言葉も聞いたことはないし、制度もまったく知らない |

問22 あなたは、地域の福祉推進を図るために諸活動を行っている社会福祉協議会という組織を知っていますか。(1つに○)

- | |
|--------------------------|
| 1 名前も活動内容も知っている |
| 2 名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない |
| 3 名前も活動内容も知らない |

問23 あなたは、福祉サービス(介護保険サービスや障害福祉サービスなど)を利用していますか。(1つに○)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1 自分自身が現在利用している | 3 過去に自分や家族が利用した |
| 2 同居している家族が現在利用している | 4 利用したことはない |

問24 あなたは、自分に必要な「福祉サービス」の情報をどの程度入手できているとお考えですか。(1つに○)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 十分入手できている | 3 ほとんど入手できていない |
| 2 十分ではないが、入手できている | 4 今のところ情報を得る必要がない |

問25 問24で「1」、「2」、「3」(情報を入手しようとした)を選んだ方にお聞きします。あなたは「福祉サービス」に関する情報を主にどこから入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| 1 市役所の窓口や広報紙 | 6 社会福祉協議会 |
| 2 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ | 7 民生委員児童委員 |
| 3 近所の人・知人・友人 | 8 地域子育て支援センター |
| 4 居宅介護支援事業者(ケアマネジャー)や
ホームヘルパー | 9 地域包括支援センター |
| 5 インターネット | 10 その他 |

問26 あなたは生活困窮の問題や支援制度について、どう思われますか。(1つに○)

- | |
|-----------------------------------|
| 1 自分や自分の身近な人が問題に直面しており、必要な制度だと思う |
| 2 自分の身近に問題に直面している人はいないが、必要な制度だと思う |
| 3 必要のない制度だと思う |
| 4 生活困窮の問題や制度に関心がない、わからない |
| 5 その他 |

5. 障害のある人とのふれあいについて

問27 あなたは、日常生活の中で障害のある人とふれあう機会がありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|-------------------------|
| 1 顔見知りの障害のある人がいる | 6 ボランティア活動などを通してふれあいがある |
| 2 話し相手に障害のある人がいる | 7 職場に障害のある人がいる |
| 3 友人に障害のある人がいる | 8 仕事上でふれあいがある |
| 4 家族に障害のある人がいる | 9 ふれあいがまったくない |
| 5 同級生に障害のある人がいる | 10 その他 |

問28 あなたはこれまで、障害のある人に手助けをしたことがありますか。(1つに○)

- | | | |
|------|------|----------|
| 1 ある | 2 ない | 3 覚えていない |
|------|------|----------|

問29 問28で「1」(手助けをしたことがある)を選んだ方にお聞きします。それは、どのような手助けでしたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1 横断歩道や階段で手をかした | 8 話し相手、相談相手になった |
| 2 荷物を持った | 9 買い物をしたり病院で薬をもらってきたりした |
| 3 席をゆずった | 10 車いすを押ししたり、持ち上げたりした |
| 4 電話を代わりにした | 11 車での送迎など、外出の手助けをした |
| 5 書類を読んだり、代筆したりした | 12 寄付や募金など経済的な援助をした |
| 6 掃除・洗濯などの家事を手伝った | 13 その他 |
| 7 入浴・着替えなどのお世話をした | |

問30 問28で「2」(手助けをしたことがない)を選んだ方にお聞きします。手助けをしたことがない主な理由は何ですか。(1つに○)

- | |
|------------------------------|
| 1 障害のある人が困っている場面に出会ったことがないから |
| 2 専門の方や関係者に任せ方が良いと思うから |
| 3 どのように接していいかわからないから |
| 4 お節介になるような気がするから |
| 5 関わりたくないから |
| 6 その他 |

問31 あなたは今後、障害のある人と交流したいと思いますか。(1つに○)

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1 ぜひ交流したい | 3 交流したいと思わない |
| 2 機会があれば交流してみたい | 4 わからない |

問32 今後、障害のある人に対するボランティア活動に参加してみたいと思いますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 ぜひ参加したい | 4 あまり参加したくない |
| 2 できれば参加したい | 5 参加したくない |
| 3 どちらとも言えない | |

問33 問32で「1」、「2」(参加したい)を選んだ方にお聞きします。具体的にどのような活動に参加したいですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------------------|
| 1 施設に行って障害のある人とレクリエーション活動などをする |
| 2 施設などで障害のある人の身の回りのお世話をする |
| 3 障害のある人の自宅に訪問して身の回りのお世話をする |
| 4 障害のある人が外出する時の付き添いをする |
| 5 手話や点字を活用して、聴覚障害のある人や視覚障害のある人を援助する |
| 6 障害のある人のための募金や寄付をする(呼びかけを含む) |
| 7 その他 |

問34 あなたのまわりには、障害のある人に対して、障害を理由とする差別や偏見があると思いますか。(1つに○)

- | | |
|------------|---------|
| 1 かなりあると思う | 3 ないと思う |
| 2 少しはあると思う | 4 わからない |

問35 およそ5~10年前と比べて、障害のある人に対する差別や偏見は改善されていると思いますか。(1つに○)

- | | |
|---------------|------------|
| 1 かなり改善されている | 4 改善されていない |
| 2 少しずつ改善されている | 5 わからない |
| 3 あまり改善されていない | |

問36 障害のある人に対する理解を深めるために、今後、どのような取り組みが必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------------------------|
| 1 子どもの時から障害のある人とふれあう機会を増やす |
| 2 学校教育の中で障害に対する理解を深める |
| 3 障害のある人に対するボランティア活動を支援する |
| 4 イベントなどを通じて障害のある人と市民との交流の機会を増やす |
| 5 テレビ・新聞や行政の広報・ホームページなどを活用した啓発活動を充実する |
| 6 福祉に関する市民講座や講演会などを通じた啓発活動を充実する |
| 7 障害者団体の活動をもっとPRする |
| 8 その他 |

問37 「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律(障害者虐待防止法)」を知っていますか。(1つに○)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問38 「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律(障害者差別解消法)」を知っていますか。(1つに○)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

6. 地域福祉のあり方について

問39 香取市の保健福祉施策について、充実していると感じる取り組みはどれですか。(3つまで○)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 健康や福祉についての情報提供 | 8 福祉施設の整備 |
| 2 高齢者などの市民活動への支援 | 9 各種手当の支給や公的補助 |
| 3 健康づくり・生きがいづくり活動への支援 | 10 地域で活動できる場と機会の提供 |
| 4 在宅福祉サービスの提供 | 11 地域で支え合うネットワークづくり |
| 5 支援が必要な人への見守り活動の支援 | 12 道路や公共的施設のバリアフリー化 |
| 6 気軽に相談できる場所と体制 | 13 子育て環境の整備 |
| 7 公共交通の利便性の向上 | |

問40 香取市の保健福祉施策を今後、より充実していくために、あなたが重要と考える取り組みはどれですか。(3つまで○)

- | |
|--|
| 1 住民がお互いに支え合い助け合えるまちづくりをすすめる(住民同士や行政との協力等) |
| 2 健康づくりや生きがいづくりが盛んなまちづくりをすすめる |
| 3 隣近所など、周囲の理解と協力による見守りなどの支援を行う |
| 4 人が集まり、気軽に相談できる場を充実させる |
| 5 安心して子どもを子育てられる子育て環境を充実させる |
| 6 自宅での生活を支援する在宅福祉サービスを充実させる |
| 7 高齢者、障害のある人、児童の施設サービスを充実させる |
| 8 高齢者や障害のある人が地域で活動できる機会をつくる |
| 9 健康や福祉についての情報提供を充実させる |
| 10 ボランティア団体など市民活動への援助を充実させる |
| 11 交通の利便性の確保をすすめる |
| 12 健康福祉施設の充実 |
| 13 道路の段差解消など、バリアフリー化をすすめる |
| 14 手当てなど金銭的な援助を充実させる |
| 15 その他 |

問41 地域における助け合い、支え合い活動を活発にするためには、どのようなことが重要だと思いますか。(3つまで○)

- | |
|-----------------------------------|
| 1 地域における福祉活動の意義と重要性をもっとPRする |
| 2 困っている人や、助け合いの場や組織についての情報を得やすくする |
| 3 困っている人と、支援できる人との調整を図る人材を育成する |
| 4 ボランティアリーダーや福祉活動に関わる人を育成する |
| 5 福祉活動の相談・指導を担当する専門職員の充実を図る |
| 6 地域でボランティアなどの活動の拠点となる場を整備する |
| 7 学校教育や社会教育での福祉教育を充実する |
| 8 介護やボランティア活動の方法などに関する研修を行う |
| 9 地域における福祉活動の活動費・運営費などの資金的な援助を行う |
| 10 特にない |
| 11 その他 |

7. ご自身について

問42 あなたの性別はどちらですか。(1つに○)

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問43 あなたの年代はどれですか。(1つに○)

- | | |
|--------|---------|
| 1 10歳代 | 5 50歳代 |
| 2 20歳代 | 6 60歳代 |
| 3 30歳代 | 7 70歳代 |
| 4 40歳代 | 8 80歳以上 |

問44 あなたが住んでいる地区は次のどれですか。(1つに○)

- | | |
|---------|--------|
| 1 佐原地区 | 3 山田地区 |
| 2 小見川地区 | 4 栗源地区 |

問45 あなたは現在の地区(問44で回答された地区)に何年住んでいますか。(1つに○)

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 50年以上住んでいる | 4 5～9年住んでいる |
| 2 20～49年住んでいる | 5 住みはじめて5年に満たない |
| 3 10～19年住んでいる | |

問46 あなたの主な職業は何ですか。(1つに○)

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| 1 会社員・団体職員 | 5 公務員 |
| 2 農林水産業 | 6 無職（年金等生活者など） |
| 3 自営業（商店、会社経営など） | 7 学生 |
| 4 専門的職業（医師、看護師、弁護士、会計士、芸術家など） | 8 パート、アルバイト、フリーター |
| | 9 その他 |

問47 あなたの家族構成はどのようになっていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1 ひとり暮らし世帯 | 4 親と子と孫の3世代世帯 |
| 2 夫婦のみの世帯 | 5 その他 |
| 3 親と子の2世代世帯 | |

最後に、地域福祉についてご意見・ご要望などがあればご自由にお書きください。



ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票は、**7月18日（火）**までに、
同封の封筒に入れて**切手を貼らずに**投函してください。