

## 香取市水道料金等徴収業務委託に係る質問に対する回答書

質問事項 1	香取市水道料金等徴収業務委託仕様書 P2 7. 窓口開設の時間について
(質問内容) 現在、土曜日及び日曜日は業務を行っていますでしょうか。行っている場合、業務時間は何時から何時まででしょうか。ご教示ください。	
<b>(回答) 通常、土曜日、日曜日の業務は行っていません。実施する場合は協議となります。</b>	
質問事項 2	香取市水道料金等徴収業務委託仕様書 P2 8. 業務従事者について
(質問内容) ①現在の受託者様の各業務執行場所の人員体制を教示ください。(例 責任者〇名、社員〇名、事務員〇名、検針員〇名) ②また、「配置予定従事者の概ね 50%以上は 1 年以上の実務経験を有する者」と記されていますが社員、臨時社員、検針員など全ての従事者を合計し概ね 50%以上と理解してよろしいでしょうか。ご教示ください。	
<b>(回答) ①仕様書、業務実績表等により積算し、提案をお願いします。 ②については、ご質問のとおりとなります。</b>	
質問事項 3	香取市水道料金等徴収業務委託仕様書 P8 9. 給水停止業務について
(質問内容) 給水停止執行日は何班体制で行い、貴職員様の同行はありますか。また、執行日当日は夜間何時まで待機しておりますか。ご教示ください。	
<b>(回答) 現在、市職員の同行はしていません。そのほかについては、企画提案により決定する事項ですので、提案をお願いします。</b>	
質問事項 4	香取市水道料金等徴収業務委託仕様書 P9 13. 業務引継について
(質問内容) 受託者変更による周知業務はどのような形で、それに係る費用は受託者の負担はありますか。ご教示ください。	
<b>(回答) 市の広報やホームページへ掲載し、周知する予定としており、受託者の負担はありません。</b>	

質問事項 5	香取市水道料金等徴収業務委託仕様書 P11 別紙1 経費の負担区分 乙使用営業車両駐車場
(質問内容) 営業車両の駐車スペースは、何台分貸与いただけるのでしょうか。ご教示ください。	
(回答) 佐原浄化センター及び旧小見川中央保育所(予定)で、それぞれ5台以下を予定しています。	
質問事項 6	香取市水道料金等徴収業務委託仕様書 P10 1. ハードウェアの (3)
(質問内容) 「サーバーの設置場所と業務の執行場所間の通信回線は、乙が独自に用意し・・・」と記されていますが、料金端末の設置場所となっている小見川支所も含め、香取市役所(会計課、水道課、下水道課)小見川支所、受託業務履行事務所2カ所、計4拠点の回線を受託者が用意するという認識でよろしいでしょうか。ご教示ください。	
(回答) 香取市役所(会計課)1拠点、小見川支所(会計課)1拠点、玉造浄水場(水道課)1拠点、佐原浄化センター(下水道課、受託業務執行場所)1拠点、旧小見川中央保育所(受託業務執行場所)1拠点の計5拠点の回線を受託者が用意することとなります。	
質問事項 7	香取市水道料金等徴収業務委託仕様書 P10 1. ハードウェアの (4)
(質問内容) 「コンビニ収納データの受信については、甲の設置した専用回線を使用することができる」と記されていますが、回線費用は無償で使用させていただけるのでしょうか。ご教示ください。	
(回答) 甲の回線が空いている場合には、使用可能ですが、受託者の独自回線での提案を想定しています。	

質問事項 8	香取市水道料金等徴収業務委託仕様書 P10 3. データの (2)
<p>(質問内容) 「外字作成等の対応に努めること」と記されていますが、現システムにおいて外字は何文字ほど存在しているのでしょうか。ご教示ください。</p>	
<p><b>(回答) 現システムでは対応可能ですが、使用はしておりません。対応可能なシステムの提案をお願いします。</b></p>	
質問事項 9	香取市水道料金等徴収業務委託仕様書 P8 11. 電子計算処理業務について
<p>(質問内容) 現行システムでは、毎月検針の佐原・小見川・山田地区と隔月検針の栗源地区簡易水道は同じシステムを使用していますか。或いは別々のシステム (ログインが別々) を使用しているのでしょうか。又、システム端末の設置場所によって、システム閲覧に制限はございますか。ご教示ください。</p>	
<p><b>(回答) 企画提案により決定する事項ですので、提案をお願いします。</b></p>	
質問事項 10	香取市水道料金等徴収業務委託仕様書 P5 1. 受付業務 (8) 漏水受付、調査及び減免申請に関する こと
<p>(質問内容) 漏水減免のほかに、減免の種類はどのようなものがございませうか。ご教示ください。</p>	
<p><b>(回答) 減免の種類は、基本的に漏水減免のみとなります。まれに罹災による減免があります。</b></p>	

質問事項 11	別紙2 電子計算処理システムの内容 P11 第4システムの機能 10-(4)-③
<p>(質問内容)</p> <p>「業務内容、手順の変更に伴うシステム変更」について、業務内容、手順の変更はどのような内容を想定されていますか。</p> <p>システムの根幹に関わるシステム改修については次項(5)同様に協議事項であると認識しています。</p> <p>協議事項として、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給水停止までの手順を増やす際に新規に発生する帳票など。</li> <li>・簡易水道を追加し、新たな料金体系の追加や検針員増による機器追加等。</li> </ul> <p>保守で対応可能な事象としては、</p> <p>督促対象者の抽出方法の変更や、検針月を隔月から毎月に変更などの機能単位で変更が可能なものとの認識でよろしいでしょうか。</p>	
<p><b>(回答) 10-(4)-③については、企画提案により決定する事項ですので、提案をお願いします。</b></p>	
質問事項 12	様式6 業務受託実績一覧
<p>(質問内容)</p> <p>受託実績が10件を超える場合について、記載欄を追加して、全実績を記載するのか、また、県内実績や給水人口に優先順位をつけ、10件まで記載するのかをご教示ください。</p>	
<p><b>(回答) 参加資格の給水人口5万人以上の受託実績を確認する資料ですので、記載件数は、提案者の判断に委ねます。</b></p>	