

質問回答書

事業名：香取市立保育所等における紙おむつ等定額利用サービス事業

No	資料名称 ページ番号	質問	回答
1	仕様書 P2 5事業内容 (2)-ク	弊社では、自然災害等の理由により休園が発生した場合、休園期間や状況に応じて利用料金の日割り精算や返金等の対応を行い、利用者の負担が生じないように運用することを想定しております。このような対応であれば、本要件を満たすとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	仕様書 P2 5事業内容 (2)-ク	休園期間に応じた精算を行う場合には、休園日数等の情報提供が必要になりますが、このような運用を前提として差し支えないか併せてご教示ください。	差し支えありません。
3	仕様書 2ページ 5 (2) イ	保育所での利用にあたりSサイズ（テープ式およびパンツ式）の使用が想定されます。仕様書には「全ての規格において同一メーカーの製品を提供すること」と規定されておりますが、提案予定であるメーカーの製品展開（取扱状況）の都合で、Sサイズのパンツタイプやテープタイプのみ「別メーカーの製品」を提供するといった、複数のメーカーの製品が混在する提案は、仕様を満たさない（不可である）という認識でよろしいでしょうか。 Sテープ:A社、Sパンツ: B社、M`BIG 大: A社は不可 Sテープ:A社、Sパンツ: A社、M`BIG 大: A社は可	原則、サイズ別で複数銘柄を提案することは認めませんが、例外として、商品設定が存在しない（または一般的に流通していない）サイズ又はタイプに限り、別メーカーの製品でも可とします。
4	仕様書 2ページ 5 (2) ク	仕様書「5 事業内容 (2)ク」の「感染症の感染拡大や災害等により保育所が休園となった場合は、その期間中の利用料金は、利用料から徴収しないこと。」とある点についてご相談です。 弊社といたしましては、休園時の保護者負担軽減に向けて全面的に寄り添った対応を行いたいと考えておりますが、休園の期間や状況（月単位・日割り等の運用管理やシステム上の制約など）によっては、一律・完全な返金（非徴収）対応のお約束が難しいケースが想定されます。 つきましては、事業者と本市・各保育所が真摯に協議のうえで対応方針（返金条件や代替措置等）を決定できるよう、本項目の記述を「返金（非徴収）を一律の必須要件とする」のではなく、「状況に応じて本市と事業者が協議のうえ、適切な対応を決定する」等の条件へ緩和・変更いただくことは可能でしょうか。	利用者負担軽減を第一に考え、休園期間や状況に応じて事業者と本市が協議することも可能とします。
5	実施要領 2ページ 4(6)	児童・保護者の個人情報および運用データを厳格に保護し、事業開始時点での安全性を確実に担保する観点から、参加資格となるPマークおよびISMSの認証については、「公募申請（提案）時点で『両方の認証を取得済み』であること」が必須条件であり、「申請中」の場合や「どちらか一方のみの取得」の場合は対象外（または加点されない）という認識でよろしいでしょうか。	参加資格要件にてプライバシーマーク及びISMSを有していることとなっておりますので、応募書類提出時点で両方を有していることが必須となります。
6	実施要領 2ページ 5	選定後から10月のサービス開始まで限られた期間となりますが、保育現場や保護者の皆様に不安なくスムーズにご利用を開始いただくため、準備期間の設定や開始時期（無料トライアル等含む）につきまして、事業者選定後に現場の状況に合わせてご相談・ご調整は可能でしょうか。	実施要領に記載のサービス開始時期はあくまで予定ですので、左記の理由による準備期間の設定や開始時期の調整は可能です。

質問回答書

事業名：香取市立保育所等における紙おむつ等定額利用サービス事業

No	資料名称 ページ番号	質問	回答
7	実施要領 2ページ 7(2)ア	添付書類である「消費税及び地方消費税の納税証明書」につきまして、税務署発行の「納税証明書（その3の3：法人税および消費税等に未納の税額がないことの証明）」の提出で問題ないかご教示いただけますでしょうか。	納税証明書（その3の3）の提出で問題ありません。
8	応募申請書 (様式2)	応募申請書について2点ご質問です。 ① 提案内容（発注画面、利用者確認画面、商品など）を審査員の皆様へより分かりやすく視覚的に提示するため、応募申請書の各記載項目枠内に「写真や図表、イメージ画像等を直接挿入して作成すること」は可能でしょうか。 ② 注記に「※行数が足りない場合は、適宜追加すること」と記載がある旨は確認しておりますが、行を追加する際に枠を拡げて全体のページ数が増える（ページを追加する）形で作成しても差し支えないでしょうか。 それとも、全体を規定のページ数・枠内に収まるようまとめるべきでしょうか。	①可能です。 ②特にページ数の規定はありませんので、ページ数を増やしても問題ありません。
9	公告文 2 ページ 2 参加資格要件（6）	参加資格にプライバシーマーク及びISMSを有していることが必須となっておりますが、弊社では現在、取得完了しておりません。 一方、弊社が個人情報を登録・保管するシステムについては提供会社がプライバシーマークを取得しております。 システム提供会社がプライバシーマークを取得していることにより入札参加資格を満たすものとして認めていただくことは可能でしょうか。	プライバシーマーク及びISMSを有していることが、本プロポーザルの応募者の資格要件となっておりますので、システム提供会社が取得していても、応募者が未取得の場合、参加資格要件を満たしていません。

以上