香取市立保育所保育業務支援システム提供業務プロポーザルに係る質問回答書

No	資料名 ページ番号	質問	回答
1	第6号様式 システム要件表 基本事項：アクセシビリティ及び障害者支援	当システムは、JIS X 8341-3:2016における「レベルAA」のアクセシビリティ基準に準拠し、すべての利用者が使いやすいシステムを目指しています。未実装部分につきましては、今後対応してまいります。対応について問題ないでしょうか。	様式第6号のシステム要件表の該当項目については、「任意機能（満たすと望ましい機能）」となっておりますので、左記の対応で問題ありません。
2	第6号様式 システム要件表 基本事項：多言語対応	現時点では、多言語対応は未実装になります。今後の機能改善・拡張の中で、多言語対応（まずは英語）を重要な課題として検討しております。つきましては、上記の要件につきまして、今後の開発対応を予定している旨をもって「対応予定」としてお取り扱いいただくことは可能でしょうか？ また、英語以外の言語対応については、現時点では未対応ですが、対応の可能性も含めて検討中でございます	様式第6号のシステム要件表の該当項目については、「任意機能（満たすと望ましい機能）」となっておりますので、左記の対応で問題ありません。
3	第6号様式 システム要件表 基本事項：サービス終了時・契約満了時等の対応	弊社のシステムは、ユーザーの使いやすさを考慮し、汎用性の高いExcel形式で、出力しております。よって、Excel形式での対応で、問題ないでしょうか。	CSV形式を基本としていますが、Excel形式でも可能です。
4	第6号様式 システム要件表 基本事項：利用規約等	保護者アプリ内で、利用規約を開示していますが、同意を取ることにつきましては、未実装となり今後対応予定になります。こちらにつきましては、標準対応としてもよろしいでしょうか。	保護者から同意書を提出することまでは想定していませんので、例えばシステムを利用する場合は、利用規約に同意したものとみなす等の規定が利用規約に明記されていれば標準対応とします。
5	第6号様式 システム要件表 管理システム；承認機能について	当システムユーザーは、承認機能については、個人ごとの権限設定で運用を行っておりますが、代替の機能としてご承認いただけますでしょうか。また、今後バージョンアップ機能として、検討を予定しております。その場合は、実装済みの機能として、ご承認いただけますでしょうか。	承認機能は、職員ごとの権限設定で運用することを想定しています。

香取市立保育所保育業務支援システム提供業務プロポーザルに係る質問回答書

No	資料名 ページ番号	質問	回答
6	第6号様式 システム要件表 登降所管理：様式の登録	出席簿の様式については、弊社側で複数の書式の準備があり、その都度好きな書式をご利用いただいています。また、Excel書式でダウンロードできるため、調整可能になります。また香取市様のご希望の書式を確認しつつ、カスタマイズさせていただくことは、可能ですが、そのようなご対応で、問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
7	第6号様式 システム要件表 指導計画等の帳票：申請・承認	コメント機能を利用して、承認を行っている運用例がございます。同様のご提供で問題ないでしょうか。また、今後バージョンアップ機能として、検討を予定しております。	当市が指定する者のみが承認を行える機能であれば、コメント機能の利用しての承認でも問題ありません。
8	実施要領 2ページ 3. 参加資格要件	本提案をシステムの販売事業者と、システムの開発・保守・運営・サポートを行う事業者の2社による共同提案として参加することは可能でしょうか。 可能な場合、参加資格の(1)と(2)を販売事業者が、(4)と(5)を開発・保守・運営・サポートを行う事業者が、(3)は両社が満足していれば、参加資格を満たしているものとして認められますでしょうか。	契約は販売事業者との包括契約となりますが、提案は2社による共同提案として参加することは可能です。 参加資格要件は、販売事業者が(1)、(2)、(3)を、開発・保守・運営・サポートを行う事業者が(2)、(3)、(4)、(5)を満たす必要があります。
9	提供業務仕様書4ページ 1.4 本業務の範囲 (1)の1項目目	「・ネットワークや端末設定等の利用環境の整備」には、各保育園の工事や通信機器の増設を伴う、LAN配線や無線LANの整備も含まれますか。含まれる場合は、事前の現地調査を行うことは可能でしょうか。	当市では提供業務仕様書5ページ 3.1.1機器内容及びネットワーク要件 (1) 調達物品要件 に記載の物品を調達するため、各保育園にLAN配線や無線LAN機器の設置工事は行いません。そのため、事前の現地調査も不要と考えております。
10	実施要領 4P 7 参加申請の提出 ウ 受注実績表	『記載した全件について受注を確認できる書類(契約書の表面の写し※)を添付すること。』とありますが、自治体様との契約都合上、開示不可となる内容がある場合は、該当箇所についてマスキングした上でご提出させていただくことは可能でしょうか。	可能です。

香取市立保育所保育業務支援システム提供業務プロポーザルに係る質問回答書

No	資料名 ページ番号	質問	回答
11	仕様書 7P 3.1本システムの提供 3.1.1機器内容及びネットワーク要件 (1) 調達物品要件	「ウ モバイルWi-Fi」について、認証方式にWPA/WPA2-PSKと記載がありますが認証方式をWPA3-personalで提案してもよろしいでしょうか。	WPA/WPA2-PSK以上のセキュリティが強化された認証方式であれば提案可とします。
12	仕様書 7P 3.1本システムの提供 3.1.1機器内容及びネットワーク要件 (1) 調達物品要件	「エ MDMサービス」について、仕様書には「アプリケーションの自動適用や削除時再インストール強制」とございます。当該機能について、アプリケーションの削除そのものをMDMにより制限・防止することで、再インストールを行う必要がない運用としてもよろしいでしょうか。	そのような運用でも構いません。
13	システム要件表 ■基本要件 基本事項 ライセンス数 管理者側ライセンス	『特権ユーザー10アカウント以上』とありますが、特権ユーザーという表現は、各施設によって捉え方が若干異なるものと想定しております。そのため、当システムにおいては、運用上のセキュリティリスクを考慮し、原則各施設に対して1アカウントのみの運用とさせていただきますことから、運用中の対応内容等について、貴市と別途協議の上進めさせていただくことは可能でしょうか。	特権ユーザーは各保育所の所長、主任保育士及び子育て支援課職員が利用することを想定しており、各機能の重要な処理、操作を特権ユーザーで行えることを想定しています。該当する職員のアカウントにそのような権限を付与することとなりますので、当市と別途協議することは可能です。
14	システム要件表 ■基本要件 基本事項 統計機能	集計するデータについて、当システムの仕様上出力が難しく、職員様に画面上で数えていただく対応が発生するものがございますが、要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。本提案では、デジタル庁のカタログにおいて「モデル仕様書適合」とされているシステムを提案予定ではございますが国のモデル仕様書内の例示とは異なる要件内容であることから、ご容赦いただけますと幸いです。	データの出力はできなくても、画面上で集計された件数が表示されるなど、容易に件数が把握できるのであれば要件を満たします。
15	実施要領 P2 3. 参加資格要件 (5)	導入及び運用・保守業務の実績につきまして、「直近3年間（令和4年度～令和6年度）」と記載がございますが、令和4年度以前に契約を締結し、その後、運用・保守業務が令和4年度～令和6年度の期間に継続して実施されている場合、該当の業務実績として含めることは可能でしょうか。	含めることは可能です。

香取市立保育所保育業務支援システム提供業務プロポーザルに係る質問回答書

No	資料名 ページ番号	質問	回答
16	実施要領 P4 7. 参加申請書等の提出 ウ	ウ 受注実績表（第4号様式）の記載方法につきまして、当該様式下段の「施設数合計」欄は、上段に記載する受注実績（10件）における各案件の累計した施設数を記入する認識でよろしいでしょうか。	そのとおりです。
17	実施要領 P4 9. 企画提案書等の提出 (1) イ	イ プレゼンテーション出席者一覧（任意様式）につきまして、同一覧には出席予定者5名を記載する予定でございますが、当日、体調不良等のやむを得ない事情により出席者数が減少する場合がございます。このような場合も差し支えありませんでしょうか。	差し支えありません。
18	仕様書 P5 3. 業務要件	本調達では通信機能付き機器（cellularモデルのiPadやモバイルWi-Fiルーター）の提供が含まれていることから、電気通信事業法に基づく届け出電気通信事業者であることが要件として求められる認識で間違ございませんでしょうか。	そのとおりです。
19	仕様書 P5 3. 業務要件	本調達では、cellular端末またはモバイルWi-Fiの活用を前提とされておりますが、今後の運用においては、保育施設等の通信安定性・運用コスト等を鑑み、Wi-Fi環境を整備される可能性も一定程度想定されるものと認識しております。Wi-Fi環境の整備にあたっては、県のセキュリテイクラウド通過に対応するため、証明書インストール、pacファイルやプロキシ設定といった専門的な対応が必要となる場合があります。これらの設定はMDMによる一括管理が現実的な手段となります。つきましては、将来的なWi-Fi環境整備を見据え、調達事業者においてもこうした対応を考慮した設計・運用が望ましいという認識でよろしいでしょうか。	将来的なWi-Fi環境についてはまだ要件が定まっていないことなどから、今回の調達の中では将来的なWi-Fi環境整備を見据えた構築は求めています。

香取市立保育所保育業務支援システム提供業務プロポーザルに係る質問回答書

No	資料名 ページ番号	質問	回答
20	仕様書 P5 3. 業務要件	ICTとiPadおよびモバイルWiFiが分離して契約ではなく、包括して一体としての契約で合っておりますでしょうか。 ICTでA社、iPad等でB社、MDMでC社といった分離ですと契約管理、問い合わせ対応などで運用上の難しさもあり、一体型と理解しております。	当市とは包括して一体として契約となります。
21	仕様書 P13 8. 4 契約期間終了時のデータ引継ぎ	「契約期間終了時には、蓄積された全てのデータを当市無償で引き継ぐこと。」との記載がございますが、運用上、データの一部につきましては上書き等により出力ができなくなる可能性がございますため、「出力可能な全てのデータを当市に無償で引き継ぐこと」という形でご対応可能でしょうか。	そのとおりです。