様式６

**構築後のサポート体制**

1. **運用・連絡体制、保守の範囲、障害対応方針、ネットワーク障害やシステム障害が発生した場合の対応などを具体的に記載（発生から対応までの時間等）**

|  |
| --- |
| ア．運用・連絡体制  イ．保守の範囲  ウ．障害対応方針  エ．ネットワーク障害やシステム障害が発生した場合の対応 |

1. **操作研修や操作支援等、システム導入後におけるサポート体制と内容（具体的に）**

|  |
| --- |
| ア．操作研修や操作支援  イ．システム導入後におけるサポート体制と内容（具体的に） |

※行が足りない場合は、適宜行を追加してください。