

個人情報を含む資料の紛失について

平成 24 年 8 月 1 日

香取市上下水道部下水道課

電話 0478-54-3521

香取市が下水道災害復旧工事に伴う家屋等事前調査を委託している 光和測量株式会社の社員が、調査対象建物に関する個人情報を含む関係資料を紛失しました。

この関係資料には、合計 50 件の建物に関する個人情報が記載されており、このような事態を招いたことは誠に遺憾であります。関係者の方々に多大なご迷惑をおかけしたことを心からお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、業務委託会社における個人情報の管理体制について監督・指導を含め見直すなど、再発防止に取り組んでまいります。

1 紛失した関係資料及び個人情報

- ① 調査日程表（対象者との調査日を調整するための資料） A 4 横 6 枚
・ 個人名、連絡先電話番号
- ② 調査建物一覧表（調査対象となる建物 50 件分に関する事項） A 4 横 12 枚
・ 登記建物の所在地、権利者の住所、氏名、電話番号、建物の構造
- ③ 調査区域平面図（住宅地図に②の管理番号を記載したもの） A 3 横 4 枚
・ 数名の氏名と連絡先電話番号

2 事実の概要

(1) 発生日

平成 24 年 7 月 29 日（日曜日）

(2) 概要

29 日 12 時ごろ同社社員が調査票と関係資料を挟んだ A3 バインダーを携え調査を実施し、終了後車に戻り調査票をクリアケースに移した際、関係資料を挟んだ A3 バインダーをおそらく車の屋根の上に置き忘れたまま車を移動させ、その後別の現場で作業を行い帰社した際に関係資料の紛失に気が付いた。現場に戻り回収を試みるが見つからず、17 時 40 分に香取警察署へ紛失届を提出した。

市は、翌 30 日（月）11 時に報告を受け、市職員及び同社社員でその後何度も関係場所を探したが未だに回収できていない。

3 関係者への対応

本市および同社は、対象建物 50 件の関係者の方々に状況説明と謝罪を行っているところです。また、万一不審な電話があった場合にはご連絡いただくようお願いしております。

4 再発防止策

市は、同社に対して個人情報に関する管理規定の再確認など情報保護対策について社員へ周知徹底するよう指示すると共に、本件に関する具体的改善策を求めるなど同社に対する指導監督を実施してまいります。