

## アンケート調査結果

予約制乗合タクシーの試行導入の検討にあたり、市民のニーズとの適合性を確認して試行導入決定の資料とするため、住民アンケート調査、バス利用者アンケート調査の2調査を行った。

### 1 住民アンケート調査

#### (1) 住民アンケート調査の実施概要

##### ○調査日時

平成25年2月 8日（金） 配布  
平成25年2月20日（水） 回収

##### ○調査目的

予約制乗合タクシーの試行導入の検討にあたり、市民のニーズとの適合性を確認して試行導入決定の資料とする。

##### ○調査地域

試行地区として選定した北佐原・新島地区（現市循環バス 北佐原新島ルート対象地域）と小見川中央地区を含む東南地区（現市循環バス 東南ルート対象地域）を対象地域として実施する。

##### ○調査対象

上記、調査地域の住民から、住民基本台帳により無作為に抽出した500世帯（ただし15歳以上の住民がいる世帯）に居住する方を対象とする。

##### ○調査方法

アンケート票を封入した封筒を、上記の500世帯に対し郵送により配布。世帯毎に3枚のアンケート票を配布。世帯毎に3名を上限に回答を求め、後日、郵送により回収する。

##### ○調査内容

別紙アンケート調査票のとおり

#### (2) 住民アンケート調査の結果

##### ①回収状況

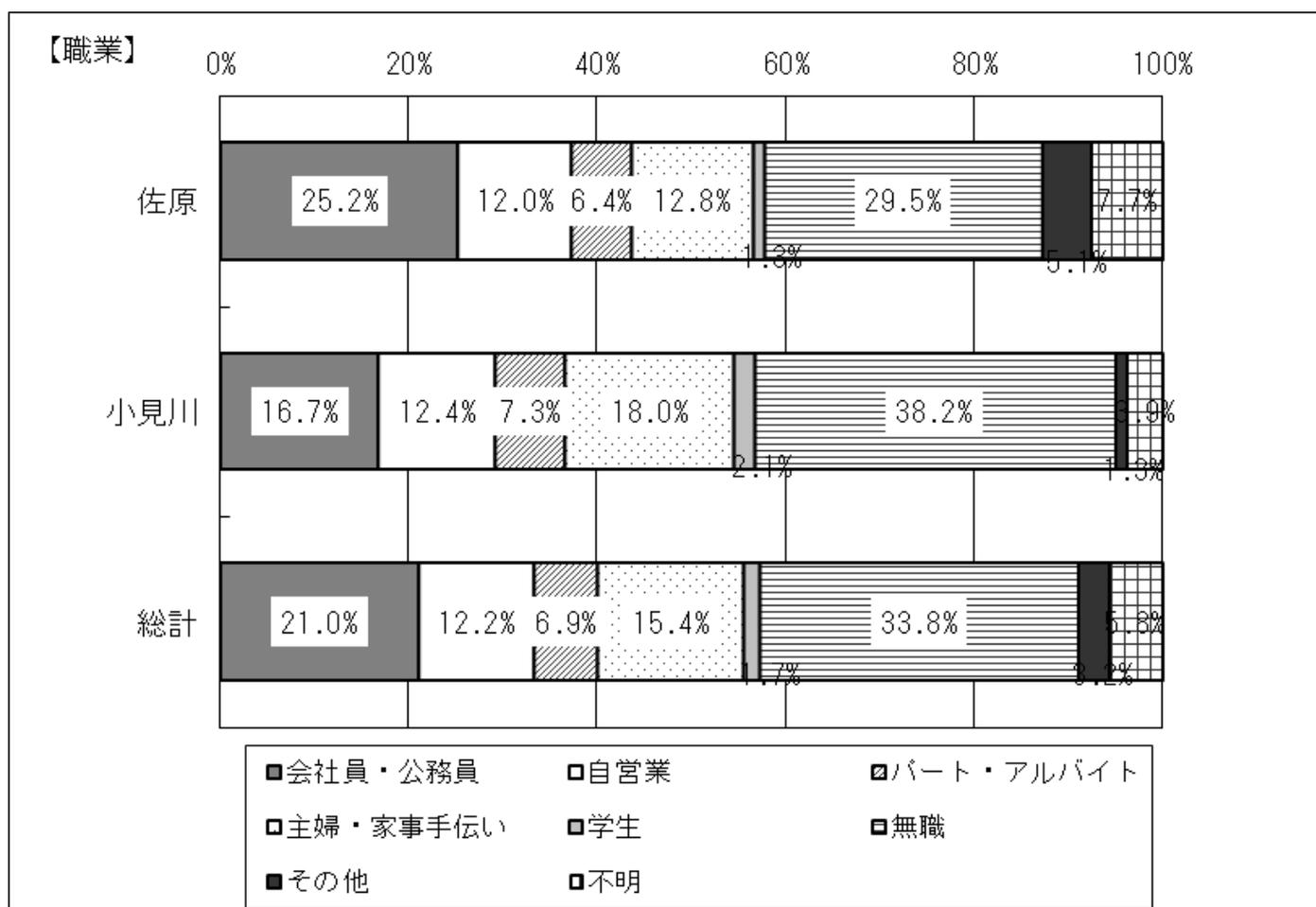
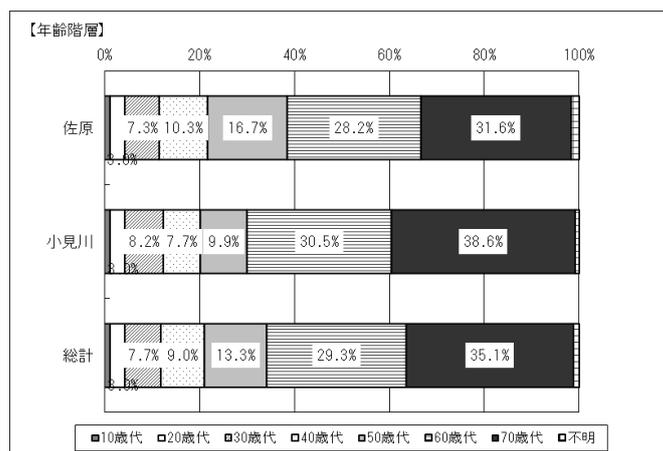
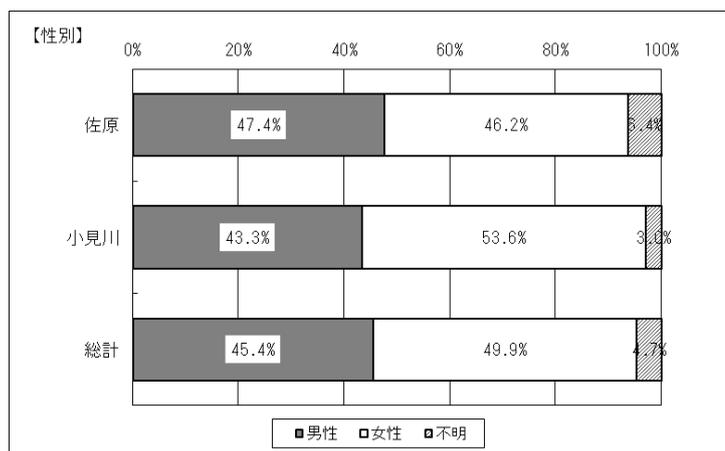
**回収率**は、世帯で40%以上の回収率となっており、この種のアンケート調査では高い回収率となっている。票数においても30%以上の回収率となっており、市民の高い関心がうかがわれる。

##### ■ 回収状況

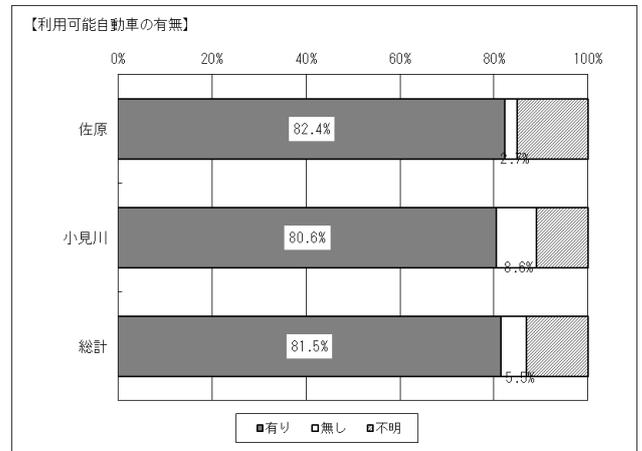
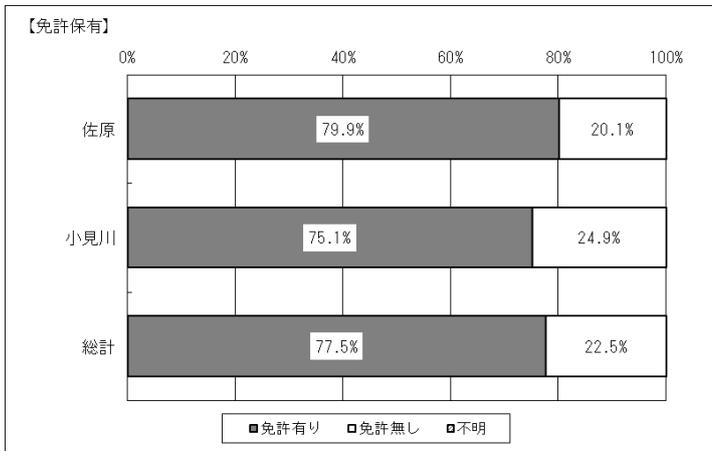
	配布数		回収数		回収率	
	世帯数	票	世帯数	票	世帯数	票
佐原	250	750	100	234	40.0%	31.2%
小見川	250	750	106	233	42.4%	31.1%
合計	500	1,500	206	467	41.2%	31.1%

## ②回答者の属性

**性別構成比**は、小見川地区でやや女性の方が多いたものの、全体ではほぼ同率となっている。  
**年齢階層**は、70歳代(35.1%)、60歳代(29.3%)、50歳代(13.3%)の順となっており、**50歳代以上の割合が約77%以上**を占めている。また、**職業構成比**は、**無職(33.8%)**が最も多く、次いで会社員・公務員(21.0%)、主婦・家事手伝い(15.4%)の順となっている。地区別の対比では、佐原地区で会社員・公務員の比率が比較的高く、小見川地区で無職の割合が比較的高くなっている。



免許の保有状況は、「免許あり」が77.5%を占めている。運転免許を持っていない者の送迎の有無は、「いつでもしてもらえる」は38.1%にとどまり、いつもは送迎してもらえない者が6.0%（「ときどきしてもらえる（32.4%）」「してもらえない（27.6%）」）を占めている。

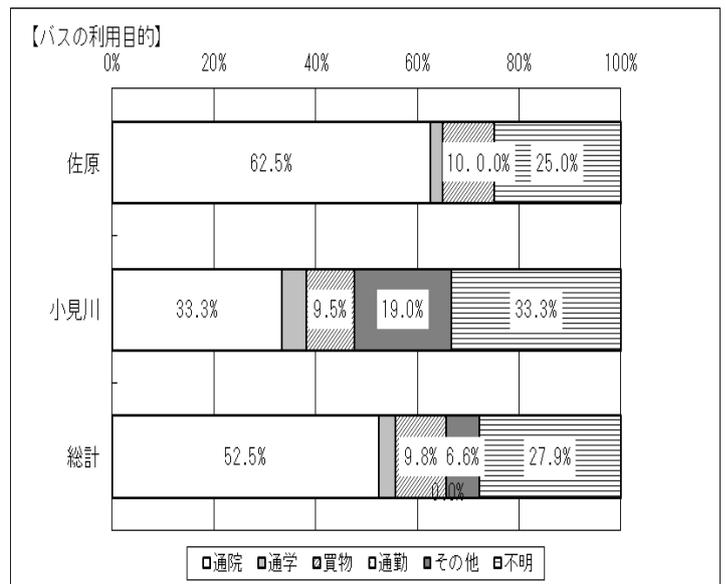
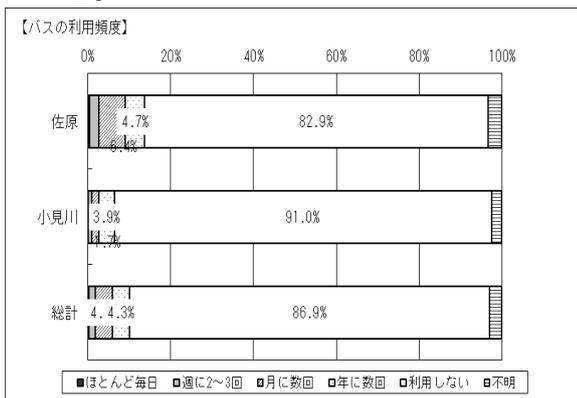


■ 所有免許種類

地区	自動車	自動二輪	原付自転車	その他	総計
佐原区	175	58	49	11	293
小見川区	171	34	46	2	253
総計	346	92	95	13	546

③ 現行のバスの利用状況

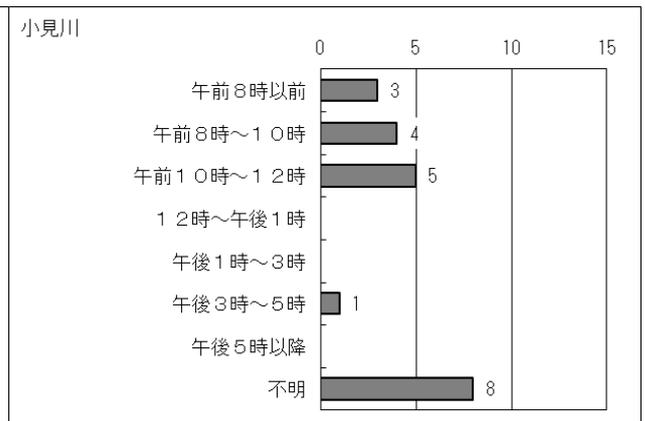
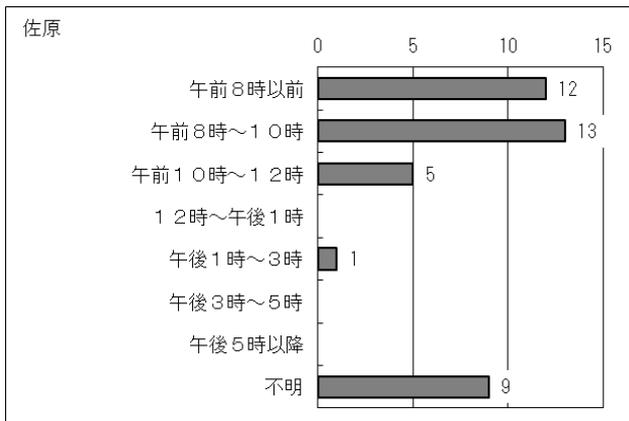
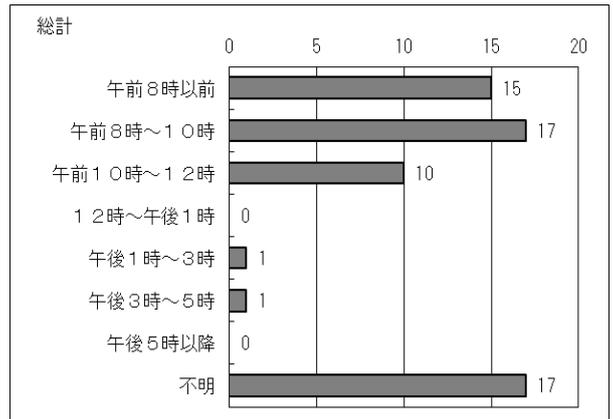
現在のバスの利用頻度は、「利用しない」が86.3%と圧倒的であり、次いで「年に数回（4.3%）」「月に数回（4.1%）」となっている。バスの利用目的は、無回答・不明が多数（27.9%）あり、バスを利用しない者以外の実数が61票しかないが「通院」が52.5%と半数を占めている。



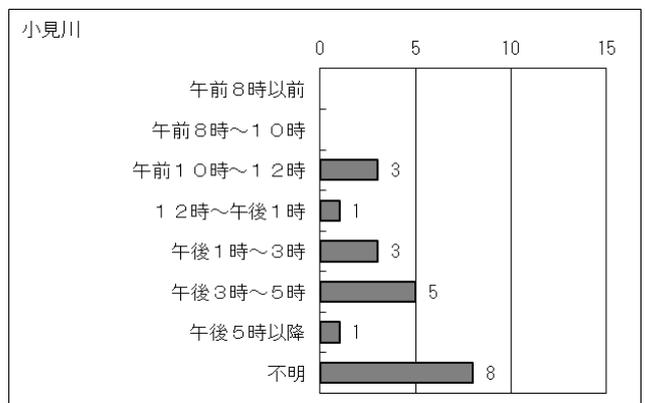
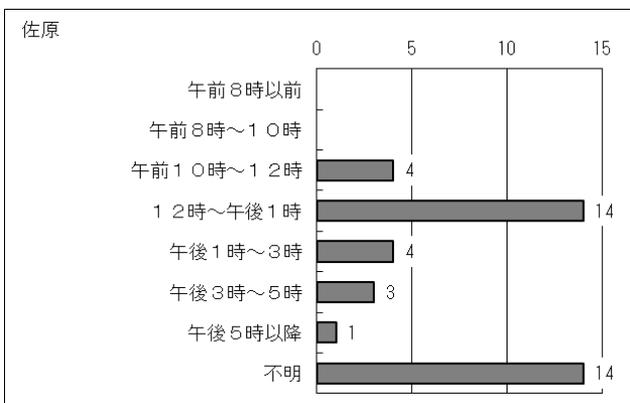
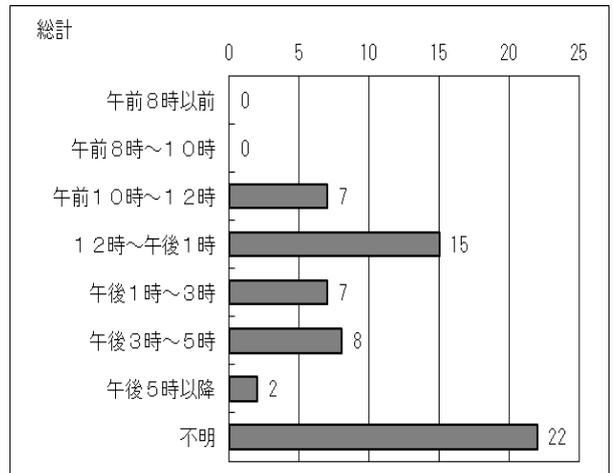
■ 主に利用する路線

地区	佐原循環バス（北佐原・新島ルート）	小見川循環バス（東南ルート）	小見川循環バス（西ルート）	千葉交通大倉線	千葉交通神里線	千葉交通府馬線	関鉄観光与田浦線	その他	不明	総計
佐原区	30						2		8	40
小見川区		7	1		1	4			8	21
総計	30	7	1	0	1	4	2	0	16	61

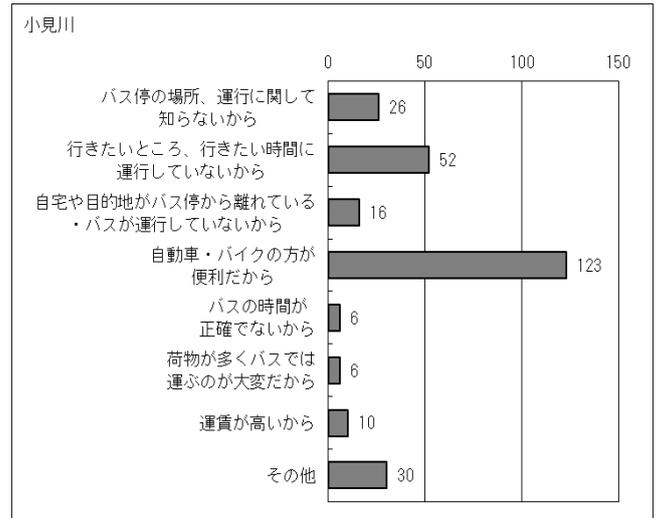
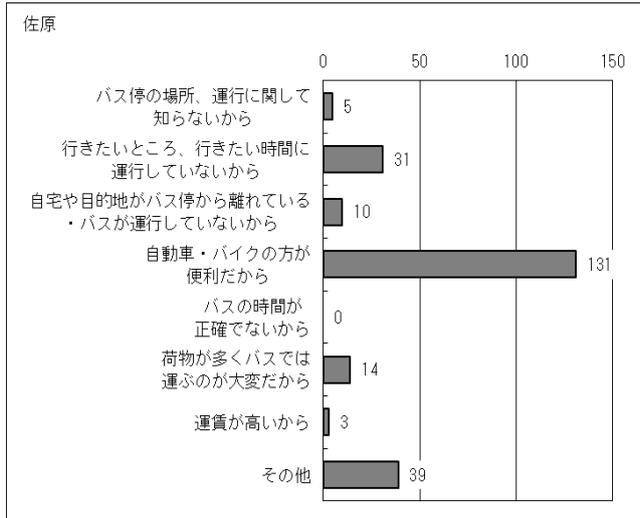
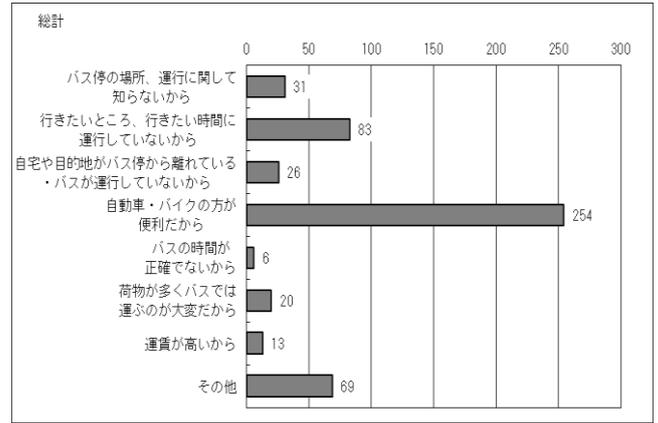
**主に利用する時間帯（行き）は、午前8時から10時が最も多く、並んで午後8時以前が多い。**  
特に、佐原地区でその傾向がみられる。



**主に利用する時間帯（帰り）は、全体及び佐原地区では12時から午後1時が最も多く。小見川地区では午後3時から5時が最も多くなっている。**

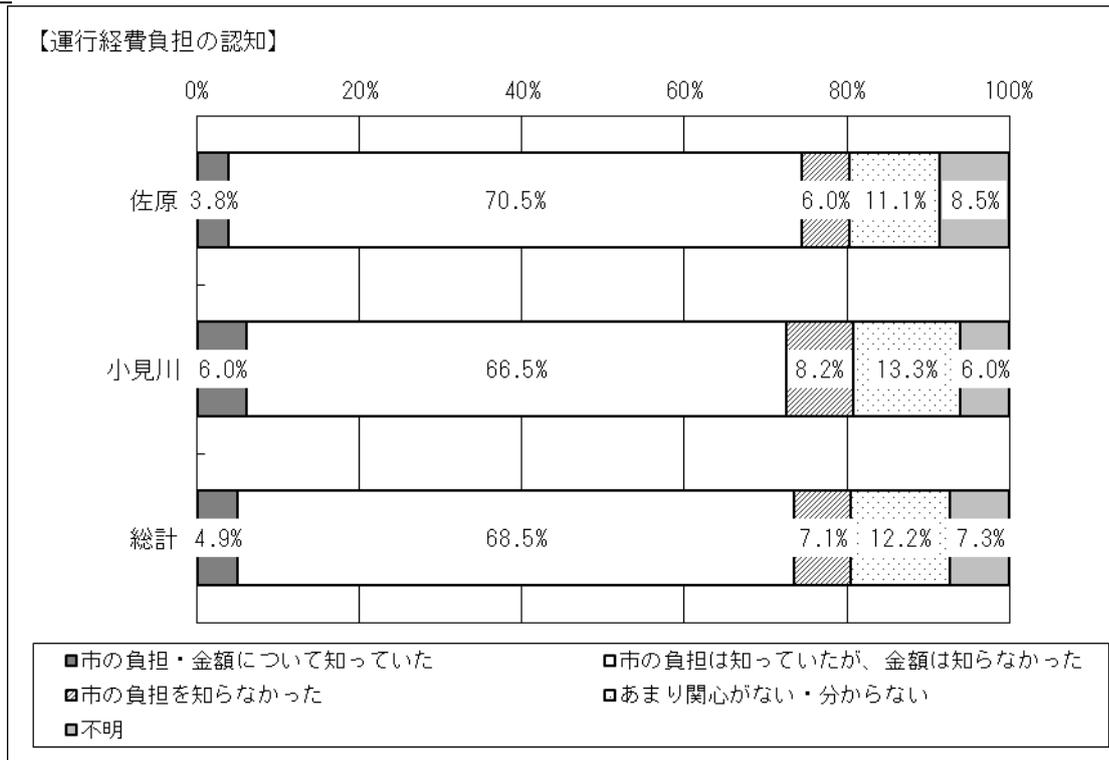


バスを利用しない理由は、「自動車・バイクの方が便利だから (254 票)」が最も多く、次いで「行きたいところ、行きたい時間に運行していないから (83 票)」「その他 (69 票)」の順となっている。「その他」については、「自分で運転できるうちは必要ない」「送り迎えしてもらえるので人には頼らない」などの回答が多い。



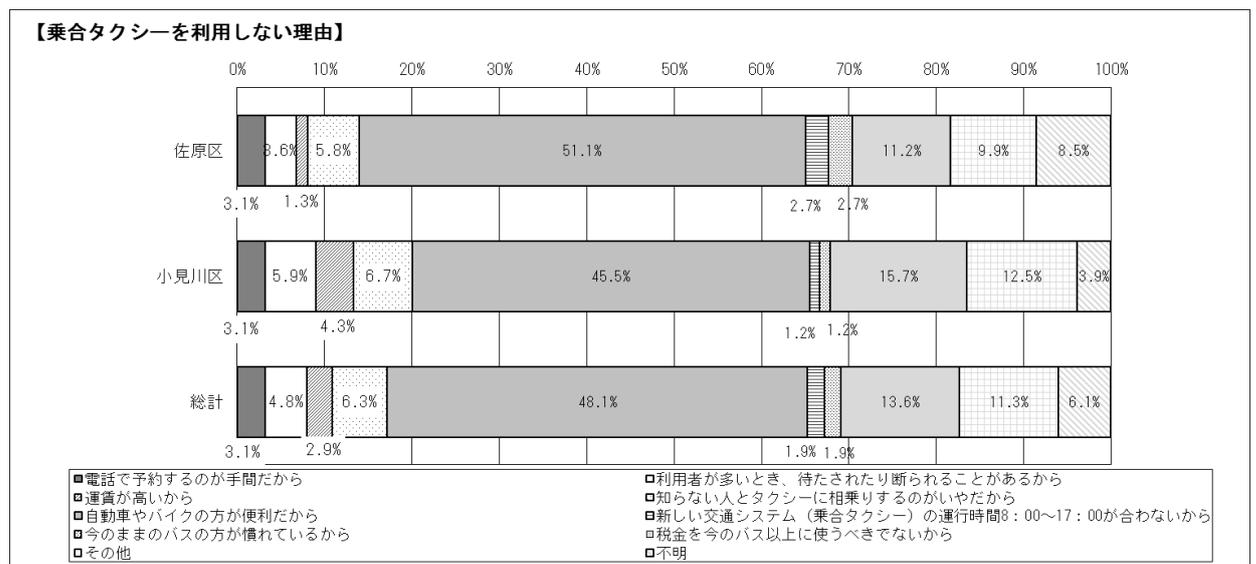
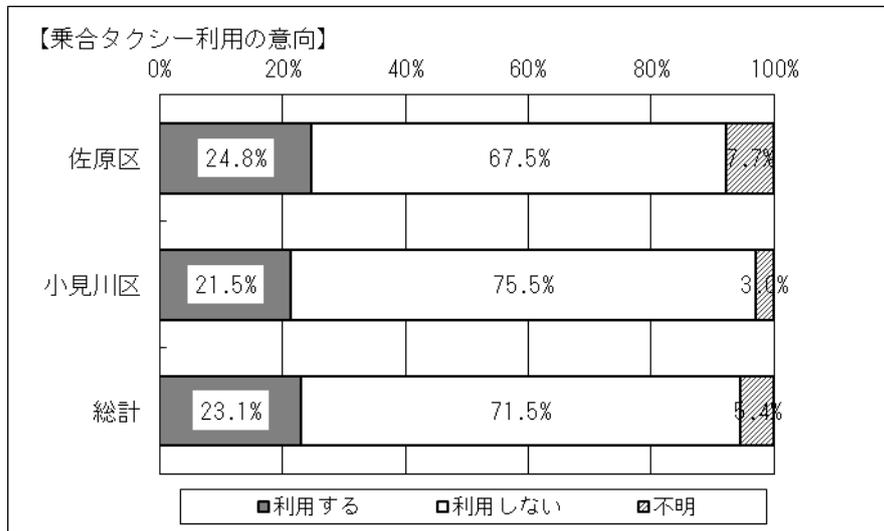
#### ④バスの運行経費負担の認知状況

バスの運行経費負担の認知状況は、市が負担していることを知っている人は73.4%と高い認知度になっている。



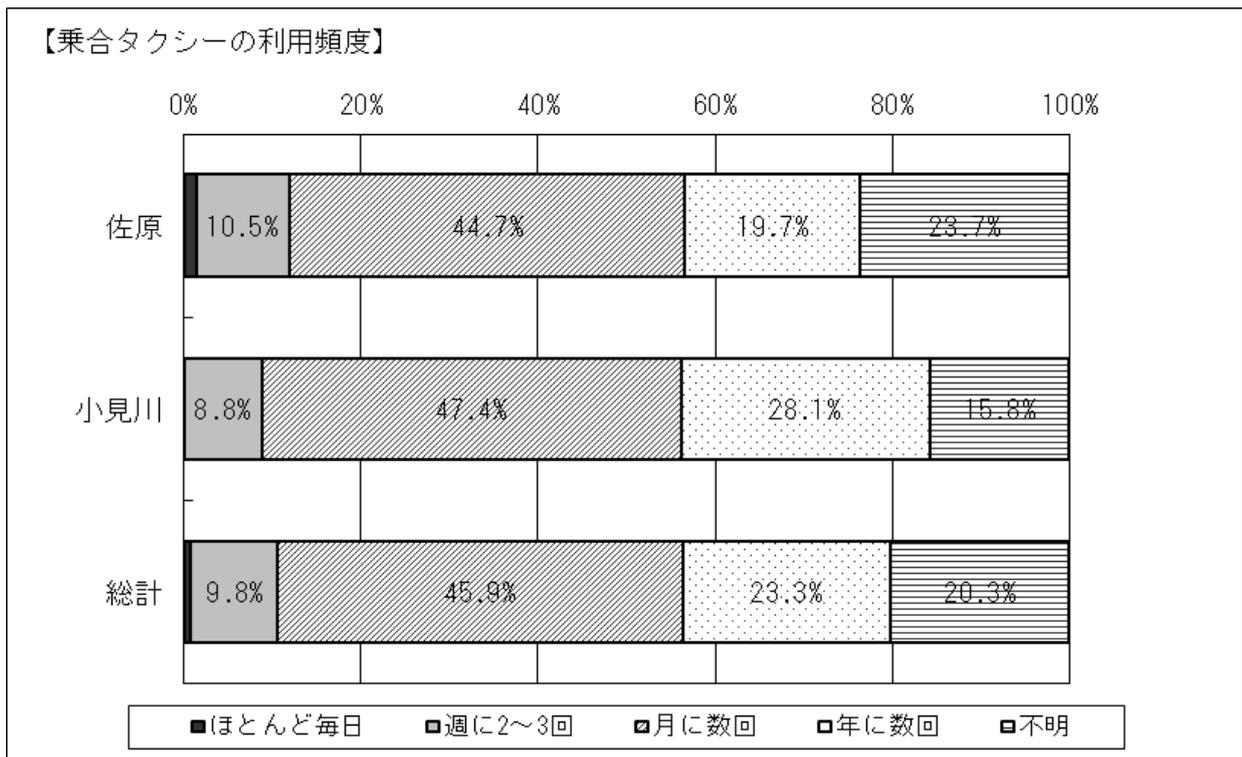
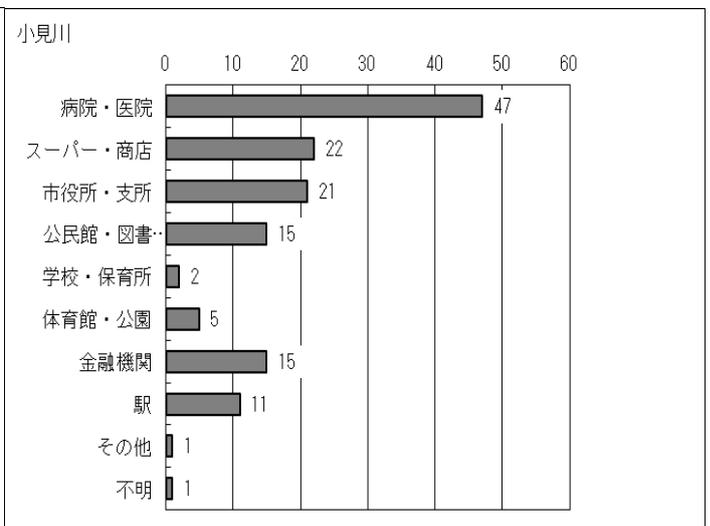
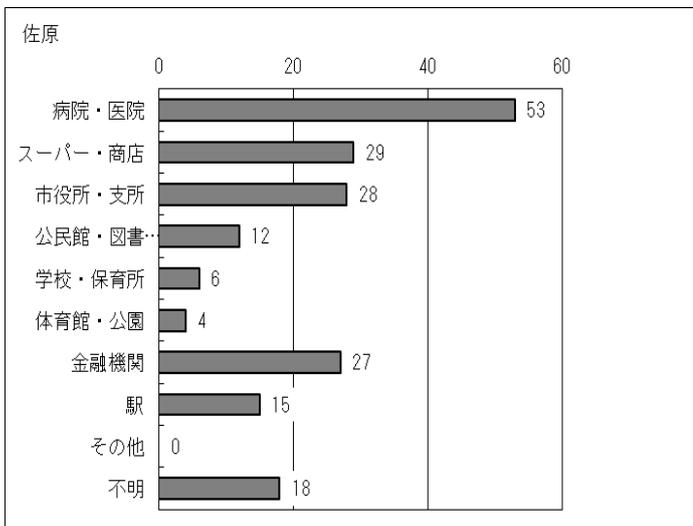
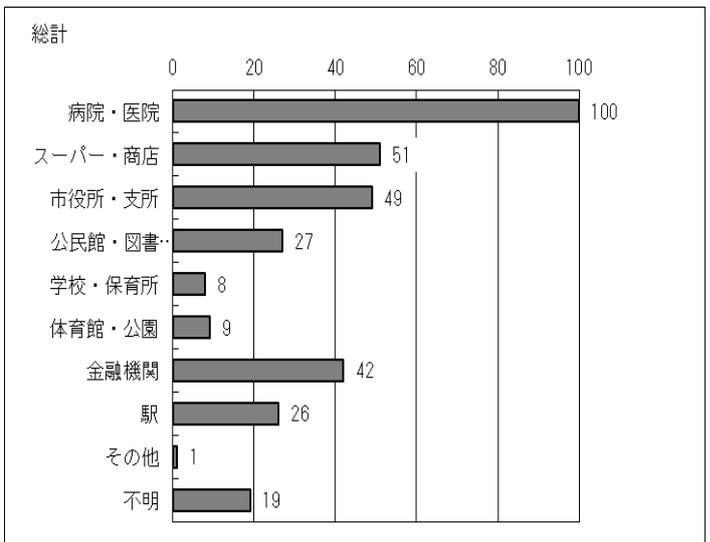
## ⑤乗合タクシーの導入可能性

乗合タクシー利用の意向は、「利用する」と回答したのは23.1%であり、「利用しない」との回答が71.5%であった。乗合タクシーを利用しない理由については、「自動車やバイクの方が便利だから(48.1%)」が最も多く、次いで「税金を今のバス以上に使うべきでないから(13.6%)」「その他(11.3%)」の順となっている。



利用の意向を示した者について、**乗合タクシー利用時の目的地**を聞いたところ、「**病院・医院 (100票)**」が最も多く、次いで「**スーパー・商店 (51票)**」「**市役所・支所 (49票)**」「**金融機関 (42票)**」などが多い。「その他」で具体的な場所を記載したものはなかった。なお、地区別の傾向は特に見られない。

**利用する場合の利用頻度**は、「**月に数回 (45.9%)**」が最も多くなっている。





■設問2-1 (2)主に利用するバス停(自由記載)

整理番号	バス停行き(乗車)	バス停行き(降車)	バス停帰り(乗車)	バス停帰り(降車)
3	1 三島	寺田橋	寺田橋	三島
4	2 荒川公会堂	寺田橋		
37	1 長島	佐原	佐原	長島
37	2 長島公園	佐原駅	佐原駅	長島公園
38	3 小見川駅	旭駅	旭駅	小見川駅
40	2 長島第一	佐原駅	佐原駅	長島第一
46	1 長島	佐原駅	佐原駅	長島
53	2 筭島北	県立病院		
55	2 本津	佐原駅	佐原駅	本津
83	2 大島	県立佐原病院	県立佐原病院	大島
89	1 砂場海神	水郷大橋	水郷大橋	砂場海神
91	2 大割公民館			
95	2 北原地	小見川駅	小見川駅	北原地
103	1 阿玉台			阿玉台
104	1 長島消防機庫前			
105	1 八筋川消防機庫	市コミュニティセンター	佐原駅、寺田橋	八筋川消防機庫
105	3 八筋川消防機庫	佐原駅	佐原駅	八筋川消防機庫
108	1 南八軒町	総合病院前	総合病院前	南八軒町
111	1 長島第1			
113	1 大割	市役所	市役所	大割
113	2 大割	県立	県立	大割
117	2 閘門			
124	1 駅	病院		
124	2 駅	病院		
136	2 佐原	三島		
137	1 南原地新田	旭中央病院	旭中央病院	南原地新田
142	1 砂場	佐原駅	佐原駅	砂場
144	1 荒川公会堂		荒川公会堂	
149	1 三島			
150	1 大根塚	貝塚	貝塚	大根塚
150	2 大根塚	貝塚	貝塚	大根塚
150	3 大根塚	貝塚	貝塚	大根塚
152	1 小見川	佐原		
166	2 三島	県立佐原病院	県立佐原病院	三島
167	1 小見川支所	駅	駅	小見川支所
175	1 大割	病院	寺宿	大割
180	2 長島第一	市コミュニティセンター	佐原駅	長島第一
184	2 八筋川	3か所		
190	1 閘門公園	県立病院	県立病院	閘門公園
191	3 小見川駅		B&G前	
198	2 長島児童公園	佐原駅	佐原駅	長島児童公園

■設問2-1 (4)バス利用の主な目的 5:その他(自由記載)

整理番号	目的地
95	2のみ会
150	1実家
150	2実家
150	3実家
166	2病院、佐原駅

■設問2-1 (5)バス利用の主な目的地(自由記載)

整理番号	目的地
3	1 水郷町坂本医院
4	2 タイヨー佐原店
38	3 サンモール、旭中央病院
40	2 あいざわクリニック
46	1 日新、根本胃腸科、本田歯科
53	2 県立病院
55	2 病院他
66	1 病院
89	1 サワラシティ
95	2 銚子
105	3 佐原駅
108	1 3か月に1回総合病院に行くために利用。
111	1 日新
124	1 小見川総合病院
124	2 小見川総合病院
137	1 旭中央病院
142	1 佐原駅
144	1 県立佐原
144	2 病院
152	1 病院
167	1 銚子
175	1 県立病院、スーパータイヨー
184	2 県立佐原、鈴木眼科、塚本薬局、坂本医院
190	1 県立病院
198	2 鈴木眼科

■設問2-2 バスを利用しない理由 8:その他(自由記載)

整理番号	回答
18	1 バスに乗ると思わない
24	1 自分用の車があるから。
24	3 車がある。
28	1 必要としないから。
28	2 必要としない。
32	2 主人の車で用を足している。
40	1 自転車の方が便利でどこにでも行けるから。
41	3 電動自転車で用が足りるから。
43	1 自分の車で行けるので。
43	2 送り迎えしてもらえる。
60	1 自家用車を持っている。
69	2 自転車や遠いところは家族の者に送迎してもらうから。
71	1 小見川(町内)居住のため必要性がない。買い物は自転車等を利用している。
76	3 自分で車を持っているから。
79	1 歩行に少々不安があるため。
81	1 車を持っているため。
81	2 自動車を持っているから。
81	3 自分の車があるから。
86	1 自分の車があるから。
88	1 医者に行くときは、朝、仕事の間に乗せていってもらい、帰りも待っていて迎えに来てもらう。
91	3 自分の車で移動が可であるため。
98	1 家の人に頼むから。
101	2 歩行に支障があり、バスの昇降が危険のため。
125	2 自分のことは自分でできるから。
134	1 車がある。
134	2 車がある。
134	3 車がある。
137	2 現在勤務中で関係がないです。10年先になります。
137	3 夢中で仕事をしています。全て自家用車で用事を済ませています。
141	1 自分の車を利用します。
141	3 自分の車を利用します。
146	1 通勤は自家用車使用に付、バス利用の機会はない。
160	1 自分で車を運転し移動可能のため。
161	1 車を利用しているためバスを利用する必要がない。
162	1 自転車に乗るから。
169	2 現在運転免許を持っている人が常時いるのでバスを必要としない
172	2 自分の車があるので必要としないから
177	1 自分の車があるから
177	2 自宅に自動車があるから
178	1 家族がいつでも運転してくれるから
180	3 マイカーがあるのでバスを利用する必要がない
182	3 タクシーを利用している
187	1 車があるから
202	1 利用している施設で送迎していただきます
24	2 現在まだ運転しているが近々免許返納した場合お世話になりたいと思っています。
29	2 今の所利用しないでも良いから。
54	2 今の所自分で運転して行動できるから。
71	2 町内に居住しているため必要性がない。病院までは遠いので今後利用する予定はあると思う。
83	1 運転できる間は自家用車を利用。
83	3 運転できる間は利用しない。
107	1 現在、出勤、移動は車で充分です。
153	1 今後利用するかもしれないが、現在車があるので十分。
156	1 自分で車を運転できるし、まだ必要でないからです。
163	1 今現在は自分で運転できるので利用していないが、将来はタクシーでも利用したい。

163	2	将来バスもタクシーも出来たら利用したい。
169	1	まだ、自分の車で運転できるから
181	1	現在は自由に車で行くことができるから。運転ができなくなった時は利用したい
192	1	今のところ主人の車で間に合っておりますゆえ
193	2	現在は自転車で便利に行動できるから
34	1	足が悪いから。
55	1	足が不自由(障害があり)で歩けないため。
140	2	歩行悪し。
171	1	足が痛いのでバスは利用しない。タクシー利用
171	2	足が痛いから歩くのができないからタクシー利用。目が悪いので病院以外出かけることがない
187	2	歩けないので介護タクシーを利用して病院に行っています
10	1	油田のグランドゴルフで利用したいと思っているが時間が合わない。行き13時～14時。帰り20人くらい。
22	2	土日に運行されていないため。
174	2	駅などに行く場合時間に間に合うか不安なので早めに出て歩いて(30分～35分)行くことが多い。帰りも同じ・・・駅前に駐車場無
205	3	月～金は仕事に電車を利用している。少しでも乗車に協力したいと考えていますが、休日は運行していないため

■設問4-3 乗合タクシーを利用しない理由 9:その他(自由記載)

整理番号	回答
10	1 高齢者と学生の生活援助のみとし健常者は考えるな。
64	2 自分自身で運転するので車の運転のできる時は自分の力で生きていきたいし税金を無駄に使いたくないので。
85	3 もっと別のことに税金を有効に使うべきだと思うから。
22	2 運転手のマナー等が信用できないため。
118	1 ほとんど病院が予約なので。
174	2 利用が自分一人の場合どうなるのか？何人まで相乗りするのか？同じ地域の人がない場合どの範囲までとするのかなど問題が多い。
26	1 介護が必要だから。
122	1 有料老人ホームに居住している。
140	2 歩行困難。
171	1 足が痛いから歩けないためタクシーを利用する
171	2 足が痛いので歩けないからタクシーを利用する。目が悪いので病院以外出かけることがない
187	2 人の手を借りないと車に乗れないので
42	1 現在は健康で自分で車も乗れるため利用はしません。なお自分で車の運転ができなくなりましたら利用するかも知れません。
146	1 一般的に免許取得者並びに自己所有者がある人の利用はないと思うが、独居老人等で事故対応が困難の人についての検討が必要。
161	1 今現在は常に車を利用しているので必要ではないので利用しないが、今後、老いた時に車を使えなくなった場合は利用すると思う。
163	1 現在は利用しないが将来は利用したい。
163	2 将来車を運転できなくなったら乗合タクシーができたら利用したい。
181	1 将来利用する時が来るかも
193	2 将来利用するかもしれないが気を使うのが嫌いなため
196	1 今は車を利用しているが車が乗れなくなれば利用するようになるかもわかりません。
15	1 元気な間は自分で行う
28	1 身内で解決できるから。
29	2 今の所利用しないで良いから。
32	2 主人が元気で車を運転している間は。
41	3 電動自転車で行けるから。
60	1 現在の所マイカーで十分と思うため。
64	1 年齢は高くなっているが今の時点では自分は必要としないので(自分で車を運転するので)先のことは今の段階では答えられません。
69	2 病院、市役所、スーパー等、近い所なので自転車で行けるので利用しない。
70	2 本当に「足」がなくて困っている方に利用していただきたいです。
76	3 自分で車を持っているから。
77	1 自動車があるから。
81	2 自動車を持っているから。
81	3 自動車があるから。
93	1 まだ自分運転できるから。
109	2 家族で運転できるから。
123	1 今は出かけることがないと、用事があるときは自分の車で行く。
132	1 自分で車を運転できるときは利用しない。
134	1 車がある。
134	2 車がある。
134	3 車がある。
137	2 自分は50歳でまだお年ではありません。自分の車での利用。
141	1 自分の車を利用します。
141	2 自分の車を利用します。
151	1 電話でタクシーがすぐに来てくれます。
156	1 まだ自分で運転しているため、必要はありません。
158	2 まだ自分で運転できるので。
160	1 現住まいから乗合タクシーを利用していく場所が見当たらないため。
163	3 まだ若いので考えられない。
169	1 現在運転できるから
176	1 未だ現役で車の運転ができるのでデマンドタクシーを利用しないを選択した
178	1 家族がいつでも乗せていってくれるから
187	1 車があるから
193	1 今は必要としていない
202	1 利用している施設で送迎していただけます

## ■自由意見

地区	整理番号	意見
佐原	1	1 大変結構な話ですが他の市町村の良い点を取り入れて無駄なく運行できることが良いです。
	1	2 循環バスが走らなければこの地域はお年寄りが大変困ります。大変良いことだと思います。でも定員オーバーによって断られてしまうのも困ります。(予測のつく利用であればよいのですが、急な用事の心配です。)(常備何台用意されるのでしょうか)
	3	3 現在の循環バスは震災で壊れた道路工事のため別ルートで運行されており、そのために利用者が少なくなっていると思います。しかし乗合タクシーの方が利用しやすいと思います。私も今は自分で運転していますが、いずれは利用させて頂くこととなるでしょう。よろしくお願いいたします。
	13	1 現在は自分で運転しているが先々は利用するようになるかも知れない。何年先かはわからない。
	13	2 現在は自分で運転できるのでバスや乗合タクシーは利用しませんが、将来運転することができなくなったときは利用したいと思います。その時までどちらか運行されていければいいなと思います。
	47	1 自家用車があるので利用しません。
	52	1 乗合タクシーは高齢者の足として良いものと考えます。試験的にでも数年間実施されることを望みます。
	55	1 自費でタクシーを利用しているので乗合タクシーの試行は助かる。
	55	2 バスは休日の運行がない、便が少ないなど不便なところが多い。是非、乗合タクシーを導入してほしい。
	55	3 平日は仕事をしていて親(70歳以上)の送迎が困難なため、乗合タクシーの試行は是非導入してほしい。
	87	1 自動車の委託等を検討し費用を軽減する。
	87	2 1台800万負担の軽減はできないものか？指定業者を委託等に変えられないか？負担軽減策として運転時間の見直し等はできないものか？
	87	3 ①運行時間の見直し。②年間費用(800万)の軽減は？
	88	2 循環バスでも乗合タクシーでもどちらでも良いのですが、子供の通学の時間に合えば利用したいと思います。
	88	3 乗合タクシーは是非あってほしい。バスも本数が少ないし、交通の便が不便すぎるので、乗合タクシーのが絶対良い！
	89	2 ①運行時間8-17は学生や仕事している人のことを全く考えていない。②アンケートの対象は高齢者や車持っていない人に絞った方がよいのでは？③北佐原からだ自転車があれば向こう岸まで行けるけど、(1)水郷大橋までが暗い。(2)橋の階段の鉄板に穴があいてるけど、表面をふさいだけ等、インフラ整備してもらえれば、もっとお金おかねつかわず行けますけど？(潮来方面も全く車道を通らないといけない。調べたことある人いる？)④ていうか、アピタまででいいから安全に自転車(歩き)で行けるルートを確認してもらいたい。佐原市街の子供達もこちら側へ危ない通りを通ってきていますよ。⑤乗合タクシーだと予算安くなるのか示してほしい。⑥白タクでいいのでは？
	104	1 若い人が減っていくとき、バスなどが減少することは市の減少にもなるのかな？悲しいことです。
	104	2 青年が少なくなることは町の発展が見込めない。
	104	3 成年人口が少なくなることは町の発展が望めない。さびれていくことと同じではないですか？
	116	2 個人の負担で充分だと思います。
	120	1 自分で運転できなくなったら利用したい。
	128	1 市の負担があまりの多い金額なのにビックリしました。
	133	1 高齢になったら利用したいと思う。
	143	1 私の住む地域で次々と個人商店が消えて行きます。ちょっとした日常生活用品も大型スーパーに行かなければ手に入られません。今は車で行けますが、まもなく免許返上を考えています。高齢者が増えていく状態で身近な交通手段は絶対必要です。運賃がバスより高くなるのが気になります。市の財政事情もあるでしょうが、できるだけ安く、愛される交通手段であってほしいと願います。
	143	2 現在は運転することができますが、年齢的に厳しくなるのは時間の問題です。雨の日に停留所で待つということのない様、タクシー制を早期に導入してください。
	146	1 現在の循環バス利用については、特定の住民利用に留まっており、本当の意味での利便性、公共性からみると問題がある。いたずらに経費等を費やす利用状況と感じられる。乗合タクシーについての利用も同じような状況も想定されることから、車所有のない、特に老人世帯の実態調査を中心に、良い利用環境の創設をお願いしたい。効率的活用が可能であれば賛成します。
	156	1 このアンケートに選ばれて、初めて循環バスの利用率、乗合タクシーのことがわかりました。私はまだ50歳代の中半でこの機関を利用することは全く考えていません。我が家内にも老夫が2人いますが、この機関は利用していません。全て私たちが何かあれば自車にて対処しています。これが1人であれば考えると思います。企画を造る人達には大変頭が下がります。ありがとうございます。良いことは良い方向に向けて頑張ってください。支援をさせていただきます。
	161	1 私たちの住む地域も高齢化が進み若い人が独身でいる。家族構成にもよるが新鉱区な問題である。私は現在車を利用しているが、この先高齢になり車の運転をしなくなった時の移動手段がなくなってしまふ。現在でも移動手段にバスを使っている人は助けられていると思います。乗合タクシーはバスと違い空間が小さいので他人と同乗はきつい面もあるが、自宅から運んでもらえるので利便性は向上すると思います。空っぽのバスを無駄に走らすより、必要なとき必要な人のところで活動できるタクシーは大変便利だと思います。
	172	1 家の前の生活道路を市側で舗装すると決定したものの、未だに舗装にならず、そのいきさつも市側から説明もなく、いささか市側に不信感を抱いています。市側で行うことには協力しているつもりです。水道本館の取り替え工事等にも協力していますが、不振が続けば協力も難しくなってしまいます。
	172	2 生活道路の舗装工事の申請を出し工事をする事に決まってから5~6年たちますが未だに工事が行われていません。早く舗装にしていってほしいと思っています。
172	3 市として生活道路の決定してくれた自宅前の道の舗装はいつになったら実行してもらえるのでしょうか。できれば早く工事していただければ良いのですが宜しくお願いします。	
198	2 現在は主人が運転できていますので医院等には送迎してもらっていますが、このごろ老齢による視野の衰えでこれから先不安に思っています。公共の交通機関の運行を願っています。	

地区	整理番号	意見
小見川	5	1 今は自家用車ですが、今から先病院などかかるとこの方が利用しやすい便利だと思います。買い物等も助かると思います。
	6	1 行先に向かう説明はあるが帰りの手段は説明がない。帰りも予約するのだろうが、病院等時間が読めないときはどうするのか？結局タクシーで帰るしか手段がない。一見便利に見えるが帰りの車を考えると使いづらいシステムである。
	10	1 運賃は距離制とすべき。400円はない。学生は基本100円+km*Y。高齢者は基本200円+km*Y。Y=30円？。
	12	1 乗合タクシー運行の考えには賛同します。現在自由に運転できているが運転できなくなった時のことを考えると、上記案は一案と思います。
	16	2 今の所車を運転しているためバスを利用したことがありません。もし自分が利用するなら？少し想像してみました。自宅に迎えに来てもらうのはとてもありがたいと思います。しかし目的地が指定された店舗等限定されてしまうのは少し窮屈な気がしてしまいます。タクシー会社と提携して運行区域内での割引だとか、なんという面倒な手続きもなくスパッと気軽に利用できるのが理想です。実際にバスを利用している方々一人ひとりの意見を聞かれた方がリアリティのある意見が聞けるのでは？(既に聞かれていたらごめんなさい)
	17	2 今の所車の運転が可能ですので買い物や通院など自分で運転していきませんが、運転ができなくなった時のことを考えると乗合タクシーは大変便利だと思います。
	19	3 現在の所差しあたってバスやタクシーは必要ありませんが、近い将来、車を手離すときがやってくるでしょう。安心して車を手離せる環境になっていることを望みます。
	21	2 今のバスをもっと小型化して回数を多くする。
	21	3 利用の少ないものに多額の税金を使うことはない。
	22	2 バスでも他の自治体等で成功事例はあると思います。そのような事例をよく検討されたのでしょうか。小見川から香取市役所に行く方が結構いると思います。そのような方には今回検討されている乗合タクシーの方が便利かと思います。
	31	2 税金の無駄。1日も早くやめたほうが良い。
	32	2 ペーパードライバーなので、もし一人暮らしになったら公共の交通機関を利用させていただきたいとは思っています。
	44	1 乗り降りの融通性がないと難しいのでは。
	54	1 各家庭で老人と一緒に生活できる環境があれば、公共交通は最小限で済むのかなと思います。(家族でなるべく協力し合うこと。)
	57	1 現在まだ利用することはないのですが、近所の高齢者、1人住まいの方が多いため便利だと思います。
	64	2 この何年間か空席のバスを見ることがあり、とてももったいないと感じていましたが、運転手さんやその他の職を奪うことにもなるんじゃないかと自分なりに考えていました。今回のバスの運行を取りやめた場合チョット複雑ですね。
	70	2 意見と言うか気になったことなんですが・・・①自宅から目的地に行く乗合のイメージはできるのですが、逆に帰りはどうなのかなあと・・・。目的地には病院やスーパーが考えられますが、病院は診察がどれくらいかかるか把握しにくいので、1時間前までに予約するのは意外と難しいように思えます。スーパーも1時間も買い物するとは思えず、どのタイミングで予約の電話を入れるのでしょうか？一度の電話で往復分の予約をする？運転手さんに言えたら？などについて考えてしまいました。②中高生もたまに(雨とか?)乗合でタクシーを利用して下校する話も聞きます。うまく利用してもらえるといいですね。③これまでのバスはどうなるのですか？タクシーはどうするのですか？一度に何人くらい乗れる車なのですか？
	78	2 循環バスに代えての試行、実に良いことだと思います。今は夫の車でどこへでも行かれますが、高齢で運転ができなくなった場合、ぜひ利用したいと思います。乗合タクシーが大勢の人にスムーズに利用されることを希望します。
	84	2 子供がいる家族への対応をお願いします。
	84	3 子供が多い家族への対応をお願いします。
	85	2 循環バスの乗車場は今のままで良いとしても、降りる場合にルート上ならどこでも可能であればもう少しは使い勝手が良くなるのではないのでしょうか？(法律の制約があっても不可能かもしれませんが・・・)今の値段で1日乗車券ならもう少し利用する人が増えるかも。更に乗り降りの場所がもっと自由なら使いやすいと思います。
	85	3 私は循環バスが利用されているところを見たことがありません。見たことがあるのは通勤・通学の時間帯に何度かくらいです。あとはほとんどが空の客の乗っていないバスが走っているところしか見たことがありません。本当に必要としている人にとっては便利な交通手段かも知れませんが、空のバスが走っているのを見ると「本当に必要なのか」と思わざるを得ません。今回、また新たにご検討されているタクシーに関しましてもシステムだけ動いていて使い手がいない、なんていうことにならないようにしていただきたいと思います。そして、もっと有効に税金を使っていたらいいと思います。使い手もいないのに7、800万円も無駄に使うのは良いとは思えません。
	90	1 現存の利用収入はどのくらいですか。
	90	2 これからの時代は4人に1人が老人とのこと。まさに年寄りが多くなります。乗合タクシーはほとんど老人のためのものでしょう。経費がかかっても老人の方たちのためになるのであれば仕方ないでしょう。
	93	1 バスや乗合タクシーでも決まったら、広報が何かでそれぞれの家に案内図(ルートなど順路がわかるようなもの)を。
	95	1 循環バスは目的地に行くのに乗継が大変。運賃も高い。100円が手頃か？乗合タクシーの運行(行先)はどこまででも可能なのか？例えば神栖(セントラルH)とかOK？運賃は1回あたり大人400円、中高生200円は高すぎる。特に中高生は1日券100円が適当か？運行時間朝8時→夕方5時は、中高生の始業・終業の時間帯が利用できる範囲で運行をお願いしたい。中高生通学で自転車、雨天時片手で傘さして運転は交通法で不可。乗合タクシー利用できれば助かる。
	95	2 中学生・高校生の通学で自転車又は親等により送迎していますが、乗合タクシーを利用できればよい。なお、中高生の通学で利用の場合、運賃が200円は高い。1日券100円が手頃かと思う。学生自転車通学、特に雨天の場合→交通法で傘さしは不可のため→乗合タクシー利用増となる。また、始業時間に間に合うことが条件。循環バスでも各ルート始発→小見川駅経由→小見川中学・高校への運行
	95	3 今は家族がいますが1人暮らしになったら足がなく必要。再々利用しようと思っていた循環バスでしたが、電車の時間等合わず、また、空車で走っているのを見ると利用しやすいよう再考の時期なのではと思います。経済面の試算も公表し賛否の意見もよく聞くべきでしょう。
	98	2 他の市町村のことは十分検討のこととは思いますが、例えば、利用先を病院、市役所・支所とかに限定すべきかと思います。そうすればコストも軽減されると考えますが・・・。
	102	1 循環コース内で、ある程度は自由に乗降できるようになると良いと思います。
106	2 私たち家族全員が現在は健康で、また自分で車の運転ができますので、外出など不自由はありませんが、年老いて自分で外出できなく(運転ができない状態)なった時、とても便利だと思います。先々このような交通手段があれば安心して年が取れると思います。現在のバスの乗車状況だととても無駄があると思います。	
107	1 バスを運行しているの市民のメリットを感じられない方が多いのでは？小見川中央病院でも家族の車やタクシーを利用している方が多いです。	
108	1 時々天候が悪い時に病院へ行くときに小見川循環バスを利用するのですが、診察時間が終わって帰ろうとバスの時間を見ると、待ち時間が長い時もあります。待っている時間が長ければ徒歩で自宅まで帰りますが、後で疲れてしまって又具合が悪くなる時もあります。乗合タクシーの時は、病院を出発するときは予約しないでそのまま乗れたらいいと思います。運賃も70歳以上は少し安くして、400円ではなくて300円くらいでどうでしょうか。検討してください。18～69→400円。70～→300円。	
109	1 自分で運転できるから。システムは良いことだと思うが。	
125	1 ①乗合タクシーを利用するとなぜ負担がUPするのか？②送迎とあるが、病院を利用した場合、行くのは良いが、帰りがわからない。(目安の時間か?)病院でどう迎えるの時間を決めるのか？③利用できる時間帯が短すぎる。終わりが17時まででは何のための地域のための乗合タクシーなのか。時間制限があったら夜間緊急で病気等になった場合、利用できない。④1回の負担が400円は行くのも帰るのも含めてですか？行くだけで400円なら高すぎる。	

地区	整理番号	意見
	125	2 ①乗合タクシーを利用するとなぜ負担がUPするのか？②送迎とあるが、病院を利用した場合、行くのは良いが、帰りがわからない。(目安の時間か？)病院でどう迎えの時間を決めるのか？③利用できる時間帯が短すぎる。終わりが17時まででは何のための地域のための乗合タクシーなのか。時間制限があったら夜間緊急で病気等になった場合、利用できない。④1回の負担が400円は行くのも帰るのも含めてですか？行くだけで400円なら高すぎる。高齢者のタクシーチケットをもう少し考えたら。もっている人、もらわない人がある。なぜ？ただの人、有料の人、色々なパターンがあってよいと思う。⑤シルバー人材センター登録して働いてくれる人いないかな。⑥朝8時は良いけど夕方5時は考えられないか。もう少し6時頃までに。⑦バスは中が広い。(自遊空間がある。)タクシーになったら誰でもすぐ近くでストレスにならないかな。⑧目的地はどこでも良いではないか。(まごやひまごにだけの目的でも。)⑨中学生がクラブで遅くなったらこのチケット使って良いではないか。貝塚は遠い。
	127	2 循環バスを見ていていつも疑問に思っていた。空で走っていることも多々あり、税金の無駄を一番感じている。見直されることは大変良いことと思った。
	130	1 妊婦や小さい子供がいる人は無料か100円くらいにしたほうが良い。香取市の人口が大幅に減っている中で少しでも子育て支援を充実してはどうか？
	132	2 75歳以上の人にタクシー券を配布するというのは無理でしょうか。(病院への通院用として。)
	137	1 乗合ですから相手がいらないとお願いできないですか？貸切になってしまうのでそうか？どこまでの範囲かわかりません。(400円)
	137	2 ①部落を見ましても自分だけで行動できる方は自転車や家族と一緒に買い物やら病院へ行っております。この街内に近いところでは必要はないようですね。街から離れた方にはお年寄りに優しく、良いと思いますが、あまりにもお金がかかりますね。(現在800万がその倍になるとのこと。)
	137	3 ②年齢80以上にタクシー券とかを補助する制度が良いと思います。無駄です。市で循環バス何台も運行していますが、ほとんどからっぽですね。もったいない。年間何人の人が乗っていますか。税金は大変なお金です。考えてお願いします。
	148	1 誰もが年を取り年老いていくものです。そのためにも少しはたくわえと言うものがなければいけません。昔の年寄りは大体していました。今の時代自己中心。自分だけ良ければと、もらえるものなら、また与えられるものなら、ただなら何でももらおうという今の人達の心の精神。人生は全て自己責任です。どうにもならなくなったら他人様のお世話になるのも仕方ないことかと思いますが、自分が最大限に努力すべきだと思います。必ず道は見えてきます。また実際には困っている方もおります。病院が主だと思います。年寄りといえど運転もでき、自家用車を持っている方も大勢おります。NPOでも立ち上げ、市民の協力をお願いしたら大切な税金を少しでも減らし、市のため、市民のために使っていただきたく、何とか与える行政ではなく、考える行政も必要だと思います。
	159	1 車種又は車体カラー等、識別容易にしてほしい。手荷物の制限は必要ではないか？
	164	1 今の自分はまだ元気で免許と車もあるので自由に動けますから・・・。やがて富士湯になり障害が出た時に制度を利用させていただきたく思っておりますので、是非実現できるようお願いいたします。
	168	1 今は自身で車を運転できるので年数回の利用としていますが、もう少し年齢が高くなれば利用する量も多くなると思う。今回の計画、乗合タクシーは香取市の地区内をターゲットにしているのですか？旭・神栖地区への運行も可能にするように希望します。
	168	2 現在は自分で車や自転車を動かして動いていられますが、将来を考えると乗合タクシー等は必要だと思いますので、うまくシステムが動いてくれるよう願います。
	169	2 現在、主人がいるのでバス・タクシーの利用はしないが将来はどうなるかわからない。一人暮らしの方には必要だと思う。孫は夏休みなどバスを利用して香取市内をあちこち回って利用している。自分が乗らないから、時間、どこまで行くのかわからないことが多いが、今回のアンケートで使ってみようかなと思いました。
	173	2 現在は自分で運転していけるので利用しませんが、いずれ1人になったり運転できなくなったら利用すると思います。小見川病院でボランティアをしている者ですが、患者さんで通院するのにバスが走っていないからとか、バス停が遠いからとかバスの本数が少ないからタクシーを使ったり、長時間待つことに不満を持っている人が多いのでこのサービスは喜ばれると思います。ただ、このサービスが出来るかとタクシー会社が困るかなと思います。
	174	2 高齢のご婦人方は免許を持たない人が多い。一人暮らしになった場合は買い物ひとつでも大変です。週に何回かは買い物バスなどの運行の方が良いと思います。利用条件が決められているが利用範囲が不明。乗り合いタクシーの方が不便だし利用しにくい。
	176	2 将来、自転車が乗れなくなったときに活用方向になると思う
	183	1 皆がどこへ行き、何のために公共交通を利用するのか調査してから運行すべきだ。例えば高齢者がどこへ行くかとしているのか？この地域では(近郊でも)医者と言えば成田の日赤とか旭中央病院へ行く人が多い。ならば直接乗り入れるルートを開発すべきだ。年寄りほどのようにして行くのか考えて欲しい。この地域では車が無いと生活できない。だから各自各家庭では必ずマイカーを持っている。バスや乗り合いタクシーなど利用しない。日常では無用。だが、街から旭中央病院行のマイクロバスを運行すれば利用する人は必ずいると思う。タクシーでは高額だし、路線バスでは不便だし便数も少ない。
	186	1 タクシー券を使っています
	189	1 バイクの免許を持っていますが、年齢が年齢なので今は乗らないので大変不便です。
	191	2 今は元気ですので歩くことが健康につながると思っています。歩くことも大事です。頑張ろう。
	192	2 循環バスを始めた時、採算を考慮したら当初から無理な話ではなかったと思う。このような地域公共を考えた場合、高齢者が多くなり先行き是非必要と思うが、循環バスの利用者を見ればタクシーに切り替えたからと言って未だ無理な感がする。小規模でもモデル地区を作って仮運用してみて香取での利点悪点を引き出してからのほうが得策と考えます。
	193	1 今現在は利用する必要が無いが将来は利用する。
	205	3 ・乗り合いタクシーに変更した場合経費が700～800万円増えることとなり、利用者の定着により市の負担が減少するとありますが非常に難しいと思います。・乗車人数の少ない路線は現状通りとしマイクロバスからワゴンタイプの車両に変更してはどうか。・休日に市内観光できるような運行をしてはどうか。・私は70歳を過ぎたら免許証を返したいと考えています。その場合循環バスを是非利用しようと思います。交通弱者の意見を多く反映させてください。

## 2 バス利用者アンケート調査

### (1) バス利用者アンケート調査の実施概要

#### ○調査日時

平成25年2月12日（火）～平成25年2月18日（月） 配布  
回答〆切 平成25年2月20日（水）

#### ○調査目的

住民に対するアンケート調査と同じ

#### ○調査対象

上記、調査期間に、試行導入する場合に休止することになる、佐原循環バス（北佐原・新島ルート）と小見川循環バス（東南ルート）を利用された方を対象とする。

#### ○調査方法

市職員が調査対象の循環バスに同乗し、アンケート票を利用者に配布。後日、郵送により回収する。

#### ○調査内容

別紙アンケート調査票のとおり

### (2) 住民アンケート調査の結果（単純集計）

アンケート調査の結果の内、主要な点について以下に記載する。なお、回収数が33票と少数なため、以下、回答内容は実数を基本に示す。

#### ①回収状況

回収率は、39.8%と高い回収率となっている。

##### ■ バス利用者アンケート回収状況

	配布数	回収数	回収率
	票	票	票
合計	83	33	39.8%

#### ②回答者の属性

女性が33名中、26名となっており、女性の利用者が多くなっている。「免許あり」の者も5名いるが、小学生の利用者が代理で回答した例が見られるので、実際は、高齢の無職ないし主婦等の女性で日常送り迎えがあまりしてもらえない者が利用の中心であることが推測される。また、市外在住者(3名)の利用も少数だが見られる。

##### ■ 回収数

地区	合計
佐原区	19
小見川区	11
市外	3
総計	33

##### ■ 性別

地区	男性	女性	不明	総計
佐原区	4	15		19
小見川区	1	9	1	11
市外	1	2		3
総計	6	26	1	33

■ 年齢階層

地区	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	不明	総計
佐原区	3		2	1	2	2	8	1	19
小見川区			1		1	2	7		11
市外				1		1	1		3
総計	3	0	3	2	3	5	16	1	33

■ 職業

地区	会社員・ 公務員	自営業	パート・ アルバイト	主婦・家 事手伝い	学生	無職	その他	不明	総計
佐原区			1	2	3	8	2	3	19
小見川区		1		1		7	1	1	11
市外				1		1	1		3
総計	0	1	1	4	3	16	4	4	33

■ 免許保有

地区	免許有り	免許無し	不明	総計
佐原区	4	15		19
小見川区		10	1	11
市外	1	2		3
総計	5	27	1	33

■ 所有免許種類

地区	自動車	自動二輪	原付自転車	その他	総計
佐原区	3		1		4
小見川区					0
市外	1				1
総計	4	0	1	0	5

■ 利用可能自動車の有無

地区	有り	無し	不明	総計
佐原区	2	1	1	4
小見川区				0
市外	1			1
総計	3	1	1	5

■ 送迎

地区	いつでも してもら える	ときどき してもら える	してもら えない	不明	総計
佐原区	1	9	3	2	15
小見川区	2	3	4	2	11
市外		1	1		2
総計	3	13	8	4	28

③現行のバスの利用状況

現在の循環バスの利用頻度は、「月に数回」が22名と多数になっている。主に利用する時間帯は、無回答・不明が多かった。

■ バス利用頻度

地区	ほとんど毎日	週に2~3回	月に数回	年に数回	不明	総計
佐原区	1	6	11		1	19
小見川区		1	9		1	11
市外	1		2			3
総計	2	7	22	0	2	33

■ 主に利用する路線

地区	佐原循環バス（北佐原・新島ルート）	小見川循環バス（東南ルート）	不明	総計
佐原区	17		2	19
小見川区		10	1	11
市外	1	2		3
総計	18	12	3	33

■ 主に利用する時間帯（行き）

地区	午前8時以前	午前8時~10時	午前10時~12時	12時~午後1時	午後1時~3時	午後3時~5時	午後5時以降	不明	総計
佐原区	2	8	3	1				5	19
小見川区		7				1		3	11
市外		1	2						3
総計	2	16	5	1	0	1	0	8	33

■ 主に利用する時間帯（帰り）

地区	午前8時以前	午前8時~10時	午前10時~12時	12時~午後1時	午後1時~3時	午後3時~5時	午後5時以降	不明	総計
佐原区				6	4		3	6	19
小見川区			1	5	1			4	11
市外						3			3
総計	0	0	1	11	5	3	3	10	33

■ バス利用目的

地区	通院	通学	買物	通勤	その他	不明	総計
佐原区	10	4	2		1	2	19
小見川区	8		1		1	1	11
市外					3		3
総計	18	4	3	0	5	3	33

④乗合タクシーの導入可能性

乗合タクシー利用の意向については、全体では、「利用する（14名）」と「利用しない（14名）」に回答が分かれた。地区別では、佐原地区が「利用する（7名）」「利用しない（10名）」に対し、小見川地区では「利用する（7名）」「利用しない（2名）」と。乗合タクシーを利用しない理由については、「今のままのバスの方が慣れてるから（9名）」が最も多く、次いで「電話で予約するのが手間だから（5名）」「不明（4名）」の順となっている。

■ 乗合タクシー利用の意向

地区	利用する	利用しない	不明	総計
佐原区	7	10	2	19
小見川区	7	2	2	11
市外		2	1	3
総計	14	14	5	33

■ 乗合タクシー利用時の目的地

地区	病院・医院	スーパー・商店	市役所・支所	公民館・図書館・文化会館等	学校・保育所	体育館・公園	金融機関	駅	その他	不明	総計
佐原区	5	3		2	1		1	3		2	17
小見川区	6	3	2				4			2	17
市外									1		1
総計	11	6	2	2	1	0	5	3	1	4	35

■ 乗合タクシー利用頻度

地区	ほとんど毎日	週に2~3回	月に数回	年に数回	不明	総計
佐原区	1	2	4		2	9
小見川区			7		2	9
市外					1	1
総計	1	2	11	0	5	19

■ 乗合タクシーを利用しない理由

地区	電話で予約するのが手間だから	利用者が多いとき、待たされたり断られることがあるから	運賃が高いから	知らない人とタクシーに相乗りするのがいやだから	自動車やバイクの方が便利だから	新しい交通システム（乗合タクシー）の運行時間8:00~17:00が合わないから	今のままのバスの方が慣れているから	税金を今のバス以上に使うべきでないから	その他	不明	総計
佐原区	3	1	1	3		1	9			2	20
小見川区	2		1			1				2	6
市外									2		2
総計	5	1	2	3	0	2	9	0	2	4	28

■設問2ー1 (2)主に利用するバス停(自由記載)

整理番号	バス停行き(乗車)	バス停行き(降車)	バス停帰り(乗車)	バス停帰り(降車)
2	長島第2	横利根閘門	横利根閘門	長島第2
3	三島	佐原	佐原	三島
5			佐原駅	長嶋児童遊園地
6	筭島北	市コミュニティセンター	寺田橋	筭島北
7	水郷町	県立病院	県立病院	寺田橋
8	荒川	駅	寺田橋	荒川
9	荒川	駅	寺田橋	荒川
10	貝塚東	総合病院	総合病院	貝塚東
12	南原地	小見川駅	小見川駅	南原地
13	南八軒町	小見川総合病院		
14	長島第2			
15	筭島南	寺田橋	寺田橋	筭島南
16	貝塚東	Aコープ前		
17	県立佐原病院	東関戸	佐原駅	牧野
18	県立病院	筭島	筭島	県立病院
19	石毛ストア前	総合病院	総合病院	石毛ストア前
21	県立病院前	佐原駅	佐原駅	県立病院前
22	長島2	長島2		
23	阿玉台	総合病院	総合病院	阿玉台
24	阿玉台	総合病院	総合病院	阿玉台
26	大島	市コミュニティセンター	市コミュニティセンター	大島
27	小見川駅	貝塚東	貝塚東	小見川駅
29	谷中	総合病院	総合病院	谷中
30	横利根閘門	コミュニティセンター	寺田橋	横利根閘門
31	佐原駅	県立病院	県立病院	佐原駅
33	石毛ストア前	小見川駅	小見川駅	石毛ストア前

■設問2-1 (4)バス利用の主な目的 5:その他(自由記載)

整理番号	目的地
10	通所(小見川支援センター)
12	電車に乗るため。
18	自宅へ。
31	入院の付添、通院の補助

■設問2-1 (5)バス利用の主な目的地(自由記載)

整理番号	目的地
2	北佐原小学校
3	佐原駅
4	中央病院
5	駅から家の近くの公園
7	診療、リハビリ
8	坂本医院
9	坂本医院、銀行
10	地域支援センター小見川
12	佐原L&Mスポーツクラブ
14	県立佐原病院
17	東関戸郵便局、小包出し、はがき切手買い
19	小見川総合病院、いわせ歯科など。
21	病院
22	図書館
24	小見川総合病院
26	日新外科、鈴木眼科
27	東庄町窪野谷
29	小見川総合病院
31	県立病院
32	小見川総合病院
33	本多病院

■設問4-3 乗合タクシーを利用しない理由 9:その他(自由記載)

整理番号	回答
27	区域外だから利用できない。利用できないのは残念です。
31	市外在住のため利用できない。

地区	整理番号	意見
佐原	1	子供が朝週4回、帰りに週3回バスを利用しています。北佐原はあまり電車・バスに乗る機会が少ないので子供が循環バスを利用することはいい社会勉強になります。乗合タクシーにするより循環バスの活用方法を周りに広める活動を考えた方がいいのではないかと思います。
	2	バスをなくさないでほしいです。タクシーはお金や時間がかかるし急いでいるときに乗れなかった時があるかも知れないのでタクシーは嫌です。
	3	養育手帳で市バスを利用させてもらっています。普段は自転車通学をしていますが、体調がすぐれない時、冬などは道路が凍って滑りやすくなっている時など利用させていただいています。電車に乗るため、朝8時過ぎには佐原駅にいないと学校に遅れてしまうため、もし乗合タクシーで利用すると自宅を7時過ぎに迎えに来てもらえるのでしょうか？乗合タクシーの運行時間が朝8時から夕方5時までとのことで、夕方は間に合っても朝の時間が時間外になるので心配です。運賃も今までは養育手帳で無料で利用させていただいていますが、乗合タクシーの運賃はどうなるのですか？広報などはあまり見ないので後で改めて問い合わせさせていただきます。祖母がもし乗合タクシーを頼んで病院・銀行・スーパーに行きたいと言ったら3か所に寄ってもらえるのでしょうか？
	7	①300円でも高いのにさらに100円高くなると困ります。②病院は予約ですし時間も決まっています。間に合いますか。断られたら困ります。③毎回電話をするんですか。電話代がかかります。フリーダイヤル(0120)は考えていますか。④自宅まで来てもらえれば楽ですが、自分ではシートベルトはつけられません。⑤障害手帳はつけられますか。⑥バス料金だけでは運行は無理なのはわかりますが、循環バスを運行しようとした時に経費はあらかじめ組んでいたのでは。それにしても800円はかかりすぎではないですか。⑦余談ですが、神崎町ではバス代は初めは100円でしたが今は無料ですよ。
	8	家には車がないので決められた時間・場所にバスが来るのはとても便利で感謝しています。絶対にバスをなくさないでください。お願いします。目が悪いの乱文乱筆ですみません。
	9	家には車がないので決められた時間・場所にバスが来るのはとても便利で感謝しています。絶対にバスをなくさないでください。お願いします。目が悪いの乱文乱筆ですみません。
	11	小1の子供が水曜日(バス休み)以外に通学で利用させて頂いています。無料で安全でとても助かっています。ありがとうございます。小2の途中から自転車になるので利用することはなくなってしまいますが、現在の時点で社会勉強できてありがたいと思います。下にも子供がいますが車で送ることもできますし、市民の意見の流れで廃止になってしまっても仕方ないと思います。うちの家族は30代、子供しかいないのでバスに関してあまり意見を出せないのですが、廃止は仕方ないと思います。でも気軽に利用している方々にとっては予約の電話など面倒になるような気がします。難しい問題だと思いますが市民のためにありがとうございます。
	15	8時から5時ならバスのほうが良い。6時から6時半とかならタクシーでも良い。迂回で乗っていない人が多いのでその人にもアンケートをした方が良いのではないかな。
	28	タクシーバスもなれたら良いと思います。全然なくなるとさびしいです。あまり乗っていないバスを見て申し訳なく思っていました。1日1回でもうれしいです。77歳。
小見川	13	小見川総合病院まで自転車では行けない(のれない)ので便利だから。
	19	新しいシステムについては状況が想像できず、はっきり回答できません。
市外	10	代弁:利用させていただいてありがとうございました。まして障害者手帳を持っていたので無料で乗せていただきました。住まいが東庄なので今度は当てはまらないと思いますが、無料でなくとも半額くらいで元の停留所の所であれば時々利用させていただきたいです。
	27	区域外でも利用したい方はいるはずですので、まとめて回転場での乗降を認めていただけると大変助かります。

## 乗合タクシー（循環バスに代えての試行）に関する アンケート調査 ご協力をお願い

市民の皆さまには、日ごろから市政に多大なご協力をいただき、誠にありがとうございます。

近年のマイカーの普及や人口減少社会の到来に伴う利用者の減少により、バスなどの公共交通をめぐる環境は、年々、厳しくなっています。市では、“生活の足”を確保するため循環バスを運行していますが、利用者数が低迷する一方で、利便性の向上などの公共交通に対する地域ニーズは、一層、多様化しているところです。

このため、本市では、高齢者の方により使いやすい交通システムとして、現在の循環バスを休止し、代わりに自宅から目的地までドア・ツウ・ドアで輸送する、「乗合タクシー」を試行することを検討しています。

このアンケート調査は、乗合タクシーの導入の可能性を検討するための資料とするために実施するもので、乗合タクシーの導入を検討している、佐原循環バス(北佐原・新島ルート)及び小見川循環バス(東南・共通ルート)の運行区域にお住まいの世帯から15歳以上の方がいらっしゃる500世帯を無作為に選ばせていただきました。

ご回答いただきました内容は全て統計的に処理し、本目的以外に使用することは一切ございません。

つきましては、ご多用のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成25年2月

香取市地域公共交通協議会  
(事務局：香取市企画政策課)

### アンケートの記入方法及びお問い合わせ先

アンケートは無記名でお願いします。

アンケート用紙は3枚同封されていますので、15歳以上のご家族の方全てがご回答ください。なお、4名以上いる場合は、どなたか3名が回答していただければ結構です。

ご回答は、設問ごとに該当する番号に印をつけてください。設問・該当する番号によっては、記入欄がありますので、具体的にご記入下さい。

ご記入後のアンケート用紙は、まとめて同封の返信用封筒に入れ、2月20日(水)までにお近くのポストへ投函してください。(切手は不要です)

ご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

香取市企画財政部企画政策課 企画調整班 (担当：石毛・菅谷)

電話：0478-50-1206 / FAX：0478-52-4566 / E-mail：kikaku@city.katori.lg.jp

# 乗合タクシー（循環バスに代えての試行） に関するアンケート 調査票

ご回答は、該当する番号に をつけるか、( ) に具体的にご記入ください。  
アンケートは、6 ページまであります。

## 1 あなたご自身のことについてお伺いします。( は1つだけ)

性別は	1 男性      2 女性
年齢は	1 10 歳代   2 20 歳代   3 30 歳代   4 40 歳代 5 50 歳代   6 60 歳代   7 70 歳以上
職業は	1 会社員・公務員   2 自営業   3 パート・アルバイト 4 主婦・家事手伝い   5 学生   6 無職   7 その他
お住まいは ( ) 内には 町内名を記入願いま す	香取市 _____ ( ) <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;">         記入例 佐原二 (荒川 )                   小見川 (新開町 )                   貝塚 (貝塚 )          など地域が特定できるようご記入ください。       </div>
運転免許をお持ちで すか	1 持っている <input type="text" value="質問 1 - 1 へ"/> 2 持っていない <input type="text" value="質問 1 - 2 へ"/>

### 1 - 1 運転免許を持っているとお答えになった方にお伺いします。

お持ちの運転免許全てに をしてください	1 自動車      2 自動二輪      3 原動機付自転車 4 その他 ( )
ご自分が自由に利用でき る自動車等がありますか	1 ある 2 ない

### 1 - 2 運転免許を持っていないとお答えになった方にお伺いします。

ご家族の方などの運 転で送り迎えをして もらえますか	1 いつでもしてもらえる 2 ときどきしてもらえる 3 してもらえない
----------------------------------	---

## 2 あなたは、現在、バスをどの程度ご利用されていますか。( は1つだけ)

1 ほとんど毎日利用する 2 週に2～3回程度利用する 3 月に数回程度利用する 4 年に数回程度利用する 5 利用しない	<input type="text" value="質問 2 - 1 へ"/> <input type="text" value="質問 2 - 2 へ"/>
---	--

**2 - 1**

問2で1～4と答えた方（バスをご利用されている方）にお伺いします。（は1つだけ）

主に利用されるバス路線は	1 佐原循環バス(北佐原・新島ルート) 2 小見川循環バス(東南ルート) 3 小見川循環バス(西ルート) 4 千葉交通大倉線 5 千葉交通神里線 6 千葉交通府馬線 7 関鉄観光与田浦線 8 その他( )
主に利用されるバス停は	バス停名をご記入ください 行き(乗車: ) (降車: ) 帰り(乗車: ) (降車: )
主に利用される時間帯は	行き 1 午前8時以前 2 午前8時～10時 3 午前10時～12時 4 12時～午後1時 5 午後1時～3時 6 午後3時～午後5時 7 午後5時以降 ----- 帰り 1 午前8時以前 2 午前8時～10時 3 午前10時～12時 4 12時～午後1時 5 午後1時～3時 6 午後3時～午後5時 7 午後5時以降
ご乗車の主な目的は	1 通院 2 通学 3 買物 4 通勤 5 その他( )
主な目的地は	住所や施設名などを、具体的にご記入ください ( )

**2 - 2**

問2で5と答えた方（バスをご利用されていない方）にお伺いします。あなたがバスをご利用されない理由は何ですか。（は2つまで）

1 バス停の場所や、いつ、どこへ行くバスが運行しているかを知らないから 2 行きたいところや行きたい時間にバスが運行していないから 3 バス停から自宅や目的地が離れていて不便だから、または、バスが運行していないから 4 自動車やバイクの方が便利だから 5 バスは時間が正確でないから 6 荷物が多くバスでは運ぶのが大変だから 7 運賃が高いから 8 その他（以下に具体的にご記入ください） [ ]
--

**3**

現在、市では、循環バスの運行経費として1台あたり年間約800万円程度（平成23年度決算）を負担していますが、このことをご存知でしたか。（は1つだけ）

1 市が負担していることも、金額も知っていた 2 市が負担していることは知っていたが、金額までは知らなかった 3 市が負担していることは知らなかった 4 あまり関心がない・わからない
--

ここからは、検討している乗合タクシーについてお伺いします

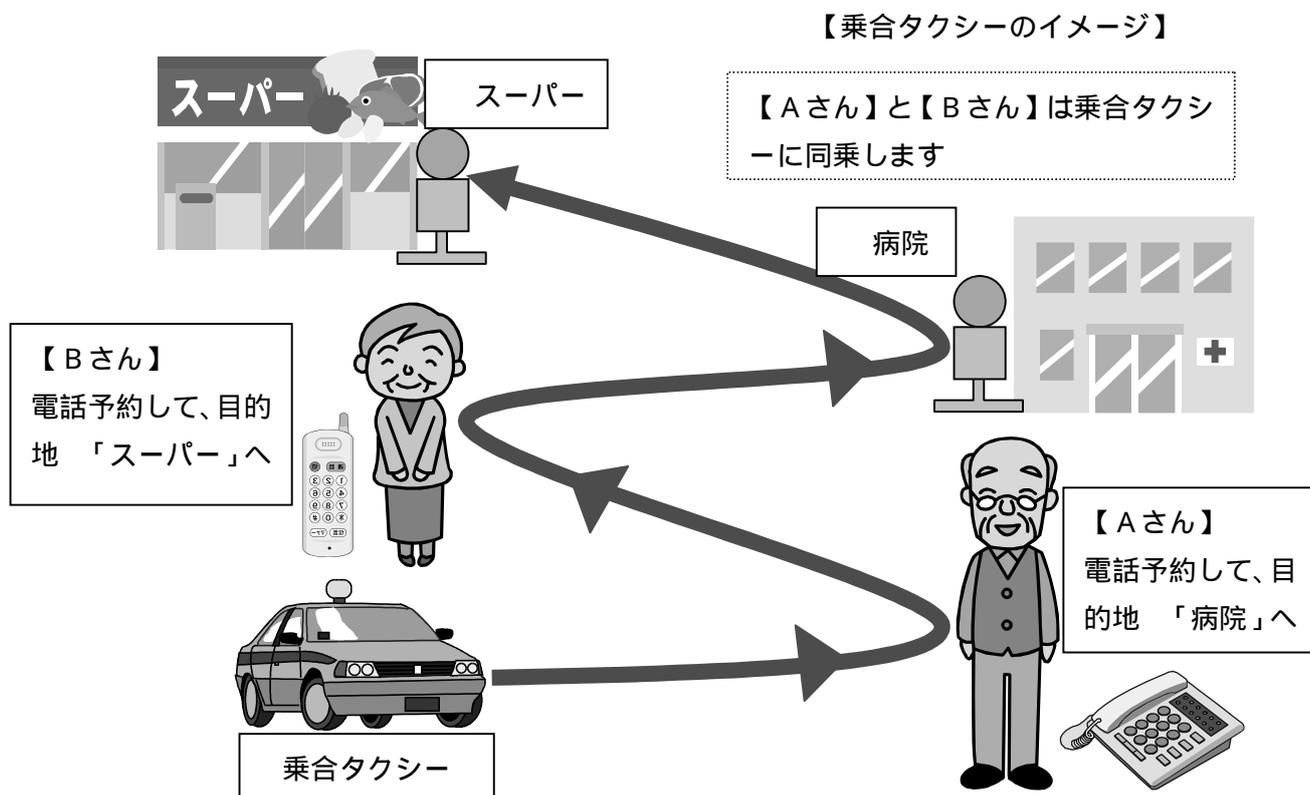
市では、佐原循環バス（北佐原・新島ルート）と小見川循環バス（東南・共通ルート）を休止して、乗合タクシーを試行することを検討しています。



初めに、乗合タクシーについてお話しします。

今、検討しているのは、電話による予約に合わせて、順に自宅や外出先まで車が迎えに行き、他の人と乗り合っそれぞれ目的地（乗降所としてあらかじめ指定された店舗・医院や公共施設）まで運行するバスとタクシーの良いところを生かした新しい交通の仕組みです。（基本的なイメージは下の図をごらんください）

- 1 乗合タクシーは事前登録制ですので、あらかじめ自宅等を登録していただきます。（定められた運行区域内にお住まいの方以外は登録できません。）
- 2 「何時までに、どこに行きたい」と電話をします。（事前登録されていますので、すみやかに受付されます。なお目的地は、自宅以外はあらかじめ指定された店舗・医院や公共施設で、自宅等から友人のお宅までといったご利用はできません。）
- 3 「何時何分ころお迎えに行きます」と予約が完了します。自宅や、外出先でお待ちいただきます。



次に、乗合タクシーの良いところと、悪いところをお話しします。

【良いところ】

- ・ お住まいが現在の循環バス停留所から遠いところにあり、循環バスを利用されていなかった方も、自宅などに迎えに来てくれるので利用しやすくなります。
- ・ バス停留所まで歩かなくても自宅や店舗等でお待ちいただけるため、特に高齢者の方などには利用しやすくなります。天候が悪い日でも安心です。
- ・ 循環バスと違い予約のあるところだけを運行し無駄が省けるので、運行本数が増えます。

【悪いところ】

- ・ 利用したい時間のおよそ1時間前までに電話での予約が必要となります。
- ・ 循環バスと違い時刻表がありませんので、おおよその迎え時間、到着時間になります。また、一般のタクシーと違い相乗りとなるので、他の人の目的地を経由し乗車時間が長くなることがあります。
- ・ 利用者が多数の場合は、乗車定員によりお待ちいただくか、お断りすることがあります。

運賃は、乗車1回あたり大人400円・中高校生200円の定額制を見込んでいます。  
運行時間帯は、朝8時から夕方5時までとする方向で検討しています。

次に、乗合タクシーの経費（市の税金による負担）をお話しします。

運行経費は、現在の試算では佐原循環バス（北佐原・新島ルート）と小見川循環バス（東南ルート）を運行している場合と比べて、700～800万円程度増える見込みです。この経費（市の税金による負担）は、乗合タクシーが便利な公共交通として市民の皆さまに定着し、利用される方が増えれば、減っていくこととなります。

次のページ以降の質問にお答えください

**4**

市が今回検討している新しい交通システム（乗合タクシー）を利用したいと思いますか。  
（ は1つだけ）

- |         |                     |
|---------|---------------------|
| 1 利用する  | 質問4 - 1 と 質問4 - 2 へ |
| 2 利用しない | 質問4 - 3 へ           |

**4 - 1**

問4で1と答えた方（利用すると答えた方）にお伺いします。

市が今回検討している新しい交通システム（乗合タクシー）が運行されるとして、あなたはどの場所（施設）への移動に利用しますか。（ はいくつでも）

- |                        |           |          |
|------------------------|-----------|----------|
| 1 病院・医院                | 2 スーパー・商店 | 3 市役所・支所 |
| 4 公民館・図書館・文化会館等        | 5 学校・保育所  | 6 体育館・公園 |
| 7 金融機関                 | 8 駅       |          |
| 9 その他（以下に具体的にご記入ください。） |           |          |

[ ]

**4 - 2**

問4で1と答えた方（利用すると答えた方）にお伺いします。

市が今回検討している新しい交通システム（乗合タクシー）が運行されるとして、あなたは、どの程度ご利用されますか。（ は1つだけ）

- |                |
|----------------|
| 1 ほとんど毎日利用する   |
| 2 週に2～3回程度利用する |
| 3 月に数回程度利用する   |
| 4 年に数回程度利用する   |

**4 - 3**

問4で2と答えた方（利用しないと答えた方）にお伺いします。

市が今回検討している新しい交通システム（乗合タクシー）を利用しないと思う理由は何ですか。（ は2つまで）

- |   |
|---|
| 1 電話で予約するのが手間だから                            |
| 2 利用者が多いとき、待たされたり断られることがあるから                |
| 3 運賃が高いから                                   |
| 4 知らない人とタクシーに相乗りするのがいやだから                   |
| 5 自動車やバイクの方が便利だから                           |
| 6 新しい交通システム（乗合タクシー）の運行時間 8:00～17:00 が合わないから |
| 7 今のままのバスの方が慣れているから                         |
| 8 税金を今のバス以上に使うべきでないから                       |
| 9 その他（以下に具体的にご記入ください）                       |

[ ]

その他ご意見がありましたら、ご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました！！

## 乗合タクシー（循環バスに代えての試行）に関する アンケート調査 ご協力をお願い

市民の皆さまには、日ごろから市政に多大なご協力をいただき、誠にありがとうございます。

近年のマイカーの普及や人口減少社会の到来に伴う利用者の減少により、バスなどの公共交通をめぐる環境は、年々、厳しくなっています。市では、“生活の足”を確保するため循環バスを運行していますが、利用者数が低迷する一方で、利便性の向上などの公共交通に対する地域ニーズは、一層、多様化しているところです。

このため、本市では、高齢者の方により使いやすい交通システムとして、ご利用されている循環バスを休止し、代わりに自宅から目的地までドア・ツウ・ドアで輸送する、「乗合タクシー」を試行することを検討しています。

このアンケート調査は、乗合タクシーの導入の可能性を検討するための資料とするために実施するもので、ご回答いただきました内容は全て統計的に処理し、本目的以外に使用することは一切ございません。

つきましては、ご多用のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成25年2月

香取市地域公共交通協議会  
(事務局：香取市企画政策課)

### アンケートの記入方法及びお問い合わせ先

アンケートは無記名でお願いします。

ご回答は、設問ごとに該当する番号に 印をつけてください。設問・該当する番号によっては、記入欄がありますので、具体的にご記入下さい。

ご自宅に送られてきた同様のアンケートへ既にご回答いただいた方は、このアンケートにご回答いただかなくても結構です。

ご記入後のアンケート用紙は、添付の返信用封筒に入れ、2月20日(水)までにお近くのポストへ投函してください。**(切手は不要です)**

ご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

香取市企画財政部企画政策課 企画調整班 (担当：石毛・菅谷)

電話：0478-50-1206 / FAX：0478-52-4566 / E-mail：kikaku@city.katori.lg.jp

# 乗合タクシー（循環バスに代えての試行） に関するアンケート 調査票

ご回答は、該当する番号に をつけるか、( ) に具体的にご記入ください。  
アンケートは、6 ページまであります。

## 1 あなたご自身のことについてお伺いします。( は1つだけ)

性別は	1 男性      2 女性
年齢は	1 10 歳代   2 20 歳代   3 30 歳代   4 40 歳代 5 50 歳代   6 60 歳代   7 70 歳以上
職業は	1 会社員・公務員   2 自営業   3 パート・アルバイト 4 主婦・家事手伝い   5 学生   6 無職   7 その他
お住まいは ( ) 内には 町内名を記入願いま す	香取市 _____ ( ) <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 5px 0;">         記入例 佐原二 (荒川 )                    小見川 (新開町 )                    貝塚 (貝塚 )          など地域が特定できるようご記入ください。       </div>
運転免許をお持ちで すか	1 持っている <input type="button" value="質問 1 - 1 へ"/> 2 持っていない <input type="button" value="質問 1 - 2 へ"/>

### 1 - 1 運転免許を持っているとお答えになった方にお伺いします。

お持ちの運転免許全てに をしてください	1 自動車      2 自動二輪      3 原動機付自転車 4 その他 ( )
ご自分が自由に利用でき る自動車等がありますか	1 ある 2 ない

### 1 - 2 運転免許を持っていないとお答えになった方にお伺いします。

ご家族の方などの運 転で送り迎えをして もらえますか	1 いつでもしてもらえる 2 ときどきしてもらえる 3 してもらえない
----------------------------------	---

## 2 あなたは、現在、循環バスをどの程度ご利用されていますか。( は1つだけ)

1 ほとんど毎日利用する
2 週に 2 ~ 3 回程度利用する
3 月に数回程度利用する
4 年に数回程度利用する

**2 - 1** ご乗車になったバスの利用状況についてお伺いします。( は1つだけ)

主に利用される バス路線は	1 佐原循環バス(北佐原・新島ルート) 2 小見川循環バス(東南ルート)
主に利用される バス停は	バス停名をご記入ください 行き(乗車: ) (降車: ) 帰り(乗車: ) (降車: )
主に利用される 時間帯は	行き 1 午前8時以前 2 午前8時~10時 3 午前10時~12時 4 12時~午後1時 5 午後1時~3時 6 午後3時~午後5時 7 午後5時以降 帰り 1 午前8時以前 2 午前8時~10時 3 午前10時~12時 4 12時~午後1時 5 午後1時~3時 6 午後3時~午後5時 7 午後5時以降
ご乗車の主な目的は	1 通院 2 通学 3 買物 4 通勤 5 その他( )
主な目的地は	住所や施設名などを、具体的にご記入ください ( )

**3** 現在、市では、循環バスの運行経費として1台当たり年間約800万円程度(平成23年度決算)を負担していますが、このことをご存知でしたか。( は1つだけ)

1 市が負担していることも、金額も知っていた 2 市が負担していることは知っていたが、金額までは知らなかった 3 市が負担していることは知らなかった 4 あまり関心がない・わからない
--

ここからは、検討している乗合タクシーについてお伺いします

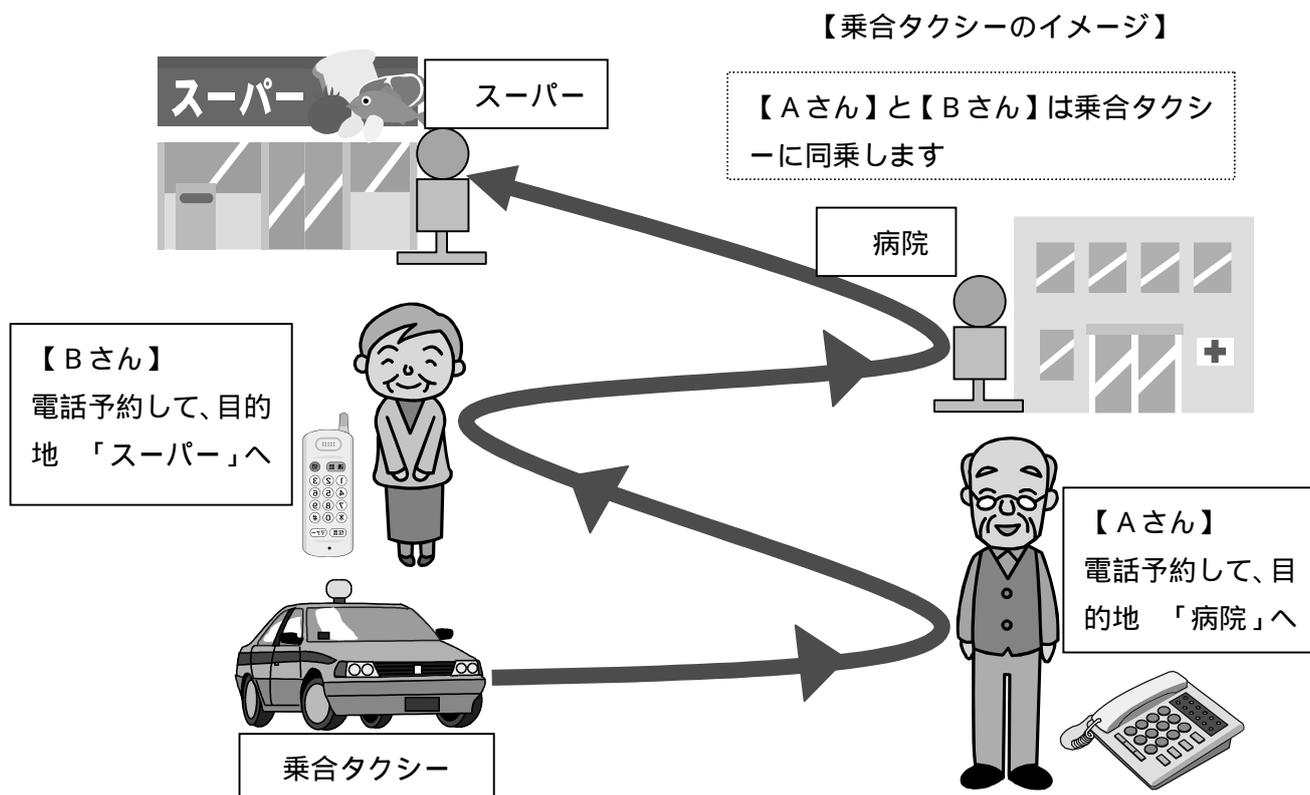
市では、佐原循環バス（北佐原・新島ルート）と小見川循環バス（東南・共通ルート）を休止して、乗合タクシーを試行することを検討しています。



初めに、乗合タクシーについてお話しします。

今、検討しているのは、電話による予約に合わせて、順に自宅や外出先まで車が迎えに行き、他の人と乗り合っそれぞれ目的地（乗降所としてあらかじめ指定された店舗・医院や公共施設）まで運行するバスとタクシーの良いところを生かした新しい交通の仕組みです。（基本的なイメージは下の図をごらんください）

- 1 乗合タクシーは事前登録制ですので、あらかじめ自宅等を登録していただきます。（定められた運行区域内にお住まいの方以外は登録できません。）
- 2 「何時までに、どこに行きたい」と電話をします。（事前登録されていますので、すみやかに受付されます。なお目的地は、自宅以外はあらかじめ指定された店舗・医院や公共施設で、自宅等から友人のお宅までといったご利用はできません。）
- 3 「何時何分ころお迎えに行きます」と予約が完了します。自宅や、外出先でお待ちいただきます。



次に、乗合タクシーの良いところと、悪いところをお話しします。

【良いところ】

- ・ お住まいが現在の循環バス停留所から遠いところにあり、循環バスを利用されていなかった方も、自宅などに迎えに来てくれるので利用しやすくなります。
- ・ バス停留所まで歩かなくても自宅や店舗等でお待ちいただけるため、特に高齢者の方などには利用しやすくなります。天候が悪い日でも安心です。
- ・ 循環バスと違い予約のあるところだけを運行し無駄が省けるので、運行本数が増えます。

【悪いところ】

- ・ 利用したい時間のおよそ1時間前までに電話での予約が必要となります。
- ・ 循環バスと違い時刻表がありませんので、おおよその迎え時間、到着時間になります。また、一般のタクシーと違い相乗りとなるので、他の人の目的地を経由し乗車時間が長くなることがあります。
- ・ 利用者が多数の場合は、乗車定員によりお待ちいただくか、お断りすることがあります。

運賃は、乗車1回あたり大人400円・中高校生200円の定額制を見込んでいます。  
運行時間帯は、朝8時から夕方5時までとする方向で検討しています。

次に、乗合タクシーの経費（市の税金による負担）をお話しします。

運行経費は、現在の試算では佐原循環バス（北佐原・新島ルート）と小見川循環バス（東南ルート）を運行している場合と比べて、700～800万円程度増える見込みです。この経費（市の税金による負担）は、乗合タクシーが便利な公共交通として市民の皆さまに定着し、利用される方が増えれば、減っていくこととなります。

次のページ以降の質問にお答えください

**4**

市が今回検討している新しい交通システム（乗合タクシー）を利用したいと思いますか。  
（ は1つだけ）

- |         |                     |
|---------|---------------------|
| 1 利用する  | 質問4 - 1 と 質問4 - 2 へ |
| 2 利用しない | 質問4 - 3 へ           |

**4 - 1**

問4で1と答えた方（利用すると答えた方）にお伺いします。

市が今回検討している新しい交通システム（乗合タクシー）が運行されるとして、  
あなたはどの場所（施設）への移動に利用しますか。（ はいくつでも）

- |                        |           |          |
|------------------------|-----------|----------|
| 1 病院・医院                | 2 スーパー・商店 | 3 市役所・支所 |
| 4 公民館・図書館・文化会館等        | 5 学校・保育所  | 6 体育館・公園 |
| 7 金融機関                 | 8 駅       |          |
| 9 その他（以下に具体的にご記入ください。） |           |          |

[ ]

**4 - 2**

問4で1と答えた方（利用すると答えた方）にお伺いします。

市が今回検討している新しい交通システム（乗合タクシー）が運行されるとして、  
あなたは、どの程度ご利用されますか。（ は1つだけ）

- |                |
|----------------|
| 1 ほとんど毎日利用する   |
| 2 週に2～3回程度利用する |
| 3 月に数回程度利用する   |
| 4 年に数回程度利用する   |

**4 - 3**

問4で2と答えた方（利用しないと答えた方）にお伺いします。

市が今回検討している新しい交通システム（乗合タクシー）を利用しないと思う理由は何ですか。（ は2つまで）

- |   |
|---|
| 1 電話で予約するのが手間だから                            |
| 2 利用者が多いとき、待たされたり断られることがあるから                |
| 3 運賃が高いから                                   |
| 4 知らない人とタクシーに相乗りするのがいやだから                   |
| 5 自動車やバイクの方が便利だから                           |
| 6 新しい交通システム（乗合タクシー）の運行時間 8:00～17:00 が合わないから |
| 7 今のままのバスの方が慣れているから                         |
| 8 税金を今のバス以上に使うべきでないから                       |
| 9 その他（以下に具体的にご記入ください）                       |

[ ]

その他ご意見がありましたら、ご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました！！